

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)**

СВОДНЫЙ ОТЧЕТ К СОВЕЩАНИЮ ПО АНАЛИЗУ СМК РУКОВОДСТВОМ №17

период с 25 января 2022 г. по 24 января 2023 г.

Политика в области качества

Соответствует Не соответствует

Предложения:

Цели в области качества выполнены в соответствии со стратегическими направлениями деятельности Университета

Достигнуты В большей мере достигнуты Не достигнуты

Предложения:

Результаты анализа выполнения мероприятий по достижению целей в области качества

Сеченовский Университет с 2015 года является участником программы государственной поддержки ведущих университетов страны в целях повышения их конкурентоспособности среди ведущих мировых научно-образовательных центров.

В 2022 году Университет продолжил реализацию стратегии дифференцированного академического превосходства в соответствии с выбранной целевой моделью международного исследовательского университета наук о жизни, основываясь на прочном академическом фундаменте клинической медицины, расширяя горизонты опережающими междисциплинарными исследованиями на базе создаваемых в Университете научно-образовательных гринфилдов, а также в сетевом партнерстве с мировыми лидерами в области инженерии, технологий, естественных наук с последующей локализацией ключевых неспецифических компетенций в Сеченовском Университете.

С октября 2021 года Сеченовский Университет стал одним из 46 вузов России, кто получает дополнительные средства на реализацию программы стратегического академического лидерства в рамках программы «Приоритет 2030». Программа развития Сеченовского Университета представляет собой целостную систему мероприятий в рамках направления деятельности университета и выделяемых трех стратегических проектов, таких как, «Биодизайн», «Новая система разработки и апробации медицинских продуктов с полным циклом трансляционных исследований на основе международных стандартов», «Сеть развития».

В контексте глобальной пандемии COVID-19 в 2022 году многие процессы в университете претерпели изменения, однако значительный цифровой инфраструктурный и компетентностный потенциал позволил эффективно организовать работу университета по реализации мероприятий дорожной карты без серьезных потерь в достижении заявленных КПЭ.

Университет с самого начала пандемии находился на острие борьбы с новым заболеванием, мобилизовав научный, кадровый и клинический потенциал. Университетские больницы наравне с городскими учреждениями здравоохранения в пик пандемии развернули 3000 коек для оказания помощи пациентам, страдающим коронавирусной инфекцией. Уже с первых дней распространения новой коронавирусной

инфекции, вызванной COVID-19, приказом министра здравоохранения в Сеченовском университете был создан Федеральный дистанционный консультативный центр (ФДРКЦ) анестезиологии-реаниматологии для взрослых по вопросам диагностики и лечения инфекционного заболевания, вызванного коронавирусом штамма COVID-19, и пневмонии. Специалисты Сеченовского университета сформировали команду с привлечением ведущих экспертов из разных областей медицины, в первую очередь - реаниматологии, пульмонологии и вирусологии. Центр активно взаимодействовал с регионами РФ по вопросам лечения заболевания, вызванного коронавирусом штамма COVID-19 в круглосуточном режиме. Всего в 2020 - 2022 годах университетские больницы оказали помощь более чем 18 тысячам пациентов с COVID-19. Бригады специалистов Сеченовского университета на местах помогали организовывать оказание помощи пациентам как в российских регионах с тяжелой эпидемической ситуацией, так и за рубежом, например, в Азербайджанской республике. Шесть специалистов Сеченовского университета и еще 17 врачей-добровольцев со всей страны по приглашению Фонда Гейдара Алиева побывали в Азербайджане, где делились со своими коллегами опытом по борьбе с COVID-19. Группа российских врачей работала в соседнем государстве практически без выходных. За это время специалисты успели изучить подходы к лечению коронавируса в Азербайджане и поделиться своими рекомендациями.

Активно продолжается развитие фундаментальных и прикладных исследований на базе институтов Научно-технологического парка биомедицины. Сегодня это глобальный международный консорциум, включающий несколько Институтов развития: именно там идеи трансформируются в реальные продукты – новые лекарственные препараты, диагностические тест-системы, биопродукты. Эта работа позволила Сеченовскому университету стать университетом мирового уровня, нацеленного на реализацию прорывных научно-исследовательских проектов в сфере наук о жизни.

2020 – 2022 годы стали для Сеченовского Университета годами испытаний: потребовали принятия быстрых и взвешенных решений и показали, насколько важно проявлять коллаборацию систем здравоохранения, медицинских университетов всего мира, обмениваться клиническим и научным опытом. В это напряженное время, обусловленное пандемией, вызванной коронавирусной инфекцией COVID-19, НПП вуза были на передовой борьбы с ней. Сеченовский Университет одним из первых лечебных учреждений Москвы развернул 2000 коек для оказания медицинской помощи пациентам с коронавирусной инфекцией. В рамках подготовки кадров для работы в условиях пандемии в университете было обучено более 1000 медицинских работников, ординаторов и аспирантов. Также в вузе был создан Федеральный дистанционный консультативный центр анестезиологии-реаниматологии для взрослых, который круглосуточно оказывал дистанционную поддержку регионам. В центре работала сформированная на базе медуниверситетов сеть из 37 региональных центров телеконсультаций по ведению тяжелых больных. Очень важным оказался опыт китайских коллег, столкнувшихся раньше с этим вирусом и уже имевшим опыт лечения пациентов с коронавирусной инфекцией.

Институт клинической медицины имени Н.В. Склифосовского

В течение 2021 – 2022 года для студентов проводились видео-лекции на ЕОП.

В соответствии с необходимостью актуализации учебных планов путем использования модульного подхода 4Р переработаны рабочие программы и фонды оценочных средств дисциплин по выбору на 5-6 курсах по специальности «Лечебное дело»:

5 курс:

Иммунобиологические препараты для медицинского применения

ВИЧ-инфекции

Компьютерная и магнитно-резонансная томография
Мужское бесплодие
Малоинвазивные вмешательства в пластической хирургии
Косметология
Допинг и антидопинговое обеспечение спорта
Патология беременности
Когнитивные нарушения
Догоспитальная педиатрия
6 курс:
Дифференциальная диагностика шизофрении
Паллиативная помощь
Диабетическая стопа
Пластическая реконструктивная хирургия и микрохирургия
Имплантационные технологии в челюстно-лицевой хирургии
Здоровый образ жизни
Клиническая фармакогенетика
Психофармакотерапия
Психосоматика
Редкие злокачественные опухоли человека.

В 2021 году прошли российско-китайскую международную аккредитацию и получили свидетельства о признании Центра по оценке высшего образования Министерства образования Китая (НЕЕС) на 6 лет 8 англоязычных программ Сеченовского Университета. Это программы специалитета: «Лечебное дело», «Стоматология», «Фармация», «Педиатрия», «Медико-профилактическое дело» и «Медицинская биохимия», а также программы магистратуры: «Промышленная фармация» и «Общественное здравоохранение».

Помимо этого, в рамках совместной российско-китайской аккредитации каждая из указанных выше программ прошла оценку на соответствие европейским стандартам качества образования (ESG), которое подтвердил Национальный центр профессионально-общественной аккредитации (Нацаккредцентр), являющийся полноправным членом Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (The European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA). Центр официально зарегистрирован в Европейском реестре гарантии качества образования EQAR и Азиатско-Тихоокеанском реестре гарантии качества образования APQR.

В аккредитациях принимали участие российские и китайские эксперты, представители профессионального и студенческого сообществ. В ходе аккредитационных процедур экспертными комиссиями были проведены онлайн встречи с администрацией вуза и руководителями подразделений, ответственными за реализацию программ, встречи с преподавателями, студентами и аспирантами, выпускниками и работодателями. Образовательные программы Сеченовского Университета получили высочайшую оценку экспертов как Нацаккредцентра, так и НЕЕС. Особый акцент был сделан на отличном качестве подготовки обучающихся Университета и широком спектре используемых передовых технологий в образовательном процессе.

Также, по результатам совместной международной профессионально-общественной аккредитации всем образовательным программам присвоен рейтинг «5 звезд» и знак отличия «EXCELLENT QUALITY», свидетельствующие о высоком качестве

образовательных программ. Сведения об аккредитованных образовательных программах размещены в Европейском реестре аккредитованных программ (DataBase of External Quality Assurance Results – DEQAR) и на сайте НЕЕС.

В результате длительного тесного взаимодействия с Посольством Ливана в РФ и Министерством просвещения и высшего образования Ливана было получено официальное подтверждение признания в Республике Ливан трех основных профессиональных образовательных программ – программ специалитета Сеченовского Университета «Лечебное дело», «Стоматология» и «Фармация».

Профессорско-преподавательский состав регулярно повышает свою квалификацию на профессиональных программах по специальностям.

Институт принимал участие в организации и проведении научно-практических и образовательных конференций, международных симпозиумов и семинаров. Студенты Института клинической медицины имени Н.В. Склифосовского стали победителями и призерами Всероссийской профессиональной олимпиады «Я – ПРОФЕССИОНАЛ»

Институт общественного здоровья имени Ф.Ф. Эрисмана

Продолжается интенсивное развитие института по направлению высшего образования в рамках перехода на ФГОС3++, обновлены все рабочие программы, постоянно актуализируются фонды оценочных средств в соответствии с формируемыми профессиональными компетенциями. Продолжается работа по актуализации ФОС для централизованного тестирования.

Продолжается развитие дистанционного обучения на Едином образовательном портале. В июле 2022 г. проведена первичная аккредитация специалистов по специальности «Медико-профилактическое дело».

За отчетный период проведена актуализация фонда оценочных средств (тестовые задания, оценочные листы практические навыки, ситуационные задачи) для всех этапов первичной аккредитации по специальности «Медико-профилактическое дело».

Развивается международная деятельность.

В 2021 году прошла российско-китайскую международную аккредитацию и получила свидетельство о признании Центра по оценке высшего образования Министерства образования Китая (НЕЕС) на 6 лет англоязычная программа Сеченовского Университета «Медико-профилактическое дело». С целью интеграции Сеченовского Университета в международную систему непрерывного профессионального развития специалистов в 2022 году Университет продолжил разработку образовательных онлайн материалов в соответствии с современными международными требованиями непрерывного медицинского образования, а также освоил новый формат проведения аккредитованных вебинаров, получивших признание Европейского совета по аккредитации программ непрерывного медицинского образования Европейского общества медицинских специалистов (UEMS-EACCSME). Это одна из самых значимых и авторитетных организаций в сфере непрерывного медицинского образования и профессионального развития, объединяющая специалистов по всей Европе. EACCSME — ключевое агентство, в котором получают аккредитацию для своих дополнительных профессиональных образовательных программ и мероприятий ведущие медицинские организации Европы и многих стран, не входящих в ЕС.

Повышается публикационная активность сотрудников, в том числе, международная (Web of Science и Scopus, EBSCO Scholar).

Профессорско-преподавательский состав регулярно повышает свою квалификацию на профессиональных программах по специальностям.

Активно развивается студенческая наука - студенты Института общественного здоровья имени Ф.Ф. Эрисмана стали призерами Всероссийской олимпиады по эпидемиологии.

Образовательный департамент Института фармации имени А.П. Нелюбина

В соответствии с планами обновления в Сеченовском университете портфеля востребованных образовательных программ, Институт фармации продолжил работу в 2022 году над обновлением образовательной программы «Фармация» с учетом нового ФГОС и положений «Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» по разделам науки, образования и здравоохранения.

Проведена Актуализация учебного плана по специальности «Фармация» путем использования модульного подхода 4Р (прогнозирование, профилактика, партисипативность, персонификация) и дисциплин, поддерживающих сквозное формирование soft-skills. Расширение перечня дисциплин по выбору за счет включения ДВ «Наукометрия» (7 семестр), «Навыки бесконфликтного общения» (9 семестр) и «Медицинская химия» (6 семестр) (проф. Агатонович-Куштрин, Австралия), реализуемых в форме онлайн-курсов (АУП 1748, 1400).

Значительно увеличилось количество проводимых образовательных мероприятий - мастер-классов, обучающих программ и количество кафедр, их проводящих (кафедра фармации, фармакологии, кафедра фармацевтической и токсикологической химии, кафедра фармацевтической технологии, кафедра органической химии, кафедра фармакогнозии).

В течение отчетного периода для студентов проводились видео-лекции на ЕОП, вебинар с USP (Фармакопейной конвенцией США) - на кафедре фармакологии, по вопросам экологии - кафедра фармацевтической и токсикологической химии им. А.П. Арзамасцева, подготовлены и используются в учебном процессе МООК, записанные ведущими профессорами и преподавателями кафедр. Студенты имеют возможность прослушать лекции иностранных научно-педагогических работников - сотрудников кафедр, а также участвовать в научно-практических мероприятиях.

В 2021 году прошла российско-китайскую международную аккредитацию и получила свидетельство о признании Центра по оценке высшего образования Министерства образования Китая (НЕЕС) на 6 лет англоязычная программа Сеченовского Университета «Фармация», программа также признана в Ливане.

Помимо этого, НЕЕС также аккредитовал университетская программа «Медицинская биофизика», которая была полностью переведены на английский язык.

Институт принимал участие в организации и проведении научно-практических и образовательных конференций, международных симпозиумов и семинаров.

В целях привлечения абитуриентов велись лекции по зоологии, анатомии и ботанике в 10-11 классах школ г. Москвы и г. Мытищи. Читаются лекции профориентационного характера на «Университетских Субботах». Был проведен «День открытых дверей» в онлайн и офлайн формах.

Образовательный департамент Института стоматологии имени Е.В. Боровского

За отчетный период велась работа с базами данных РИНЦ, Web of Science, Scopus, направленная на повышение публикационной активности профессорско-преподавательского состава института.

Издано 6 учебно-методических пособий по челюстно-лицевой хирургии для студентов Института стоматологии имени Е.В. Боровского.

Проведена Актуализация учебного плана по специальности "Стоматология" за счет включения ДВ "Саливадиагностика" (проф. Франко, Сан-Паулу), "Лазерные технологии в стоматологии" (проф. Таскьери, Италия), «Ангезивные технологии в стоматологии»

(проф. Сеньоре, Италия), "Цифровая стоматология", "Рентгенодиагностика в стоматологии", а также ДВ "Наукометрия" и "Навыки бесконфликтного общения", реализуемых в формате онлайн-курсов (АУП 2281).

По сравнению с прошлым отчетным периодом увеличилась активность студентов в студенческих олимпиадах и конференциях с международным участием, возросло количество публикаций по результатам научных работ студентов Образовательного департамента.

В 2021 году прошла российско-китайскую международную аккредитацию и получила свидетельство о признании Центра по оценке высшего образования Министерства образования Китая (НЕЕС) на 6 лет англоязычная программа Сеченовского Университета «Стоматология», программа также признана в Ливане.

За отчетный период актуализирован фонд оценочных средств (тестовые задания, оценочные листы мануальные навыки, ситуационные задачи) для проведения всех этапов первичной аккредитации специалистов по специальности «стоматология».

Увеличено количество тестовых заданий фондов оценочных средств для промежуточной аттестации.

Продолжается развитие дистанционных образовательных технологий. 100% лекционного материала размещено на Едином образовательном портале Университета.

Студенты и сотрудники привлекаются к участию в общественных и волонтерских движениях. Активное развитие получил федеральный волонтерский проект «Азбука здоровых улыбок».

Клинический институт детского здоровья имени Н.Ф. Филатова

За отчетный период институтом на 100% выполнен план по дополнительному профессиональному образованию по всем направлениям подготовки.

Продолжается интенсивное развитие института по направлению высшего образования.

Продолжается внедрение дистанционного обучения на Едином образовательном портале.

В июле 2022 г. проведена первичная аккредитация специалистов по специальности «Педиатрия».

В соответствии с необходимостью актуализации учебных планов путем использования модульного подхода 4Р разработаны рабочие программы и фонды оценочных средств дисциплин по выбору на 5-6 курсах по специальности «Педиатрия» (АУП 2415):

5 курс:

- Инновационные методы диагностики иммунодефицитных состояний у детей до клинической манифестации

- Вакцинопрофилактика

- Детская хирургия в амбулаторных условиях

- Карантинные инфекции у детей, протекающие с экзантемами

- Наукометрия, в формате онлайн-курса

6 курс:

- Нутрициология в практике педиатра

- Детская эпилептология

- Персонализированная таргетная терапия при иммуноагрессивных заболеваниях

- Инновационные подходы к оценке роста и развития недоношенных детей

- Хирургия патологии пола у детей

- Навыки бесконфликтного общения, в формате онлайн-курса.

За отчетный период проведена актуализация фонда оценочных средств (тестовые задания, оценочные листы практические навыки, ситуационные задачи) для всех этапов первичной аккредитации.

В институте продолжают работать три иностранных профессора. В 2021 году прошла российско-китайскую международную аккредитацию и получила свидетельство о признании Центра по оценке высшего образования Министерства образования Китая (HEEC) на 6 лет англоязычная программа Сеченовского Университета «педиатрия».

Растет публикационная активность профессорско-преподавательского состава Института, в том числе, международная. За отчетный период опубликовано в базах Web of Science и Scopus и EBSCO Scholar 42 статьи.

Профессорско-преподавательский состав регулярно повышает свою квалификацию на программах повышения квалификации по педагогике, на программах профессиональной переподготовки по специальностям.

Активно развивается студенческая наука - студенты Института стали призерами Всероссийских научных студенческих конференций в Москве, Красноярске, Новосибирске, Омске, Калининграде.

Факультет довузовского образования, Ресурсный центр «Медицинский Сеченовский Предуниверсарий»

В течение 2021-2023 года реализовано обучение по дополнительной образовательной программе «Подготовка к поступлению в вуз» продолжительностью 6 месяцев (216 академических часов) и по дополнительной образовательной программе «Подготовка к поступлению в вуз» продолжительностью 1,5 месяца (54 академических часа).

Развитие олимпиадного движения – одна из важнейших стратегических задач Сеченовского Университета, и ключевое звено этого процесса - организация и проведение Всероссийских Сеченовских олимпиад школьников по направлениям «Медицина» и биология, победители и призеры этих олимпиад становятся в будущем абитуриентами по всем направлениям подготовки Университета. Всероссийские Сеченовские олимпиады школьников по направлениям «Медицина» и предмету биология ориентированы на школьников 5 – 11 классов.

Информация обо всех мероприятиях Всероссийских Сеченовских олимпиад размещена на сайте Сеченовского Университета (<https://www.sechenov.ru/univers/structure/facultie/dovuz/olimpiady/>) и <http://olimpiada.ru/activity/5150>, а также на странице Всероссийской Сеченовской Олимпиады школьников и в социальных сетях. Информирование потенциальных участников проводится на Днях Открытых Дверей Сеченовского Университета, конференции «Старт в медицину», Университетских субботах, на сайте Департамента города Москвы (profil.mos.ru), а также на сайте olimpiada.ru.

Всероссийская Сеченовская Олимпиада школьников проводится в 2 этапа:

1. Отборочный этап – проходит в заочной форме, с использованием IT технологий.
2. Второй (заключительный этап) – проводится в очной форме на площадках Сеченовского Университета, а также на региональных площадках: г. Калининград, МАОУ лицей №35 им. Буткова В.В.; г. Красноярск, МАОУ СШ №144; г. Пенза, МБОУ «Лицей №55»; г. Брянск, ГАОУ «Медицинский Сеченовский предуниверсарий Брянской области».

В 2021 -2022 уч. году во Всероссийской Сеченовской олимпиаде школьников приняли участие обучающиеся из 59 регионов РФ, представленных более чем 5 участниками.

Статистика по участникам Всероссийской Сеченовской олимпиады школьников 2020/2021 показывает активное вовлечение школьников со всей России:

- Участников отборочного этапа Всероссийской Сеченовской олимпиады школьников – 7323 из 59 субъектов РФ; 48 участников из стран ближнего и дальнего зарубежья (5 стран); 52 участников из сельской местности; 58,47 % доля учащихся невыпускных классов. Победители и призеры отборочного этапа – 1775 участников (из 56 субъектов РФ призеры и из 41 субъектов РФ победители, 13 из них представители ближнего и дальнего зарубежья, 5 – представители сельской местности).

- Участников заключительного этапа Всероссийской Сеченовской олимпиады школьников– 1047, из 25 субъектов РФ, представленных не менее, чем 5 участниками. 5 участников из стран ближнего и дальнего зарубежья; 6 участника из сельской местности; 66,09% доля учащихся невыпускных классов.

- Призеры и победители Всероссийской Сеченовской олимпиады школьников – 255 участников. 74 человека – победители из 16 субъектов РФ (0 – из ближнего и дальнего зарубежья), 181 человек – призеры из 33 субъектов РФ (1 – из ближнего и дальнего зарубежья, 2 – из сельской местности).

В 2021 году в соответствии с решением Российского совета олимпиад школьников от 27 июня 2019 г. и Приказом Минобрнауки РФ № 1125 от 27.08.2020 г. утверждены Перечни олимпиад школьников на 2021/2022 учебный год. Включено 83 олимпиады по различным предметам, в том числе Всероссийская Сеченовская олимпиада школьников по предмету биология (олимпиада III уровня, №9 в списке).

Важно отметить, что Сеченовская олимпиада стала интернациональной. В течение шести лет Сеченовская олимпиада проводится и для граждан Малайзии, Бахрейна, Ирана, Китая, Индии.

Самостоятельное проведение Университетом отборочных мероприятий иностранных абитуриентов для обучения по образовательным программам высшего образования – программам специалитета проводится в пределах квоты на образование иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, установленной постановлением Правительства российской Федерации от 8 октября 2013 г. №891.

В течение 2021-2022 гг. проведено 3 научно-практических конференций школьников, участниками которых стало более 1000 учащихся 8-11 классов Москвы и других регионов РФ.

В рамках образовательного проекта «Медицинский класс в московской школе» на площадке Сеченовского Университета был проведен конкурсный набор учащихся 9 классов в 10 профильные классы медицинской направленности в школы проекта «Медицинский класс в московской школе».

На базе Ресурсного центра «Медицинский Сеченовский Предуниверсарий» в рамках проекта «Медицинский класс в московской школе» организован и проводится специальный элективный курс «Шаг в медицину» по 10 программам дополнительного образования с использованием фантомных и симуляционных технологий в области первой помощи, ухода за больным и коммуникации с ними, а также навыков действия в чрезвычайных ситуациях, что способствует усилению предметной профориентационной работы, которую проводит Университет.

Медико-биологические классы (МБК) – это уникальная форма довузовского образования – «старт профессионального лифта», которая является источником

качественно подготовленных и мотивированных абитуриентов на все направления подготовки Университета. МБК позволяет абитуриенту осознанно определиться с выбором будущей профессии.

Список школ-партнеров в 2022 году составил 130 образовательных организаций в городе Москва и 13 образовательных организаций в регионах РФ.

В 2022 году МБК функционировали на профильном этапе – 10-11 классы; предпрофильном этапе подготовки – 8-9 классы и предпрофильном этапе подготовки – 7-9 классы.

Между Университетом и школами-партнерами заключаются договора о сотрудничестве сроком на 5 лет с автоматической пролонгацией при согласении сторон.

Для организации работы на астрономический и учебный годы были разработаны планы работы с определением наиболее значимых для данного периода мероприятий, изданы приказы об обеспечении организационно-методического сопровождения мероприятий с приложением, содержащим календарный план, место проведения, тематику мероприятий и конкретных исполнителей.

В 2022 году наиболее значимыми мероприятиями были:

- «Проведение вступительных испытаний в медицинские классы школ проекта «Медицинский класс в московской школе». На площадке Сеченовского Университета вступительные испытания в МБК по химии и по биологии в виде компьютерного тестирования прошли более 4000 учащихся 9 классов;

- Проведение независимой оценки качества (НОКЗ) знаний по химии и биологии у учащихся 10 и 11 классов (более 6000 учащихся) на платформе Сеченовского Университета (три раза в год в каждой параллели).

- «Разработка инновационных подходов обеспечения повышения качества подготовки предпрофессиональных навыков медицинской направленности (Предпрофессиональный экзамен в медицинских классах)». В 2022 году на базе Сеченовского Университета был проведен предпрофессиональный экзамен для более 2600 выпускников 11 классов города Москвы и региональных школ РФ. Более 100 выпускников получили 10 баллов в индивидуальное портфолио при поступлении в Сеченовский Университет;

- «Всероссийская Сеченовская олимпиада школьников»;

- Была реализована программа дополнительного предпрофессионального образования для учителей школ проекта по 3 программам дополнительного профессионального образования по направлениям «педагогика» и «применение информационных технологий в образовательном процессе», в которой принимали участие более 250 педагогов московских школ;

- «Университетские субботы в Сеченовском Университете» Просветительско-образовательная программа «Университетские субботы» включает 50 мероприятий по 2 академических часа. Программа дала возможность более 3000 участникам получить новые знания, не предусмотренные школьной программой, расширить научный и культурный кругозор, окунуться в университетскую академическую среду, помогла сформировать правильную траекторию профессиональной ориентации в рамках выбранной специальности

- «Организация и проведение открытой городской научно-практической конференции школьников «Старт в медицину». В мероприятии приняли участие более 2000 учащихся города Москвы и субъектов РФ. Мероприятие способствовало популяризации научных знаний и привлечению в науку способной молодежи. В рамках конференции было проведено 30 мастер-классов. Открытость, как один из главных факторов конференции, предоставила возможность учащимся поделиться своими мыслями, находками, успехами и достижениями в изучении предметов профильной направленности. По результатам конференции был издан сборник работ победителей и призеров Конференции. Победители и призеры Конференции 10 и 11 классов получили 5 баллов в индивидуальное портфолио при поступлении в Сеченовский Университет;

• «Проектная и исследовательская деятельность обучающихся в рамках проекта «Медицинский класс в московской школе»». Освоение более 200 обучающимися на базе ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет) современных методов и подходов к подготовке проектно-исследовательских работ. В рамках мероприятия были проведены ознакомительные занятия в лабораториях Сеченовского Университета, подготовлено более 300 проектных и исследовательских работ школьников по 3 направлениям подготовки, более 200 из них представлены на конкурсах не ниже городского уровня;

Для организации и проведения мероприятий для МБК активно привлекаются студенты школы Медицина будущего, студенты члены СНО им. Н.И. Пирогова, ординаторы, аспиранты, профессорско-преподавательский состав (ППС) кафедр, сотрудники университетских клиник, сотрудники музеев, научные сотрудники и директора институтов, деканы факультетов, а также член-корр. и академики РАО и РАН.

Расширение сети медико-биологических классов, распространение данного опыта в другие регионы РФ, в том числе с использованием технологии дистанционного обучения, с целью дать возможность школьникам, проживающим в других регионах, в том числе в удаленных населенных пунктах, получать доступ к и многолетнему опыту и передовым образовательным технологиям, которыми владеет ППС Сеченовского Университета.

На базе Ресурсного центра "Медицинский Сеченовский Предуниверсарий" в 2022 году реализовывались следующие образовательные модули (программы) в области персонализированной медицины:

1. «Шаг в медицину», программа ранней профессиональной ориентации
2. «Введение в медико-профилактическую специальность» (Кадетский класс), программа реализуется с целью обеспечения подготовки выпускников кадетских классов, ориентированных на государственную гражданскую службу в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, к государственной гражданской службе, в том числе к поступлению в образовательные организации высшего образования медико-профилактического профиля.

На основе практико-ориентированного подхода в 2022 году продолжена работа в рамках междисциплинарной программы – ТИМИН (*Технология, Инжиниринг, Математика, Искусство, Наука*).

Центр международного образования

Военный учебный центр

Актуализирован Сборник учебных программ военно-профессиональных учебных дисциплин по военно-учетным специальностям: лечебное дело в наземных войсках, медико-профилактическое дело в наземных войсках и фармации.

15% сотрудников прошли обучение по программе охраны труда для работников организации в Учебно-методическом центре «Безопасность труда».

7 сотрудников прошли обучение в филиале Военно-медицинской академии имени С. М. Кирова Министерства обороны РФ на цикле «Управление и экономика фармации».

В учебный процесс внедрены формы дистанционного обучения, 100% преподаваемых дисциплин представлены на Едином образовательном портале.

70% практических занятий по общевоенным и военно-специальным дисциплинам проводятся на учебно-материальных базах воинских частей Московского гарнизона.

Учебное управление. Отдел обеспечения учета и выпуска обучающихся

Постоянно проводится редактирование сведений по контингенту обучающихся. Ведется работа одновременно в двух электронных базах данных учета контингента обучающихся: на платформе Access (старшие курсы) и на платформе 1С. Ежемесячно составляется отчет по движению контингента обучающихся. Отдел принимает активное участие в формировании отчетов ВО-1 и СПО-1.

Продолжается работа в системе учета контингента обучающихся по программе «Электронный деканат», в формате онлайн постоянно проводится обучение сотрудников по более полному использованию возможностей программы, выносятся предложения разработчикам, оперативно отслеживаются все изменения в настройках программы.

Личные дела обучающихся обрабатываются в соответствии с требованиями законодательства РФ. В настоящее время на оперативном хранении в отделе находится более 14700 личных дел обучающихся и около 8000 личных дел отчисленных и окончивших обучение. Продолжается подготовка формирования личных дел окончивших обучение для передачи на постоянное хранение в архив Университета и передача личных дел выпускников в архив. В соответствии с планом работы обеспечивается документооборот бланков документов об образовании. В Московский социальный регистр передаются сведения об обучающихся в Университете, постоянно проводится их корректировка.

Отдел мониторинга качества образования Института электронного медицинского образования

Централизованное тестирование (ЦТ) является обязательным этапом промежуточной аттестации для 2100 дисциплин, входящих в учебные программы специалитета, бакалавриата, среднего профессионального образования и ординатуры Университета.

Процедуру ЦТ в течение учебного года в ежедневном режиме проходят от 2000 обучающихся Сеченовского Университета

Проводится корректировка базы оценочных средств.

Запланирована обработка и анализ результатов централизованного тестирования студентов 1 – 6-х курсов весеннего семестра - апрель - июль 2022 года.

Проведен анализ результатов централизованного тестирования аттестации в период осеннего семестра за 2022/2023 учебный год.

Управление качеством подготовки специалистов. Отдел развития образовательных процессов

За отчетный период сотрудниками отдела осуществлялась следующая деятельность:

Подготовлены данные для формирования статистической отчетности по разделам, отнесенным к компетенции Управления.

Принимали участие в подготовке и проведении научно-практических конференций и семинаров по актуальным проблемам развития образовательных процессов, а также методических семинаров в образовательных организациях системы здравоохранения (с применением дистанционных образовательных технологий).

Сотрудники отдела продолжают работу по выполнению задания в рамках Соглашения с Департаментом образования города Москвы по реализации субсидии на цели, не связанные с финансовым обеспечением выполнения государственного задания. Сформированы итоговые отчетные документы.

Отдел отслеживал и координировал методическое сопровождение заявленных в Соглашении мероприятий.

Проводилось повышение квалификации сотрудников отдела (в рамках XIII Общероссийской конференции с международным участием «Неделя медицинского

образования – 2022» и подготовка к IX Общероссийской конференции с международным участием «Неделя медицинского образования – 2023».

Институт профессионального образования

Обучение слушателей по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки осуществляют 18 кафедр Института профессионального образования, а также 19 кафедр Института клинической медицины им. Н. В. Склифосовского, 3 кафедры Института общественного здоровья им. Ф.Ф. Эрисмана, 4 кафедры Клинического института детского здоровья им. Н.Ф. Филатова, 1 кафедры Института фармации им. А.П. Нелюбина, 2 кафедры Института трансляционной медицины и биотехнологии, 1 кафедра Института стоматологии им. Е.В. Боровского, 1 кафедра Института социальных наук, 2 кафедры Института психолого-социальной работы, Высшая школа управления здравоохранением Института лидерства и управления здравоохранением, Институт урологии и репродуктивного здоровья человека, Институт медицинской паразитологии, тропических и трансмиссивных заболеваний им. Е.И. Марциновского, реализующие дополнительные профессиональные программы.

Обучение проводится по 87 специальностям. При этом реализуются 319 дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и 58 дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки.

Численность обучающихся за 2022 год по дополнительным профессиональным программам составила 34 068 слушателя, из них 32 892 обучалось по программам повышения квалификации.

За 2022 год утверждены дополнительные профессиональные программы повышения квалификации для реализации обучения в рамках непрерывного медицинского и фармацевтического обучения/развития. Утверждено 12 дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, разработанных в связи с новой коронавирусной инфекцией, реализовано 43 программы повышения квалификации в соответствии с разработанными и утверждёнными программами на портале edu.rosminzdrav.ru.

С декабря 2021 года по настоящее время на портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России введены программы учебно-производственного плана, реализуемые в соответствии с государственным заданием за счет средств федерального бюджета, и программы повышения квалификации, реализуемые на внебюджетной основе и за счет средств территориального фонда ОМС.

В рамках НМО с 2018 г. на базе Сеченовского университета организовано проведение образовательных семинаров. Создан программный комитет, который занимается аккредитацией семинаров в системе НМО. Общее количество участников образовательных мероприятий, проведенных на базе Сеченовского университета в рамках НМО с присвоением баллов, составило в 2022 году - 18 000 специалистов.

Осуществляется проведение специального экзамена для лиц, получивших медицинскую и фармацевтическую подготовку в иностранных государствах и претендующих на право заниматься медицинской и фармацевтической деятельностью в Российской Федерации.

