



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова**  
**Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
**(Сеченовский Университет)**

Утверждено  
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ  
им. И.М. Сеченова Минздрава России  
(Сеченовский Университет)  
«20» января 2021  
протокол №1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Контроль качества и безопасности медицинской деятельности  
основная профессиональная Высшее образование - магистратура - программа магистратуры  
34.00.00 Сестринское дело  
34.04.01 Управление сестринской деятельностью

**Цель освоения дисциплины Контроль качества и безопасности медицинской деятельности**

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-2; Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

ПК-4; Способен и готов к разработке, внедрению и обеспечению менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

ОПК-4; Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг

ОПК-7; Способен формировать технологические процессы, обеспечивающие деятельность медицинской организации, осуществлять внедрение технологических изменений

**Требования к результатам освоения дисциплины.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	основные законодательные документы Российской Федерации об охране здоровья населения; основные методы	осуществлять статистический учет и подготовку статистической информации для последующей обработки;	навыком определения этапов жизненного цикла проекта; навыками составления проектного плана; навыками	Магистратура 34.04.01 УСД Контроль качества и безопасности медицинской деятельности



			критического анализа; методики постановки цели и определения путей ее достижения; аспекты системного подхода; понятие проекта, проектной деятельности; теоретические основы управления проектом по жизненному циклу;	проводить стратегический анализ внешней и внутренней среды МО; выявлять проблемные ситуации; формулировать проблемную ситуацию; собирать и использовать информацию для оценки проблемной ситуации; осуществлять поиск решений проблемных ситуаций; управлять проектом по фазам, стадиям и этапам жизненного цикла;	формулирование проблемной ситуации; навыками внедрения проекта в деятельность персонала	Тестирование
2	ПК-4	Способен и готов к разработке, внедрению и обеспечению менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	требования к построению и методы самооценки организации в системе менеджмента качества; основные положения международных и национальных стандартов в области систем	использовать процессный подход в управлении медицинской организации; выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской	навыком разработки локальной нормативной документации; методикой определения качества деятельности и работников в медицинской организации; методикой	Магистратура 34.04.01 УСД Контроль качества и безопасности медицинской деятельности и Тестирование



			менеджмент а качества; принципы и правила использован ия критериев, показателей и индикаторов оценки качества деятельност и персонала методы контроля санитарно- эпидемиолог ических требований в условиях медицинско й организации ; понятие системных ошибок в МО; требования к безопасной больничной среде и системе мероприятий по ее обеспечени ю; этапы и порядок проведения внутреннего контроля качества и безопасност и медицинско й деятельност и в медицинско й	й деятельност и в медицинско й организации ; применять метод экспертной оценки; контролиров ать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинско й организации ; использоват ь технологиче ские карты процессов медицинско й организации ; обеспечиват ь участие работников в реализации системы менеджмент а качества и безопасност и медицинско й деятельност и; применять системный подход к решению управленчес ких задач по обеспечени ю качества и безопасност	проведения внутренних аудитов в медицинско й организации ; навыками контроля ведения медицинско й документаци и средним и младшим медицински м персоналом навыками составления отчетов по результатам проведения контролиру ющих мероприятий	
--	--	--	---	---	---	--



			организации	и медицинско й деятельност и В медицинско й организации ;		
3	ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством предоставляемых сестринских услуг	основные направления деятельности и по обеспечению качества и безопасности деятельности и сестринского персонала; нормативную и медицинскую документацию для оценки системы управления качеством услуг; количественные индикаторы, которые могут быть использованы для формирования системы мониторинга качества и безопасности деятельности и сестринского персонала; качественные	применять нормативную и медицинскую документацию для оценки системы управления качеством услуг; разрабатывать систему индикаторов, показателей и критериев для оценки качества оказанных сестринских услуг оценивать и анализировать качество оказания сестринских услуг проводить планирование и реализацию необходимых мероприятий для достижения (решения) поставленных целей и	навыками разработки системы индикаторов, показателей и критериев для оценки качества медицинской помощи; навыками создания технологических карт сестринских услуг; навыком проведения контролируемых мероприятий и создания отчета по ним; навыком составления плана корректирующих мероприятий по выявленным настоящим и потенциальным неблагоприятным событиям	Магистратура 34.04.01 УСД Контроль качества и безопасности медицинской деятельности и Тестирование



			е и количественные показатели и нормативы, оценивающие исходные результаты деятельности и персонала; нормативную документацию по системе менеджмента качества	задач; проводить контролирующие мероприятия качества сестринских услуг		
4	ОПК-7	Способен формировать технологические процессы, обеспечивающие деятельность медицинской организации, осуществлять внедрение технологических изменений	принципы формирования технологических процессов и способы их осуществления; особенности технологических процессов; виды ресурсов для обеспечения процессов; новейшие технологии для возможного изменения процессов деятельности и медицинской организации; ; знать модели принятия решений о внедрении новых	разрабатывать технологические карты процессов; обеспечивать ресурсами выполнение технологических процессов; планировать деятельность по оценке качества выполнения технологических процессов;	навыком составления технологических карт процессов; навыком оценки качества выполнения технологических процессов;	Магистратура 34.04.01 УСД Контроль качества и безопасность и медицинской деятельности и Тестирование



