



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(Сеченовский Университет)

Утверждено  
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ  
им. И.М. Сеченова Минздрава России  
(Сеченовский Университет)  
«15» июня 2023  
протокол №6

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Профессиональные коммуникации  
основная профессиональная Среднее профессиональное образование - программа подготовки  
специалистов среднего звена  
34.00.00 Сестринское дело  
34.02.01 Сестринское дело

**Цель освоения дисциплины Профессиональные коммуникации**

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ПК-4.3; Осуществлять уход за пациентом

ПК-4.4; Обучать пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода

**Требования к результатам освоения дисциплины.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	ПК-4.3	Осуществлять уход за пациентом	особенности сестринского ухода с учетом заболевания, возрастных, культурных и этнических особенностей	осуществлять профилактику пролежней, контактного дерматита, включая позиционирование и перемещение в постели,	навыком осуществления сестринского ухода за пациентом, в том числе в терминальной стадии	СПО 34.02.01 Сестринское дело Профессиональные коммуникации Тестирование



0 000352 87200

			пациента; современные технологии медицинских услуг по гигиеническому уходу, позиционированию и перемещению в кровати пациентов, частично или полностью утративших способность к общению, передвижению и самообслуживанию; особенности и принципы лечебного питания пациентов в медицинской организации в зависимости от возраста и заболевания; порядок оказания паллиативной медицинской помощи; методы, приемы и средства интенсивности и контроля	передвижение и транспортировку пациента с частичной или полной утратой способности и самообслуживания, передвижения и общения; осуществлять раздачу и применение лекарственных препаратов пациенту по назначению врача, разъяснять правила приема лекарственных препаратов; выполнять процедуры сестринского ухода за пациентами при терминальных состояниях болезни; оказывать психологическую поддержку пациенту в терминальной стадии болезни и его родственникам		
--	--	--	--	--	--	--



0 000352 87200

			боли у пациента; процесс и стадии умирания человека, клинические признаки основных симптомов в терминальной стадии заболевания, особенность сестринского ухода; признаки биологической смерти человека и процедуры, связанные с подготовкой тела умершего пациента к транспортировке; психология общения с пациентом, находящимся в терминальной стадии болезни, способы оказания психологической поддержки родственникам (законным представителям)	(законным представителям)		
2	ПК-4.4	Обучать	методы и	проводить	навыком	СПО



0000352 87200

		пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода	способы обучения пациентов (их законных представителей), лиц, осуществляющих уход, навыкам самоухода и ухода; физические и психологические особенности и пациентов разного возраста, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; психологические, психопатологические, соматические, морально-этические проблемы, возникающие у пациентов различного возраста, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	консультирование и обучение пациента и его родственников (законных представителей), лиц, осуществляющих уход, по вопросам ухода и самоухода; разъяснять пределы назначенного лечащим врачом режима двигательной активности и контролировать выполнение назначений врача	обучения пациента (его законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, приемам ухода и самоухода, консультирования по вопросам ухода и самоухода	34.02.01 Сестринское дело Профессиональные коммуникации Тестирование
--	--	--	---	---	---	--

**Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**



0000352 87200

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	ПК-4.3, ПК-4.4	1. Этические формы профессиональной коммуникации 1.1 Профессиональная коммуникативная компетентность среднего медицинского персонала  1.2 Этика общения с умирающим	Требования к личности среднего медицинского персонала. Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. Обучение в сестринском деле.  Этапы общения с пациентами на различных стадиях лечения. Этические ориентиры общения с умирающими пациентами.	СПО 34.02.01 Сестринское дело Профессиональные коммуникации Тестирование  СПО 34.02.01 Сестринское дело Профессиональные коммуникации Тестирование

### Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 4
Контактная работа, в том числе		30	30
Консультации, аттестационные испытания (КАТТ) (Экзамен)			
Лекции (Л)		12	12
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)			
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)		18	18
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		6	6