В связи с первичной специализированной и периодической аккредитацией специалистов в Институте профессионального образования путем реорганизации создан отдел организационного сопровождения аккредитации специалистов - ординаторов и врачей.

В связи с реализацией периодической аккредитации с 2022 г. в Институте профессионального образования подготовлена система отслеживания поданных заявок потенциальными слушателями и введения результатов обучения по программам повышения квалификации для заполнения слушателями портфолио для предоставления в аккредитационную комиссию.

Отдел ординатуры

Обучение ординаторов осуществляют 79 кафедр Университета, при этом реализуются: программы ординатуры – 75.

На 24 января 2023 г. численность обучающихся в ординатуре в 2022/2023 учебном году составила 1568 ординатора, их них выпускников - 757.

Внесены изменения в Учебные планы программ ординатуры (введены дисциплины «Коммуникативные навыки», «Онкологическая настороженность»). Продолжает активно использоваться система наставничества, позволяющая контролировать процесс практической подготовки ординаторов непосредственно на клинических базах.

Осуществлена актуализация единой базы тестовых заданий для централизованного тестирования ординаторов.

В онлайн формате проведены 4 встречи выпускников ординатуры с потенциальными работодателями.

Качество предоставляемых Университетом образовательных услуг соответствует требованиям современного рынка труда:

- а) слушателей – 98,2%;
- б) работодателей – 92%;
- в) профессорско-преподавательского состава – 96%.

Отдел доклинических и клинических исследований

В соответствии с задачей по привлечению внебюджетного финансирования для продолжения начатых научных исследований инновационных лекарственных средств, выполнялись работы по государственным контрактам Минобрнауки России по ФЦП «Развитие фармацевтической и медицинской промышленности Российской Федерации на период до 2020 года и дальнейшую перспективу», мероприятие 2.5 «Доклинические исследования инновационных лекарственных средств».

Отдел диссертационных советов

В соответствии с Приказом Минобрнауки России от 29 января 2020 г. № 054/НК «О внесении изменений в составы советов по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук, созданных на базе образовательных организаций высшего образования и научных организаций» с 03 марта 2020 г. внесены изменения в составы советов по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, ученой степени доктора наук Сеченовского Университета.

Отдел диссертационных советов взаимодействует с Высшей Аттестационной комиссией Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, отделом аспирантуры и докторантуры Университета, соискателями ученых степеней и ученых званий с целью обеспечения документооборота и своевременной информированности обо всех изменениях стандартных операционных процедур. Отчеты о работе диссертационных советов представлены своевременно. Замечаний по работе нет.

Ученый Совет

Ученый секретарь эффективно организует заседания Ученого совета Университета. Рассмотрено и утверждено на Ученом совете Университета 5 представлений к присвоению ученого звания «Профессор по специальности»; 22 представления на присвоение ученого звания «Доцент по специальности».

За отчетный период избраны: 4 директора Институтов; 18 заведующих кафедрами; 107 профессоров кафедр; 2 Почетных заведующих кафедрами Первого МГМУ им. И.М. Сеченова; 2 Почетных профессора Первого МГМУ им. И.М. Сеченова.

Отдел информации и статистики

Отдел осуществляет подготовку обобщенной, полной, качественной и достоверной аналитической информации по основным видам деятельности (образовательной, научно-исследовательской и медицинской) Университета.

Ежеквартальный анализ отчетов по главным направлениям работы, доведения результатов до руководства для принятия мер по совершенствованию работы подразделений вуза, способствовали выполнению критериев оценки показателей

эффективности деятельности Университета и его руководителя в отчетный период за каждый квартал и год в целом.

Увеличилось количество обучающихся по программам дополнительного профессионального образования. Обучение по программам повышения квалификации и переподготовки в 2022 году прошли 34227 слушателей (в 2020 году – 12319 человек).

Отношение среднемесячной заработной платы профессорско-преподавательского состава к среднемесячной заработной плате в субъекте Российской Федерации составляет 247,6 %, что больше установленного значения (не менее 200 %).

Отдел аспирантуры и докторантуры

За отчетный период разработаны учебные программы и учебные планы в соответствии с ФГОС.

Учебный процесс организован в соответствии с утвержденными ФГОС.

Проводились методические совещания с научными руководителями аспирантов, сотрудниками кафедр и Институтов, ответственными за работу с аспирантами.

С 2020 года проводится аттестация аспирантов с учетом критериев к результатам НИР по полугодиям. Разработаны новые подходы к схеме утверждения научно-квалификационных работ (диссертации), включен этап утверждения темы на ученом совете. Включены в рабочую программу по направлению 31.06.01 Клиническая медицина практические занятия по циклу «Симуляционное обучение». Внедрен в учебный процесс по дисциплинам «иностраный язык», «история и философия науки» тестовый контроль как промежуточный этап оценки знаний обучающихся в аспирантуре. Проводился интенсив по методологии научного исследования, активно функционировал Центр анализа сложных систем, помогающий обучающимся анализировать научные исследования.

Из 146 выпускников аспирантуры 2022 года у 73 человек (50%) запланирована защита научных работ на соискание ученой степени кандидата наук.

Центр информационных технологий

В рамках стратегии развития системы высшего образования Российской Федерации с учетом задач, реализуемых в рамках федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национального проекта «Цифровая экономика», Сеченовский университет с декабря 2019 года реализует проект по созданию и обеспечению функционирования модели Цифрового Университета.

Для развития IT-инфраструктуры Университета осуществлена работа по заключению договоров в рамках реализации программы Цифровой трансформации ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), закупку компьютерной техники, мультимедийного и коммутационного оборудования, расходных материалов, работ по монтажу, услуг интернет и телематической связи, доработку и расширение функциональных возможностей существующих АИС.

1. В рамках реализации программы Цифровой трансформации ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет):

1.1. Реализован проект по разработке концепции для единой цифровой платформы на базе мультиагентной архитектуры, поддерживающей развитие и достижение стратегических целей Сеченовского Университета, а также формирование описания целевых состояний ИТ-инфраструктуры, управления ИТ, информационной безопасности и разработка комплекса стратегических мероприятий по достижению этих целевых состояний и реализации концепции единой цифровой платформы, связанных с задачами цифровой трансформации Университета за счет построения системы управления на основе анализа данных и задачами развития Университета через управление ИТ и информационной безопасностью на основе анализа данных.

Цели цифровой трансформации и требования кампусной политики установлены на основании целей Программы развития Университета в следующих аспектах:

- Поддержка интеграции образовательной деятельности с научно-исследовательской деятельностью Университета.
- Поддержка проведения научных исследований в Университете со стороны ИТ структур для работы с научной информацией (доступность, удовлетворение задач исследователей).
- Прозрачность и адекватность сервисов для новых и существующих работников и студентов, которые связаны с наукой.
- Развитие кампуса Университета с приоритетом развития локаций, где выполняются научные исследования и разработки (НИР).
- Получение данных для поддержки принятия стратегических решений на основе данных.
- Предлагаются следующие основные тематические направления ИТ-стратегии Университета:
 - Опережающее отрасль развитие Университета. Достигается за счет инвестирования в ключевых областях, которые дадут максимальный доказанный эффект.
 - Эффективное оперативное управление данными в ИТ-системах. Признать, что первоочередной задачей ИТ является своевременная и полная фиксация информации, ее сохранение и обеспечение защищенного доступа по удобным для конечных пользователей каналам. При этом необходимо избегать их перегрузки избыточным объемом данных.
 - Единая цифровая платформа на базе мультиагентной архитектуры. Обеспечить управление данными в ИТ-системах Университета на основе единой онтологии, которая позволит обеспечить трассировку между целями развития Университета, ИТ-стратегии и результирующими показателями. Верификацию и валидацию данных показателей стремиться осуществлять с применением технологий искусственного интеллекта для минимизации человеческого фактора.
 - Фокус на бережливой основной деятельности Университета. Обеспечить внутренние структуры стандартными технологическими решениями, которые позволяют реализовывать инициативы в рамках отдельных лабораторий, кафедр и институтов.
 - Снижение сложности и запутанности ИТ-ландшафта. Приведение затрат на поддержание и развитие инфраструктуры в соответствие с реальными потребностями и задачами, стоящими перед Университетом.
 - Ежедневное совершенствование служб ИТ. Безостановочное улучшение процессов основной деятельности, подходов и структур внутри служб ИТ, проектов развития систем и сервисов.

Сопоставление целей ИТ-стратегии с целями развития Университета:

	Исследовательский потенциал	Опыт студентов	Финансовая независимость / устойчивость	Вовлеченность НПП и студентов	Университет первого выбора
Опережающее отрасль развитие Университета	x	x	x	x	x
Эффективное оперативное управление данными в ИТ-системах	x	x	x	x	x
Единая цифровая платформа	x	x	x	x	x
Фокус на бережливой основной деятельности		x	x		x
Снижение сложности и запутанности ИТ-ландшафта	x	x	x	x	x
Ежедневное совершенствование служб ИТ	x	x	x	x	x

Содержание отчетных документов по проекту:

- Введение и краткая сводка для руководства
 - Видение будущего состояния
 - для НПП
 - для студентов
 - в области внеучебной работы
 - в области профессиональных услуг
 - Тематические направления развития ИТ
 - Пережающее отрасль развитие Университета
 - Эффективное оперативное управление данными в ИТ-системах
 - Единая цифровая платформа на базе мультиагентной архитектуры
 - Фокус на бережливой основной деятельности Университета
 - Снижение сложности и запутанности ИТ-ландшафта
 - Ежедневное совершенствование служб ИТ
 - Отказные направления развития ИТ
 - Обоснование согласованности тематических направлений развития ИТ с программой развития Университета
 - Финансирование, руководство и организация ИТ
 - Финансирование ИТ

- Уровень затрат на ИТ
- Прозрачность и контроль затрат на ИТ
- Источники финансирования
- Философия выставления счетов внутренним заказчикам за ИТ-услуги
- Руководство ИТ
- Управление информацией
- Управление приложениями
- Управление инфраструктурой
- Управление архитектурой
- Управление инновациями
- Координационные и управляющие органы ИТ
- Организация ИТ
- Существующая организация и целевая организация
- Измерение уровня исполнения ИТ-стратегии
- Показатели по опережающему отрасль развитию Университета
- Показатели по эффективному оперативному управлению данными в ИТ-системах
- Показатели по единой цифровой платформе на базе мультиагентной архитектуры
- Показатели по фокусу на бережливой основной деятельности Университета
- Показатели по снижению сложности и запутанности ИТ-ландшафта
- Показатели по ежедневному совершенствованию служб ИТ
- Риски
- Дорожные карты
- Источники

1.2. Разработана модель развития цифрового кампуса Сеченовского Университета

Цифровой кампус – физическое и виртуальное пространство постоянного пребывания студентов, преподавателей, исследователей и административных работников Университета, за счет ресурсов которого должны быть обеспечены комфортная среда для жизни, научных исследований и образовательного процесса в рамках реализации Программы цифровой трансформации Университета.

Основные элементы цифрового кампуса:

- Комплексная модернизация ИТ-инфраструктуры Университета с учетом требований сервисов, технологий и законодательства, относящихся к проектированию умного цифрового кампуса и его дальнейшей эксплуатации;
- Разработка и внедрение ИС (информационной системы), обеспечивающих целевую функциональность кампуса (речь идет о приложении, позволяющем взаимодействовать с кампусом в плоскостях «студент-Университет», «сотрудник-Университет» – как вариант, специализированное приложение, средства ВКС для учебных аудиторий и конференц-залов, системы контроля аудиторной нагрузки, СКУД и т.д.);
- Системы жизнеобеспечения зданий, в том числе решения по комплексной безопасности (СОТ, АУПС, АУГП и т.д.);
- WiFi-сети (со специализированными сегментами для студентов и посетителей, для сотрудников, для руководства);
- Интеграция активностей посетителей кампуса, студентов и сотрудников с основными информационными системами Университета (Идея: возможность онлайн-записи для студента на прием к должностному лицу Университета или медицинскому работнику, возможность онлайн-заказа обеда в столовой, оплаты общежития и т.д. Отдельно следует отметить необходимость возможности бронирования преподавателями той или иной аудитории кампуса в онлайн-режиме, а также возможность бронирования использования оборудования и иной инфраструктуры для проведения научных исследований);

- Создание собственного ситуационного (мониторингового) центра кампуса с функцией мониторинга реагирования на инциденты ИБ, который позволит осуществлять контроль, наблюдение и управление зданиями Университета и их ИТ-инфраструктурой непрерывно и с необходимым уровнем безопасности и защищенности;

- Студии записи учебного контента, аудитории и лаборатории для высокотехнологичных научных исследований и т.д.;

- Централизованный архив информации и данных сотрудников, рабочих материалов, фото и видеоматериалов с защитой от утечек информации – данное хранилище позволит перейти к управлению хозяйством кампуса и Университета на основе данных;

- Система контроля соответствия требованиям законодательства и регуляторов.

Совокупность этих элементов позволит создать единую цифровую площадку для всех категорий посетителей кампусного пространства, доступ к благам, ресурсам и сервисам которой осуществляется на основе цифровых технологий, а ее непрерывное и безопасное функционирование обеспечивается за счет применения программно-аппаратных комплексов и АС (систем безопасности, жизнеобеспечения, ЛВС и т.д.), контролируемых и управляемых как единая система.

1.3. Проведены работы по созданию Автоматизированной Информационной Системы (АИС) «Управление бизнес-процессами Сеченовского Университета» на платформе Битрикс 24». Автоматизированная Информационная Система (АИС) «Управление бизнес-процессами Сеченовского Университета» на платформе Битрикс 24 (Далее Система) предназначена для повышения эффективности внутренних бизнес-процессов и возможности интеграции корпоративных приложений и различных информационно-справочных сервисов.

Система автоматизирует следующие процессы ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) (Далее - Университет):

- Хранение внутренних регулирующих документов (ЛНА, приказы, договоры и пр.), с возможностью ознакомления пользователей с данными документами;

- Процесс автоматизации до десяти бизнес-процессов по технической и административной поддержке сотрудников университета. Конкретный перечень и описание бизнес-процессоров будут описаны на этапе обследования

Решение предназначено для создания информационной среды, позволяющей обрабатывать запросы сотрудников Университета, эффективно организовать процесс оценки рисков и взаимодействия подразделений в процессе обработки запросов.

1.4. Проведены работы по доработке и расширению функциональных возможностей Интернет-портала МГМУ

Переработана структура сайта, проведен анализ контента на дополнительных сайтах и анализ возможности переноса информации на этих сайтах на основной портал Sechenov.ru

- ☒ dovuz1msmu.ru

- ☒ ir-sechenov.ru

- ☒ med-career.ru

- ☒ science.sechenov.ru

Разработаны прототипы публичной части сайта на основе проведенного UI / UX аудита с учетом согласованной обновленной архитектуры сайта.

Осуществлена настройка кликабельных элементов на прототипах для возможности интерактивного просмотра прототипов и взаимодействия с ними.

Разработан дизайн шаблонов страниц на основе утвержденных прототипов и дизайн-концепции в количестве 11 штук.

Разработан контент для 45% страниц от общего количества в согласованной архитектуре сайта: осуществлен перенос готового контента, проведена оптимизация, анализ существующего контента: тексты, изображения. Пересмотрены все существующие тексты, подлежащие переносу на обновленный сайт Sechenov.ru. Создано текстовое наполнение сайта и переработано в контент, отвечающий пользовательским требованиям. Проведена корректура контента.

1.5. Разработаны и внедрены аналитические панели системы бизнес анализа на платформе Qlik Sense:

- аналитическое приложение «Успеваемость студентов»: анализ успеваемости студентов по данным электронного деканата. Мониторинг среднего балла, результатов ЦТ, процента завершения учебных планов, накопленной академической задолженности и рейтинга успеваемости студентов;

- аналитическое приложение «Дистанционное образование»: информационная панель метрик дистанционного образования по данным Sechenov Online. Мониторинг численности студентов, охвата образовательных программ и тематик курсов, качества прохождения тестовых заданий на MOOK в динамике;

- аналитическое приложение «ФОС»: панель анализа фонда оценочных средств, используемых для контроля результатов освоения образовательных программ. Оценка дисциплин по количеству вопросов, частоте их обновления, сопоставления результатов тестирования с «эталонными ответами», оценка качества и сложности вопросов с учетом специфики дисциплин.

1.6. Разработана и внедрена Автоматизированная Информационная Система (АИС) «Электронный документооборот» на Платформе 1С:Документооборот 8 ДГУ для решений задач учета документов, автоматизации взаимодействия сотрудников Университета, контроля исполнительской дисциплины и анализа состояния дел. СЭД обеспечивает поддержку «сквозных» бизнес-процессов (бизнес-процессы, проходящие через все уровни иерархии организационной структуры Университета на всех стадиях жизненного цикла документа) и реализована на единой технологической платформе. СЭД обеспечивает возможность совместной работы сотрудников Университета. Реализация процессов доведения, согласования и подписания документов в СЭД обеспечивает: возможность доведения документов до пользователей СЭД, являющихся исполнителями, согласующими лицами и/или подписантами по документу, с резолюцией, комментариями и поручениями по данному документу; осуществление контроля исполнения поручений по документам, автоматическое уведомление пользователей СЭД о состоянии выполнения задач по обработке документов; возможность подписания электронных документов с использованием электронной подписи. Подписание электронной подписью возможно, как карточки документа в СЭД в целом, включая все вложения, так и каждого вложенного в карточку документа, файла в отдельности; версионирование документов с возможностью автоматизированного сравнения версий между собой и возвратом к работе с любой ранее сохраненной версией; возможность прохождения документов с использованием механизма управления процессами, состоящих из простых процессов «Рассмотрение», «Исполнение», «Согласование», «Утверждение», «Регистрация», «Ознакомление», «Поручение» или их комбинации в составе составных процессов; возможность настройки

пользователями шаблонов процессов и условий маршрутизации; возможность проведения обсуждений документов пользователями в ходе совместной работы.

2. В рамках стратегического развития контура информатизации и электронной образовательной среды Университета:

2.1. В части развития существующей интегрированной автоматизированной системы Электронный кампус, осуществлена закупка, поставку и установка мультимедийного оборудования на объект капитального строительства «Реконструкция объекта незавершенного строительства для размещения учебно-лабораторного корпуса» ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) по адресу: г. Москва, проспект Вернадского, д. 96, корп. 1.

2.2. Продолжается работа по расширению компонентов интегрированной информационной системы управления вузом - Автоматизированная Информационная Система (АИС) «Управление ВУЗом» на Платформе 1С 8.3:

- Интеграция Автоматизированной Информационной Системы (АИС) «Управление ВУЗом» на Платформе 1С 8.3, существующей в ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет), с сервисами по контролю за онлайн-экзаменами и электронной цифровой подписью преподавателей: ориентирован на два организационных типа процесса сдачи экзаменов: прохождение экзаменов учащимся в аудитории и прохождение экзаменов учащимся вне аудитории.

- Функциональное расширение системы «Личный кабинет обучающегося» с целью повышения функциональности необходимой для осуществления автоматизации процесса учета проживающих в общежитиях.

- Разработка модуля «Учет проживающих»: реализован учет обучающихся и сотрудников Университета, проживающих в общежитиях (заселение, переселение, выселение); разработан механизм сопоставления обучающихся, подавших онлайн-заявления и общих приказов о зачислении, академическом отпуске и отчислении, с последующим присвоением соответствующего статуса студенту; реализован рабочий стол администратора для отработки и выверки поданных заявлений через систему ЛКО; реализован учет номерного фонда, отражающий наличие мест для проживания и их характеристик; разработан механизм очередности на предоставление места для проживания, учитывающий приоритеты при наличии льготной категории у обучающегося; учет работы комиссии по заселению обучающихся и по распределению служебного жилья с возможностью по итогу работы комиссии формирования печатных форм протоколов заседаний; реализован механизм контроля передачи оригиналов документов, приложенных скан-копий в поданных заявлениях; реализован учет договоров найма жилого помещения в общежитии с обучающимися и сотрудниками в общежитиях Университета; реализована возможность формирования следующих печатных форм: заявление о предоставлении места для проживания в общежитии Университета, заявление о предоставлении места для проживания в общежитии иной образовательной организации г. Москвы; заявление о выселении из общежития Университета, заявление о выселении из общежития иной образовательной организации г. Москвы, заявление о переселении на другое место для проживания в общежитии Университета, заявление о принятии на учет для целей предоставления служебного жилого помещения сотруднику Университета, приказ о заселении обучающихся, приказ о выселении обучающихся, приказ о переселении обучающихся, приказ о предоставлении мест для проживания/ служебного жилья сотрудникам, ордер на заселение в общежитие, договор найма жилого помещения в

общежитии, ходатайство на заселение обучающегося, протокол заседания комиссии по заселению обучающихся, протокол заседания комиссии по распределению служебного жилья; реализован механизм экспорта приказов о заселении, переселении, выселении, а также договоров найма жилого помещения в общежитии в информационную систему «1С: Бухгалтерия государственного учреждения»; реализован механизм импорта сведений о проведенных и просроченных оплатах из системы «1С: Бухгалтерия государственного учреждения».

- Разработка мобильного приложения интерфейса подсистемы личного кабинета абитуриента для оперативной и удобной подачи заявлений для поступления в ВУЗ, просмотра статуса заявления; изменения заявления при необходимости; упрощения административных процедур; защищенного доступа к этим сведениям посредством сети Интернет.

- Разработка мобильного приложения интерфейса подсистемы личного кабинета обучающегося (АИС) «Управление Вузом» на платформе 1с 8.3 для мобильных устройств на базе операционных систем Android и iOS для осуществления взаимодействия ВУЗ-обучающийся с помощью мобильных устройств: возможность получения актуальной информации для обучающихся; просмотра личного профиля и редактирования некоторых полей; просмотра расписания занятий; просмотра учебного плана; просмотра аттестации; возможность выбора элективных дисциплин; возможность подавать заявления; возможность управления личным портфолио; возможность просмотра публичного репозитория портфолио; возможность обращаться в техническую поддержку.

2.3. В целях развития ресурсов для проведения учебного процесса с применением электронных образовательных технологий:

- разработано мобильное приложение подсистемы управления обучением (АИС) «Управление вузом» для возможности получения образования удаленно, имея только мобильный телефон и сеть Интернет. Студент может удаленно проходить курс, делать задания, получать оценки, проходить тесты и общаться с другими участниками курса. Главной целью создания мобильного приложения является автоматизация процесса обучения студентов, а также предоставление инструмента коммуникации между обучающимися, ППС учебного заведения в единой информационной среде. Задачи, решаемые в рамках приложения: возможность просмотра курса в приложении; возможность прохождения тестов; возможность коммуникации между участниками курса; возможность просматривать учебный план; возможность давать задания студентам; возможность отправлять задания в виде файлов (аудио, видео, текстовых, графических изображений и т.д.); получение и оценка заданий ППС; просмотр успеваемости студента.

Разработан и внедрен интегрированный с АИС «Управление ВУЗом» новый ЕОП для студентов, ординаторов и аспирантов. Учетные записи создаются автоматически при зачислении студента, при отчислении блокируются, курсы назначаются автоматически по рабочим программам дисциплин, Централизованное тестирование назначается автоматически по ведомостям. На отчетный период на указанном ресурсе активизировано 46 963 учетных записей пользователей.

На предыдущем ресурсе Единого образовательного портала продолжается обучение по программам дополнительного профессионального образования. Количество зарегистрированных пользователей Единого образовательного портала за указанный период составило 26 889 обучающихся на программах дополнительного профессионального образования. Осуществляется постоянное программно-техническое

сопровождение и поддержка пользователей специализированной службой по администрированию указанных ресурсов.

Также есть отдельный портал для довузовского обучения, на котором на текущий момент зарегистрировано 48 729 пользователей.

2.4. Центр осуществляет программно-техническое сопровождение учебных, организационных и публичных мероприятий, в том числе в онлайн режиме – свыше 1 000 за указанный период, проведение аудиовидеорегистрации всех диссертационных советов – более 200 за указанный период.

2.5. На базе ЦИТ с 2014 года функционирует Консультативно-диспетчерская телефонная линия ЦИТ для оптимизации работы ЦИТ, распределения потоков поступающих обращений от сотрудников (пользователей) Первого МГМУ имени И.М. Сеченова (Сеченовский Университет) по вопросам, относящимся к компетенции Центра информационных технологий.

В задачи консультативно-диспетчерской службы ЦИТ входит: приём звонков от пользователей, опрос пользователя, оказание консультации, попытки устранить возникшую ситуацию по телефону.

После получения заявки: доложить ответственному за направление (направить профильного специалиста), в экстренных случаях - руководству ЦИТ. Зарегистрировать в соответствующем журнале и в программе 1С. Контроль за исполнением, отметка о выполнении с перечнем проводимых работ.

В консультативно-диспетчерскую службу ЦИТ за отчетный период поступило:

Общее количество заявок, из них:	951
В сервисную группу	250
В сетевую группу	21
Консультаций по телефону	680

Сервисная группа

Сервисная группа создана по распоряжению проректора по АХР Рязанцева И.И. 18 октября 2004 г. Состоит из 5-х человек: (Старший) Ведущий электроник - Бочаров Д.И., Ведущий электроник Рыжиков А.И., Ведущие инженеры - Антонов И.В., Панов А.А., Инженер 1-ой категории Скворцова М.А.

Цели и задачи: Поддержание Автоматизированных рабочих мест (АРМ) пользователей в рабочем состоянии. Ввод в эксплуатацию новых АРМ, обследование и выдача рекомендаций по дальнейшей эксплуатации или списанию.

В Сервисную группу в 2021 г. поступило:

Общее количество	250	заявок
Выполнено	250	заявок
Обслужено АРМ	1 090	шт.

Основными видами работ являлись:

Ремонт с заменой комплектующих.

Ремонт без замены комплектующих.

Лечение вредоносного ПО, восстановление нормальной работы операционной системы (ОС) на персональном компьютере (ПК).

Восстановление работоспособности ОС после атак вредоносного ПО.

Восстановление информации пользователей.

Подключение внешних устройств.

Переустановка ОС после разрушения.
Ввод в эксплуатацию новой техники (монтаж по месту, установка и настройка ПО).
Исправление некавалифицированных действий пользователей.
Удаление нелицензионного ПО и разъяснительная работа об ответственности за его использование.

Обучение пользователей на рабочем месте.

Работы по списанию и утилизации АРМ.

2.6. Сотрудниками Центра ведется контроль за проведением монтажных сетевых работ во время ремонтов в зданиях Университета.

Удовлетворенность потребителей

ЦИТ осуществляет работу, в основном, с внутренними потребителями. Поступающие заявки принимаются и фиксируются оператором системы HelpDesk и распределяются среди исполнителей. При наличии необходимых ресурсов и программного обеспечения все заявки выполняются в кратчайшие сроки и с максимальным качеством.

Претензий со стороны внутренних потребителей не зафиксировано.

Центр магистерских программ

Организована учебная, научная и воспитательная деятельность студентов по направлениям подготовки «Менеджмент» (бакалавриат), программ магистратуры «Менеджмент», «Экономика», «Специальное (дефектологическое) обучение», «Общественное здравоохранение», «Биология», «Лингвистика», «Биотехнология», «Социальная работа», «Социология», «Промышленная фармация».

Государственную аттестацию прошли 85 студентов, средний балл 4,8.

Центр непрерывного профессионального образования

За отчетный период проводятся на регулярной основе коммерческие курсы симуляционного обучения.

Продолжается обновление материально-технической базы.

Проведен тренинг тренеров симуляционного обучения с использованием дистанционных форм обучения.

Учебный центр врачебной практики «Практика Медика» Института электронного медицинского образования

В течение отчетного периода Учебным центром проведены внебюджетные и бюджетные курсы.

В симуляционном классе, ориентированном на проведение программ повышения квалификации врачей соответствующих специальностей по акушерству, гинекологии, анестезиологии и реаниматологии, неонатологии, проведено 15 программ, обучено 198 человек.

Проведено 39 внебюджетных программ по 15 образовательным программам. Обучено 322 человека.

Также на базе Учебного центра проходят обучение преподаватели Университета для дальнейшего обучения ординаторов. Количество обучившихся — 32 человека.

Центр изучения иностранных языков Института лингвистики и межкультурной коммуникации

За отчетный период в Центре изучения иностранных языков проводилось обучение по дополнительной профессиональной программе «Переводчик в сфере профессиональной коммуникации». В сентябре 2022 года зачислено на обучение по данной программе 132 человека. Присвоена квалификация «Переводчик в сфере профессиональной коммуникации» и право получения диплома о профессиональной переподготовке 70 выпускникам программы.

Для повышения качества преподавания в Центр регулярно приглашаются профессиональные преподаватели, имеющие ученую степень.

Преподаватели Центра читают основные теоретические курсы слушателям магистерской программы по направлению подготовки Лингвистика.

Центр изучения иностранных языков продолжает проведение обучения по программе повышения квалификации. В 2022 году 18 специалистов из медицинских вузов России прослушали курс «Английский язык для специалистов медицинского профиля: содержание и методы обучения». В качестве преподавателя был приглашен иностранный специалист по преподаванию англ. языка в медицинских сферах Джонатан Макфарленд.

В Центре реализуются программы по изучению иностранных языков в формате обучающих семинаров. В отчетном году проведены семинары «Английский язык для научных целей: устное профессиональное общение» для студентов и молодых специалистов, «Особенности преподавания у иностранных обучающихся (для профессоров, доцентов, старших преподавателей, ведущих занятия на иностранном языке) для профессорско-преподавательского состава.

Ежегодно в Центре изучения иностранных языков проводится опрос требований и удовлетворенности обучающихся.

Организационно-аналитический отдел

За отчетный период было рассмотрено и опубликовано 30 котировок, 83 конкурса, 619 открытых аукционов и 30 запросов цен. С единственным поставщиком услуг заключено 2 523 договоров на общую сумму 1 391 582 495,36.

Фундаментальная учебная библиотека

Продолжается работа по внедрению автоматизированной системы. Модернизирован учебный абонемент, научный абонемент.

Продолжается работа по наполнению фонда электронной медицинской библиотеки и учебной электронной библиотеки студентов, магистров, бакалавров.

Редакционно-издательский отдел

В рамках организации и осуществления редакционно-издательской деятельности Университета в отчетный период:

– издано 75 наименований учебно-методической литературы, отвечающей требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и федеральным государственным требованиям к дополнительному профессиональному образованию для нужд Университета;

– выдано 307 заключений Координационного совета с рекомендацией к публикации учебных изданий.

Издательство Издательского центра

- обеспечено полиграфической продукцией и сборниками материалов на электронных носителях более 20 научно-практических конференций, проведенных Университетом;
- издано справочной и прочей литературы в интересах обеспечения учебного процесса и научно-исследовательской деятельности Университета, различных видов документов, используемых администрацией Университета, 1 478 250 единиц (бланки, отчеты, сертификаты, благодарности, свидетельства, приглашения, поздравительные адреса, зачетные книжки);
- реализовано учебно-методических пособий обучающимся на сумму 517 021 рублей;
- выдано 215 авторских экземпляров по учебно-методической литературе.

Управление по стратегическим коммуникациям и информационной политике

За отчетный период пресс-служба Сеченовского университета делает акцент на проактивную позицию взаимодействия со СМИ с широким охватом профильной аудитории. Сотрудничает на условиях эксклюзивности, при этом ранжируя ее по тематикам, приоритетным для вуза – наука, международное сотрудничество, медицина, инновации, технологии, молодые ученые.

Эксклюзивное взаимодействие со СМИ привело к постоянному выпуску материалов о вузе в ведущих российских изданиях с аудиторией 1 млн +, в числе которых телеканалы, российские и международные информационные агентства, крупнейшие издания:

- Топ-5 самых цитируемых газет: Известия, Российская газета, Комсомольская правда, Московский комсомолец, Аргументы и факты;
- Топ-5 самых цитируемых ТВ-каналов: Первый канал, Россия 1, Вместе РФ, НТВ, Москва 24;
- Топ-5 самых цитируемых информационных агентств: РИА Новости, ТАСС, АГН Москва, Газета.ру, Интерфакс;
- Топ-5 самых цитируемых медицинских изданий: Медицинская газета, Медицинский вестник, Лекобоз, Вадемекум, Красота и здоровье;
- Топ-5 научных изданий: РИА Новости (наука), ТАСС (наука), Известия (наука), Поиск, Индикатор.

Существенно выросло количество перепечаток в других СМИ о Сеченовском Университете, что свидетельствует об актуальности и важности освещаемых тем с упоминанием вуза.

В течение года в социальных сетях был размещен таргетированный контент

информационного и развлекательного характера об активностях университета, направленный на повышение лояльности среди целевых аудиторий, что привело к повышению охватов и отразилось на численных показателях (лайки, репосты, шеры), отражающих увеличение показателей вовлеченности аудиторий в социальных сетях.

С августа 2020 года в рамках продвижения бренда университета и ознакомления с кампусом работает 3D-тур по Сеченовскому Университету на 2 языках – русском и английском. На площадках социальных сетей университета и портале study in Russia была запущена таргетированная реклама для дополнительного привлечения внимания к проекту.

