



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«20» января 2021
протокол №1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Общение психолога с клиентом

основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета

37.00.00 Психологические науки

37.05.01 Клиническая психология

Патопсихологическая диагностика и психотерапия

Цель освоения дисциплины Общение психолога с клиентом

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ПК-2; Готовность выявлять и анализировать информацию о потребностях (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) (ПК-2)

ОК-6; Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-6)

ПК-6; Способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и "терапевтическую среду" (ПК-6)

ОК-7; Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-7)

ПК-7; Готовность и способность осуществлять психологическое консультирование населения в целях психопрофилактики, сохранения и улучшения психического и физического здоровья, формирования здорового образа жизни, а также личностного развития (ПК-7)

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	ПК-2	Готовность выявлять и анализировать информацию о	понятие «клиентский запрос», способы определения запроса	использовать техники интервьюирования, сбора анамнеза и психологиче	навыками проведения психологической беседы для формирования	



		потребностей (запросах) пациента (клиента) и медицинского персонала (или заказчика услуг) (ПК-2)	клиента или заказчика услуг	ской беседы для определения запроса	ия клиентского запроса	
2	ОК-6	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-6)	понятия «эмпатия», «контакт», их содержательную сторону	проявлять эмпатию в профессиональных ситуациях	навыком установления доверительного контакта, эмпатии	
3	ПК-6	Способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и "терапевтическую среду" (ПК-6)	структуру и существующие программы психологической беседы и психологического вмешательства	составлять программу психологического вмешательства самостоятельно или в кооперации с коллегами	навыками составления программ психологического вмешательства в зависимости от ситуации и особенностей клиента и его запроса	



4	ОК-7	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-7)	способы развития своего интеллектуального, культурного уровня	повышать свой нравственный, культурный и интеллектуальный уровень в связи с решаемыми задачами	навыками интеллектуального и творческого саморазвития; навыками анализа своей работы	
5	ПК-7	Готовность и способность осуществлять психологическое консультирование населения в целях психопрофилактики, сохранения и улучшения психического и физического здоровья, формирования здорового образа жизни, а также личностного развития (ПК-7)	основные методы и технологии психологического консультирования	подбирать необходимые для решения профессиональных задач технологии методики консультирования	навыками осуществления психологического консультирования	

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	ПК-2, ПК-6, ОК-6, ОК-7, ПК-7	1. Деловое общение 1.1 Феномен общения		



		<p>и его исследование в отечественной и зарубежной психологии</p> <p>1.2 Деловое общение и его виды</p>		
2	ПК-2, ПК-6, ОК-6, ОК-7, ПК-7	<p>2. Психологическое консультирование как форма делового общения</p> <p>2.1 Психологическое консультирование как направление работы клинического психолога</p> <p>2.2 Правила и принципы психотерапевтической и консультативной работы</p>		
3	ПК-2, ПК-6, ОК-6, ОК-7, ПК-7	<p>3. Частные вопросы общения психолога с клиентом</p> <p>3.1 Психологические границы и их нарушение в психологическом консультировании</p> <p>3.2 Оценка клиента и наблюдательность психолога</p> <p>3.3 Терапевтическое воздействие в работе психолога</p> <p>3.4 Эмпатия в работе психолога</p> <p>3.5 Терапевтический контракт и его роль в работе психолога</p>		



Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 3
Контактная работа, в том числе		63	63
Консультации, аттестационные испытания (КАтт) (Экзамен)			
Лекции (Л)		20	20
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		43	43
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		45	45
ИТОГО	3	108	108

Разделы дисциплин и виды учебной работы

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (Ч)								
			Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КАтт	РС	СРС	Всего
	Семестр 3	Часы из АУП	20		43					45	108
1		Деловое общение	4		8					10	22
2		Психологическое консультирование как форма делового общения	4		10					10	24
3		Частные вопросы общения психолога с клиентом	12		25					25	62
		ИТОГ:	20		43					45	108

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Т. С. Шевцова, В. Е. Лёвкин. ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ ПСИХОЛОГА : учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2014. 280 с.
2	Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Учебное пособие. - М., 2017. - 224 с.



Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Айви А.Е., Айви М.Б. Психологическое консультирование и психотерапия. - М., 2000
2	Алешина Ю. «Индивидуальное и семейное психологическое консультирование». - М., «Класс», 2004
3	Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2001
4	Гулевич О.А. Психология коммуникации. - М.: Московский психолого социальный институт, 2007. - 384 с.
5	Мастерство психологического консультирования/Под ред. А.А. Бадхена, А.М. Родиной. – СПб.: Речь, 2010 – 229 с.
6	Бьюдженталь Дж. Ф. Т. Наука быть живым. Диалоги между терапевтом и пациентами в гуманистической психотерапии. - М.: 2005.

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Общение психолога с клиентом	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогики и медицинской психологии ИПСР