ИТОГО	1	36	36
-------	---	----	----

### Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

#### Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межличностное общение	Межличностное общение в деловой сфере	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
1	Межличностное общение	Межличностная коммуникация		2
1	Межличностное общение	Межличностное взаимодействие		2
2	Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе	Межличностные конфликты и пути их разрешения		2
3	Условия технологии эффективной коммуникации	и Техники слушания. Деловая беседа.		2
3	Условия технологии эффективной коммуникации	и Механизмы межличностного восприятия. Психологические защиты		2

#### Семинары

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межличностное общение	Межличностное общение в деловой сфере	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
1	Межличностное общение	Межличностная коммуникация		2
1	Межличностное общение	Межличностное взаимодействие		2
2	Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе	Коллектив и личность. Лидерство.		2



2	Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе	Межличностные конфликты и пути их разрешения		2
3	Условия и технологии эффективной коммуникации	Техники слушания. Деловая беседа.		2
3	Условия и технологии эффективной коммуникации	Механизмы межличностного восприятия. Психологические защиты		2
4	Этические формы профессиональной коммуникации	Профессиональная коммуникативная компетентность среднего медицинского персонала		2
4	Этические формы профессиональной коммуникации	Этика общения с умирающим		2

#### Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе	Коллектив и личность. Лидерство.	Подготовка самопрезентации с использованием приемов расположения к себе и саморегуляции. Выполнение тестового задания «Тест-опросник К. Томаса на поведение в конфликтной ситуации» (Методика Томаса)	2
2	Этические формы профессиональной коммуникации	Профессиональная коммуникативная компетентность среднего медицинского персонала	Подготовка памяток по уходу за пациентом. Работа с литературными источниками	2
2	Этические формы профессиональной коммуникации	Этика общения с умирающим	Подготовка реферативных сообщений по выбранной теме. Работа с литературными источниками	2

#### Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины



## Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Крысько, В. Г. Психология в схемах и комментариях : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Г. Крысько. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 394 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10761-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/516997">https://urait.ru/bcode/516997</a>
2	Столяренко, Л.Д. Психология общения / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 317 с.
3	Островская, И.В. Психология общения: Учебник / И.В. Островская – Москва: ГЭОТАР–МЕДИА, 2019. – 192 с.

## Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.urait.ru/bcode/469702">https://www.urait.ru/bcode/469702</a>
2	Волкова, А.И. Психология общения: Учебник / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 446 с.
3	Захарова, И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <a href="https://profspo.ru/books/86472">https://profspo.ru/books/86472</a>
4	Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.urait.ru/bcode/489968">https://www.urait.ru/bcode/489968</a>
5	Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://www.urait.ru/bcode/474640">https://www.urait.ru/bcode/474640</a>
6	Якуничева, О. Н. Психология общения: учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-9503-0. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/195538">https://e.lanbook.com/book/195538</a>



7	Рождественский, Д. С. Психосоматика: психоаналитический подход : учебное пособие для вузов / Д. С. Рождественский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11247-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/518267">https://urait.ru/bcode/518267</a>
---	---

### Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	СПО 34.02.01 Сестринское дело Профессиональные коммуникации Тестирование	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Нормативные правовые акты в сфере здравоохранения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	СПО 34.02.01 Сестринское дело Профессиональные коммуникации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
4	Подготовка к итоговой аттестации Профессиональные коммуникации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

### Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стул с пюпитром – 74 шт. Магнитно-маркерная доска



0000352 87200

			передвижная – 1 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Стол – 2 шт Стул – 3 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
2		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стол – 22 шт Стул – 43 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
3		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стул с пюпитром – 16 шт. Магнитно-маркерная доска передвижная – 1 шт Стол – 1 шт Стул – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор – 1 шт Экран – 1 шт
4		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стол – 15 шт Стул – 29 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор – 1 шт



0000352 87200

			Экран – 1 шт
5		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стол – 16 шт Стул – 31 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор – 1 шт Экран – 1 шт
6		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стол – 17 шт Стул – 39 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
7		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стол – 15 шт Стул – 29 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
8	1-13	105043, г. Москва, б-р. Измайловский, д. 8	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стул с пюпитром – 40 шт. Смарт-телевизор – 1 шт. Ноутбук – 1 шт.