На данный момент 3D-тур размещен на главной странице англоязычной и русскоязычной версий сайтов:

- <https://www.sechenov.ru/virtual-tour/index-en.php>
- <https://www.sechenov.ru/virtual-tour/>

Отдел по работе с филиалами

Основные направления работы отдела по работе с филиалами за отчетный период:

- участие в мероприятиях по контролю качества подготовки обучающихся в филиалах Университета, анализе и разработке предложений по совершенствованию качества подготовки обучающихся;
- информационное взаимодействие с филиалами Университета;
- организация приемной компании в филиалах Университета при приеме абитуриентов на первый курс обучения;
- содействие внедрению новых технологий обучения в учебный процесс филиалов Университета;
- контроль проведения государственной (итоговой) аттестации выпускников в филиалах Университета, анализ отчетов председателей государственных аттестационных комиссий и разработка на их основе предложений по совершенствованию качества подготовки обучающихся;
- участие в работе комиссий по осуществлению проверок состояния учебной, методической, финансово-хозяйственной, правовой и трудовой деятельности филиалов, составлении отчетов по результатам проверок, разработке предложений по устранению выявленных нарушений.

Отдел молодежной политики и воспитательной работы

За отчетный период Отделом организации воспитательной и внеучебной работы с обучающимися были проведены такие мероприятия, как: студенческий Балл Первого МГМУ им. И.М. Сеченова, Дню защитника Отечества, Международному женскому дню 8 марта, в режиме онлайн праздники, посвященные Дню медицинского работника, 77-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.

Совместно с Кафедрой физической культуры были проведены «Весенняя внутривузовская спартакиада» по видам спорта, спортивный праздник «На кубок Героя Советского Союза Н.В. Троян», спортивный праздник первокурсника;

Совместно со ССК «Феникс» были проведены спортивно-развлекательное мероприятия: спортивные соревнования по футболу, настольному теннису и легкой атлетике открытый турнир по Ашихара-каратэ. Проведен ряд мероприятий, посвященных празднованию 264-летию Сеченовского Университета, таких как «Пирог на Пироговской».

Отдел принял участие в проведении таких мероприятий, как «Посвящение в студенты», торжественный выпуск военных врачей.

Проведен социологический опрос студентов 1 курса в количестве 2343 чел. для составления «Социально-психологического портрета студента первого курса», проведено социологическое исследование студентов выпускных курсов в количестве 320 человек.

Ежеквартально совместно с социально-жилищным отделом, дирекцией общежитий, Советом общежитий проводятся рейды по студенческим общежитиям с целью поддержания внутреннего порядка и соблюдения установленных правил проживания.

Психологом отдела оказывалась психологическая помощь студентам и сотрудникам Университета (687 консультаций).

Бухгалтерия

За отчетный период бухгалтерия осуществляла упорядоченную систему сбора, регистрации и обобщения информации в денежном выражении об имуществе, обязательствах Университета. Вела документальный учет всех хозяйственных операций. Продолжается работа по усовершенствованию бухгалтерского учета в Университете (реализован отдельный учет по начислению дохода по платным медицинским услугам для целей НДС, создан механизм по расчету сумм по междугородным телефонным разговорам в разрезе видов расходов (накладные или общехозяйственные) и источникам финансового обеспечения), начато ведение налогового учета в тестовом режиме. В течение 2022 г. бухгалтерией была сдана бухгалтерская отчетность за 1, 2, 3 кв., Финансовому Департаменту предоставлялся ежемесячный отчет по кассовому расходу, своевременно уплачивались и предоставлялись декларации по налогу на прибыль, налогу на добавленную стоимость, на имущество, транспортный налог, отчеты в пенсионный фонд, фонд социального страхования и статистическая отчетность. Предоставлялось информационное обеспечение пользователей бухгалтерской отчетности для контроля соблюдения законодательства РФ при осуществлении организацией хозяйственных операций и их целесообразности, наличия и движения имущества и обязательств, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов.

Отдел делопроизводства

За отчетный период совместно с компанией разработчиком ведется работа по совершенствованию информационной системы «Электронный документооборот» на платформе 1С:Документооборот 8 ДГУ (далее – СЭД). По мере необходимости проводятся консультации сотрудников структурных подразделений, работающих с СЭД, с руководством пользователя и видео инструкциями, размещенными на сайте Университета в разделе Sechenov Digital Skill Center.

Количество зарегистрированных пользователей в СЭД 3100 человек. Регулярно проводились проверки делопроизводства в подразделениях Университета.

Отдел кадров

В отчетный период сотрудниками отдела осуществлялась следующая деятельность:

В отчетный период сотрудниками отдела осуществлялась следующая деятельность:

- регулярный мониторинг выполнения плана повышения квалификации профессорско-преподавательского состава "Психолого-педагогические основы высшего

медицинского и фармацевтического образования". В течение 2022 года курсы повышения квалификации прошли 635 человек при плане 630 человек,

- на основании Положения о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу были сформированы списки фамилий и должностей педагогических работников, у которых в 2022 г. истекает срок трудового договора. Согласно спискам в 2022 году конкурсный отбор и выборы прошли 416 человек,

- регулярно отслеживалось ознакомление личного состава Университета с обновленными должностными инструкциями и документацией личных дел,

- велась выверка единой бухгалтерско-кадровой программы 1С

- проводилась подготовка и оформление наградного материала ко Дню Медицинского работника, к Новому году и другим праздникам Университета.

В 2022 году ведомственными наградами Министерства здравоохранения Российской Федерации были награждены 140 человек, из них 49 - нагрудным знаком «Отличник здравоохранения», 14 - Почетной грамотой Министерства здравоохранения Российской Федерации, 65 – объявлена Благодарность Министра здравоохранения Российской Федерации, 12 – награждены медалью «За заслуги перед отечественным здравоохранением».

Награждены государственными наградами 63 человека, из них 1- Орденом Почета, 1 – Орденом «За заслуги перед Отечеством» I степени, 36 – Орденом Пирогова, 1 – Медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» I степени, 11 – Почетной грамотой Президента Российской Федерации, 2 – присвоено Почетное звание «Заслуженный работник высшей школы Российской Федерации», 8 – объявлена Благодарность Президента Российской Федерации, 3 – присуждены премии правительства Российской Федерации в области образования.

Наградами города Москвы награждены 100 человек, из них 18 – Почетной грамотой Правительства Москвы, 42 – объявлена Благодарность Мэра Москвы, 20 - присвоено Почетное звание «Почетный медицинский работник города Москвы», 6 - присвоено Почетное звание «Почетный работник здравоохранения города Москвы», 14 – поощрены Благодарственным письмом Мэра Москвы.

Отдел развития персонала

Международный институт профессионального развития продолжил работу в части **привлечения ведущих мировых практик**, приглашая иностранных специалистов для повышения квалификации сотрудников Университета.

За период 2022 года было проведено 16 мероприятий с участием иностранных специалистов.

Всего на данных обучающих курсах прошли повышение квалификации 406 НПП Сеченовского Университета.

По окончанию обучения в структурных подразделениях были представлены доклады, таким образом, увеличен охват вовлеченных в повышение квалификации НПП Университета. За счет применения системы мультиплицирования знаний, удастся повысить ROI до 20 раз.

В 2022 году также была продолжена работа по повышению квалификации путем международных стажировок.

Также было разработано собственное мобильное приложение Сеченов AR, позволяющее доводить образовательные материалы до сотрудников посредством дополненной реальности.

Также сотрудники проходили тестирование и обучение через цифровое приложение Digital fitness, где не только повышают уровень цифровой грамотности, но и улучшают свой уровень английского языка.

Отдел организации архивного дела Управления правового обеспечения и кадровой политики

Проведено научное описание дел постоянного и долговременного хранения за 2020-2021 гг. в количестве 1781 дела;

Исполнены социально-правовые запросы структурных подразделений, организаций и граждан по вопросам подтверждения обучения, стажа работы, подлинности документов в количестве 722 запроса.

Выданы копии документов по запросам структурных подразделений, организаций и граждан в количестве 189 единиц.

Осуществлена методическая и практическая помощь структурным подразделениям Университета в составлении номенклатуры дел и годовых разделов описей дел постоянного, долговременного хранения и по личному составу, внедрении номенклатуры дел, подготовке дел для передачи на архивное хранение в соответствии с номенклатурой.

Юридический отдел Управления правового обеспечения и кадровой политики

Отдел осуществляет постоянное правовое обеспечение деятельности Университета, обеспечение соблюдения законности в его деятельности и защиту его правовых интересов, сопровождение договорной и претензионно-исковой деятельности, внутреннее нормотворчество, в том числе правовая экспертиза локальных актов, ведение договорной работы.

Проводится правовая экспертиза контрактов, гражданско-правовых договоров, приказов, распоряжений, положений, инструкций и других актов правового характера, подготавливаемых в Университете.

За отчетный период рассмотрено 4 622 приказа по части образовательной деятельности.

Разрабатывались проекты гражданско-правовых договоров на закупку товаров, работ и услуг для государственных нужд – 1062 шт.

Рассматривались материалы о состоянии дебиторской задолженности с целью выявления долгов, требующих принудительного взыскания, обеспечивалась подготовка заключений по предложениям о списании безнадежной задолженности.

■

Представлялись интересы Университета в суде, арбитражном суде, а также в государственных и общественных организациях при рассмотрении правовых вопросов, за отчетный период осуществлялось ведение 46 судебных дел.

Разрабатывались и согласовывались Положения о структурных подразделениях и должностные инструкции по Университету и Клинического центра в соответствии с новой структурой Университета.

Осуществлялись совместно с другими структурными подразделениями Университета работы по подготовке договоров (контрактов и/или дополнительных соглашений к ним) и их

визирование. За отчетный период подготовлено 7 939 договоров (контрактов и/или дополнительных соглашений к ним).

Планово-экономический отдел

Отдел осуществляет экономическое планирование, прогноз потребности Университета в финансовых ресурсах.

Прогноз и мониторинг доходов от всех видов внебюджетной деятельности, предусмотренной Уставом Университета: платная образовательная деятельность (СПО, ВО, ДПО, граждан РФ и иностранных граждан), подготовительные курсы, довузовское обучение, плата за общежитие, стадион «Буревестник», сдача имущества в аренду, информационно-библиотечные услуги, издательская деятельность, копировально-множительные услуги, рецензирование, доходы от учебного центра врачебной практики «Практики Медика», СОЛ «Сеченовец», Центра изучения иностранных языков, оказание медицинских услуг.

Контроль за рациональным и правомерным использованием средств, полученных от внебюджетной деятельности.

Предоставление ежемесячно в ФОМС отчета о заработной плате работников медицинских организаций в сфере ОМС.

Подготовка, составление и утверждение штатных расписаний подразделений по разделам «Образование», «Наука» и «Клиника».

Расчет штатных ставок профессорско-преподавательского состава (ППС) и учебно-вспомогательного персонала (УВП) по кафедрам на основании плановой нагрузки, предоставляемой Учебным управлением.

Ежемесячный мониторинг и анализ сведений о численности и оплате труда работников сферы образования по категориям персонала через личный кабинет образовательного учреждения в Единой информационной системе обеспечения деятельности Минобрнауки России.

Мониторинг и анализ стоимости обучения по образовательным программам СПО, ВО, подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, ординатуре в Университете и в ВУЗах г. Москвы.

Расчет калькуляций затрат на обучение граждан РФ и иностранных граждан по программам среднего профессионального образования; высшего профессионального образования (бакалавриат; специалитет, магистратура, ординатура).

Расчет стоимости обучения слушателей по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки на кафедрах Института профессионального образования, Института клинической медицины им. Н.В. Склифосовского, центра магистерских программ, института психолого-социальной работы, Института общественного здоровья имени Ф.Ф. Эрисмана, Образовательного департамента Института фармации имени А.П. Нелюбина, Клинического института детского здоровья имени Н.Ф. Филатова, в учебном центре врачебной практики «Практики Медика» и др.

Планирование расходов, определение нормативных затрат на коммунальные услуги по заключенным договорам Клинического центра и Университета на финансовый год и распределение расходов по источникам финансирования.

Расчет общей годовой стоимости 1 кв.м. коммунальных и эксплуатационно-хозяйственных расходов на текущий год. Расчет приложений на оплату к договорам аренды за временное пользование нежилыми помещениями за весь период срока аренды и текущий год.

Управление безопасности

Проанализированы данные о состоянии интегрированной комплексной системы безопасности на объектах Университета. Проведены мероприятия по улучшению качества охранных услуг, учету рисков и предупреждению возможных чрезвычайных ситуаций. Сводные данные оформлены документально.

Для возможности обеспечения безопасности с использованием систем видеонаблюдения и контроля доступа в системе комплексной безопасности проведены

электронные аукционы на закупку расходных материалов, работ по монтажу и обучению сотрудников охраны для улучшения качества обработки и сбора получаемой информации.

Созданы АРМ (Автоматизированные рабочие места), установлены системы контроля температурного режима на 38 объектах. Проведено обучение сотрудников охраны в 41 здании. Заключен договор на техническое обслуживание 41 здания.

Осуществляется постоянный контроль качества работы сотрудников охраны с применением ресурсов управления безопасности. Все выявленные недостатки устраняются в полном объеме и в оптимальные сроки.

Разрабатывались и утверждались приказы и инструкции постам охраны, улучшающие качество охранных услуг.

Служба пожарной безопасности

Отделом пожарной безопасности УГО и ЧС в 2022 году были проведены следующие мероприятия:

- заключен договор на техническое обслуживание и ремонт систем противопожарной защиты зданий, ТО проводится в срок и в полном объеме;
- произведена перемотка рукавов пожарных кранов на новый шов;
- произведена огнезащитная обработка стораемых конструкций чердаков в зданиях АХЧ;
- подготовлена документация для проведения аукциона на техническое обслуживание систем противопожарной защиты в зданиях АХЧ в 2023 году;
- в рамках первичного инструктажа при поступлении на работу было проинструктировано 1160 человек;
- проведены плановые проверки всех зданий АХЧ. При проведении проверок ежеквартально осуществляется проверка работоспособности систем автоматической пожарной сигнализации, оповещения о пожаре, дымоудаления и внутреннего противопожарного водопровода;
- проведены дополнительные занятия с охранниками ЧОП по правилам эксплуатации приборов систем АПС и порядку вызова пожарной охраны под роспись;
- проведены практические отработки планов эвакуации с персоналом 25 объектов.

Социально-жилищный отдел

За отчетный период социально-жилищным отделом проводилась работа по мониторингу и оформлению электронных баз очередности среди обучающихся Университета, нуждающихся в получении мест для проживания в общежитиях Вуза и договорных общежитиях других вузов г. Москвы. Проводилась работа по заключению договоров с администрацией договорных общежитий по продлению проживания и увеличению количества мест для заселения наших обучающихся в 2022/2023 учебном году.

С конца августа до конца сентября было направлено и заселено около 645 человек в общежития Первого МГМУ имени И.М. Сеченова и в договорные общежития других вузов г. Москвы.

Совместно с отделом молодежной политики и воспитательной работы, Советом обучающихся и дирекцией студенческих общежитий проводились проверки в общежитиях Университета по вопросам поддержания внутреннего порядка, дисциплины и правопорядка среди проживающих.

За весь отчетный период сотрудниками отдела проводились приемы обучающихся и членов их семей по вопросам поселения и проживания в общежитиях Университета и договорных общежитиях других вузов г. Москвы.

Административно-хозяйственная часть

Проводилась работа по размещению структурных подразделений Научно-технологического парка биомедицины по адресу: г. Москва, ул. Трубецкая, д. 8.

Научно-технологический парк биомедицины (НТПБ)

В рамках реализации проекта 5-100 в Сеченовском Университете был создан Научно-технологический парк биомедицины (НТПБ), объединивший в себя несколько Институтов (Институт регенеративной медицины, Институт молекулярной медицины, Институт персонализированной медицины, Институт трансляционной медицины и биотехнологий, Институт бионических технологий и инжиниринга), тем самым была сформирована уникальная база для обучения студентов биомедицинским наукам как с точки зрения опыта работавших в лабораториях Институтов специалистов, так и с точки зрения материально-технического оснащения.

В НТПБ был организован Сеченовский Биомедицинский Клуб (СБК) – объединение студентов, интересующихся биомедициной и готовых под руководством наставников-ученых транслировать свои знания другим его участникам.

Целью СБК является поддержка молодых и талантливых обучающихся и предоставление им возможности для получения опыта ведения научной деятельности под руководством ученых-наставников.

Кроме того, Клуб способствует формированию кадрового резерва молодых квалифицированных специалистов в области биомедицины, так как к моменту окончания Университета все члены Клуба имеют реальный опыт ведения научной деятельности в стенах лабораторий.

Для освоения членами Клуба практических профессиональных навыков, ученые-наставники разрабатывают специализированные образовательные программы (например, ДОП «Тканевой инженер»), что в конечном счете улучшает процесс интеграции студентов в существующие передовые исследовательские проекты Институтов Сеченовского Университета.

Одной из задач Клуба является организация студенческих заграничных стажировок в передовые мировые лаборатории-партнеры Институтов НТПБ с целью получения студентами новых компетенций, а также формирования долгосрочных связей с будущими учеными-коллегами, что послужит основой для создания их собственных проектов.

Регулярно в Биомедицинском Клубе проходят семинары в формате лекций и мастер-классов с приглашенными гостями. Как правило, в качестве приглашенного гостя выступает лидер мнения в определенной исследовательской области биомедицины. У членов Клуба есть возможность лично пообщаться со спикером в неформальной обстановке, задать ему все интересующие их вопросы, а также узнать наиболее актуальные и прорывные исследования по тематике выступлений спикеров.

Ежегодно составляются планы научно-исследовательской и инновационной деятельности и отчеты о выполнении плановых заданий. Дирекция работает в соответствии с номенклатурой дел. Постоянно проводится редактирование сведений по структурным подразделениям НТПБМ.

Ежемесячно в соответствии с графиком проводится работа по подготовке научных работников к аттестации и конкурсному отбору научных работников. Обсуждаются вопросы эффективности научной и инновационной деятельности научно-исследовательских отделов НОК центров.

Промежуточные и итоговые отчеты НИР по госзаказам, грантам выносятся на обсуждение Межфакультетского и Междисциплинарного совета. Проводились расширенные заседания Междисциплинарного совета с приглашением ученых секретарей кафедр Институтов. Анализ эффективности научной и инновационной деятельности НИО НОК

центров представлен в докладе начальника отдела анализа и научного прогнозирования Н.Ю. Мешалкиной на Междисциплинарном совете в ноябре 2022 года.

Отдел анализа и научного прогнозирования

За отчетный период проделана следующая работа.

В первом квартале 2022 г. сотрудниками отдела проведены:

- Учет и распределение по подразделениям Университета сводного календарного плана НИОКР по государственному заданию на 2022 год, утвержденного Минздравом РФ;
- Оказание информационной и методической поддержки подразделениям Университета по планированию публикационной активности Университета на текущий год;

- Сравнительный анализ мониторинга процессов и утвержденных по плану показателей качества научно-исследовательской деятельности Университета;

- Подготовлен ежеквартальный отчет по форме № 2- наука (краткая) для Московского центрального окружного отдела государственной статистики;

- Анализ публикаций в журналах, индексируемых в базах данных WEB OF SCIENCE, SCOPUS (каждые 2 месяца);

Проводилась подготовка конкурсной документации к участию в конкурсе на Обновление Приборной Базы Минобрнауки. Проведена подача заявки.

Во втором квартале 2022 г. проводились:

- Детальный научный анализ результатов научной деятельности подразделений Университета по аккредитационным, целевым и модульным показателям и подготовка соответствующих отчетов (Мониторинг, RAEX);

- Детальный анализ результатов публикационной активности подразделений Университета в соответствии с целевыми показателями программы «Приоритет – 2030» для сводной информации по запросу руководства;

- Подготовка годового отчета по форме Наука-инвентарная, № 2-наука и Наука - инновационная для Московского центрального окружного отдела государственной статистики.

Проведено планирование новых тем НИОКР по государственному заданию взамен заканчивающихся в текущем году-по запросу МЗ.

В третьем квартале отчетного периода подготовлен полугодовой отчет по выполнению государственного задания (в Минздрав) и отчет ФСМНО.

В четвертом квартале 2022 г. проведен итоговый анализ эффективности деятельности подразделений согласно целевым показателям (блок «Наука»); подготовлены сводный годовой отчет подразделений по НИР и годовой отчет по выполнению государственного задания на 2022 г (в Минздрав).

Обеспечено проведение серии обучающих мастер-классов с ответственными лицами от подразделений по работе в информационно-аналитической системе RIS на базе 1 бит наука.

Подготовка годового отчета по программе Обновления Приборной Базы.

В течение всего года проводились:

- Индивидуальные консультации и тренинги для заместителей заведующих кафедрами по науке, ответственных исполнителей и руководителей НИОКР с целью повышения качества научных результатов и его поддержание на высоком уровне, повышения импакт-фактора Университетских изданий, индекса Хирша и публикационной активности сотрудников;

- Обеспечение проведения конкурса по публикационной активности научно-педагогических сотрудников Университета;

- Подготовка сведений к работе Конкурсной комиссии;

- Экспертиза и учет научной продукции, подготовленной сотрудниками Университета для возможности опубликования в центральной печати;

- Оформление регистрационных карт и государственная регистрация в ЦИТиС новых тем НИОКР по государственному заданию, грантам, госконтрактам и договорным работам в режиме on-line;

- Государственная регистрация информационных карт (ИКРБС) онлайн в ЦИТиС по завершенным НИОКР по государственному заданию, грантам, госконтрактам и договорным работам;

- Подготовка данных для квартальных отчетов по дорожной карте (Минздрав) развития Университета, и доклада о выполнении показателей эффективности деятельности университета и его руководителя (1-4 кварталы).

ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

1) Улучшать материально-техническое обеспечение кафедр, Институтов, Образовательных департаментов, отделов и служб, регулярно обновлять мультимедийное оборудование, демонстрационные материалы, программно-методическое обеспечение в рамках реализации дистанционного обучения.

2) Для обеспечения учебного процесса Образовательного департамента Института фармации им. А.П. Нелюбина:

- продолжить работу по созданию филиалов базовых кафедр фармацевтической технологии, фармацевтической и токсикологической химии, фармакогнозии на производственных предприятиях-партнерах: «Сотекс», ОАО «Биосинтез», «АлексАнн», ВЮСАД.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА МОНИТОРИНГА ПРОЦЕССОВ

№	Показатель качества	Требуемое значение	Текущее значение	Значение за предыдущий период
1.	Доля абитуриентов, поступивших в Университет, к общему числу окончивших школы-партнеры Первого МГМУ	50%	61%	61%
2.	Доля слушателей подготовительных курсов, получивших на итоговом тестировании оценку «достаточно»	75%	80%	80%
3.	Удовлетворенность слушателей курсов и школах-партнерах Первого МГМУ качеством образовательного процесса	70%	76,70%	80%
4.	Доля обучающихся, успешно прошедших промежуточную аттестацию	Не менее 95%	98%	98%
5.	Доля выпускников, успешно прошедших итоговую государственную аттестацию	Не менее 95%	100%	100%
6.	Доля обучающихся, отчисленных в учебном году, к общему контингенту обучающихся учебного года	2,5	2,04	2.05
7.	Доля выпускников, получивших диплом о среднем профессиональном образовании / диплом специалиста / магистра с отличием в отчетном году, от общего числа выпускников Университета, обучавшихся по соответствующим программам подготовки	Не менее 5%	20,25%	20,5%
8.	Доля выпускников, получивших диплом об окончании обучения / ординатуры, от общего числа выпускников Университета, обучавшихся	Не менее 95%	99%	99%

№	Показатель качества	Требуемое значение	Текущее значение	Значение за предыдущий период
	по программам высшего образования – программам интернатуры / ординатуры			
9.	Доля выпускников, завершивших работу над диссертацией, включая проведение предварительной экспертизы, от общего числа выпускников Университета, обучавшихся по программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре	Не менее 50%	72%	72%
10.	Доля выпускников, завершивших работу над диссертацией, включая проведение предварительной экспертизы, в общей численности выпускников Университета, обучавшихся по программам подготовки докторантов	Не менее 30%	55%	55%
11.	Удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса	70%	73,3%	82,8%
12.	Доля основного штатного профессорско-преподавательского состава Университета, повысившего квалификацию в календарном году	Не менее 50%	22%	22%
13.	Доля выпускников, получивших удостоверение о повышении квалификации / диплом о профессиональной переподготовке, от общего числа выпускников Университета, обучавшихся по программам дополнительного профессионального образования	Не менее 95%	100%	100%
14.	Удовлетворенность слушателей качеством образовательного процесса	70%	93,6%	85%
15.	Удовлетворенность ППС работой в Университете	70%	93,9%	91,5%
16.	Доля основного штатного профессорско-преподавательского состава Университета, повысившего квалификацию в календарном году	Не менее 20%	22%	22%
17.	Удовлетворенность научных сотрудников работой в Университете	70%	93,5%	93,5%
18.	Удовлетворенность пациентов качеством медицинских услуг, предоставляемых Клиническим центром Университета	70%	94%	93,5%
19.	Удовлетворенность сотрудников Клинического центра работой в Университете	70%	87,6%	79,2%

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В соответствии с требованиями п. 8.2.1. Руководства по качеству, а также в соответствии с приказом ректора Университета от 14 октября 2022 г. № 1052/Р «Об изучении требований и удовлетворенности потребителей образовательных, медицинских услуг и научно-исследовательских работ Университета», в период с октября 2022 г. по ноябрь 2022 г. проведено анкетирование обучающихся (студенты, ординаторы, аспиранты, магистранты, слушатели факультетов послевузовского профессионального образования, а так же обучающиеся предвуниверсария), сотрудников (профессорско-преподавательский состав, научные сотрудники и сотрудники университета) и внешних потребителей (представители работодателей). В последние пять отчетных периодов наряду с заявленными группами респондентов, в исследовании принимают участие также медицинские сотрудники (врачи и средний медицинский персонал) и пациенты (стационара и амбулатории) Клинического центра Первого МГМУ им. И. М. Сеченова.

Исследование было проведено отделом Управления качеством подготовки специалистов Сеченовского Университета совместно с кафедрой социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования Института социальных наук Сеченовского Университета. Организация и проведение анкетирования обеспечивались совместной деятельностью отдела менеджмента качества и уполномоченных по качеству факультетов, образовательных департаментов, отделов.

Мониторинговое исследование позволяет получать системные объективные данные о динамике образовательных процессов, эффективности мер по совершенствованию условий труда для сотрудников, уровне и качестве предоставления медицинских услуг. Эти ежегодно обновляемые данные направлены на формирование информационной основы для совершенствования и корректировки учебной, научно-исследовательской и медицинской деятельности Университета.

В соответствии с приказом, была установлена нормативная численность респондентов, в том числе:

1. Категория анкет «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

1.1. Целевая категория респондентов: студенты 1-6 курсов очной формы обучения Университета (на русском языке)

Подразделение	Выборка
Институт клинической медицины имени Н.В. Склифосовского	585
Институт общественного здоровья имени Ф.Ф. Эрисмана	73
Институт психолого-социальной работы	36
Образовательный департамент Института фармации имени А.П. Нелюбина	112
Образовательный департамент Института стоматологии имени Е.В. Боровского	80
Клинический институт детского здоровья имени Н.Ф. Филатова	107
Передовая инженерная школа «Интеллектуальные системы тераностики»	11
Институт биодизайна и моделирования сложных систем	11
Общее количество респондентов	1023

1.2. Выборка иностранных обучающихся по факультетам и курсам обучения

Подразделение	Выборка
Институт клинической медицины им. Н.В. Склифосовского	392

	355 90 20 6
Общее количество респондентов	863

1.3. Целевая категория респондентов: обучающиеся, получающие на базе Университета среднее общее образование и среднее профессиональное образование

Подразделение	Выборка
Ресурсный центр «Медицинский Сеченовский Предуниверсарий»	97
Институт психолого-социальной работы	341
Общее количество респондентов	438

1.4. Целевая категория респондентов: обучающиеся по образовательным программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) и высшего образования (ординатура, аспирантура) Университета

Подразделение	Выборка
Отдел аспирантуры и докторантуры	180
Отдел ординатуры	385
Институт профессионального образования	284
Общее количество респондентов	849

1.5. Целевая категория респондентов: ОБУЧАЮЩИЕСЯ Центра магистерских программ

Подразделение	Выборка
Биология	22
Биотехнология	32
Лингвистика	43
Социология	3
Менеджмент	10
Общественное здравоохранение	111
Специальное дефектологическое образование	17
Экономика	9
Социальная работа	2
Механика и математическое моделирование	1
Информационные системы и технологии	4
Промышленная фармация	30
Общее количество респондентов	284

2. Категория анкет: «СОТРУДНИКИ»

2.1. Целевая категория респондентов: профессорско-преподавательский состав Университета

Подразделение	Выборка
Институт клинической медицины имени Н.В. Склифосовского	376
Институт общественного здоровья имени Ф.Ф. Эрисмана	43
Институт фармации имени А.П. Нелюбина	56
Клинический институт детского здоровья имени Н.Ф. Филатова	40
Институт стоматологии имени Е.В. Боровского	46
Институт профессионального образования	44
Институт цифровой медицины	6
Институт лингвистики и межкультурной коммуникации	20
Институт социальных наук	27
Институт лидерства в управлении здравоохранением	7
Институт психолого-социальной работы	27
Институт урологии и репродуктивного здоровья человека	5
Институт молекулярной медицины	1
Институт персонализированной медицины	7
Институт трансляционной медицины и биотехнологии	12
Институт бионических технологий и инжиниринга	6
Общее количество анкет	723

2.2. Целевая категория респондентов: административно-хозяйственный и учебно-вспомогательный персонал Университета

Подразделение	Выборка
Отдел кадров	75
Профсоюзный комитет сотрудников	50
Общее количество анкет	125

2.3. Целевая категория респондентов: научные сотрудники Университета

Подразделение	Выборка
Институт персонализированной медицины	17
Институт трансляционной медицины и биотехнологии	12
Институт регенеративной медицины	30
Институт молекулярной медицины	43
Институт бионических технологий и инжиниринга	8
Институт медицинской паразитологии, тропических и трансмиссивных заболеваний им. Е.И. Марциновского	11
Институт социальных наук	2
Институт урологии и репродуктивного здоровья человека	3
Научно-практический центр традиционных медицинских систем	1
Общее количество анкет	127

3. Категория анкет: «МЕДИЦИНСКИЕ СОТРУДНИКИ»

3.1. Целевая категория респондентов: медицинские сотрудники клинического центра университета (врачи-специалисты)

Подразделение	Выборка
Университетская клиническая больница №1	126
Университетская клиническая больница №2	141
Университетская клиническая больница №3	94
Университетская клиническая больница №4	65
Клинический институт детского здоровья им. Н.Ф. Филатова	33
Научно-практический центр интервенционной кардиоангиологии	40
Институт стоматологии им. Е.В. Боровского	16
Лабораторно-гемотрансфузиологический комплекс	26
Санаторий «Звенигород»	7
Общее количество анкет	548

3.2. Целевая категория респондентов: медицинские сотрудники Клинического центра университета (средний медицинский персонал)

Подразделение	Выборка
Университетская клиническая больница №1	159
Университетская клиническая больница №2	172
Университетская клиническая больница №3	96
Университетская клиническая больница №4	63
Клинический институт детского здоровья им. Н.Ф. Филатова	28
Научно-практический центр интервенционной кардиоангиологии	51
Институт стоматологии им. Е.В. Боровского	13
Лабораторно-гемотрансфузиологический комплекс	34
Санаторий «Звенигород»	9
Общее количество анкет	625

4. Категория анкет: «ПАЦИЕНТЫ КЛИНИЧЕСКОГО ЦЕНТРА УНИВЕРСИТЕТА»

Подразделение	Выборка
Университетская клиническая больница №1	95
Университетская клиническая больница №2	95
Университетская клиническая больница №3	95
Университетская клиническая больница №4	95
Университетская детская клиническая больница	95
Научно-практический центр интервенционной кардиоангиологии	50
Стоматологический центр	25
Лабораторно-гематологический комплекс	50
Санаторий «Звенигород»	50
Общее количество респондентов	650

5. Категория анкет стандартизированного (формализованного) интервью: «ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ» работодатели, принимающие на работу выпускников Университета

Подразделение	Выборка
----------------------	----------------

Отдел ординатуры	15
Институт фармации имени А.П. Нелюбина	70
Институт общественного здоровья имени Ф.Ф. Эрисмана	15
Общее количество респондентов	100

В процессе анкетирования были получены данные от 6069 респондентов (в том числе данные стандартизированных интервью):

- 1) 1041 студентов 1-6 курсов очной формы обучения Университета на русском языке;
- 2) 359 студенты, обучающихся на иностранном (английском) языке 1-6 курсов очной формы обучения Университета;
- 3) 438 обучающихся, получающих на базе Университета среднее общее и среднее профессиональное образование;
- 4) 849 ординаторов и аспирантов, слушателей Института профессионального образования;
- 5) 284 магистрантов;
- 6) 723 профессорско-преподавательский состав;
- 7) 125 сотрудника административно-хозяйственного и вспомогательного персонала;
- 8) 127 научных сотрудников;
- 9) 625 человек среднего медицинского персонала;
- 10) 548 врачей - специалистов;
- 11) 650 пациентов;
- 12) 100 внешних потребителей.

