



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«15» июня 2023
протокол №6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональные коммуникации
основная профессиональная Среднее профессиональное образование - программа подготовки
специалистов среднего звена
34.00.00 Сестринское дело
34.02.01 Сестринское дело

Цель освоения дисциплины Профессиональные коммуникации

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ПК-4.3; Осуществлять уход за пациентом

ПК-4.4; Обучать пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	ПК-4.3	Осуществлять уход за пациентом	особенности сестринского ухода с учетом заболевания, возрастных, культурных и этнических особенностей	осуществлять профилактику пролежней, контактного дерматита, включая позиционирование и перемещение в постели,	навыком осуществления сестринского ухода за пациентом, в том числе в терминальной стадии	СПО 34.02.01 Сестринское дело Профессиональные коммуникации Тестирование



0 000352 87200

			пациента; современные технологии медицинских услуг по гигиеническому уходу, позиционированию и перемещению в кровати пациентов, частично или полностью утративших способность к общению, передвижению и самообслуживанию; особенности и принципы лечебного питания пациентов в медицинской организации в зависимости от возраста и заболевания; порядок оказания паллиативной медицинской помощи; методы, приемы и средства интенсивности и контроля	передвижение и транспортировку пациента с частичной или полной утратой способности и самообслуживания, передвижения и общения; осуществлять раздачу и применение лекарственных препаратов пациенту по назначению врача, разъяснять правила приема лекарственных препаратов; выполнять процедуры сестринского ухода за пациентами при терминальных состояниях болезни; оказывать психологическую поддержку пациенту в терминальной стадии болезни и его родственникам		
--	--	--	--	--	--	--



0 000352 87200

			боли у пациента; процесс и стадии умирания человека, клинические признаки основных симптомов в терминальной стадии заболевания, особенность сестринского ухода; признаки биологической смерти человека и процедуры, связанные с подготовкой тела умершего пациента к транспортировке; психология общения с пациентом, находящимся в терминальной стадии болезни, способы оказания психологической поддержки родственникам (законным представителям)	(законным представителям)		
2	ПК-4.4	Обучать	методы и	проводить	навыком	СПО



0000352 87200

		пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода	способы обучения пациентов (их законных представителей), лиц, осуществляющих уход, навыкам самоухода и ухода; физические и психологические особенности и пациентов разного возраста, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; психологические, психопатологические, соматические, морально-этические проблемы, возникающие у пациентов различного возраста, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	консультирование и обучение пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход, по вопросам ухода и самоухода; разъяснять пределы назначенного лечащим врачом режима двигательной активности и контролировать выполнение назначений врача	обучения пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода, консультирования по вопросам ухода и самоухода	34.02.01 Сестринское дело Профессиональные коммуникации Тестирование
--	--	--	---	---	---	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении



0000352 87200

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	ПК-4.3, ПК-4.4	1. Этические формы профессиональной коммуникации 1.1 Профессиональная коммуникативная компетентность среднего медицинского персонала 1.2 Этика общения с умирающим	Требования к личности среднего медицинского персонала. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Обучение в сестринском деле. Этапы общения с пациентами на различных стадиях лечения. Этические ориентиры общения с умирающими пациентами.	СПО 34.02.01 Сестринское дело Профессиональные коммуникации Тестирование СПО 34.02.01 Сестринское дело Профессиональные коммуникации Тестирование

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 4
Контактная работа, в том числе		30	30
Консультации, аттестационные испытания (КАТТ) (Экзамен)			
Лекции (Л)		12	12
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)			
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)		18	18
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		6	6



ИТОГО	1	36	36
-------	---	----	----

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межличностное общение	Межличностное общение в деловой сфере	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
1	Межличностное общение	Межличностная коммуникация		2
1	Межличностное общение	Межличностное взаимодействие		2
2	Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе	Межличностные конфликты и пути их разрешения		2
3	Условия технологии эффективной коммуникации	и Техники слушания. Деловая беседа.		2
3	Условия технологии эффективной коммуникации	и Механизмы межличностного восприятия. Психологические защиты		2

Семинары

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межличностное общение	Межличностное общение в деловой сфере	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
1	Межличностное общение	Межличностная коммуникация		2
1	Межличностное общение	Межличностное взаимодействие		2
2	Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе	Коллектив и личность. Лидерство.		2



2	Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе	Межличностные конфликты и пути их разрешения		2
3	Условия и технологии эффективной коммуникации	Техники слушания. Деловая беседа.		2
3	Условия и технологии эффективной коммуникации	Механизмы межличностного восприятия. Психологические защиты		2
4	Этические формы профессиональной коммуникации	Профессиональная коммуникативная компетентность среднего медицинского персонала		2
4	Этические формы профессиональной коммуникации	Этика общения с умирающим		2

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе	Коллектив и личность. Лидерство.	Подготовка самопрезентации с использованием приемов расположения к себе и саморегуляции. Выполнение тестового задания «Тест-опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации» (Методика Томаса)	2
2	Этические формы профессиональной коммуникации	Профессиональная коммуникативная компетентность среднего медицинского персонала	Подготовка памяток по уходу за пациентом. Работа с литературными источниками	2
2	Этические формы профессиональной коммуникации	Этика общения с умирающим	Подготовка реферативных сообщений по выбранной теме. Работа с литературными источниками	2

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины



Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Крысько, В. Г. Психология в схемах и комментариях : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Г. Крысько. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 394 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10761-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516997
2	Столяренко, Л.Д. Психология общения / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 317 с.
3	Островская, И.В. Психология общения: Учебник / И.В. Островская – Москва: ГЭОТАР–МЕДИА, 2019. – 192 с.

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/469702
2	Волкова, А.И. Психология общения: Учебник / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 446 с.
3	Захарова, И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: https://profspo.ru/books/86472
4	Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/489968
5	Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/474640
6	Якуничева, О. Н. Психология общения: учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-9503-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/195538



7	Рождественский, Д. С. Психосоматика: психоаналитический подход : учебное пособие для вузов / Д. С. Рождественский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11247-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518267
---	---

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	СПО 34.02.01 Сестринское дело Профессиональные коммуникации Тестирование	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Нормативные правовые акты в сфере здравоохранения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	СПО 34.02.01 Сестринское дело Профессиональные коммуникации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
4	Подготовка к итоговой аттестации Профессиональные коммуникации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стул с пюпитром – 74 шт. Магнитно-маркерная доска



0000352 87200

			передвижная – 1 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Стол – 2 шт Стул – 3 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
2		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стол – 22 шт Стул – 43 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
3		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стул с пюпитром – 16 шт. Магнитно-маркерная доска передвижная – 1 шт Стол – 1 шт Стул – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор – 1 шт Экран – 1 шт
4		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стол – 15 шт Стул – 29 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор – 1 шт



0000352 87200

			Экран – 1 шт
5		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стол – 16 шт Стул – 31 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор – 1 шт Экран – 1 шт
6		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стол – 17 шт Стул – 39 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
7		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стол – 15 шт Стул – 29 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
8	1-13	105043, г. Москва, б-р. Измайловский, д. 8	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стул с пюпитром – 40 шт. Смарт-телевизор – 1 шт. Ноутбук – 1 шт.