			технологических процессов			
--	--	--	---------------------------	--	--	--

**Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	ПК-4, ОПК-4, ОПК-7, УК-2	1. Качество и безопасность медицинской помощи  1.1 Система обеспечения качества и безопасности медицинской помощи  1.2 Построение системы управления качеством и безопасностью медицинской помощи в медицинской о	Качество оказания медицинской помощи, его экспертиза. Основные угрозы безопасности пациентов. Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Индикаторы качества медицинской помощи. Критерии оценки качества оказания медицинской помощи. Методы оценки качества оказания медицинской помощи. Методы оценки компетенций персонала.  Система обеспечения безопасности пациентов и персонала в медицинских организациях. Этапы построения системы управления качеством и безопасностью медицинской помощи. Лицензирование медицинской деятельности. Управление рисками при работе с пациентами. Медицинские ошибки и неблагоприятные события: классификация, причины, организация работы с неблагоприятными событиями. Стандартизация как основа управления качеством.	Магистратура 34.04.01 УСД Контроль качества и безопасности медицинской деятельности Тестирование  Магистратура 34.04.01 УСД Контроль качества и безопасности медицинской деятельности Тестирование
2	УК-2, ОПК-4,	2. Управление качеством и		



ПК-4, ОПК-7	безопасностью медицинской деятельности	Структура внутреннего контроля в медицинской организации. Виды контролирующих мероприятий. Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности. Аудит как инструмент непрерывного улучшения. Принципы и инструменты эффективного аудита. Планы корректирующих мероприятий. Итоги и анализ результатов проведенных мероприятий внутреннего контроля.	Магистратура 34.04.01 УСД Контроль качества и безопасности медицинской деятельности Тестирование
	2.1 Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельн		
	2.2 Актуальные проблемы при проведении мероприятий внутреннего контроля качества	Типичные проблемы контроля качества. Проблемы при внедрении системы контроля качества. Неправильное использование методов системы контроля качества. Организационная культура безопасности.	Магистратура 34.04.01 УСД Контроль качества и безопасности медицинской деятельности Тестирование

### Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)	
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 3	Семестр 4
Контактная работа, в том числе		32	12	20
Консультации, аттестационные испытания (КАТТ) (Экзамен)		8		8
Лекции (Л)		8	4	4
Лабораторные практикумы (ЛП)				
Практические занятия (ПЗ)		16	8	8
Клинико-практические занятия (КПЗ)				
Семинары (С)				
Работа на симуляторах (РС)				



Самостоятельная работа студента (СРС)		148	78	70
<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>	<b>180</b>	<b>90</b>	<b>90</b>

### Разделы дисциплин и виды учебной работы

№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (Ч)								
			Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	КАтт	РС	СРС	Всего
	Семестр 3	<b>Часы из АУП</b>	4		8					78	90
1		Качество и безопасность медицинской помощи	4		8					78	90
		<b>ИТОГ:</b>	4		8					78	90
	Семестр 4	<b>Часы из АУП</b>	4		8			8		70	90
1		Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности	4		8					70	82
		<b>ИТОГ:</b>	4		8			8		70	82

### Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Основы сестринской деятельности / под ред. Н. А. Касимовской; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И. М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет). — Москва: МИА, 2019. — 424 с. : ил. ; 24 см. — ISBN 978-5-9986-0346-4 .
2	Справочник главной медицинской сестры/под ред. С.И. Двойникова. – М.: ГЭОТАР-Медив, 2017. – 320 с.

#### Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Петрова Н.Г., Полюкова М.В., Степанова М.Н. Стандарты сестринской деятельности. – СПб.: Спецлит, 2018.
2	Бгашев М.В. Стратегический менеджмент. Учебное пособие – Саратов: Амирит, 2018. – 267 с.: ил.
3	Ройтберг Г.Е. Медицинская организация по международным стандартам качества: практическое руководство по внедрению / Г.Е.Ройтберг, Н.В.Кондратова. – М. : МЕДпресс-информ, 2018. – 152 с. : ил.
4	Отраслевой стандарт система стандартизации в здравоохранении. Основные положения. ОСТ 91500.01.0007-2001



### Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Магистратура 34.04.01 УСД Контроль качества и безопасности медицинской деятельности Тестирование	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Магистратура 34.04.01 УСД Контроль качества и безопасности медицинской деятельности	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Нормативные правовые акты в сфере здравоохранения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

### Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	
2		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	
3		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	
4		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	
5		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	
6		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	
7		119602, г. Москва, ул.	



		Академика Анохина, д. 22, к. 1	
--	--	-----------------------------------	--

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Управления сестринской деятельностью и социальной работы ИПСР