Дифференцирование полученных данных произведено для каждой категории соответственно по Институтам, курсам, годам обучения, специальностям, стажу работы, по годам окончания обучения, по подразделениям.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УНИВЕРСИТЕТЕ

Как известно, удовлетворенность обучающихся обучением выступает ведущим показателем эффективности образовательной деятельности для учреждения высшей школы. Удовлетворенность - это комплексное эмоциональное оценочное представление респондента о различных аспектах исследуемой деятельности. Кроме того, в новых социально-экономических условиях, для обеспечения образовательной организации конкурентных преимуществ, необходимо получение объективных данных о потребительском запросе и требованиях получателей услуг в части содержательного наполнения учебной программы и условий обучения.

Наиболее оптимальным инструментом для получения данных о динамике уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг выступает последовательный мониторинг удовлетворенности студентов обучением, позволяющий своевременно выявлять области для совершенствования образовательной деятельности Сеченовского Университета.

Так, проведенное в 2022/2023 учебном году исследование показало, что большинство опрошенных обучающихся удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых Сеченовским Университетом (33,5% полностью и 44,8% скорее удовлетворены), при этом в наибольшей степени удовлетворены слушатели Института профессионального образования. Процент категорично неудовлетворенных обучающихся в опросе этого года составил 4,0% (рис.1).

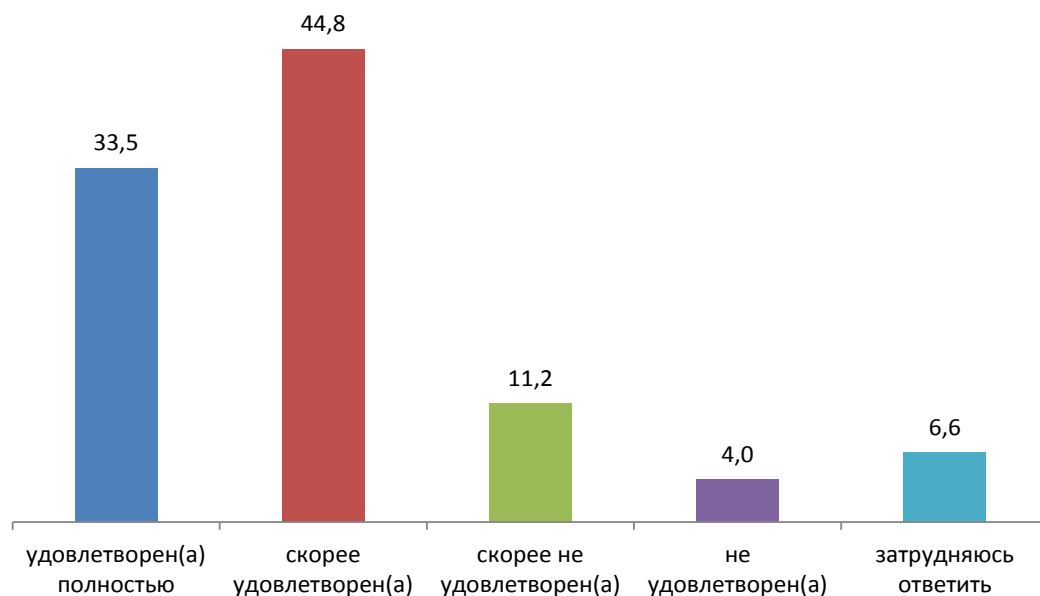


Рис. 1. Удовлетворенность обучающихся обучением в Сеченовском Университете в 2022/2023 уч. году (%)

Большинство респондентов среди обучающихся полагают, что качество образования, предоставляемого Сеченовским Университетом, соответствует требованиям современного рынка труда, доля таких среди всех обучающихся составила 79,6%. При этом в наибольшей степени убеждены в этом слушатели Института профессионального образования, аспиранты и магистранты. Заметим, что отрицательные оценки конкурентоспособности образовательных услуг Университета чаще других склонны давать студенты и ординаторы, тогда как обучающиеся предвуниверсария, иностранные студенты и обучающиеся СПО практически не выделяют расхождения содержательного наполнения образовательных программ Университета с требованиями рынка труда (рис. 2).

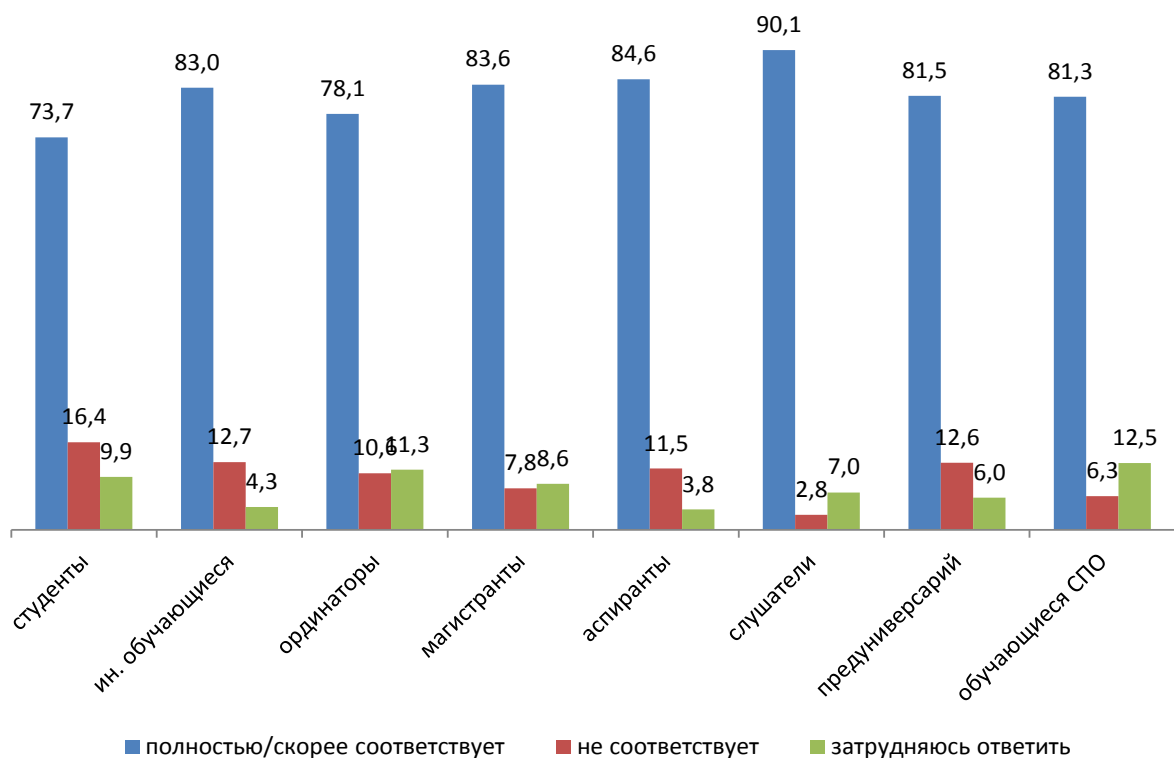


Рис. 2. Оценка соответствия качества образования, предоставляемого Сеченовским Университетом требованиям современного рынка труда (%)

Необходимо отметить, что выбор Сеченовского Университета в качестве места учебы был целенаправленным и осознанным у 68,3% слушателей, 67,1% магистрантов, 67,1% ординаторов, 64,5% студентов, 58,3% обучающихся СПО, 58,2% иностранных обучающихся, 56,0% обучающихся предуниверсария и 46,2% аспирантов. Однако, внешние факторы при выборе учебного заведения (рекомендации родственников, направление с места работы, наличие связей и знакомств в Университете и пр.) имели место более чем у 19% из числа всех обучающихся (рис. 3).

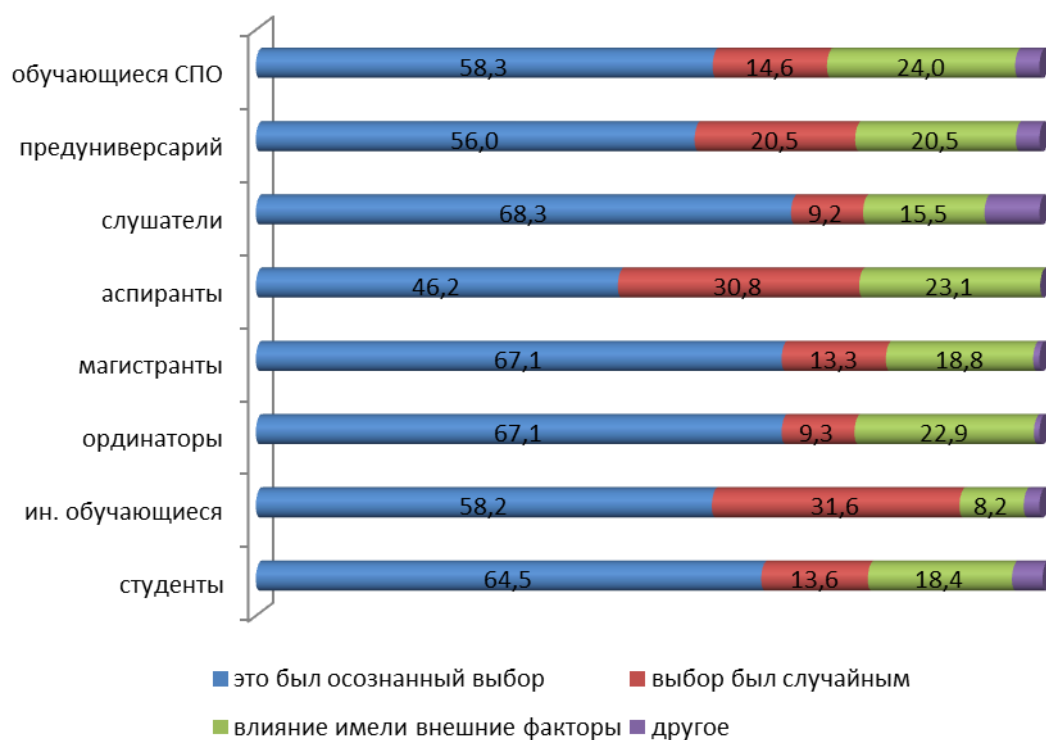


Рис. 3. Мотивация потребителей образовательных услуг выбора Сеченовского Университета в качестве места учебы? (в разрезе подгрупп обучающихся, %)

Для уточнения параметров, обуславливающих выбор Первого МГМУ в качестве места учебы и работы в рамках исследования, были выделены основные мотивы этого выбора. Для категории «обучающиеся» ведущими мотивами были «хорошая репутация Университета», «качество образовательных услуг», «комфортные условия учебы» и «наличие инновационных технологий». Таким образом, для респондентов, получающих образовательные услуги в Сеченовском Университете, мотивация выбора учебного заведения базируется, не только на внешних признаках репутации и статуса ВУЗа, но и на непосредственном наполнении деятельности организации. Вместе с тем, более остальных комфортные условия учебы и наличие связей и знакомств в Университете более всех оценивают обучающиеся предуниверсария, тогда как слушатели дополнительного образования выше всех оценили именно качество образовательных услуг, а студенты СПО и магистранты чаще всех остальных рассматривают как фактор привлекательности именно репутацию Университета (табл. 1).

Табл. 1. Факторы привлекательности обучающихся при выборе Сеченовского Университета в качестве места учебы (в разрезе подгрупп обучающихся, вопрос с возможностью выбора нескольких вариантов ответа)

	Студенты	Ин. Обуч.	Ординаторы	Магистранты	Аспиранты	Слушатели	Предуниверсарий	Обучающиеся СПО
Хорошая репутация Университета	65,5	61,0	57,0	67,8	57,7	62,7	64,1	68,8

Близость к дому	11,4	13,8	5,6	3,5	11,5	2,1	7,8	13,5
Комфортные условия учебы	35,5	35,6	16,9	29,8	30,8	25,4	41,3	28,1
Традиции и преемственность	19,1	16,7	14,8	22,7	20,9	12,0	17,4	20,8
Качество образовательных услуг	43,7	40,1	43,7	52,5	26,9	71,8	58,1	41,7
Доступность стоимости услуг	14,7	25,1	4,9	7,1	19,2	6,3	0,0	14,6
Наличие связей и знакомств в Университете	11,8	9,6	8,5	10,6	11,5	8,5	18,6	10,4
Наличие инновационных технологий	26,6	23,7	24,6	30,2	26,9	15,5	61,1	19,8

Заметим, что в сравнении с результатами опроса, проведенного в прошлые отчетные периоды, перечень основополагающих мотивов, обусловивших выбор высшего учебного заведения для получения образовательных услуг принципиально не изменился. Так, малозначимыми для обучающихся в Первом МГМУ являются следующие основания для выбора учебного заведения: близость к месту проживания и доступность стоимости услуг, однако, в опросе этого года данные показатели набрали больший вес.

Участников опроса просили также дать сравнительную оценку качества образования в Университете относительно качества образовательных услуг других медицинских ВУЗов. Заметим, что большинство обучающихся оценили уровень образования в Сеченовском Университете выше, чем в других медицинских ВУЗах. (рис. 4).

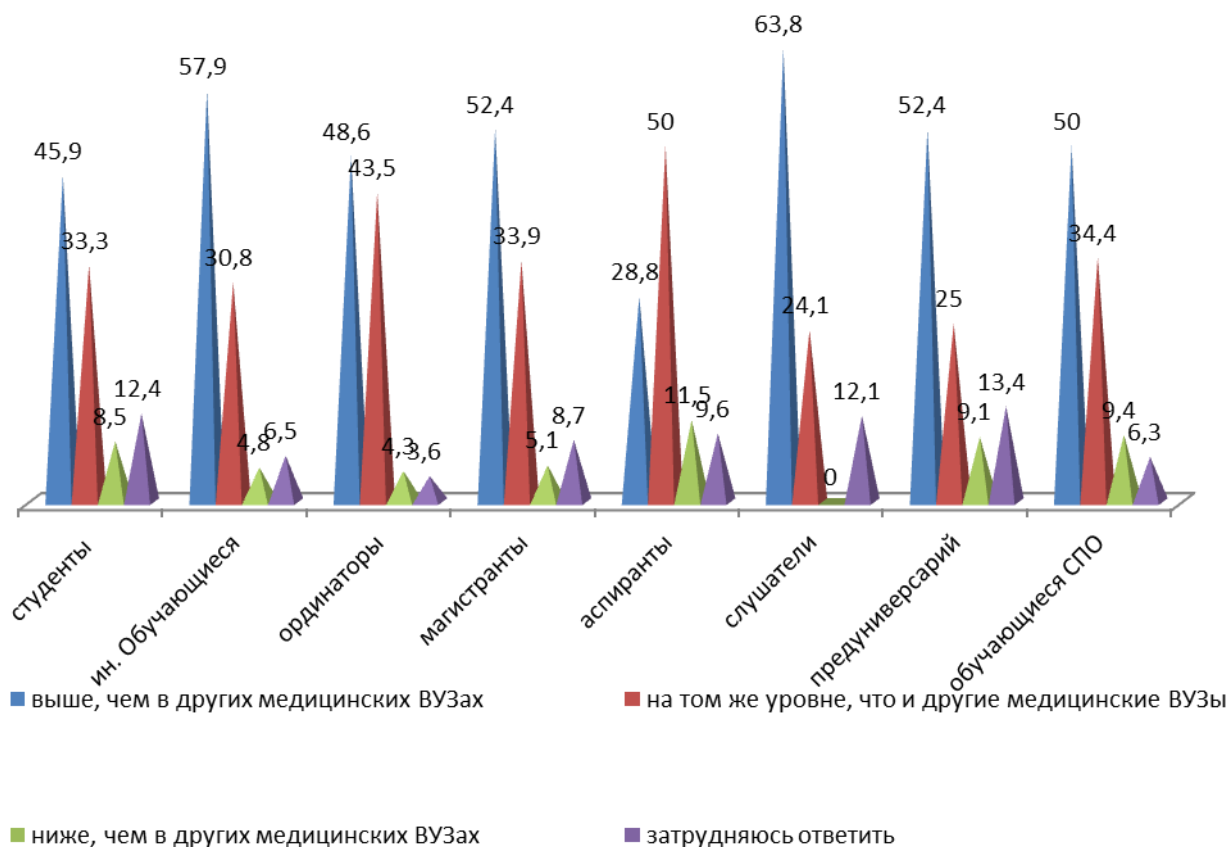


Рис. 4. Сравнительная оценка качества образования в Университете (в разрезе подгрупп обучающихся, %)

В целом, уровень преподавания учебных дисциплин в Университете оценивается респондентами из числа учащихся достаточно высоко (по 10-балльной шкале). Средняя оценка уровня преподавания в Университете по всем категориям обучающихся – 7,78 баллов, что свидетельствует о том, что потребители образовательных услуг ВУЗа считают, что уровень преподавания выше средних значений. При этом на 9 и 10 баллов оценили данный уровень 39,4% обучающихся, из них: 83,7% слушателей, 53,9% иностранных обучающихся, 47,8% магистрантов, 36,5% обучающихся СПО, 31,1% ординаторов, 28,7% студентов, 25,0% обучающихся предуниверсария и 23,1% аспирантов. Заметим, что среди аспирантов в опросе этого года не было тех, кто бы дал критически низкие оценки уровню преподавания дисциплин в Университете (рис. 5).

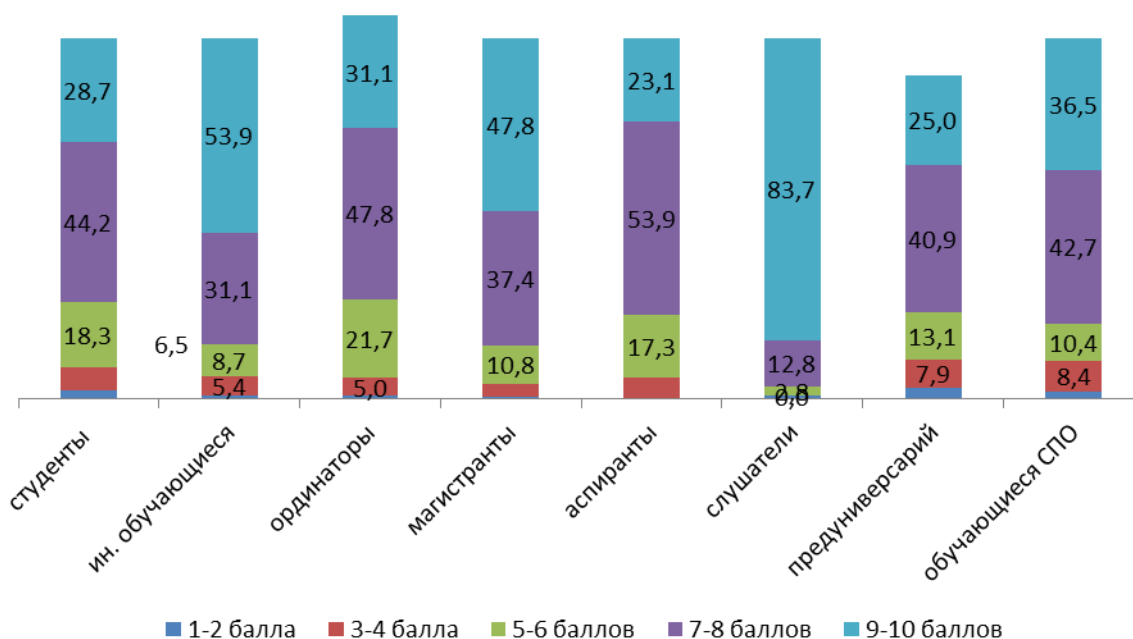


Рис.5. Уровень преподавания учебных дисциплин в Университете (%)

Отметим, что преподаватели Университета оценили уровень преподавания дисциплин в опросе этого года несколько выше, средний балл составил 7,97 балла, а оценки 9 и 10 баллов поставило 41,9% респондентов из числа профессорско-преподавательского состава.

В анкетах текущего года обучающимся респондентам предлагалось оценить по 5-балльной шкале параметры, определяющие качество образовательных программ подготовки и организации учебного процесса в Университете:

- уровень практической подготовки;
- уровень и качество занятий лекционного типа;
- уровень и качество занятий семинарского типа;
- проведение лабораторных занятий;
- возможность проведения научных исследований;
- возможность публикации научных статей по результатам научных исследований в ведущих мировых журналах;
- уровень и качество электронного образования;
- актуальность преподаваемого материала требованиям современного рынка труда.

Результаты исследования показали (табл. 2), что наиболее высокие средние оценки (не менее 4 баллов) получили позиции, характеризующие восприятие обучающимися содержания образовательных программ, а именно: уровень и качество занятий семинарского типа и актуальность преподаваемого материала требованиям современного рынка труда. Более низкие оценки были высказаны респондентами по поводу достаточности количества лабораторных занятий (общий средний балл - 3,52) и возможности проведения научных исследований (общий средний балл - 3,79).

Таблица 2. Оценка обучающимися составляющих образовательного процесса (средний балл по пятибалльной системе оценки)

Параметр оценки	Общий балл 2022/2023 гг.
уровень практической подготовки	3,81
уровень и качество занятий лекционного типа	3,94
уровень и качество занятий семинарского типа	4,06

Параметр оценки	Общий балл 2022/2023 гг.
проведение лабораторных занятий	3,52
возможность проведения научных исследований	3,79
возможность публикации научных статей по результатам научных исследований в ведущих мировых журналах	3,85
уровень и качество электронного образования	3,87
актуальность преподаваемого материала требованиям современного рынка труда	4,06

При этом частотное распределение оценочных позиций в соответствии с группой обучающихся позволило сформировать наиболее полную картину областей для улучшения различных параметров, определяющих качество образовательных программ подготовки. Так, слушатели ДПО дали наиболее высокие оценки всем параметрам, определяющим качество образовательных программ, тогда как студенты и ординаторы поставили большее количество низких оценок (рис. 6-10).

Все группы обучающихся считают достаточно высоким уровень практической подготовки, определенной программой обучения. (оценки 4-5 баллов поставили более 65% опрошенных). В особенной степени выразили свое удовлетворение данным показателем слушатели и иностранные обучающиеся (рис. 6.)

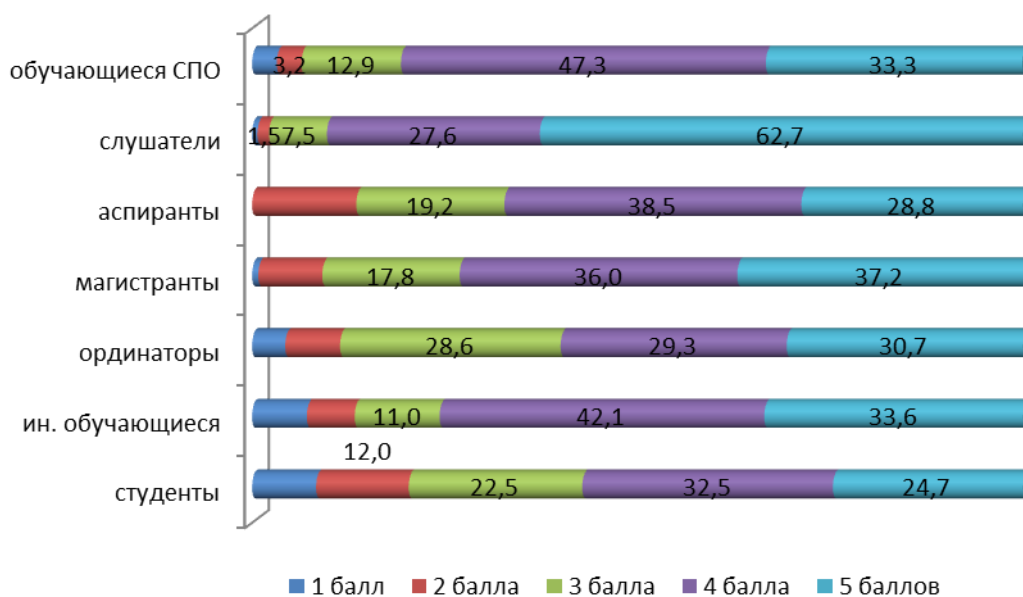


Рис. 6. Оценка учащимися уровня практической подготовки (%)

Вместе с тем, оценка уровня и качества занятий лекционного типа показала снижение высших баллов по всем группам обучающимся, например, только слушатели ДПО демонстрируют общую удовлетворенность данным показателем. Вместе с тем, около четвертой части студентов и аспирантов абсолютно удовлетворены количеством часов, отведенных на лекционные занятия (оценили данный показатель на 5 баллов 23,5% и 25,0% соответственно) (рис. 7).

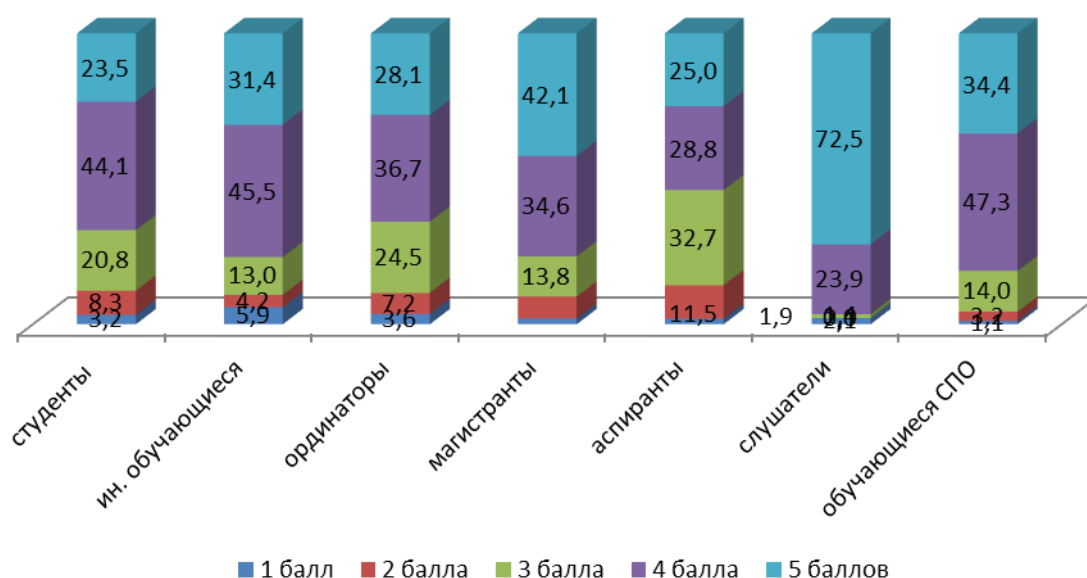


Рис. 7. Оценка учащимися уровня и качества занятий лекционного типа (%)

Что касается оценки уровня и качества занятий семинарского типа, то большинство респондентов выразили более положительное отношение. При этом слушатели, магистранты и аспиранты оценили данный показатель выше остальных категорий, обучающихся (рис. 8.).

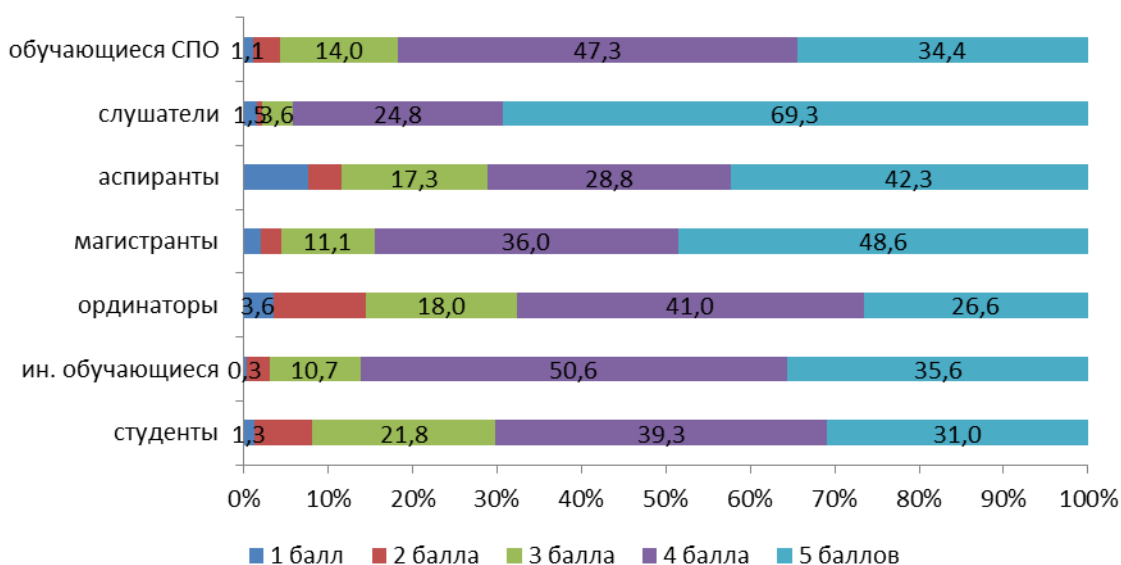


Рис. 8. Оценка уровня и качества занятий семинарского типа (%)

Интересно отметить, что дефицит возможности публикации научных статей по результатам исследований в ведущих мировых научных журналах испытывают все категории обучающихся. В особенной степени наибольшее число отрицательных оценок (1-3 балла) было поставлено респондентами из числа ординаторов и студентов. Более лояльно оценили данный параметр слушатели, магистранты и иностранные обучающиеся (рис. 9).

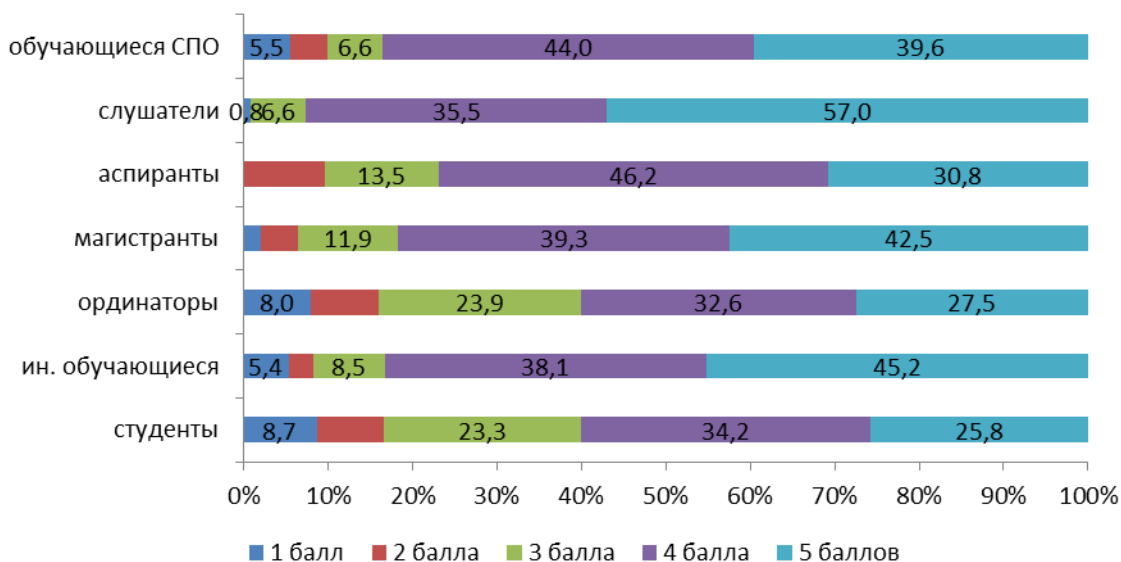


Рис. 9. Оценка возможности публикации научных статей по результатам исследований в ведущих мировых научных журналах (%)

Остальные параметры образовательного процесса в разрезе частотного распределения не выявили значимых различий между различными группами респондентов, получающих образовательные услуги на базе Сеченовского университета.

Для конкретизации проблемных областей в организации учебного процесса, в анкете был предусмотрен вопрос: «Какие проблемы вы видите в организации учебного процесса?» (рис. 10). Необходимо отметить, что чуть более трети (33,0%) указали, что не видят никаких проблем в организации учебного процесса. Большая же часть опрошенных отмечает ряд имеющихся проблем в организационной составляющей образовательного процесса. Наиболее серьезные нарекания у учащихся вызывает недостаточное количество выделяемых по программе обучения учебных часов для наиболее значимых предметов (47,7%). Шестая часть опрошенных указывает на плохую организацию приема зачетов и экзаменов (17,5%). Такое распределение ответов указывает на то, что программа обучения, по мнению респондентов, нуждается в пересмотре в части распределения часовой нагрузки по профильным и непрофильным предметам.

