

**Примеры оценочных средств, разработанные для проведения  
Всероссийской студенческой олимпиады «Менеджмент и лидерство в  
здравоохранении-2024»**

**ТЕСТ**

**КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ФОРМАХ**

А) государственного контроля, ведомственного контроля и внутреннего контроля

Б) государственного контроля и ведомственного контроля

В) ведомственного контроля и внутреннего контроля

Г) государственного контроля и внутреннего контроля

*Правильный ответ только один и в данном варианте расположен под буквой «А»*

**СИТУАЦИОННАЯ ЗАДАЧА**

**Инструкция: ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ  
РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**

***Основная часть***

Находящаяся на стационарном обследовании и лечении пациентка, с диагнозом язва двенадцатиперстной кишки, обратилась с просьбой к лечащему врачу не информировать взрослую дочь о характере ее заболевания. После ряда обследований, у больной, помимо этого диагноза был обнаружен рак восходящего отдела толстого кишечника. Лечащий врач по собственной инициативе сообщил дочери диагноз матери.

***Вопросы:***

1. Нарушены ли права пациента в данной ситуации?
2. Кому и как может быть передана информация, содержащая врачебную тайну?
3. При каких условиях возможно предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя?
4. Кто может сообщить пациенту о состоянии его здоровья?
5. В каких случаях пациент или его законный представитель могут забрать копии медицинских документов?

***Вариант ответов:***

1. Права пациента нарушены, так как согласно положения Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2012 г. №323-ФЗ, ст. 22 в случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

2. С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

3. Без согласия гражданина или его законного представителя сведения, составляющие врачебную тайну, могут быть предоставлены:

- в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю;

- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

- в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

- в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

- в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность или проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией;

- при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

- в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

- в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

4. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших необходимого для этого возраста, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

## КЕЙС

### ***Конфликт в филиале частной медицинской организации.***

#### ***Сложившаяся ситуация.***

Постоянный клиент пришел с женой и ребенком в филиал частной медицинской организации для консультации сына у педиатра. Администратор регистратуры отказалась заключать с ним договор без свидетельства о рождении ребенка. Клиент пошутил, что даже со свидетельством сложно доказать, что это его ребенок. Главный врач филиала услышала слова шутки, которые показались ей подозрительными, и вызвала полицию. До приезда сотрудников полиции охранник клиники удерживал клиента в зале ожидания. Пациент спровоцировал драку. После приезда полиции семью забрали в отделение и через некоторое время отпустили. После освобождения из отделения полиции клиент опубликовал эмоциональное сообщение в социальной сети с претензией, которое вызвало негативный отклик у значительной части населения города.

#### ***Задание.***

Обозначьте проблему и примите решение в роле главного врача частной медицинской организации.

#### ***Вариант ответа.***

Проблема: действия медицинского персонала филиала привели к серьезному конфликту с пациентом и снижению репутации медицинской организации.

Решение:

1. Назначить проведение служебного расследования.
2. По результатам служебного расследования опубликовать информацию в социальной сети, где была размещена претензия пациента.

3. Направить официальное письмо пациенту с изложением выводов служебного расследования в отношении данного конфликта.

4. Рассмотреть данный конфликт на совещании сотрудников медицинской организации.

## **ЗАДАНИЕ ДЛЯ ОТРАБОТКИ ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ СИМУЛЯЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫМ МЕТОДОМ**

### ***Задание.***

В роле главного врача медицинской организации проинструктируйте вновь назначенного заместителя по организационно-методической работе как ему правильно завтра провести служебное совещание.

### ***Вариант решения задачи.***

Здравствуйте Иван Иванович, садитесь, пожалуйста. Вам завтра предстоит самостоятельно провести в нашей медицинской организации плановое служебное совещание. Учитывая, что у Вас подобного опыта практически нет, прошу записать алгоритм его проведения. Прежде всего, разработайте сценарий, в котором отразите состав участников совещания, место и время его проведения, регламент, кто и по каким вопросам должен будет выступить, продумайте и оформите проект решения. Данную информацию через секретаря заранее доведите до всех заинтересованных лиц. Совещание начните обязательно вовремя и после объявления темы и плана его проведения заслушайте, как было выполнено решение по предыдущему совещанию. Совещание проводите в деловой, но доброжелательной обстановке, соблюдайте регламент и предупреждайте развитие конфликтов. Перед указанием сотрудникам на имеющиеся недостатки постарайтесь отразить положительные результаты их работы. Обсудите и коллегиально примите решение по итогам совещания, которое через секретаря разошлите в конце рабочего дня всем ответственным исполнителям. В конце совещания не забудьте поблагодарить его участников за совместную работу. Какие есть ко мне вопросы. Если вопросов нет, и Вы все записали и поняли, пожалуйста, идите и приступайте к подготовке к совещанию. Удачи. До свидания.

*Для отработки практических навыков симуляционно-коммуникативным методом в учебном классе будет оборудовано рабочее место руководителя медицинской организации для приема посетителей и установлена трибуна для выступления перед коллективом.*