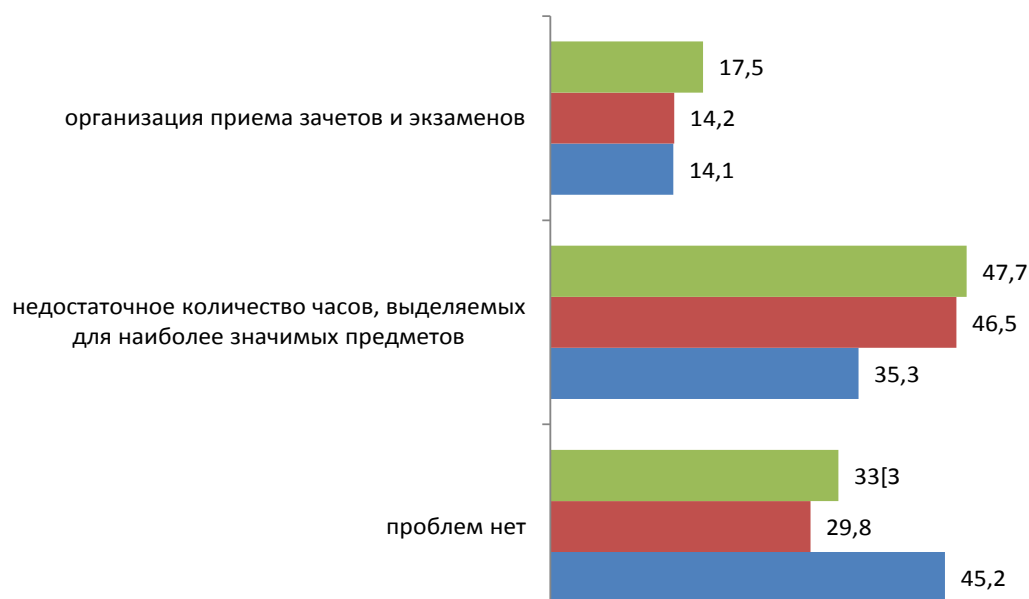


Рис. 10. Основные проблемы в организации учебного процесса в Университете (обучающиеся, вопрос с множественным вариантом ответа, %)

Также в рамках опроса респондентам была представлена возможность сформулировать свои пожелания по совершенствованию организации учебного процесса в Университете. Высказанные предложения и пожелания потребителей образовательных услуг Университета тематически и содержательно были сгруппированы в табл. 3.

Таблица 3. Пожелания обучающихся по улучшению качества образовательного процесса (база: 508 респондентов, давших ответ на этот вопрос, один ответ может быть распределен по нескольким категориям)

Пожелания	Комментарии респондентов	Количество упоминаний
Предложение нет	Нет, все хорошо, не знаю, не имеется, все замечательно, спасибо; все устраивает; все хорошо; ничего менять не надо	52,7%
Увеличение времени, выделяемого на освоение практических навыков	Больше практической работы с пациентами и преподавателями на клинических кафедрах, больше практических занятий клинических разборов сложных больных; больше практических занятий по интенсивной теории; желательно больше практических занятий с мед. техникой и манекенами; направить больше внимания организации мануальных навыков; меньше письменной работы в аудитории(писать я могу и дома, попивая чай), больше лабораторных работ с оборудованием выходных	15,3%

	занятий	
Оптимизация расписания занятий (планирование учебных занятий студентов с минимальными переездами в течение одного учебного дня, выделение дней для самоподготовки)	Исключить тестовую систему, оптимизировать расписание; перейти на пятидневную систему обучения; преимущество между кафедрами и курсами методик преподавания; сделать занятия по физической культуре предметом по желанию (необязательным); Адекватное распределение нагрузки (тестирование), модульная система обучения; более строгий контроль процесса обучения; больше внимания дистанционным технологиям; больше внимания научной деятельности.	14,4%
Совершенствование материально-технического оснащения учебного процесса	Обновление оборудования, улучшить условия помещений для проведения практических занятий закупка нового оборудования, выдача учебной литературы, обновление учебного материала по мере движения прогресса; улучшение аудиторий и техник обучения; использование соврем.	7,1%
Принятие мер по повышению уровня и компетентности профессорско-преподавательского состава, ужесточение характеристик отбора и контроля ППС со стороны руководства ВУЗа, деканатов, кафедр	Повысить уровень преподавания, новые специалисты не набрались того опыта; запретить преподавать занятия ординаторам и аспирантами; написал бы, но не могу (но речь о предвзятости); необходимо повысить уровень ответственности преподавателей;	1,2%
Улучшение информационного обеспечения обучающихся	Стабилизация ЕОП, улучшить систему обслуживания студентов: подал заявку на определенный документ – быстро его получил; Улучшение информирования обучающихся	0,9%

Всем группам обучающихся был задан вопрос, о том, какие компетенции они считают наиболее важными для развития в период обучения в Университете. Приоритетным, по мнению респондентов стали навыки работы с современной медицинской техникой (54,4%). Еще, около половины опрошенных считают, что для медицинского специалиста необходимо знать инновационные медицинские технологии (49,9%) и владеть иностранным языком (46,0%). Навыки межличностных отношений и умение работать в команде, по мнению опрошенных, имеют более низкий ранг, хотя и превышают порог в 39%. Наименее важным, по мнению обучающихся, является развитие приверженности этическим нормам (21,2%) (рис. 11).

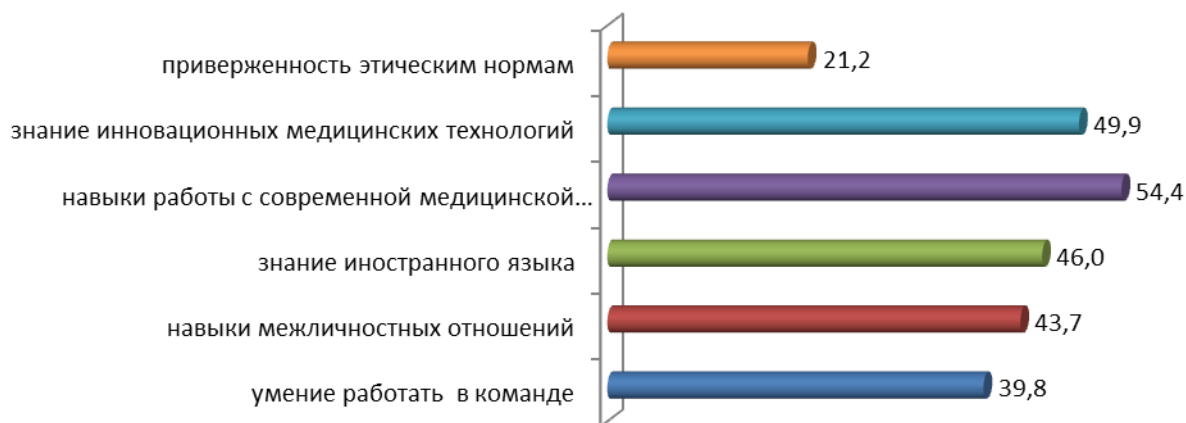


Рис. 11. Наиболее важные компетенции для потребителей образовательных услуг Университета (вопрос с множественным вариантом ответа, %)

Таким образом, изучение уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг Университета показало, что большинство опрошенных обучающихся удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Первом МГМУ, при этом в наибольшей степени удовлетворены слушатели факультетов послевузовского образования, магистранты и обучающиеся предуниверсария. При этом респонденты высоко оценивают качество образовательных услуг и конкурентоспособность образования, предоставляемого Сеченовским Университетом.

С точки зрения организации учебного процесса, обучающиеся, в первую очередь, удовлетворены количеством и объемом теоретических знаний в рамках дисциплин, охваченных программой. Однако, по мнению респондентов, количество практических занятий является недостаточным, нуждается в повышении уровень профессиональных компетенций профессорско-преподавательского состава, и, кроме того, в организации учебного процесса существуют области для совершенствования. Таким образом, несмотря на то, что в целом качество образования, предоставляемого Сеченовским Университетом, на взгляд потребителей достаточно высоко, не теряет актуальности необходимость планомерного осуществления системных административных мер по оптимизации качества образовательных услуг.

МОНИТОРИНГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ УНИВЕРСИТЕТА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА (2015 – 2023 гг.)

Образовательная деятельность Университета является первым направлением, в рамках которого была внедрена система менеджмента качества – что позволило на последовательно отслеживать динамику показателей удовлетворенности потребителей образовательных услуг Первого МГМУ имени И.М. Сеченова. При этом, при внесении изменений в инструментарий в 2012/13 - 2014/2015 учебных годах, были сохранены мониторируемые показатели, что позволяет сравнивать данные вопросы, полученные в разные промежутки времени.

Динамика показателя удовлетворенности студентов обучением в Университете в 2022-2023 гг. демонстрирует незначительное снижение числа абсолютно положительных ответов и повышение количества нейтральных и негативных высказываний в сравнении с данными мониторинга прошлых лет. Общая положительная оценка в 2022/2023 учебном году составила 70,9 от общего числа опрошенных - что на 1,3% ниже показателей 2021/2022 гг. Вместе с тем, шестая часть получающих высшее образование дает негативную оценку качеству образовательного процесса в Университете (рис. 12).

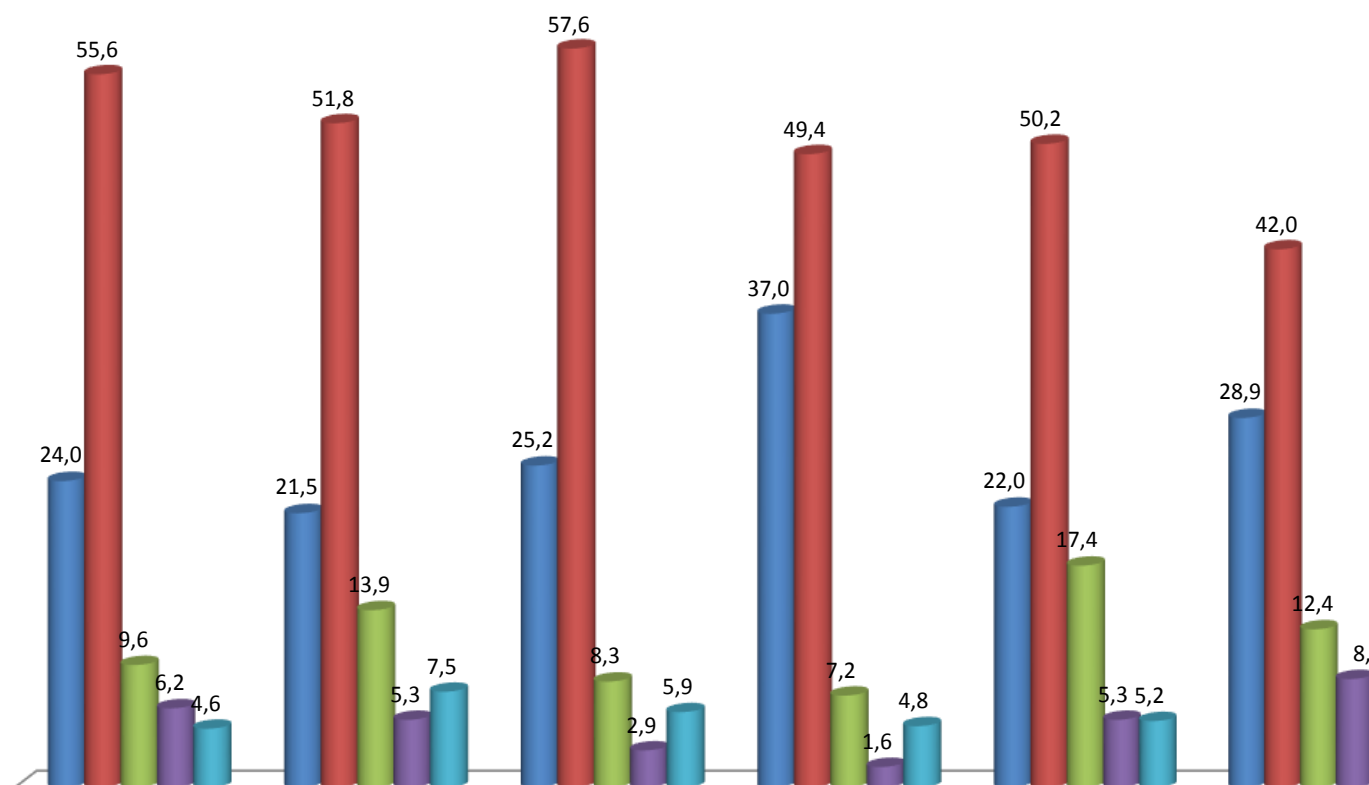


Рис. 12. Мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в Университете (%)

Среди ординаторов Первого МГМУ имени И.М. Сеченова за последние два года отмечается снижение количества респондентов, выбравших положительные ответы «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен». Вместе с тем, среди недовольных качеством образовательного процесса ординаторов заметно снижение в части респондентов, выразивших абсолютно негативную позицию и значительное увеличение «скорее не удовлетворенных» (на 6,9%) (рис. 13).

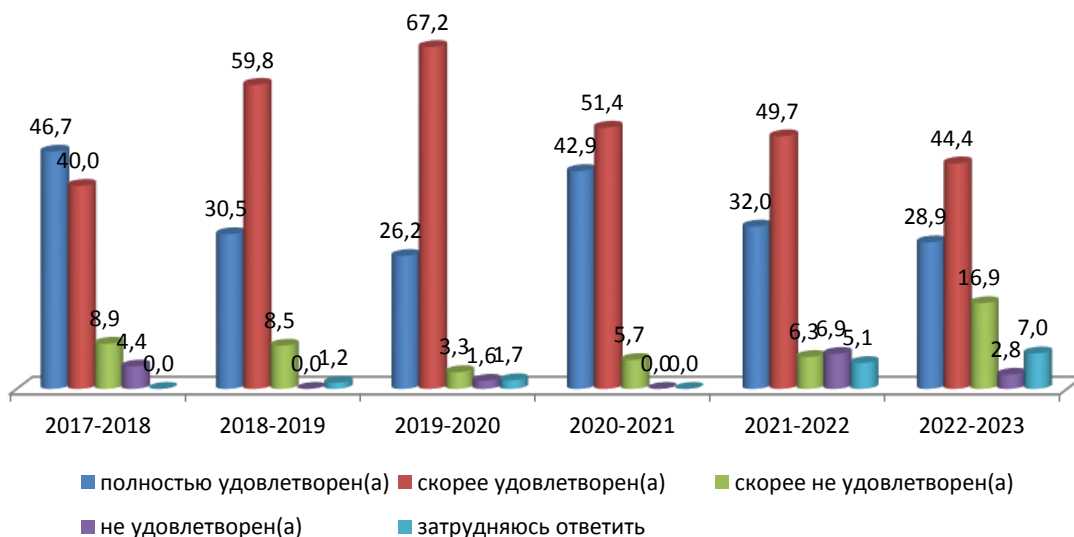


Рис. 13. Мониторинг удовлетворенности ординаторов качеством образовательного процесса в Университете (%)

Оценка качества образовательных услуг, данная аспирантами Первого МГМУ имени И.М. Сеченова, характеризуется снижением числа респондентов, высказавших положительное мнение о своей удовлетворённости обучением в Сеченовском университете. В тоже время, заметно повышение числа аспирантов, давших суммарные отрицательные оценки, показатель 2022/2023 года выше на 11,4% показателя прошлого периода (рис. 14).

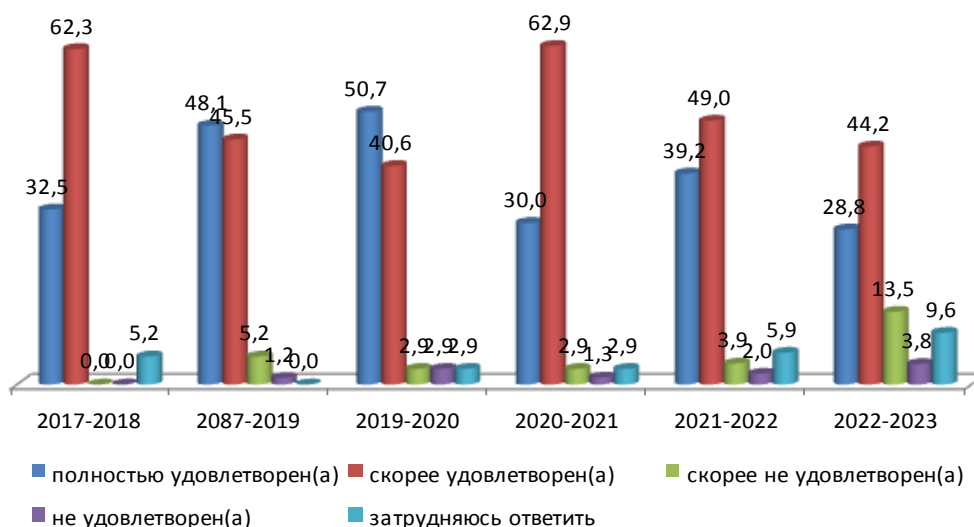


Рис. 14. Мониторинг удовлетворенности аспирантов качеством образовательного процесса в Университете (%)

Слушатели дополнительного профессионального образования из года в год показывают наиболее стойкую положительную динамику среди всех групп обучающихся. Однако, результаты опроса, проведенного в этом году, характеризуются снижением числа респондентов, выбравших в качестве оценки вариант «удовлетворен полностью» за счет

снижения слушателей, выбравших вариант ответа «скорее удовлетворен». Отличие от показателей прошлых периодов является повышение количества респондентов данной категории, высказавших негативное мнение о качестве образовательного процесса (рис. 15).



Рис. 15. Мониторинг удовлетворенности слушателей качеством образовательного процесса в Университете (%)

Рассматривая динамику и направленность показателя удовлетворенности качеством образовательного процесса для различных категорий, обучающихся в Первом МГМУ имени И.М. Сеченова за период с 2017/2018 по 2022/2023 учебные годы, можно отметить незначительную отрицательную тенденцию уровня удовлетворенности студентов, ординаторов, аспирантов, обучающихся в ВУЗе. Среди всех групп, обучающихся динамика имеет резко направленное течение, за исключением группы «слушателей», в показателях которых превалирует количество положительных откликов (рис. 16).

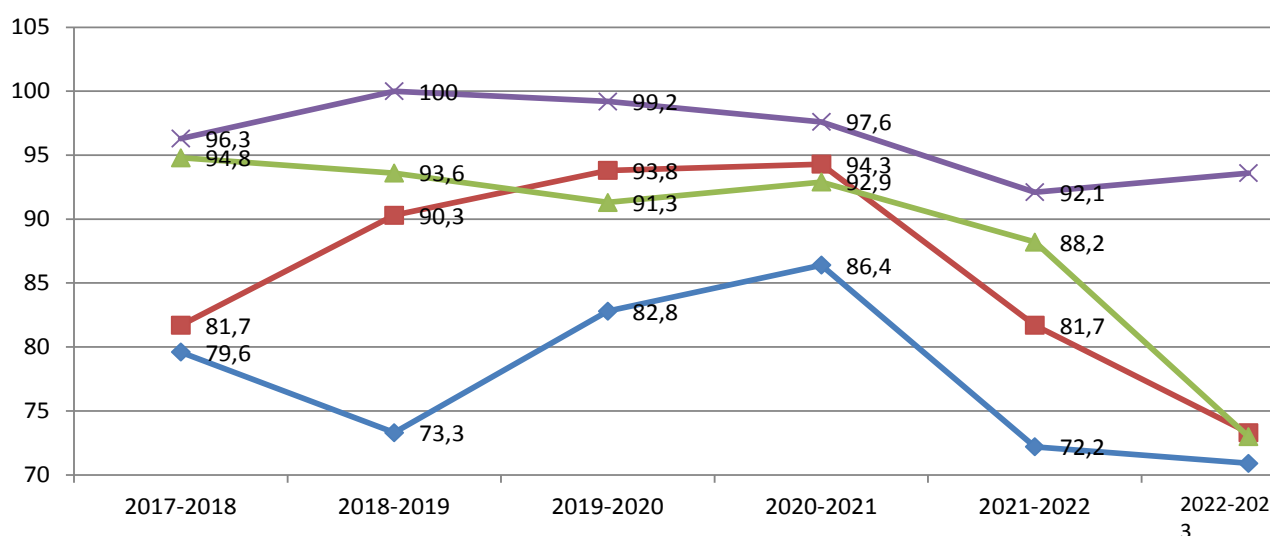


Рис. 16. Динамика показателя удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в Университет в 2017/2018-2022/2023 гг. (%)

Другие категории обучающихся, такие как иностранные студенты, обучающиеся предвуниверсария и СПО ранее не вводились в область мониторинга, поэтому динамика удовлетворенности будет учтена в следующих отчетных периодах. Однако, необходимо отметить, что уровень их удовлетворенности имеет высокие оценочные позиции (рис. 17.)

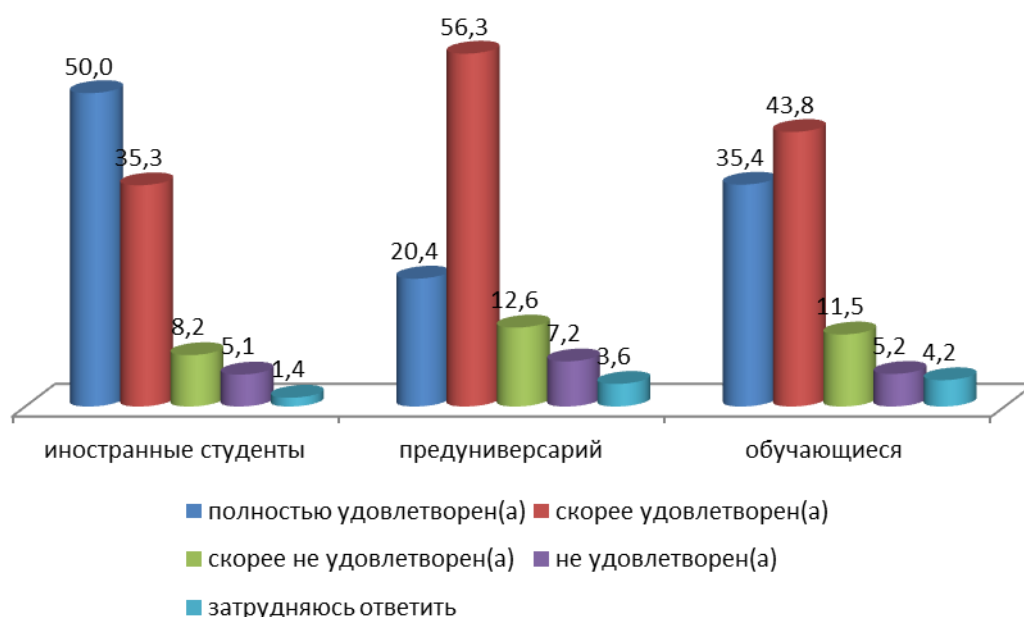


Рис. 17. Удовлетворенность иностранных студентов, обучающихся предвуниверсария и СПО качеством образовательного процесса в Университете (%)

Таким образом, заметим, что несмотря на то, что показатели удовлетворенности среди групп, обучающихся стабильно находится на высоком уровне (свыше 70%) – при этом снижение показателя удовлетворенности за последний год, может быть также обусловлено объективными причинами, а именно нововведениями и реорганизациями, происходящими в Университете и непосредственно затрагивающими образовательный процесс.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЕЙ (ВНЕШНИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ) КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА

Качество образовательных услуг, предоставляемых Университетом, наиболее наглядно проявляется в непосредственной профессиональной деятельности выпускника медицинского ВУЗа. И, таким образом, объективную оценку уровню и качеству профессиональной подготовки выпускников могут дать работодатели молодых медицинских специалистов. Именно поэтому в рамках исследования было решено провести формализованное интервью с работодателями выпускников Первого МГМУ имени И.М. Сеченова.

Однако, одной из наиболее сложных организационных задач исследования являлся рекрутинг респондентов из числа работодателей. Ввиду того, что выборочная совокупность при изучении мнения респондентов методом формализованного интервью ориентируется в основном на «качественные характеристики» респондентов (должность, профессиональная компетентность, стаж работы в должности, место работы и др.), мнения каждой единицы опроса является экспертным и не требует особенного численного

преимущества. Поэтому при расчете выборочной совокупности был рассчитан состав респондентов в количестве 87 человек.

Поскольку формализованный вид интервью предназначен для получения однотипной информации от каждого участника опроса, а ответы респондентов должны быть линейно сравнимы и поддаваться классификации (то есть различия и сходство в ответах должны отражать действительные различия и сходства мнений респондентов, а не различия, вызванные задаваемыми вопросами или тем, каким образом эти вопросы были поняты), для данной группы потребителей был утвержден типовой анкетный лист (бланк формализованного интервью).

В опросе приняли участие специалисты руководящего звена медицинских организаций города Москвы, имеющие средний стаж работы в должности 12,7 года. При этом 55,2% от общего числа респондентов работают в государственных медицинских организациях, 33,3% трудоустроены в медицинских ЗАО, ОАО и 11,5 руководят медицинским учреждениями, имеющими организационно-правовую форму ООО.

На момент проведения опроса более половины опрошенных работодателей высоко оценили качество высшего медицинского образования в России (59,8% респондентов охарактеризовали его как «хорошее» и «скорее хорошее»). Однако, почти четвертая часть работодателей отметила средний (удовлетворительный) уровень обучения отечественных специалистов медицинской сферы, негативно об уровне медицинского образования высказались 3,4% опрошенных руководителей. (рис. 18).

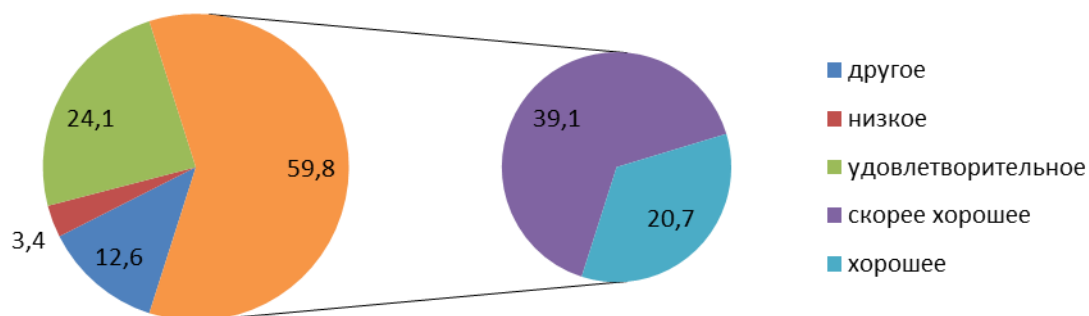


Рис. 18. Оценка качества высшего медицинского образования в России? (работодатели, %)

Несмотря на то, что, в целом, респонденты скорее удовлетворены качеством высшего образования (рис. 19) и имеющимися профессиональными компетенциями молодых специалистов, третья часть работодателей считает, что у большинства выпускников медицинских образовательных учреждений скорее недостаточно (или недостаточно) знаний и умений для качественного выполнения ими врачебных обязанностей (рис. 18).

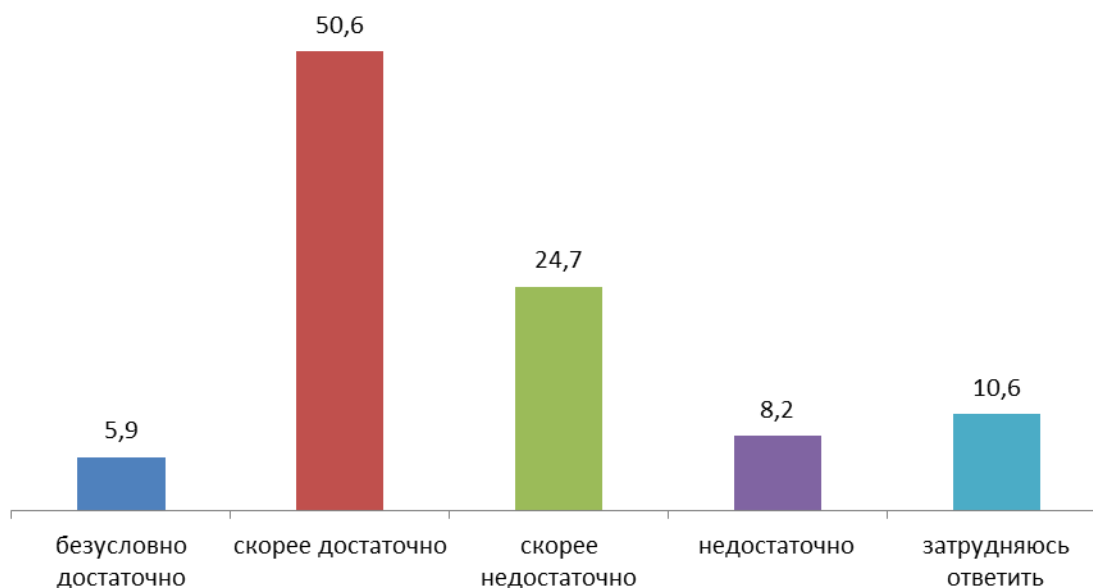


Рис. 19. Достаточность профессиональных компетенций у выпускников медицинских образовательных учреждений для качественного выполнения врачебных обязанностей (%)

Одновременно с этим, работодатели высказывают мнение, что у выпускников медицинских образовательных учреждений, в соответствии с требованиями современного рынка труда, в период обучения необходимо формировать дополнительные профессиональные навыки и умения. Так, более половины респондентов (57,5%) наблюдают у выпускников нехватку знаний и требований и стандартов ISO и ГОСТ по специальности; еще 46,0% внешних потребителей услуг отмечает значимость свободного владения Интернет-технологиями у молодых специалистов для эффективной работы и еще 17,2% рекомендовали бы соискателям освоить навыки ораторского искусства. Относительно необходимости знания PR-технологий искусством высказали мнения только 10,3%.

Примечательно, что, как и в опросах прошлых лет, пятая часть опрошенных работодателей (20,7%) считают Первый МГМУ им. Сеченова лидером по подготовке медицинских кадров в России. При этом 1,5% внешних потребителей оценили востребованность на современном рынке труда выпускников Первого МГМУ имени И.М. Сеченова как «высокую», и 50,0% как «достаточно высокую», тогда как 39,4% опрошенных считают, что выпускники Первого Меда находятся в равных условиях с выпускниками других медицинских образовательных учреждений (рис. 20).

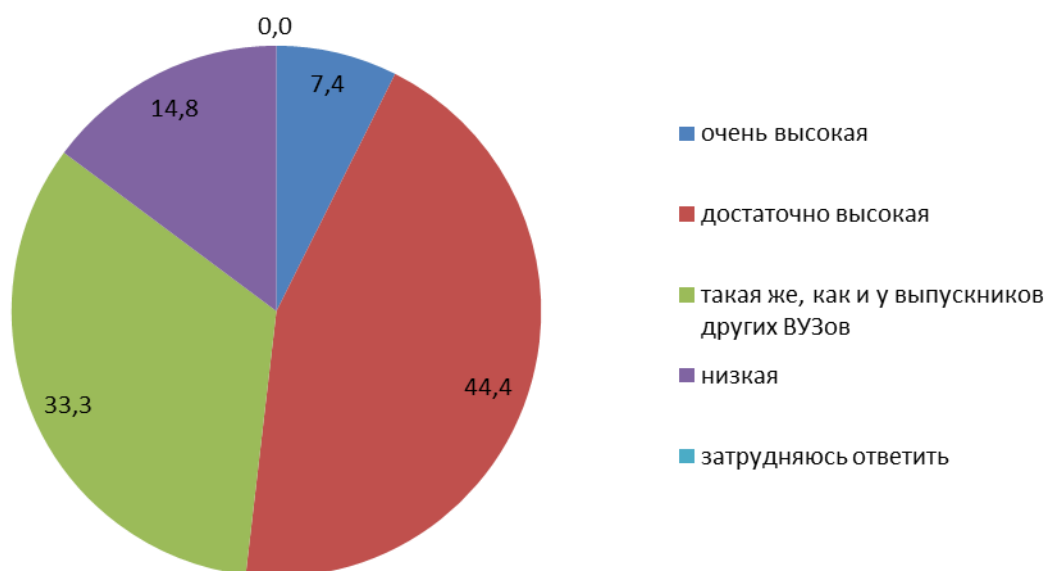


Рис. 20. Востребованность выпускников Сеченовского Университета на рынке труда (%)

Вместе с тем, приятно отметить, что только 1,5% респондентов – внешних потребителей выразили негативного отношения к качеству подготовки специалистов Сеченовского университета, еще 15,4% работодателей сказали о не совсем удовлетворительном качестве именно практической работы по специальности, выполняемой выпускниками, – 70,7% высказали положительное мнение (рис. 21).

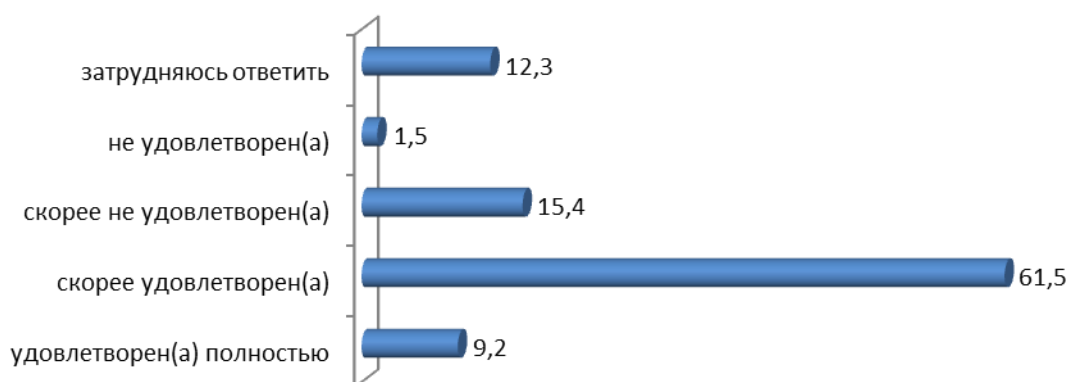


Рис. 21. Удовлетворенность работодателей качеством работы выпускников Сеченовского Университета? (%)

Среди наиболее важных компетенций, которые, по мнению работодателей в наибольшей степени развиты у выпускников Сеченовского Университета были названы – навыки работы с компьютером, умение работать в команде и навыки межличностных отношений. Меньший вес, по мнению опрошенных, имеет знание инновационных медицинских технологий, навыки работы с современной медицинской техникой и приверженность этическим нормам (рис. 22).

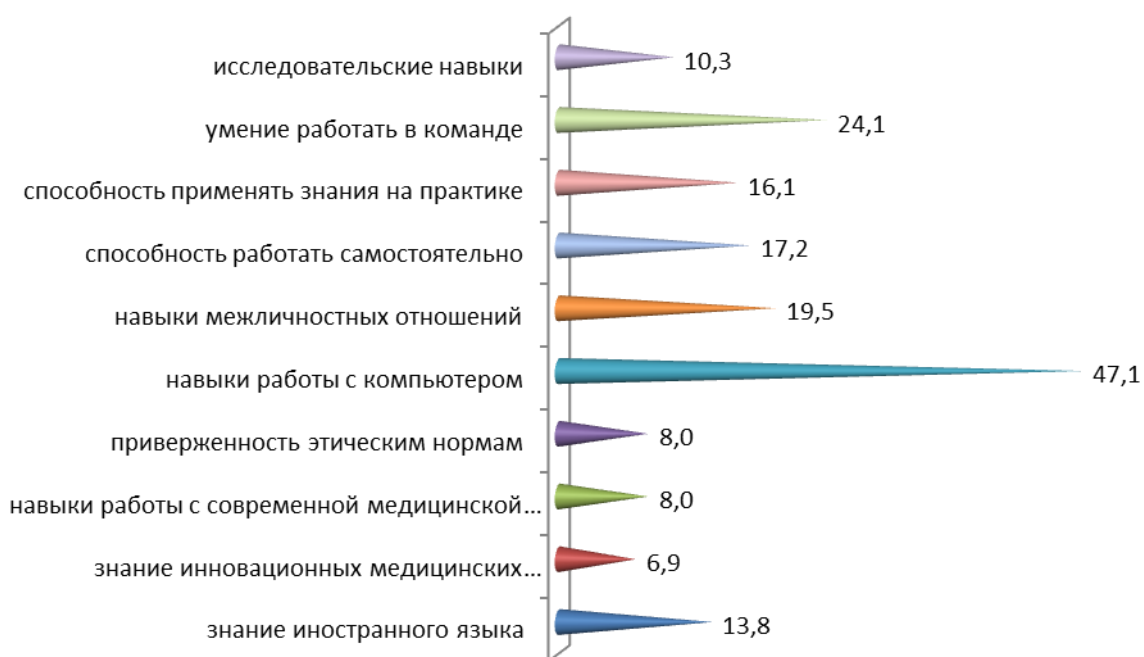


Рис. 22. Компетенции, в наибольшей степени развитые у выпускников Сеченовского Университета (%)

При проведении исследования в этом году, внешним потребителям образовательных услуг были заданы вопросы относительно восприятия ими репутации и имиджа Сеченовского Университета. Как показал анализ, восприятие имиджа Университета с позиции работодателей, принимающих на работу выпускников Университета, носит преимущественно положительный характер.

При этом оценивая динамику изменений имиджа Университета за последние 2-3 года, более абсолютная часть респондентов (51,2%) отметили, что имидж Сеченовского Университета остался на прежнем высоком уровне, а 9,3% заметили значительное улучшение имиджевых характеристик. Однако 23,3% опрошенных затруднились с ответом, при этом не высказав ни одного отрицательного мнения и, только 1,25 респондентов из числа работодателей видят ухудшение имиджевых характеристик Университета (рис. 23).

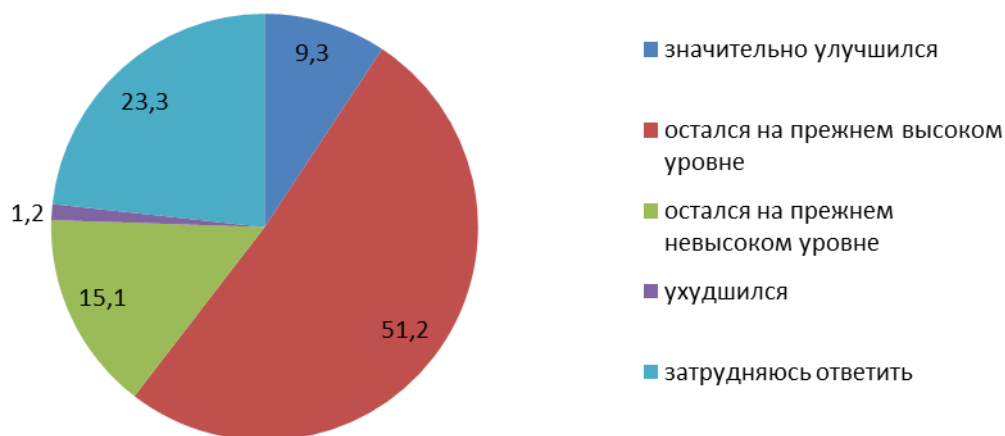


Рис.23. Динамика имиджа Сеченовского Университета за последние 2-3 года (%)

Во многом, негативные отзывы об имидже ВУЗа связаны с нехваткой у опрошенных информации о деятельности Сеченовского Университета. Одним из важных условий повышения уровня информированности внешних потребителей услуг о деятельности Университета является удобство получения указанной информации. При этом потенциальных работодателей более всего интересует информация о деятельности Сеченовского Университета в целом (28,7%), информации о предоставляемых Университетом услугах (27,6%) и о деятельности отдельных подразделений (26,4%) (рис. 24).



Рис. 24. Потребность работодателей в информации о деятельности Сеченовского Университета (%)

Наиболее удобными источниками информации о деятельности Сеченовского Университета респондентами были названы: сайт Университета (52,9%), а также выставки и конференции (42,5%).

Таким образом, заключим, что в «рейтинге» ВУЗов руководителей медицинских организаций города Москвы Сеченовский Университет занимает ведущее место и диплом этого ВУЗа воспринимается как «знак качества». Это положение подтверждается тем, что работодатели, принимающие на работу выпускников Университета, в целом, удовлетворены уровнем их профессиональной подготовки. Однако, по мнению руководителей, современный рынок труда выдвигает больший объем требований не только к знаниям, умениям и навыкам выпускников, но и к уровню их владения инновационными и информационными технологиями – что, в свою очередь, обуславливает необходимость расширения программ подготовки медицинских специалистов в ВУЗе.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ РАБОТОЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Обеспечение высококачественных образовательных услуг, в первую очередь, зависит от уровня профессиональной компетентности и качества работы профессорско-преподавательского состава. При этом на качество работы преподавателей влияет ощущение удовлетворенности своим трудом, осознание важности и востребованности выполняемой работы. Безусловно, вышеуказанные положения в полной мере относятся к медицинским и научно-исследовательским кадрам Университета.

Именно поэтому в группу внутренних потребителей услуг Сеченовского Университета в рамках изучения уровня удовлетворенности потребителей, наряду с учащимися, был включен профессорско-преподавательский состав, научные и

медицинские работники (пилотный опрос), инженерно-технический и вспомогательный персонал.

Исследование показало, что сотрудники Сеченовского Университета – профессорско-преподавательский состав, научные сотрудники и рядовые сотрудники, в целом удовлетворены своей работой в Университете (рис. 25).

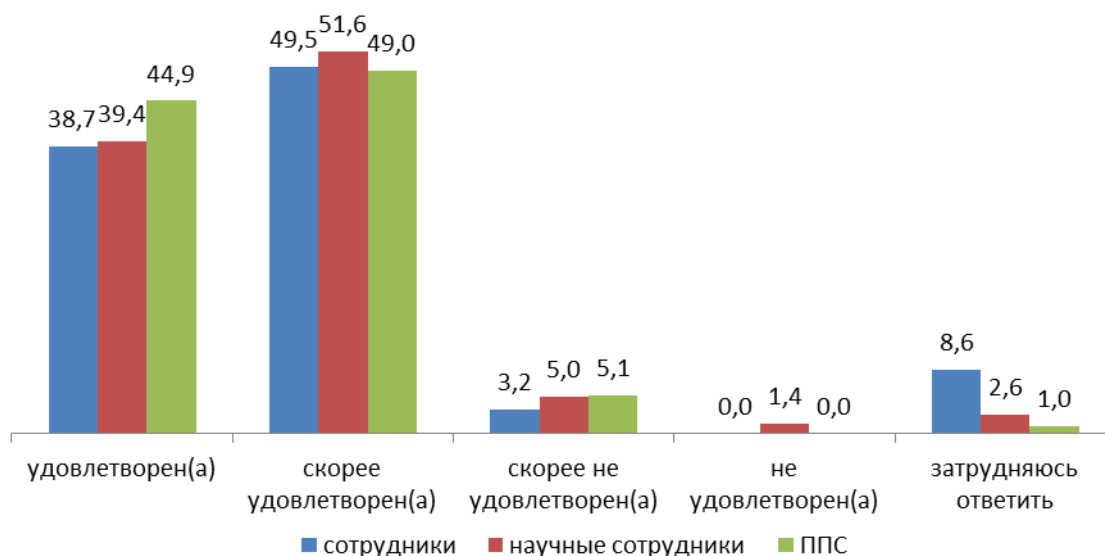


Рис. 25. Уровень удовлетворенности сотрудников Сеченовского Университета своей работой (%)

Интересно, что основными мотивационными факторами работы в Университете для сотрудников являются: «престиж Университета» (57,9% против 51,8% в исследовании прошлого года), «комфортные условия работы» (34,3%), «традиции и преемственность» (29,0%) и «наличие инновационных технологий» (29,0%).

Заметим, что выделенные сотрудниками факторы привлекательности, в первую очередь, примерно в равной мере связываются с показателями престижа, а во вторую – с репутацией, комфортностью и традициями ВУЗа. Для сравнения, студенты также на первое место выдвигают важность репутации и престижа для выбора ВУЗа учащимися, и гораздо выше оценивают значимость качественного образования и комфортные условия учебы в университете (рис. 26).

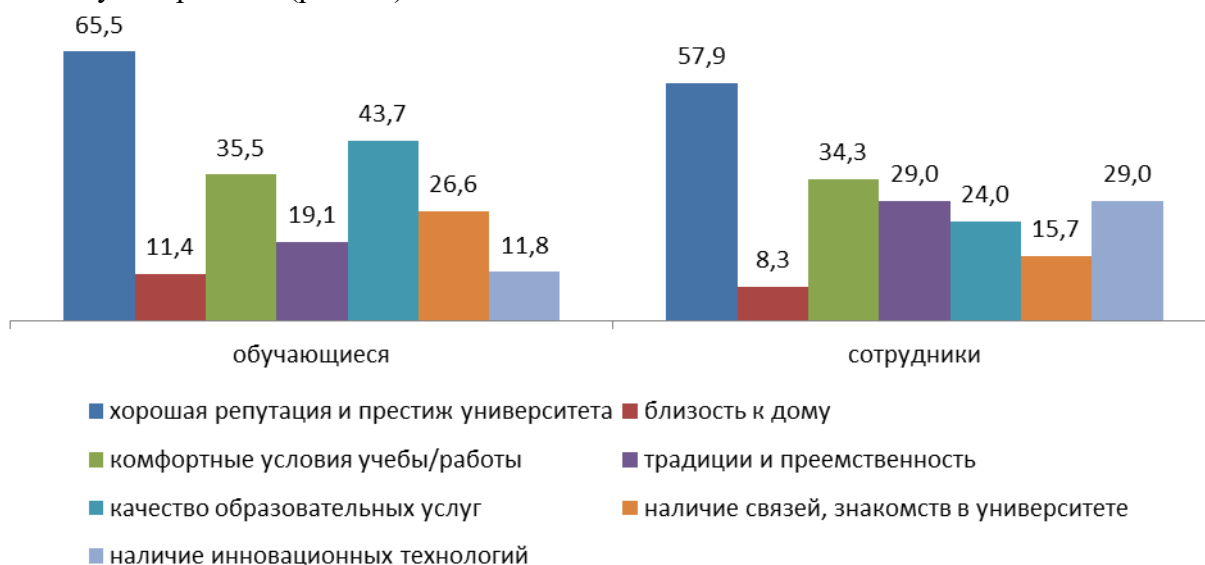


Рис. 26. Факторы привлекательности ВУЗа (в %, вопрос с множественными вариантами ответа)

Заметим, что, по данным опроса, 81,2% (против 93,0% исследования прошлого года) работников Университета считают свою профессию престижной, 3,4% имеют кардинально противоположное мнение, оставшиеся 15,5% опрошенных затруднились с ответом. При этом на вопрос «Если бы у Вас была возможность вновь выбрать профессию, кем бы Вы стали?» 76,3% респондентов выбрали бы ту же специальность, 8,0% - изменили бы свой профессиональный путь, остальные не смогли определиться с ответом.

Заметим, что большая часть преподавателей считают высоким качество образования, предоставляемое Первым МГМУ имени И.М. Сеченова, и не сомневаются в его конкурентоспособности на современном рынке труда, что, безусловно, также влияет на их удовлетворенность трудом (рис. 27).

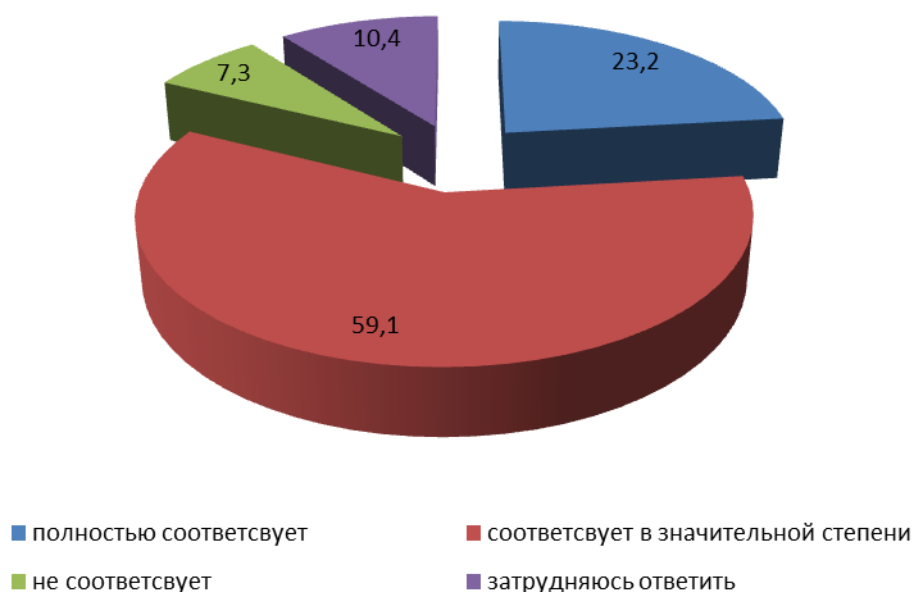


Рис. 27. Соответствие качества образования, предоставляемого Университетом требованиям рынка труда (профессорско-преподавательский состав, %)

При этом 82,1% работающих в Университете оценивают уровень образования, предоставляемого Первым МГМУ имени И.М. Сеченова, выше (55,0%) либо равным уровнем образования других медицинских ВУЗов (27,1%), тогда как лишь 2,3% опрошенных сотрудников дали негативную характеристику уровню образования Первого МГМУ. Затруднившихся с ответом на данный вопрос было 15,5% от общего числа опрошенных работников ВУЗа.

Высокая оценка уровня преподавания в Первом МГМУ, высказанная обучающимся контингентом ВУЗа, по общему мнению, профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников и административно-хозяйственных работников, является заслуженной – по самооценке сотрудников уровень преподавания можно оценить на 7,97 баллов по десятибалльной системе (средний оценочный показатель).

Кроме того, в рамках исследования сотрудников из числа профессорско-преподавательского состава просили оценить уровень преподавания в Университете. Так, наиболее высокие оценки (9 и 10 баллов) дали 41,9% преподавателей, на «четверку» (6-8 баллов) оценили уровень преподавания в Университете 49,4% сотрудников Университета. Среди этой категории работников лишь 8,7% дали низкие оценки уровню преподавания дисциплин в Университете (рис. 28).

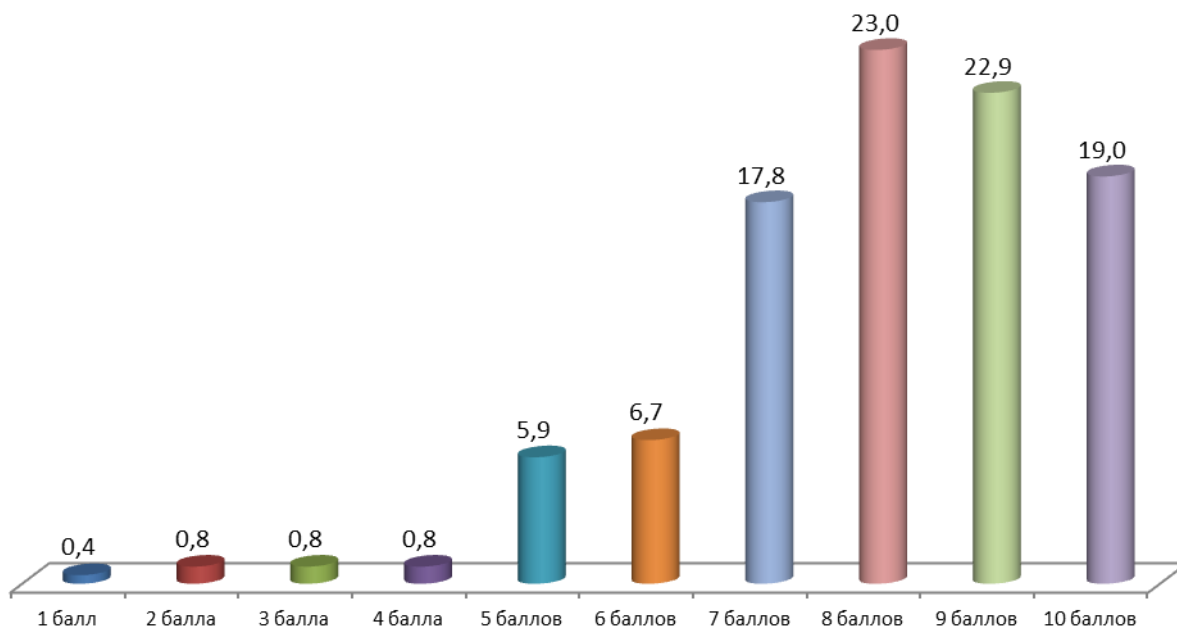


Рис. 28. Оценка уровня преподавания дисциплин в Университете (профессорско-преподавательский состав, средний балл, по 10-балльной шкале)

В рамках исследования обучающиеся, сотрудники, внешние потребители отвечали на вопрос о том, какие компетенции наиболее эффективно сформированы у выпускников Университета. Более всего упоминаний (свыше 24% по каждой категории респондентов) – «умение работать в команде» (38,6%, 26,2% и 24,1% соответственно); на втором месте – «навыки межличностных отношений» (44,9%, 19,0% и 19,5% соответственно) «способность применять знания на практике» (26,4%, 17,2% соответственно) занимает почетное третье место по частоте упоминания в ответах.

В тоже время наблюдаются определенные различия в оценке формирования профессиональных навыков между группами опрошенных респондентов. По мнению респондентов, из числа обучающихся ключевыми являются такие компетенции как: «навыки работы с современной медицинской техникой» (56,8%), «Знание инновационных медицинских технологий» (51,2%) и «знание иностранного языка» (48,1%).

По мнению данной группы, в период обучения в Университете, они также достаточно высоко овладевают «навыками межличностных отношений» (44,9%). Однако это мнение противоречит оценке, высказанной профессорско-преподавательским составом Университета и, в особенности, представителями работодателей выпускников Первого МГМУ им. Сеченова, среди которых только пятая часть отметила эту компетенцию (19,0% и 19,5% соответственно).

При этом преподаватели полагают, что у обучающихся в Первом МГМУ имени И.М. Сеченова в достаточной степени применения знаний на практике (41,7%), в то время как работодатели выпускников Университета, напротив, испытывают определенный недостаток формирования данной компетенции (16,1%). Одновременно, 26,4% опрошенных педагогов высшей школы и 17,2% работодателей считают, что выпускники после окончания Университета могут работать самостоятельно.

Расхождения во мнениях респондентов заметно также при рассмотрении приверженности этическим нормам у обучающихся. Респонденты и преподаватели считают в 25,6% и 20,0% случаев данную компетенцию выраженной у выпускников Университета, однако, при трудоустройстве работодатели отмечают ее только в 8,0% случаев (табл. 4).

Таблица 4. Распределение ответов на вопрос: «Какие компетенции формируются у выпускников Первого МГМУ?» (в %)

Компетенции	Группа «обучающиеся»	Группа «сотрудники»	Группа «внешние потребители»
Умение работать в команде	38,6	26,2	24,1
Навыки межличностных отношений	44,9	19,0	19,5
Знание иностранного языка	48,1	34,3	13,8
Навыки работы с компьютером	Не изучался	17,6	47,1
Навыки работы с современной медицинской техникой	56,8	23,6	8,0
Знание инновационных медицинских технологий	51,2	25,7	6,9
Приверженность этическим нормам	25,6	20,0	8,0
Способность применять знания на практике	Не изучался	41,7	16,1
Способность работать самостоятельно	Не изучался	26,4	17,2

В рамках опроса сотрудникам Университета был задан открытый вопрос о наличии «уязвимых мест» в образовательном процессе Первого МГМУ имени И.М. Сеченова. Полученные данные были содержательно сгруппированы и проанализированы. В результате были выделены имеющиеся проблемы в организации непосредственно учебной деятельности, и области для совершенствования в сопутствующих обучению условиях (табл. 5.).

Таблица 5. Основные «уязвимые места» в образовательном процессе Университета (база: 165 респондентов, ответивших на данный вопрос, где ответившие могли указывать несколько проблем, %)

УЧЕБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	
Выделенные проблемы	Количество ответивших (%)
Недостатки в организации учебного процесса (большая численность групп, объединение групп у одного преподавателя, большой объем информации за малое количество часов, свободное посещение лекций, недостаточно времени на отработку практических навыков, система контроля знаний, отсутствие места в аудиториях, отсутствие	37,6%

времени на самоподготовку и пр.)	
Недостаточная заинтересованность (или ее отсутствие, нежелание обучаться у студентов, нет стимуляции у студентов из-за уверенности в том, что зачеты зачтутся автоматом обучающихся не освобождают от работы, работодатель не заинтересован в повышении квалификации врача), слабая мотивация к повышению квалификации (как у студентов, так и у сотрудников)	17,4%
Недостаток базовых знаний в различных областях на всех уровнях, в т.ч. слабая подготовка абитуриентов	12,0%
Слабое материально-техническое оснащение ВУЗа (недостаток наглядных пособий, микропрепаратов, недостаточная оснащенность лабораторным технологическим оборудованием,	10,1%
Слабая координация студентов (с руководством и между собой)	3,2%

Кроме того, респондентам-сотрудникам было предложено сформулировать свои пожелания по совершенствованию организации учебного процесса в Университете. Однако, в опросе этого года только сотрудники из числа профессорско-преподавательского состава высказала свое мнение о необходимых мерах по улучшению организации учебного процесса, научные сотрудники и сотрудники административно-хозяйственных отделов от комментариев воздержались.

Так, **профессорско-преподавательский состав** считает, что для повышения качества работы с обучающимися, необходимо:

- Оптимизация числа учебных групп и снижение числа студентов в учебных группах, оптимизация расписания;

- Увеличение количества часов, выделяемых на отработку практических навыков

- Оптимизация учебного процесса (адекватные программы, сокращение и добавление часов, дисциплина в среде обучающихся и т.д.)

- Улучшение материально-технического оснащения рабочих мест преподавателей (обеспечение доступа в Интернет; приобретение компьютерной и оргтехники, расходных материалов, наглядных пособий, препаратов; ремонт помещений кафедр);

Помимо оценок образовательного процесса сотрудникам университета ежегодно предлагается дать оценку по 5-балльной шкале составляющим трудовой деятельности.

Полученные в рамках исследования результаты демонстрируют высокую оценку сотрудниками Первого МГМУ имени И.М. Сеченова предоставляемых им доступности необходимой информации, возможностей повышения квалификации и действующей системы охраны труда в Университете, а также организацию культурно-массовых мероприятий (средний балл - более 3 по 5-балльной шкале). Вместе с тем, возможность предоставления льгот (отдых, санаторное лечение и т.д.), по данным исследования этого года, сотрудники Университета оценивают из года в год ниже, чем остальные составляющие трудовой деятельности (табл. 6).

Таблица 6. Оценка сотрудниками составляющих трудовой деятельности (средний балл)

Параметр оценки	Общий балл 2020/2021 гг.	Общий балл 2021/2022 гг.	Общий балл 2022/2023 гг.
Возможности предоставления льгот (отдых, санаторное лечение и т.д.)	2,67	2,79	2,62
Возможность повышения квалификации	3,97	3,94	3,86

Организацию культурно-массовых мероприятий	3,43	3,07	3,59
Охрану труда	3,63	3,64	3,82
Доступность необходимой информации	3,87	3,90	3,88

Таким образом, сотрудники Университета, преимущественно, связывают качество образовательных услуг и учебного процесса с объемами материальных предпочтений для работников и профессорско-преподавательского состава. При этом все категории сотрудников Первого МГМУ имени И.М. Сеченова считают, что действенной мерой для повышения качества работы будет увеличение объемов зарплатного фонда и финансирования модернизации рабочих мест, а также обеспечение повышения квалификации работников, в том числе – за рубежом.

МОНИТОРИНГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ РАБОТОЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ (2017-2023 гг.)

Отметим, что мониторинг (изучение динамики) показателя удовлетворенности потребителей образовательных услуг Первого МГМУ имени И.М. Сеченова в период с 2009/2010 по 2022/2023 гг., однако, статистические данные до 2012/2013 года представлены не в полном виде, так как использовался иной инструментарий и не сохранились базы данных, по которым можно было бы объективно провести сравнительный анализ между показателями. Ввиду этого при анализе мониторинга этого года было принято решение полноценно сравнивать данные 2017/2018 - 2022/2023 гг.

По данным результатов опросов основных групп потребителей образовательных услуг Университета, приведенных в учебных годах, можно проанализировать динамику основных показателей уровня их удовлетворенности.

Детализацию мониторинга уровня удовлетворенности сотрудников Первого МГМУ имени И.М. Сеченова по группам респондентов приводим ниже.

Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава работой в Первом МГМУ имени И.М. Сеченова

Суммарные показатели уровня удовлетворенности профессорско-преподавательского состава своей работой в Университете сохраняются на примерно одинаковом высоком уровне, с небольшими колебаниями по годам. Однако показатели последнего года характеризуются повышением количества респондентов, выбравших самые высокие оценки удовлетворенности своим трудом (на 3,0% относительно показателей прошлого года). Количество «не удовлетворенных» свои трудом сотрудников по данным исследования последнего периода демонстрирует самый низкий показатель, относительно всего мониторируемого периода (рис. 29).

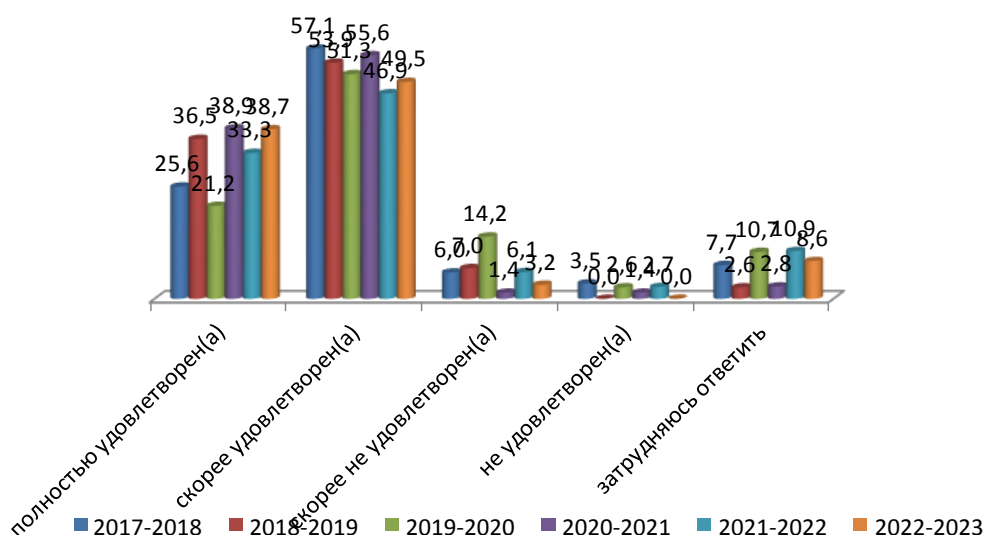


Рис. 29. Мониторинг удовлетворенности работой профессорско-преподавательского состава Сеченовского Университета (%)

Возможным фактором повышения показателей удовлетворенности профессорско-преподавательского состава Первого МГМУ имени И.М. Сеченова является процесс

оптимизации штатного состава и организации деятельности структурных подразделений ВУЗа. Кроме того, влияют на уровень удовлетворенности такие факторы как повышение ощущения значимости профессии, удовлетворенность уровнем общеобразовательной подготовки абитуриентов ВУЗа, которые в будущем получают медицинскую профессию и диплом Университета, повышение оплаты труда и т.д.

Удовлетворенность сотрудников административно-хозяйственных отделов работой в Первом МГМУ имени И.М. Сеченова

По итогам опроса в 2022-2023 гг. среди сотрудников административно-хозяйственных отделов работников ВУЗа, выбравших вариант ответа «полностью удовлетворен(а)» повысилось на 5,4%, а также средние показатели удовлетворенности отражают общее повышение на 8,0% по сравнению с показателями 2021-2022 гг. Кроме того, по итогам опроса этого года, количество «скорее неудовлетворенных» и «не удовлетворенных» работой сотрудников снизилось на 5,0% относительно показателей прошлого года (рис. 30).

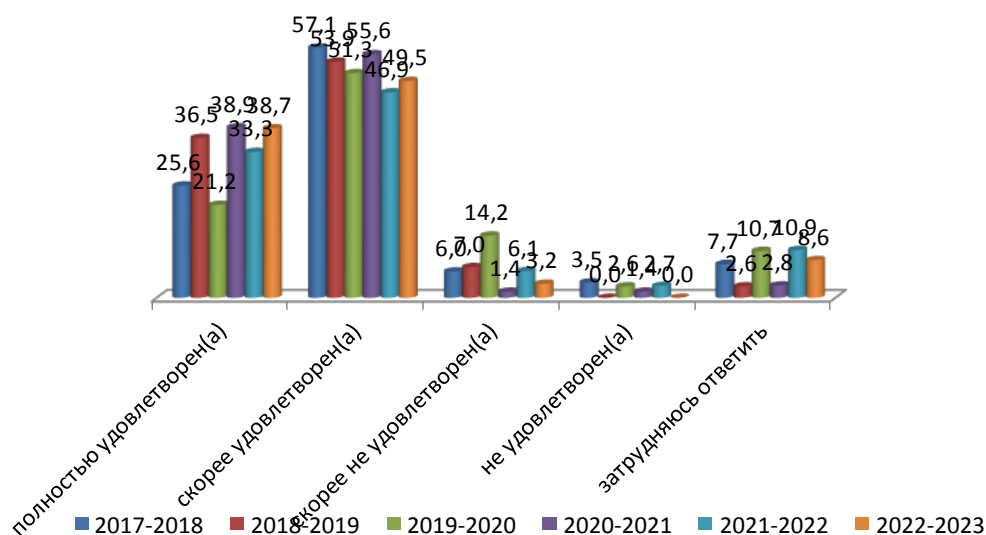


Рис. 30. Мониторинг удовлетворенности сотрудников административно-хозяйственных отделов и управленческого аппарата своей работой (%)

Таким образом, удовлетворенность работой сотрудников административно-хозяйственных отделов и управленческого аппарата Университета демонстрирует общее незначительное повышение и остается стабильно высокой.

Удовлетворенность научных сотрудников работой в Первом МГМУ имени И.М. Сеченова

Среди научных сотрудников Первого МГМУ имени И.М. Сеченова, по данным опроса в 2022-2023 гг., полностью удовлетворены работой в Университете 39,4%, что соответствует показателю прошлого года. Однако, по средне-суммарный показатель опроса этого года показывает незначительное снижение удовлетворенности (на 2,8%) за счет снижения «скорее удовлетворенных». Вместе с тем, наблюдается значительное увеличение доли «скорее неудовлетворенных» (на 5,0%), хотя данный показатель не превышает статистической погрешности, заложенной в программе исследования (рис. 31).

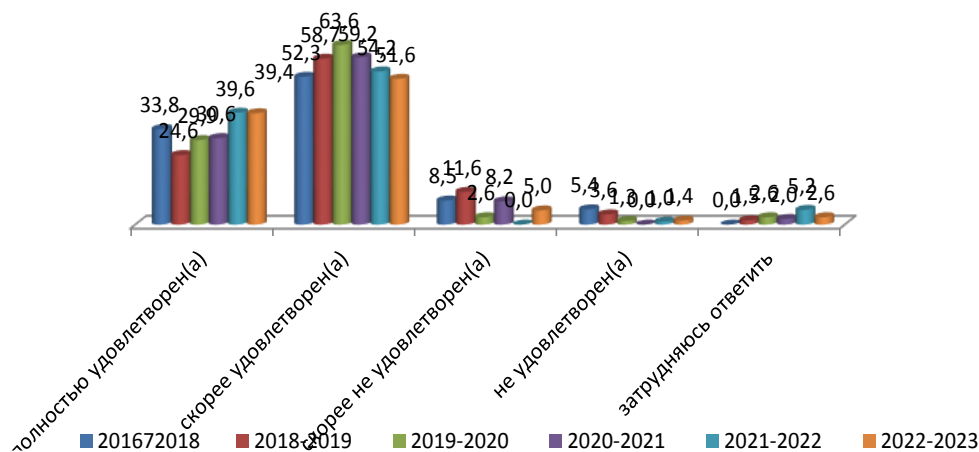


Рис. 31. Мониторинг удовлетворенности научных сотрудников Университета своей работой (%)

Таким образом, сводный анализ мониторинга уровня удовлетворенности всех категорий сотрудников Университета, участвующих в опросе в 2017-2023 гг., показывает достаточно высокие показатели удовлетворенности в подгруппе научных сотрудников и профессорско-преподавательского состава. Снижение общего числа «удовлетворенных» своей работой сотрудников административно-хозяйственных отделов превышает ошибку выборочной совокупности и требует дополнительного социологического диагностирования для выявления причин и принятия дальнейших управленческих решений (рис. 32).

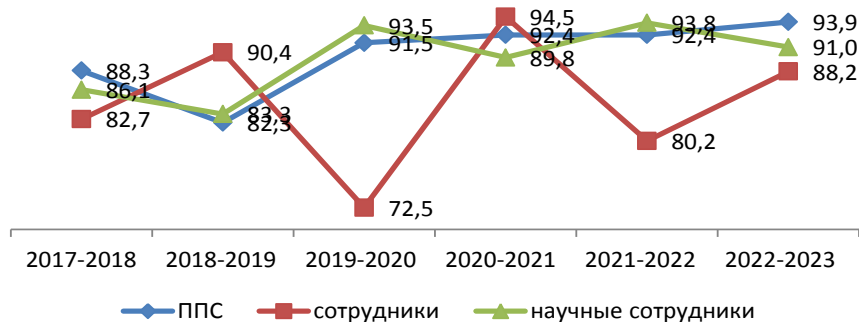


Рис. 32. Динамика показателя удовлетворенности сотрудников трудовой деятельностью в Университете в 2017/2018-2022/2023 гг. (%)

Удовлетворенность сотрудников клиник Университета отдельными аспектами трудовой деятельности

Сеченовский Университет, как известно, реализует не только образовательную составляющую, но и научно-исследовательскую и лечебную деятельность. В ближайших планах руководства Университете – внедрение системы менеджмента качества в медицинскую деятельность Университета. В этой связи в опрос 2014 г. было решено включить категорию «сотрудники клиник» и «пациенты», мнение которых было важным для определения уровня их удовлетворенности как потребителей услуг, а также для оценки качества работы медицинских работников клиник Сеченовского Университета. В исследовании этого года было решено продолжить опрос пациентов и сотрудников Клинического центра для получения наиболее полной картины о качестве предоставляемых Университетом услуг.

В опросе приняли участие 581 сотрудник Клинического центра Сеченовского Университета, что соответствует запланированной выборке. Опрос проводился среди сотрудников разных квалификационных категорий и специальностей. Из всего числа опрошенных 83,4% - женщины, а примерно шестую часть (16,6%) составили мужчины. Соотношение женщин и мужчин, принявших участие в опросе в качестве сотрудников клиник, составило 6:1, что соответствует особенностям половой структуры генеральной совокупности (рис. 32).

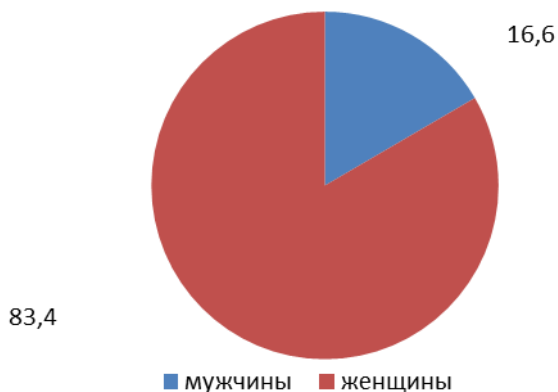


Рис. 32. Распределение респондентов по полу (%)

В опросе приняли участие представители всех возрастных категорий, средний возраст опрошенных составил 42 года. Наибольшее количество респондентов находится в возрастном интервале от 31-40 лет и от 41 до 50 лет (рис. 33).

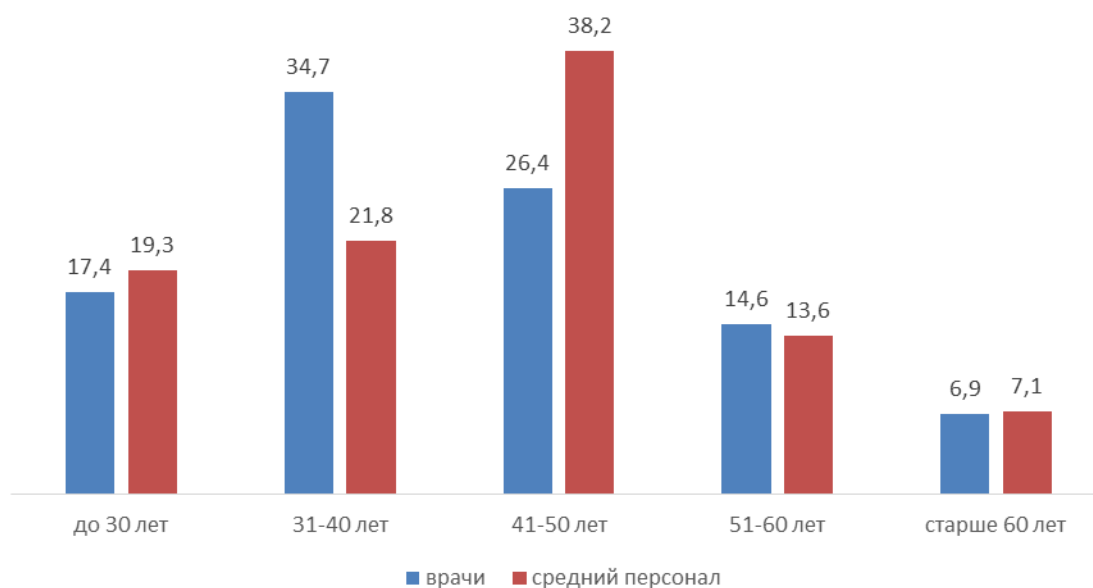


Рис. 33. Распределение респондентов по возрасту (%)

Значительная часть респондентов имеет большой стаж трудовой деятельности: так, около половины сотрудников работают в Сеченовском Университете более 10 лет, а средний стаж работы специалистов клиник – 11 лет (табл. 7.).

Таблица 7. Показатели стажа работы сотрудников Университета (%)

<i>Стаж работы</i>	<i>Врачи, %</i>	<i>Средний персонал, %</i>
1 – 3 года	22,9	28,6
4 – 9 лет	28,8	37,5
10 – 15 лет	18,8	23,7
16 – 25 лет	21,2	5,4
Более 25 лет	8,2	4,9
Итого:	100	100

Таким образом, социально-статусное распределение респондентов показывает, что в клиниках Университете работают, преимущественно, молодые (по возрастному признаку) специалисты-женщины, а чуть больше четверти работающих находятся в начале профессионального становления – о чем говорит малый стаж работы.

Интересно, что опрошенные наиболее важными качествами для работы в медицинской сфере считают профессионализм – 79,2% респондентов из числа врачей и 72,9% среднего медицинского персонала выбрали этот вариант ответа. Также, одним из важных качеств, по мнению специалистов, являются практический опыт и уровень знаний по специальности (средние показатели 64,2% и 57,3% соответственно). Далее стоят заинтересованность в качестве своей работы и соблюдение профессиональной этики (рис. 34).

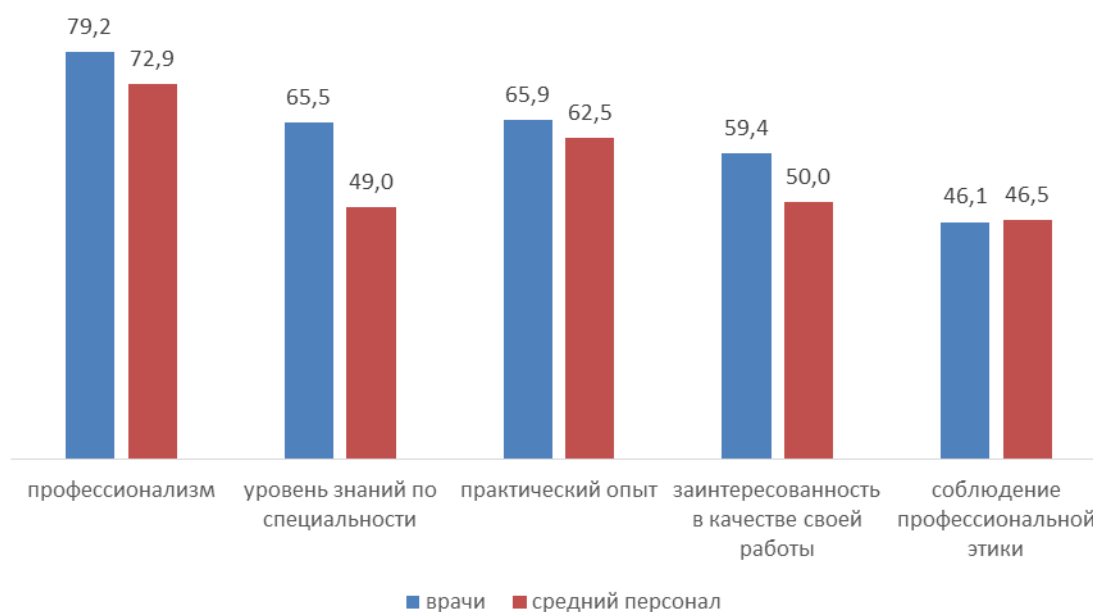


Рис. 34. Наиболее важные для работы медицинского специалиста профессиональные качества (% , множественный вариант ответа)

Таким образом, для сотрудников более важными являются профессиональные качества, характеризующие их как специалистов (опыт, знания, профессионализм), тогда как этические качества имеют более низкий ранг для врачей. Заметим, что большая часть опрошенных медицинских специалистов считают свою профессию престижной (рис. 35).

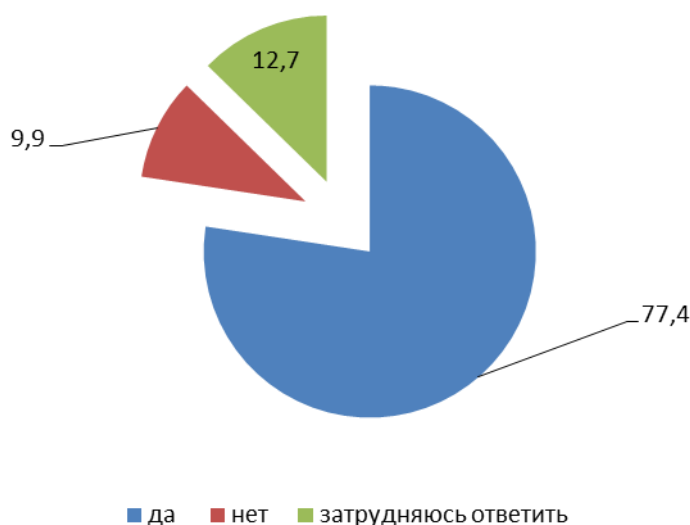


Рис. 35. Оценка престижности медицинской профессии сотрудниками Клинического центра Университета (%)

При этом, если бы представилась возможность вновь выбирать профессию, 74,2% медицинских специалистов Университета снова выбрали бы свою нынешнюю специальность, однако 11,8% опрошенных все же сменили бы профессию, остальные – затруднились ответить (14,0%).

Безусловно, престиж профессии складывается не только из общих представлений о работе по специальности, особенностей оплаты и статуса по должности, профессиональных качеств представителей той или иной специальности, но и места работы специалиста.

В связи с этим, в ходе опроса медицинским работникам клиник Университета было предложено дать характеристику Первому МГМУ им. И.М. Сеченова. Самыми популярными стали следующие высказывания:

«медицинская образовательная организация, известная своими традициями и историей» (26,7%);

«современная медицинская образовательная организация с передовыми образовательными технологиями» (13,0%);

«клинические центры, в которых работают высококвалифицированные медицинские кадры» (18,1%);

«одна из ведущих медицинских образовательных организаций страны с клиниками разного профиля» (39,6%);

иные характеристики («рабочее место», «родной дом», «место работы» и пр.) дали 2,6% опрошенных специалистов.

Заметим, что основная часть респондентов воспринимает Университет как ВУЗ с богатой историей и достойными традициями, однако только седьмая часть характеризует Первый МГМУ им. И.М. Сеченова как современное высшее учебное заведение. Вместе с тем, нельзя забывать, что преемственность лучших традиций лишь одна из составляющих успеха и престижа учреждения, однако без развития современных образовательных и научных технологий медицинский ВУЗ не сможет конкурировать с более молодыми, но использующими передовые технологии, ВУЗами.

Тем не менее, хорошая репутация, престиж Университета и государственный статус выступают ведущими основаниями выбора Первого МГМУ им. И.М. Сеченова в качестве места работы у большинства опрошенных. Также важным фактором выбора места трудоустройства для врачей является традиции и преемственность, тогда как комфортные условия работы в Первом МГМУ имени И.М. Сеченова по значимости для медицинских специалистов занимают пятое место (рис. 36).

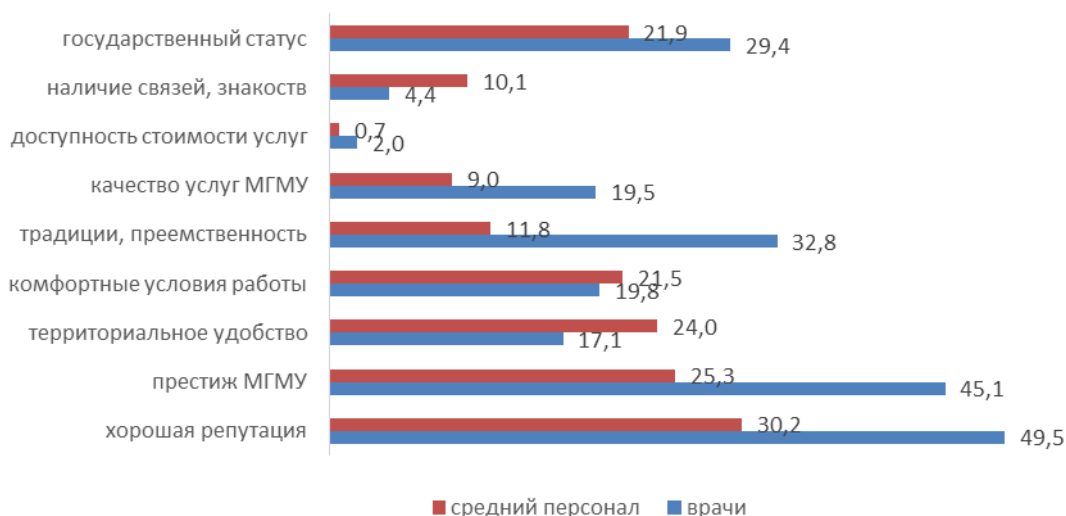


Рис. 36. Факторы, влияющие на выбор места работы (%) (%), респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа)

Однако объективной основой признания привлекательности, престижности медицинского ВУЗа является его реальный вклад в удовлетворение потребности общества в профессиональных врачах.

По данным опроса, 87,6% сотрудников клиник Университета, в целом, удовлетворены своей работой (32,1% + 55,5%), однако более 6% респондентов высказали свое неудовлетворение работой (рис. 37).



Рис. 37. Удовлетворенность сотрудников клиник Университета работой (%)

Для более детальной оценки уровня удовлетворенности медицинских работников Университета, респондентам был задан ряд вопросов о возможности служебного и профессионального роста, условиях труда, престиже Университета, стиле руководства в Университете, взаимоотношениях в коллективе, системе материального и морального стимулирования в Первом МГМУ имени И.М. Сеченова. Обзор этих данных позволяет говорить о достаточно высокой степени удовлетворенности сотрудников по большинству критериев (рис. 38).

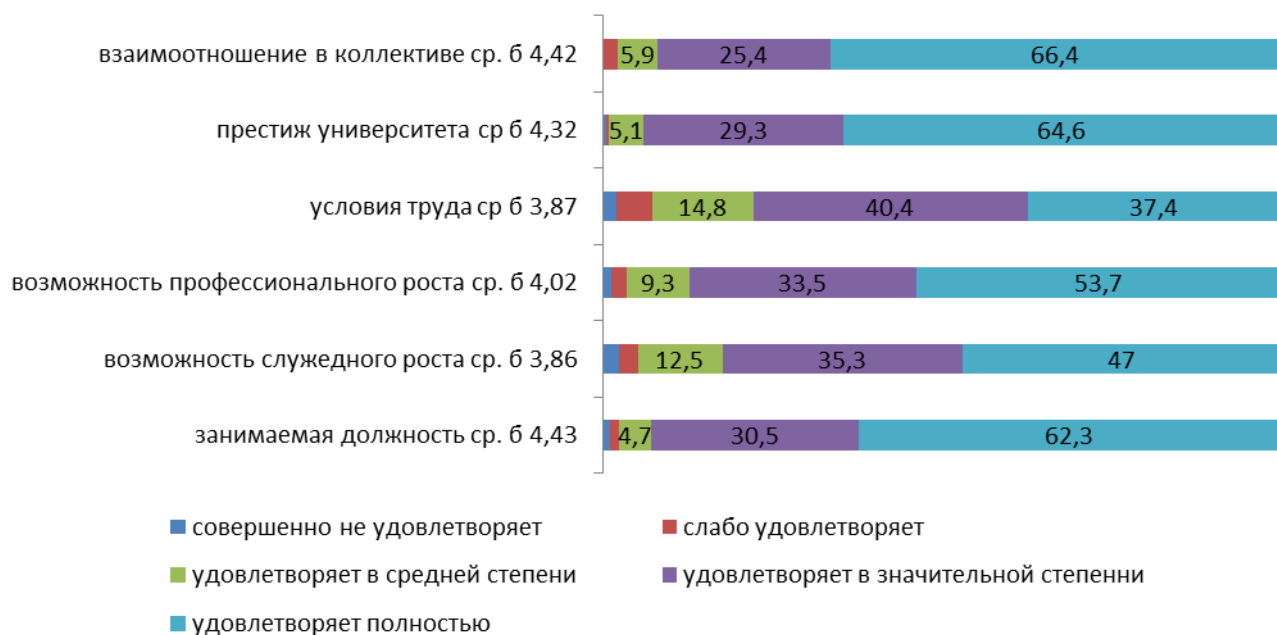


Рис. 38. Удовлетворенность сотрудников различными аспектами работы (%)

Как показано на рисунке 38, медицинские сотрудники дали высокие оценки различным аспектам своей трудовой деятельности, средний балл по всем показателям выше 3,8 балла. Одной из основных составляющих удовлетворенности сотрудников Университета своей работой являются престиж Университета – 93,9% опрошенных очень высоко и высоко оценили данный показатель удовлетворенности. Большинство респондентов довольны занимаемой должностью и взаимоотношениями в коллективе – таковых 92,8% и 91,8% соответственно из общего числа ответивших на этот вопрос.

Высокую роль для опрошенных играет возможность профессионального и служебного роста сотрудников Университета: полностью и скорее удовлетворены этой возможностью 87,2% и 82,3% опрошенных соответственно.

Однако, респонденты дали неоднозначную оценку условиям труда – несмотря на то, что большая часть полностью или частично довольны этими условиями, однако пятая сотрудников не одобряет существующий вариант административного обеспечения условий труда в Университете.

Удовлетворенность работой сотрудников Клинического центра определяется также эффективностью работы всех служб Университета. Так, медицинским специалистам было предложено оценить оснащенность и укомплектованность Университета по различным направлениям деятельности сотрудников. Более всего сотрудники Клинического центра удовлетворены укомплектованностью врачами (82,9%) и санитарно-гигиеническим состоянием помещений (80,3%). Высокую оценку дают сотрудники и комфортности палат в стационаре (73,6%). При этом минимальные оценки были даны медиками клиник обеспеченности необходимыми медикаментозными и расходными материалами, а также уровню оснащенности современным медицинским оборудованием подразделений Клинического центра Университета (рис. 39).

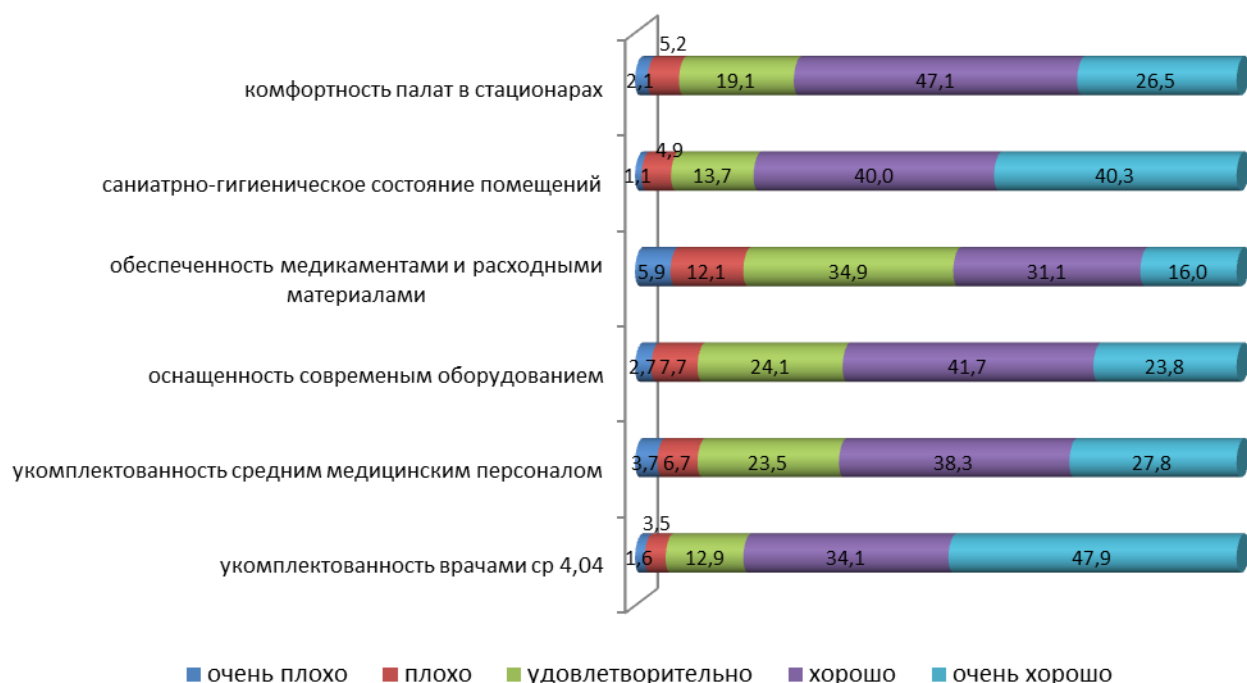


Рис. 39. Оценка медицинскими сотрудниками оснащенности и укомплектованности рабочих мест (%)

В клиниках Университета традиционно проходят практику и стажировку студенты, интерны, ординаторы Первого МГМУ имени И.М. Сеченова. Специалисты клиник часто выступают кураторами молодых специалистов, а также сталкиваются с ними в рамках повседневной рабочей деятельности после трудоустройства выпускников ВУЗа.

В исследовании было получено мнение медицинских сотрудников Клинического центра о компетенциях, которые в той или иной степени развиты у выпускников Университета. Как видно из рис. 40, почти половина респондентов считают, что выпускникам присущи такие навыки, как умение работать в команде (43,7%) и способность применять знания на практике (41,1%). Еще почти треть опрошенных медицинских работников убеждены, что обучающиеся Университета обладают навыками работы с современной медицинской техникой (29,6%) и навыками работы с компьютером (28,5%). Более пятой части респондентов уверены, что в Университете обучающиеся в

достаточной степени овладевают знаниями инновационных медицинских технологий (22,3%), способностью работать самостоятельно (21,4%) и знанием иностранного языка (20,3%). Остальные компетенции развиты у выпускников Первого МГМУ имени И.М. Сеченова в меньшей степени. Недостаточно развиты, по мнению опрошенных, у молодых специалистов с дипломом Первого Меда такие области, как приверженность этическим нормам и навыки межличностных отношений.



Рис. 40. Компетенции, в наибольшей степени развитые у выпускников Сеченовского Университета (%)

Помимо рабочей деятельности, сотрудники Клинического центра имеют возможность пользоваться объектами социальной инфраструктуры Университета.

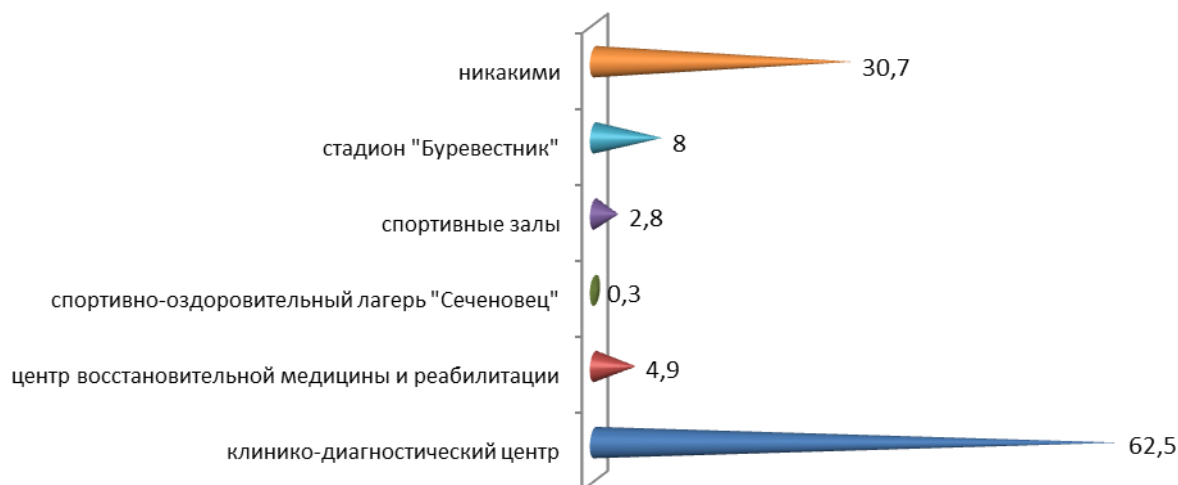


Рис. 41. Использование сотрудниками объектов инфраструктуры Университета (%)

Однако, как видно, из рисунка 41, треть сотрудников не используют имеющиеся возможности восстановления и укрепления здоровья в Университете. Объяснением этому может быть высокая рабочая загруженность сотрудников клиник, недостаточная информированность об имеющихся объектах инфраструктуры Университета, личные предпочтения или низкая мотивация к ведению здорового образа жизни среди медицинских работников.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПАЦИЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИХ УСЛУГ УНИВЕРСИТЕТА

Как известно, потребителями услуг Первого МГМУ имени И.М. Сеченова являются не только обучающиеся, штатный профессорско-преподавательский состав Университета, работодатели, принимающие на работу специалистов, получивших образование в Сеченовский университет, сотрудники клиник ВУЗа, но и пациенты клинических больниц Университета.

В 2014 году был запущен пилотный опрос данной категории респондентов, который позволил оценить представления населения об уровне лечебной базы, профессионализме медицинского персонала клиник, выявить степень удовлетворенности пациентов качеством услуг, сформировать понимание об отличительных, исключительных характеристиках лечебных услуг Университета и потребности в них у населения, а также определить основные социально-статусные характеристики потребителей лечебных услуг Первого МГМУ имени И.М. Сеченова. Ввиду информативности, а также для реализации путей оптимизации было решено продолжить опрос данной категории и в 2022 году.

В опросе приняло участие 683 респондента, получавших медицинскую помощь в клинических центрах Первого МГМУ имени И.М. Сеченова (466 пациентов стационара и 217 пациентов амбулаторно-поликлинического отделения). Из всего числа опрошенных треть (33,7%) мужского пола, соотношение женщин и мужчин, принявших участие в опросе в качестве пациентов клиник, составило 3:1 (рис.42, что соответствует особенностям половой структуры генеральной совокупности).

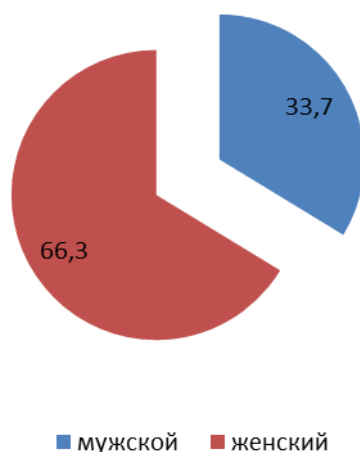


Рис. 42. Гендерное распределение респондентов из числа пациентов клиник Университета (%)

В рамках опроса приняли участие пациенты клиник Первого МГМУ имени И.М. Сеченова разного профиля, разных возрастных категорий, что обеспечило равновесность восприятия в оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых медицинских услуг. Большинство пациентов мужского пола – респонденты старше 50 лет, доля таковых составила 56,0%. Однако, среди респондентов женского пола преобладает более молодой возрастной диапазон, так, большинство опрошенных находятся в трудоспособном возрасте 31-50 лет (45,6%), рис. 43.

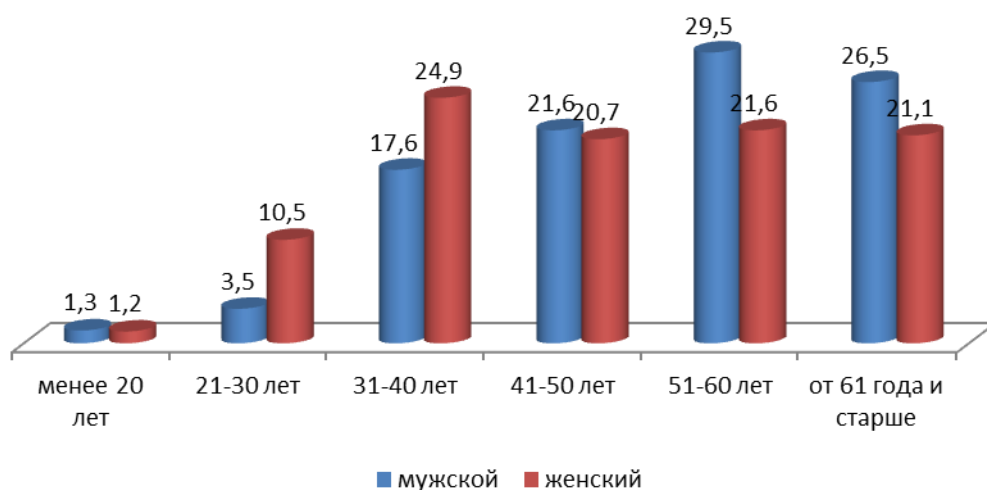


Рис. 43. Возрастное распределение респондентов из числа пациентов клиник Университета (%)

Из участников опроса более половины (60,8%) имеют высшее образование, остальные респонденты имеют среднее специальное (33,9%) или среднее (5,3%) образование. Доход, указанный опрошенными пациентами клиник, в среднем составляет от 12000 рублей и выше на человека в семье (доля таковых респондентов составила 87,5%). Для каждого десятого респондента вопрос о материальном положении был нежелательным (11,7%).

Почти 40% опрошенных пользуются услугами стационарной помощи Клинического центра Университета впервые, остальные (31,8%) либо повторно, либо на регулярной основе (29,0%) обращаются за медицинскими услугами в Первый МГМУ имени И.М. Сеченова. Кроме того, чуть менее половины опрошенных стационара госпитализируются по направлению из другого медицинского учреждения (47,3% случаев поступления), 41,9% не имеют направления и поступили в стационар «самотеком» и 4,6% были госпитализированы посредством «скорой помощи» (рис. 44). Остальная часть респондентов в открытой форме указала в качестве причины либо наличие родственников в числе сотрудников университета, либо предварительное наблюдение у врача в амбулатории больницы.

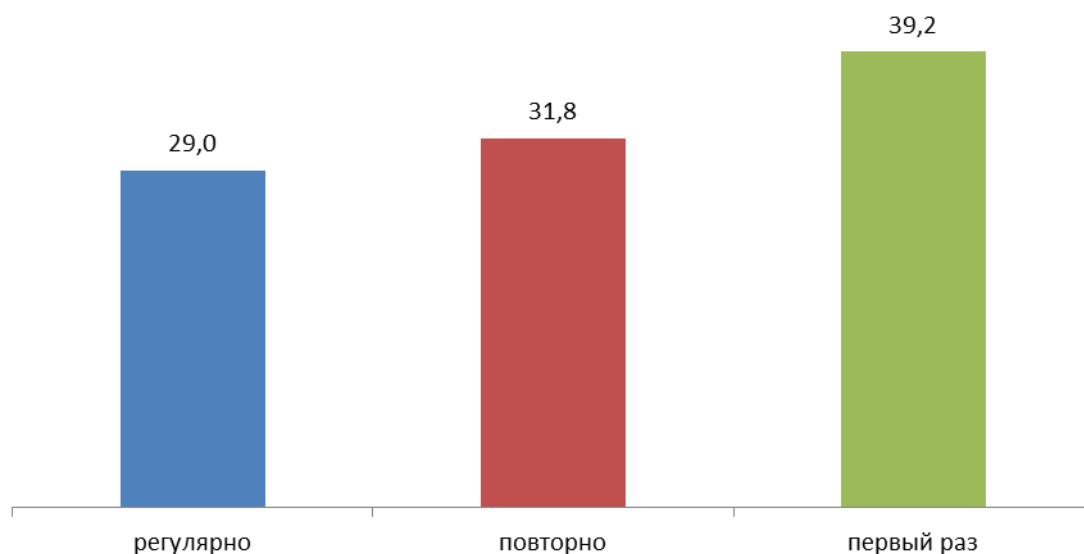


Рис.44. Регулярность обращения пациентов за помощью в Клинический центр Сеченовского Университета (%)

Большинство опрошенных отмечают, что более всего на обращение в Клинический центр Сеченовского Университета их мотивирует высокое качество медицинских услуг (62,2%), хорошая репутация (40,6%) и комфортные условия лечения (29,2%), кроме того, каждый четвертый отметил престиж Университета (27,7%). Государственный статус Университета и наличие в Клиническом центре необходимой услуги и выделили 24,4% и 19,1% респондентов. Меньший вес имеет доступность стоимости услуг, близость к дому и наличие связей и знакомств в Университете (рис. 45).



Рис. 45. Факторы выбора пациентами клиник Сеченовского Университета (вопрос с возможностью выбора нескольких вариантов ответа, %)

Немаловажно, что респонденты отмечают, что медицинский персонал Клинического центра Университета с вниманием и участием относятся к пациентам во время приема (медицинские работники в стационаре – 99,1%, медперсонал в амбулатории – в 92,6% случаев).

Заметим, что как среди респондентов стационара, так и среди опрошенных амбулатории абсолютное большинство довольны оказанными медицинскими услугами в клиниках Университета. При этом, в когорте пациентов, опрошенных в поликлинике и стационаре Сеченовского Университета, присутствует незначительно-минимальное количество респондентов, полностью неудовлетворенные работой данного медицинского учреждения (рис. 46).

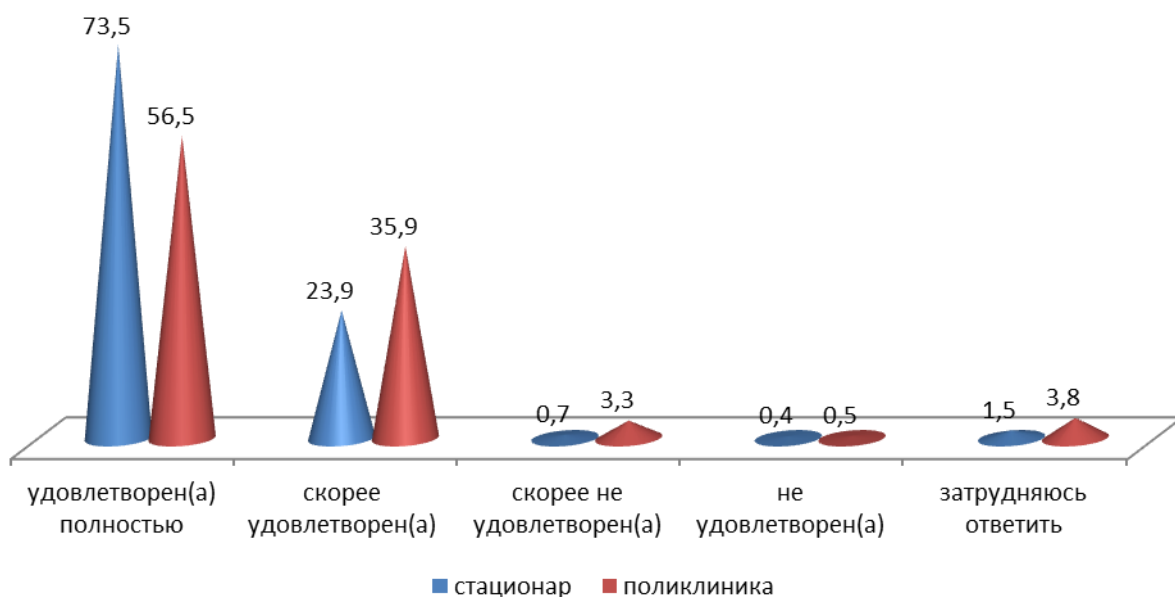


Рис. 46. Удовлетворенность пациентов клиник Сеченовского Университета качеством медицинских услуг? (%)

Для более детального анализа удовлетворенности потребителей медицинских услуг Клинического центра Сеченовского Университета в анкете были предусмотрены вопросы, касающиеся удовлетворенности пациентов различными аспектами работы стационарных и амбулаторных отделений клиник, включая лечебно-диагностические процедуры, организацию питания и наличие необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения в стационаре, а также уровень материально-технического оснащения, организацию работы и график работы поликлиники (таблица 8).

Таблица 8. Удовлетворенность пациентов клиник условиями лечения (%)

		Удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а)	Не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
Стационарная помощь						
1.	Лечебно-диагностические процедуры	71,8	18,9	6,9	1,8	0,7
2.	Питание	58,9	21,8	14,5	2,5	2,3

3.	Наличие необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения	64,4	24,3	8,6	1,8	0,9
Амбулаторно-поликлиническая помощь						
1.	Работа поликлиники	59,8	34,9	1,9	1,4	1,9
2.	Техническое оснащение	53,3	35,5	7,9	2,3	0,9
3.	Организация работы	49,5	37,1	9,5	1,9	1,9

Опрошенные пациенты клиник Университета, получающие стационарную помощь, отметили достаточность оказанных им лечебно-диагностических процедур в 71,8% случаев. Однако, среди наиболее частых негативных упоминаний в высказываниях респондентов превалируют однообразие питания и отсутствие в наличии необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения.

Среди основных факторов неудовлетворительного отношения к клиникам Университета пятая часть опрошенных пациентов стационара отмечает неудобство многоместных палат (20,2%) и однообразное питание (19,5%). Недостаток лекарственных средств и материалов медицинского назначения как один из факторов недовольства высказали 10,9% опрошенных пациентов (рис. 47).



Рис. 47. Основные проблемы в работе стационара (пациенты стационара, вопрос с возможностью выбора нескольких вариантов ответа, %)

Среди основных преимуществ в части оказания стационарной помощи на базе подразделений Клинического центра Первого МГМУ имени И.М. Сеченова большинство респондентов отметили внимательное отношение медицинского персонала (73,8%),

обсуждение с больными и детальное объяснение врачами схемы лечения пациенту (60,3%) и регулярные осмотры врачей (48,5%). Менее привлекательным, по данным опроса пациентов стационара, выступает не высокая плата за дополнительные медицинские процедуры и диагностические услуги, комфорт и эстетика палат (повторно) и достаточность необходимых лекарственных средств (повторно) (рис. 48.)

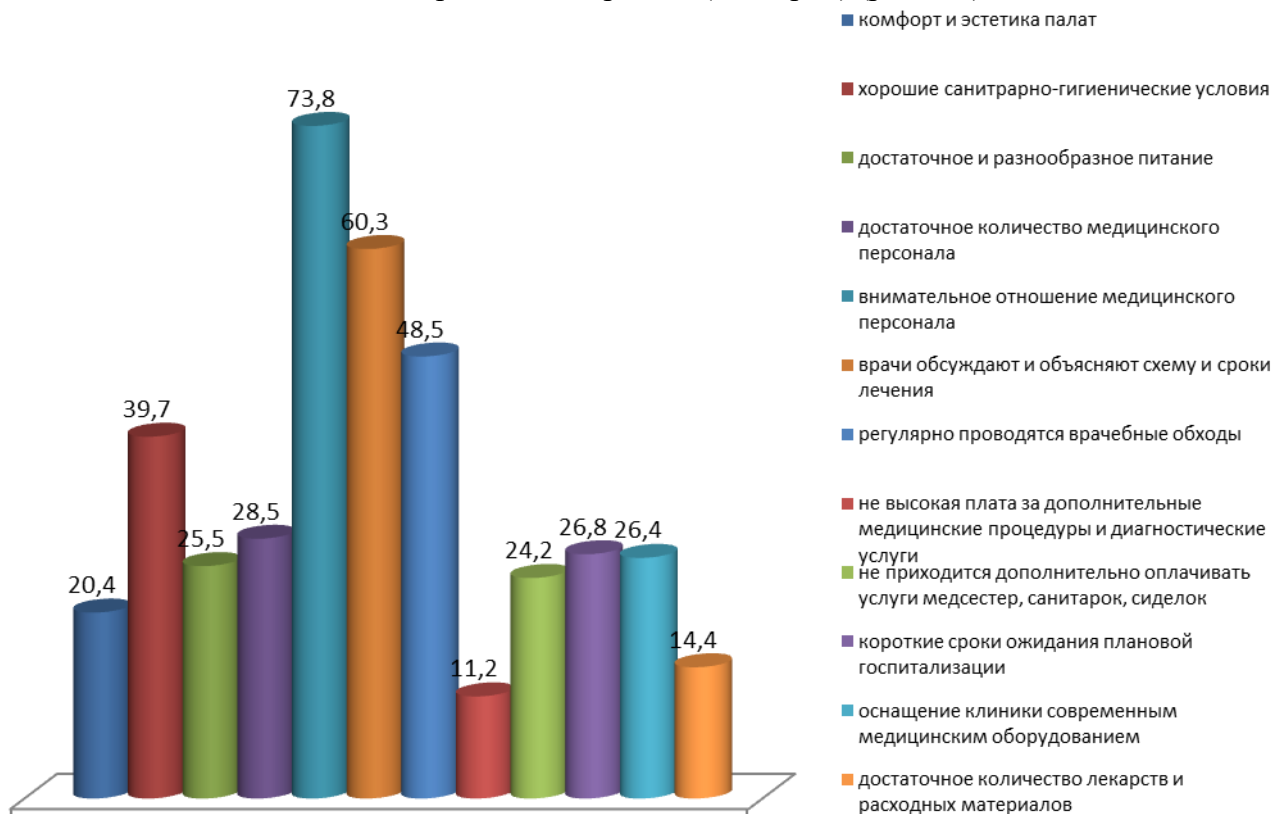


Рис. 48. Основные положительные моменты в работе стационара (пациенты стационара, вопрос с возможностью выбора нескольких вариантов ответа, %)

В поликлинике Клинического центра респонденты высоко оценили работу структурного подразделения. При этом, более низкие оценки были даны пациентами техническому оснащению и организации работы (таблица 6).

Более детальное рассмотрение вопроса неудовлетворенности потребителей амбулаторных медицинских услуг оказанием медицинской помощи в поликлинике позволило сформулировать вывод о незначительном количестве негативных комментариев относительно качества оказываемых амбулаторных услуг. Негодование пациентов университетской поликлиники вызывает необходимость оплачивать медицинские услуги (25,3%), недостаточность мест ожидания перед кабинетом (16,1%) и большие очереди (12,9%) (рис. 49).



Рис. 49. Основные проблемы в работе поликлиники (пациенты поликлиники, вопрос с возможностью выбора нескольких вариантов ответа, %)

Наряду с некоторыми проблемами, пациентами поликлиник были отмечены положительные моменты работы амбулаторной службы. Среди указанных положительных моментов наиболее часто упоминалось потребителями медицинских услуг высокая квалификация врачей (59,9%), достаточность необходимых лабораторных исследований и диагностических услуг (36,9% и 34,1%, соответственно), доброжелательный медицинский персонал (33,6%), а также тот факт, что врачи объясняют и обсуждают схему лечения (33,6%). Вместе с тем, более чуть менее 30% опрошенных отметили удобный режим работы поликлиники (28,1%), а каждый четвертый респондент остался доволен хорошим санитарно-гигиеническим состоянием помещений (19,4%), высокоорганизованной работой регистратуры (17,5%) и короткими сроками ожидания услуги с момента записи (17,5%). Заметим, что менее всего устраивает возможность получения направления в другое лечебное учреждение и плата за лечение (рис. 50).

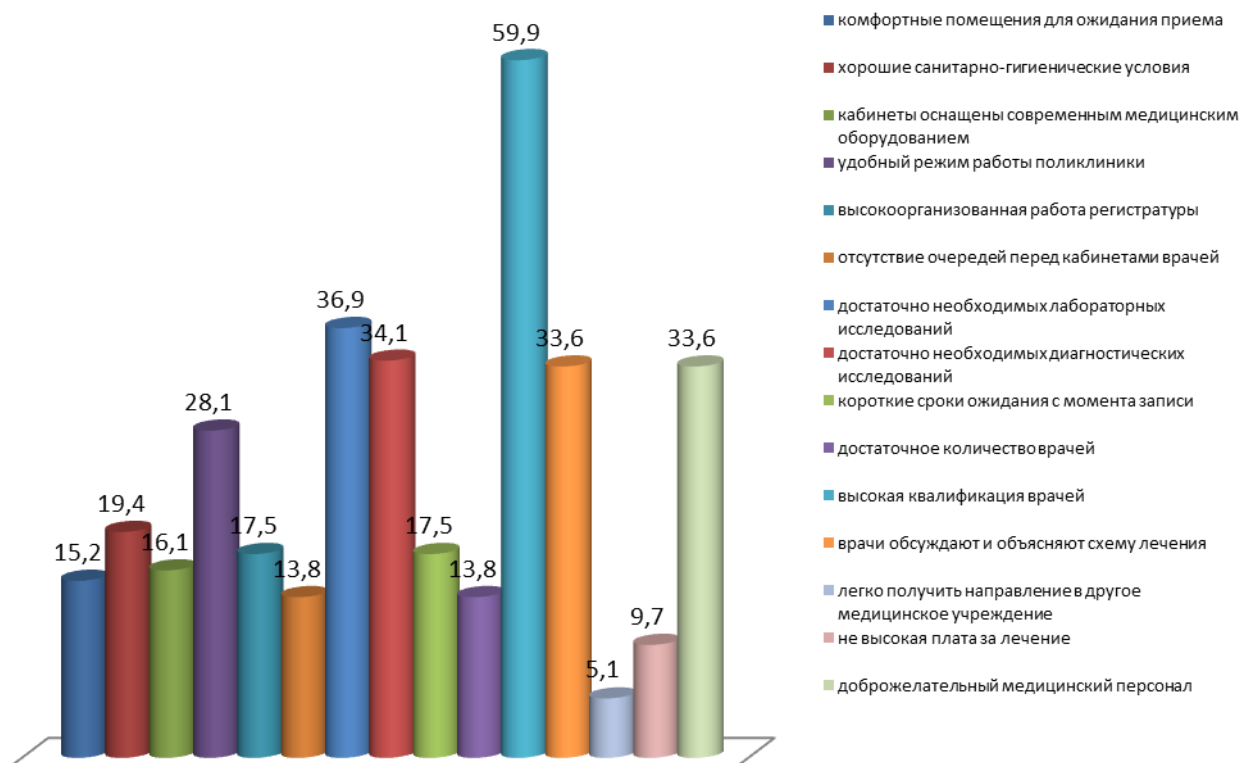


Рис. 50. Основные положительные моменты в работе поликлиники (пациенты поликлиники, вопрос с возможностью выбора нескольких вариантов ответа, %)

Таким образом, пациенты Университета, высоко оценивая качество непосредственно медицинской помощи и уровня подготовки специалистов, а также внимательное отношение к потребностям больных со стороны медицинского персонала, хотели бы находиться в более комфортных условиях во время пребывания в клиниках Сеченовского Университета – как в период стационарного лечения, так при консультативно-поликлинической помощи. Также удовлетворенность пациентов будет выше, в случае решения проблемы больших очередей в поликлинике и повышение уровня обеспеченности отделений клиник новым медицинским оборудованием и необходимыми медицинскими материалами.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

1. Преимущественно, все группы респондентов в целом удовлетворены уровнем образования и услуг, предоставляемых Сеченовским Университетом. Снижение удовлетворенности у отдельных потребителей могут быть нивелированы в случае реализации отдельных мероприятий по направлениям оптимизации уровня удовлетворенности каждой категории опрошенных.

2. **Уровня удовлетворенности обучающихся**, демонстрирует некоторый спад, может быть нивелирован в случае пересмотра учебных планов подготовки специалистов в сторону увеличения практических занятий, оптимизации расписания, совершенствования материально-технической базы и повышения профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава.

3. **Работодатели выпускников Университета** высоко оценивают качество образовательных услуг Сеченовского Университета, при этом отметив, что необходимым направлением развития ВУЗа в современных условиях выступает повышение уровня владения молодых медицинских специалистов иностранными языками, инновационными и информационными технологиями – что, в свою очередь, обуславливает необходимость корректировки образовательных программ Университета.

4. **Сотрудники Университета (включая сотрудников клиник)** в целом удовлетворены своей работой. При этом, по отдельным показателям также демонстрируют спад уровня удовлетворенности трудом. Заметим, что все категории сотрудников Сеченовского Университета считают, что действенной мерой для повышения качества работы и удовлетворенности трудом будет увеличение объемов зарплатного фонда и финансирования модернизации рабочих мест, а также обеспечение повышения квалификации работников, в том числе – зарубежом и оптимизацию документооборота.

5. В качестве основных пожеланий, высказанных профессорско-преподавательским составом по поводу совершенствованию условий труда - снижение числа студентов в учебных группах, внедрение эффективных технологий контроля знаний обучающихся, улучшение материально-технического оснащения рабочих мест преподавателей (обеспечение доступа в Интернет; приобретение компьютерной и оргтехники, расходных материалов, наглядных пособий, препаратов; ремонт помещений кафедр), изменение структуры учебной нагрузки преподавателей.

6. Научные сотрудники Сеченовского Университета считают необходимым увеличение финансирования научно-исследовательских работ, расширение доступа к информации и публикациям по проблематике научных исследований. Административно-хозяйственный состав Университета дополняет список «пожеланий» сотрудников пожеланием введения дополнительных опций в «социальный пакет» работников.

7. Потребители медицинских услуг клиник Университета демонстрируют высокую степень удовлетворенности качеством медицинской помощи. Однако уровень их удовлетворенности имеет ресурс для роста в части повышения комфортности условий в клиниках Сеченовского Университета и обеспечении отделений клиник новым медицинским оборудованием и необходимыми медицинскими материалами.

Работа с жалобами

Количество полученных жалоб 0, из них обоснованных 0.

Суть жалоб и причины возникновения: нет

Принятые меры по устранению: нет.

Результаты внешних и внутренних аудитов

Даты предыдущих внешних аудитов

Сертификационный аудит системы менеджмента качества образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности Сеченовского Университета на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 (11 - 15 декабря 2022 г., орган по сертификации – Общество с ограниченной ответственностью «ТЮФ АУСТИЯ СТАНДАРТЫ И СООТВЕТСТВИЕ»).

В ходе аудита были представлены свидетельства соответствия СМК требованиям стандарта ISO 9001:2015, свидетельства риск-ориентированного мышления и планирования своей деятельности с оценкой контекста организации и требований заинтересованных сторон, а также свидетельства постоянного улучшения.

В процессе аудита не было выявлено несоответствий. Угрозы не зарегистрированы в течение сертификационного аудита.

Система менеджмента качества Сеченовского Университета соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

Даты предыдущих внутренних аудитов:

Внутренний аудит № 25 (18-20 апреля 2022 г.).

Результаты внутреннего аудита СМК № 25

Во время внутреннего аудита качества была проверена деятельность 12 структурных подразделений, участвующих в реализации и обеспечении образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности. Общее заключение по результатам внутреннего аудита утверждает, что структурные подразделения, осуществляющие, обеспечивающие и контролирующие образовательную, научно-исследовательскую и инновационную деятельность, выполняют требования международного стандарта ISO 9001:2015, в них поддерживаются основные процессы для реализации стратегического направления развития Университета.

В ходе аудита несоответствия не выявлены.

Таблица 9

Выполнение корректирующих и предупреждающих действий	Зарегистрировано	Выполнено	Эффективность оценена
КД, зарегистрированных по результатам внешнего аудита:	0	0	0
ПД, зарегистрированных по результатам внешнего аудита:	0	0	0

аудита:			
КД, зарегистрированных по результатам внутреннего аудита:	0	0	0
КД, зарегистрированных по ходу процесса:	0	0	0
Общее количество КД:	0	0	0

Предложения:

Провести очередной внутренний аудит СМК структурных подразделений Университета в период март-апрель 2023 года. Включить в программу аудита подразделения, не включенные в Программу аудита № 26.

Анализ выполнения решений совещания по анализу СМК руководством от 14 марта 2022 г. протокол № 6

1. Продолжать реализацию принципов деятельности Университета, реализуемых в рамках программы стратегического академического лидерства «Приоритет 2020».
2. Одобрить работу Службы качества по реализации планов мероприятий по достижению целей в области качества Университета и структурных подразделений.
3. В следующем отчетном периоде продолжить мониторинг показателей качества функционирования процессов Университета с учетом вновь принятых.
4. Одобрить работу Службы качества и конкретных коллективов по реализации планов мероприятий по достижению целей в области качества Университета и структурных подразделений. Руководителю Службы качества продолжить формирование организационно-документационного обеспечения системы менеджмента качества образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности Университета. Повышать мотивацию сотрудников Университета к более активному участию в проведении планируемых мероприятий для достижения целей Университета и структурных подразделений.
5. Службе качества довести до сведения руководства и сотрудников Университета результаты проведенного опроса требований и удовлетворенности потребителей образовательных, медицинских услуг и научно-исследовательских работ Университета, проведенного в октябре - декабре 2022 г.
6. Директорам институтов, руководителям Образовательных департаментов, заведующим кафедрами, начальникам отделов на соответствующих информационных досках /разделе информационного портала структурного подразделения обновить информацию о порядке приема заявлений и жалоб обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета.
7. Директорам институтов, руководителям Образовательных департаментов, заведующим кафедрами, руководителям централизованных отделов и служб на Межфакультетских и Междисциплинарных ученых советах, учебно-методических конференциях кафедр и пр. в 2022/2023 - 2023/2024 учебных годах продолжать работу по расширению системы мер предупреждающего характера.
8. Провести очередной внутренний аудит СМК Университета в апреле 2023 года. Включить в программу аудита № 26 подразделения, не участвовавшие в аудите в текущий период и подразделения, в которых были установлены несоответствия и области для улучшения.
9. Для завершения процедуры внутренних аудитов до 30 июня 2023 г. Отделу менеджмента качества, внутренним аудиторам СМК, руководителям и уполномоченным по качеству структурных подразделений Университета завершить работу по составлению и реализации планов корректирующих действий.

10. Провести надзорный аудит Системы менеджмента качества Сеченовского Университета на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 (по согласованию с органом по сертификации) до декабря 2023 года.
11. Для повышения квалификации всех категорий работающих в Сеченовском Университете Службе качества, отделу менеджмента качества продолжить проведение регулярных обучающих и консультативных семинаров по развитию СМК Университета.
12. Службе качества продолжить актуализацию и формирование документации системы менеджмента качества образовательной, научно-исследовательской, инновационной и медицинской деятельности Университета.
13. Продолжить работу по материально-техническому обеспечению деятельности подразделений в части приобретения оборудования (стенды, демонстрационное оборудование, компьютеры, мультимедиа, мониторы, кондиционеры и др.), ремонту помещений.

Результаты выполнения:

В рамках мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных, медицинских услуг и научно-исследовательских работ отделом менеджмента качества было выполнено:

В период с октября 2022 г. по ноябрь 2022 года проведено анкетирование обучающихся, сотрудников и внешних потребителей. Проведен опрос пяти основных групп потребителей:

1. Обучающиеся (студенты, аспиранты, ординаторы и слушатели, обучающиеся Предуниверсария);
2. Сотрудники (профессорско-преподавательский состав, научные сотрудники, а также сотрудники административно-хозяйственных отделов);
3. Сотрудники Клинического центра Университета (врачи и медицинский персонал);
4. Пациенты клиник Университета;
5. Группа внешних потребителей: работодатели, принимающие на работу выпускников университета.

Для каждой группы была разработана анкета, в которой были сохранены мониторируемые вопросы, при этом сохранилась возможность иметь мнение каждой отдельной подгруппы (см. выше).

На Межфакультетских и Междисциплинарных ученых советах регулярно обсуждались вопросы развития и улучшения СМК Университета.

Проведены: внутренний аудит, сертификационный аудит образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности Университета (см. выше) на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

Службой качества Университета (управление качеством подготовки специалистов, отдел менеджмента качества, директора Институтов и руководители структурных подразделений, уполномоченные по качеству Институтов, Образовательных департаментов, отделов и др.) постоянно актуализируется документация системы менеджмента качества образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности Университета.

Продолжается работа по материально-техническому обеспечению деятельности структурных подразделений в части приобретения оборудования (компьютеры, мультимедиа, мониторы, кондиционеры и др.), ремонту помещений.

Эффективность обучения персонала

Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава проводится по мере необходимости участия преподавателей в процедуре конкурсного отбора,

документы о прохождении повышения квалификации представляются в отдел кадров Университета.

В течение 2022 года по программе повышения квалификации «Психолого-педагогические основы высшего медицинского и фармацевтического образования» прошли обучение 635 человек из числа профессорско-преподавательского состава Университета при плане 630.

На основании Положения о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, были сформированы списки фамилий и должностей педагогических работников, у которых в 2021 г. истекает срок трудового договора. Согласно спискам в 2022 году конкурсный отбор и выборы прошли 416 человек.

Проведены работы по созданию Автоматизированной Информационной Системы (АИС) «Управление бизнес-процессами Сеченовского Университета» на платформе Битрикс 24», предназначенной для повышения эффективности внутренних бизнес-процессов и возможности интеграции корпоративных приложений и различных информационно-справочных сервисов.

В рамках реализации Программы цифровой трансформации Университета продолжается работа по разработке модели развития цифрового кампуса Сеченовского Университета. Данная модель создаст единую цифровую площадку для всех категорий посетителей кампусного пространства, доступ к благам, ресурсам и сервисам которой осуществляется на основе цифровых технологий, а ее непрерывное и безопасное функционирование обеспечивается за счет применения программно-аппаратных комплексов и АС (систем безопасности, жизнеобеспечения, ЛВС и т.д.), контролируемых и управляемых как единая система.

Разработаны и внедрены аналитические панели системы бизнес анализа на платформе Qlik Sense, включающие:

- аналитическое приложение «Успеваемость студентов»: анализ успеваемости студентов по данным электронного деканата. Мониторинг среднего балла, результатов ЦТ, процента завершения учебных планов, накопленной академической задолженности и рейтинга успеваемости студентов;

- аналитическое приложение «Дистанционное образование»: информационная панель метрик дистанционного образования по данным Sechenov Online. Мониторинг численности студентов, охвата образовательных программ и тематик курсов, качества прохождения тестовых заданий на MOOK в динамике;

- аналитическое приложение «ФОС»: панель анализа фонда оценочных средств, используемых для контроля результатов освоения образовательных программ. Оценка дисциплин по количеству вопросов, частоте их обновления, сопоставления результатов тестирования с «эталонными ответами», оценка качества и сложности вопросов с учетом специфики дисциплин.

Продолжается работа по расширению компонентов интегрированной информационной системы управления вузом - Автоматизированная Информационная Система (АИС) «Управление ВУЗом» на Платформе 1С 8.3.

Продолжается работа по усовершенствованию интегрированного с АИС «Управление ВУЗом» нового ЕОП для студентов, ординаторов и аспирантов. На отчетный период на указанном ресурсе активизировано 46 963 учетных записей пользователей.

На предыдущем ресурсе Единого образовательного портала продолжается обучение по программам дополнительного профессионального образования. Количество зарегистрированных пользователей Единого образовательного портала за указанный период составило 26 889 обучающихся на программах дополнительного профессионального образования.

Продолжает свою работу отдельный портал для довузовского обучения, на котором зарегистрировано 48 729 пользователей.

Количество зарегистрированных пользователей в информационной системе «Электронный документооборот» на платформе 1С:Документооборот 8 ДГУ (СЭД) - 3100 человек.

Предложения: Отделу кадров (Байцовой О.Н.) продолжить координацию и контроль выполнения плана повышения квалификации научно-педагогических работников Университета на 2023 год.

Необходимость внесения изменений в документацию по СМК

По мере необходимости продолжить процесс актуализации документации СМК.

Пути для улучшения

С учетом существенного расширения географии целевого приема и необходимости повышения исходного уровня знаний абитуриентов целесообразно дальнейшее проведение Университетских дней – внедренной формы взаимоотношений Университета с субъектами РФ. Продолжение реализации проектов развития и поддержки талантливых школьников с учетом опыта профильного обучения в старшей школе и проведения конкурсных мероприятий различного уровня - от предпрофессиональных испытаний до олимпиадного движения - Всероссийская Сеченовская олимпиада школьников (Всероссийская Сеченовская олимпиада школьников по химии и биологии). Продолжение работы по проведению университетских суббот для школьников и «Сеченовского лектория». Проведение семинара для руководителей и представителей образовательных организаций, участвующих в реализации проекта «Медицинский класс в московской школе» в рамках XIV Общероссийской конференции с международным участием «Неделя медицинского образования – 2023» (3-7 апреля 2023 г.). Используя опыт инновационной площадки Сеченовского Университета, продолжить работу медицинских предуниверсариев в Брянской, Московской, Магаданской областях, городах Тула, Калуга, Петропавловско-Камчатском крае.

Учреждение Ассоциации медицинских предуниверсариев для создания на территории Российской Федерации унифицированной системы предпрофессионального медицинского образования с эффективными инструментами экспертизы, сопровождения и продвижения образовательных инициатив, а также организации надлежащего нормативно-правового сопровождения профориентационной работы в системе медицинского образования.

Продолжение работы по реализации проекта непрерывного профессионального образования «школа – университет - клиника».

Продолжение работы в рамках офиса представительства Ассоциации Медицинского Образования в Европе (АМЕЕ) в Сеченовском Университете.

Продолжение работы по созданию следующего поколения оценочных средств (множественных кейсов с использованием аппарата доказательной медицины, клинических рекомендаций и цифровых технологий Big Data, оценочных чек-листов) для проведения аккредитации специалистов и внедрения на всех уровнях медицинского образования.

Продолжение работы по оптимизации образовательных программ области образования Здравоохранение и медицинские науки с учетом практикоориентированности и опыта применения дистанционных образовательных технологий.

Продолжение работы по формированию и развитию конкурсных мероприятий федерального масштаба, направленных на поддержку профессиональных активностей обучающихся и выявление будущих профессиональных лидеров здравоохранения и медицинской науки (Всероссийская Олимпиада для студентов «Я - ПРОФЕССИОНАЛ»,

различные конкурсы в рамках олимпиадного движения по различным профилям медицины, в том числе в движении Ворлдскиллс).

Продолжение работы по повышению квалификации профессорско-преподавательского состава в сфере цифровых коммуникаций, санитарно-эпидемиологической и биологической безопасности, управления рисками.

Продолжение работы по повышению качества образовательных услуг Университета за счет привлечения высококвалифицированных иностранных специалистов для преподавательской и научной деятельности с условием заключения трудовых соглашений.

Продолжение работы по аккредитации образовательных программ Сеченовского Университета в международных рейтинговых агентствах.

Продолжение работы по развитию партнерских программ обмена с ведущими иностранными государствами.

Продолжение работы по формированию полиязычной среды в Университете.

Продолжение развития сотрудничества с научными центрами и иными организациями, осуществляющими деятельность в сфере биомедицины, трансляционной персонализированной медицины, в том числе развитие сетевых форм.

Продолжение работы по повышению качества оценки документов до принятия к защите отделом Ученого совета и учеными секретарями диссертационных советов. Продолжить работу по размещению видеозаписей заседаний диссертационных советов Университета на web – ресурсе Университета.

Продолжение работы по повышению уровня публикационной активности научно-педагогических работников Университета в изданиях, индексируемых в базах данных Scopus и/или Web of Science (руководители научных и образовательных структурных подразделений).

Проректор
по учебно-воспитательной работе

Т.М.Литвинова

Зам. начальника
отдела менеджмента качества

М.Р.Муравьева

10 марта 2023 г.