



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«15» июня 2023
протокол №6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Навыки бесконфликтного общения
основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета
31.00.00 Клиническая медицина
31.05.02 Педиатрия

Цель освоения дисциплины Навыки бесконфликтного общения

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-5; Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции	Уметь грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические	Владеть способами продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных	Подготовка к итоговой аттестации_ НАВЫКИ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ_ ПЕДИАТРИЯ, Тест Навыки Бесконфликтного общения



			взаимодейс твия людей в организац и	нормы и права человека; анализирова ть особенност и социальног о взаимодейс твия с учетом национальн ых, этнокультур ных, конфессион альных особенност ей	альных особенност ей; преодолени я коммуникат ивных, образовател ьных, этнических, конфессион альных и других барьеров в процессе межкультур ного взаимодейс твия	
--	--	--	---	--	---	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-5	1. Основы общения и коммуникации 1.1 Феномен общения и его исследование в отечественной и зарубежной психологии	Коммуникативная сторона общения коммуникатор и реципиент; коммуникативной структуры; точность передачи информации; коммуникативные барьеры; невербальные системы информации; вербальная информация Перцептивная сторона общения; социальное познание; механизмы социальной перцепции; эмпатия, идентификация, рефлексия, аттракция; формирование первого впечатления; искажение социальной перцепции; атрибуция; фундаментальная ошибка атрибуции; социальные	Тест Навыки Бесконфликтного общения Подготовка к итоговой аттестации_Н АВЫКИ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ_П ЕДИАТРИЯ



		1.2 Деловое общение и его виды	<p>стереотипы. Интерактивная сторона общения; схемы интеракции, принцип единства общения и деятельности.</p> <p>Общественные и межличностные отношения, деловое и профессиональное общение, социальные роли, конфликт в общении Виды делового общения: беседа, приказ, совещание, отчёт, переговоры; задачи и функции делового общения</p>	Тест Навыки Бесконфликтного общения Подготовка к итоговой аттестации_Н АВЫКИ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ_П ЕДИАТРИЯ
2	УК-5	2. Специфика бесконфликтного общения 2.1 Психологические границы и их нарушение	<p>Понятие психологических границ, виды психологических границ; психологические границы в работе с клиентом; Исследование границ в психоанализе, общее представление о границах в психоанализе, теория объектных отношений, качество границ эго, аналитическая рамка, аналитические границы, аналитический объект, границы и пол, Нарушение психологических границ, хищническое отношение к клиентам, нарциссизм, проблема нарциссизма психологов, нарушение сексуальных границ Типы психологов, склонных к нарушению границ, психопатический склад личности, хищнические психопаты, психотические</p>	Тест Навыки Бесконфликтного общения Подготовка к итоговой аттестации_Н АВЫКИ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ_П ЕДИАТРИЯ



0 000354 59300

		<p>расстройства, парфилии, «тоска по любви», непроработанность психолога</p>	<p>Первичная эмпатия, усиленная точная эмпатия, положительное отношение, уважение, теплота, конкретность, непосредственность, конфронтация, искренность по отношению к себе и по отношению к другим, культурная эмпатия</p> <p>Понятие эмпатии, история изучения эмпатии, границы в эмпатии</p> <p>Цели эмпатии, терапевтическая эмпатия, культурный контекст эмпатии,</p> <p>Работа со сложными пациентами. Работа с родителями умирающих детей. ВКБ при детских болезнях у самих детей и их родителей. Отношение к смерти детей. Паллиативная помощь детям</p>	<p>Тест Навыки Бесконфликтного общения</p> <p>Подготовка к итоговой аттестации_НАВЫКИ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ_ПЕДИАТРИЯ</p>
		<p>2.3 Команда и командная работа</p>	<p>Описательные и нормативные модели развития группы. Предпосылки возникновения командного подхода. Функции команд в организациях. Особенности управления командами.</p> <p>Значения термина «команда»: эвристическое, оценочное, научное. Основные характеристики и отличительные особенности команды.</p> <p>Предпосылки и преимущества командной работы. Методы и формы работы при подготовке лидеров и руководителей команд.</p>	<p>Тест Навыки Бесконфликтного общения</p> <p>Подготовка к итоговой аттестации_НАВЫКИ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ_ПЕДИАТРИЯ</p>



			Выстраивание системы командного менеджмента в организации. Консультирование в режиме реального времени.	
--	--	--	---	--

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 3
Контактная работа, в том числе		40	40
Консультации, аттестационные испытания (КАТГ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		8	8
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		28	28
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		20	20
ИТОГО	2	60	60

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Основы общения и коммуникации	Феномен общения и его исследование в отечественной и зарубежной психологии		2
1	Основы общения и коммуникации	Деловое общение и его виды		2
2	Специфика бесконфликтного общения	Психологические границы и их нарушение		2
2	Специфика бесконфликтного общения	Эмпатия в работе врача		1
2	Специфика	Команда и командная работа	Размещено в	1



	бесконфликтного общения		Информационной системе «Университет-Обучающийся»	
--	-------------------------	--	--	--

Практические занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Основы общения и коммуникации	Феномен общения и его исследование в отечественной и зарубежной психологии		5
1	Основы общения и коммуникации	Деловое общение и его виды		5
2	Специфика бесконфликтного общения	Психологические границы и их нарушение		5
2	Специфика бесконфликтного общения	Эмпатия в работе врача		5
2	Специфика бесконфликтного общения	Команда и командная работа	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	8

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Основы общения и коммуникации	Феномен общения и его исследование в отечественной и зарубежной психологии		4
1	Основы общения и коммуникации	Деловое общение и его виды		4
2	Специфика бесконфликтного общения	Психологические границы и их нарушение		4
2	Специфика бесконфликтного общения	Эмпатия в работе врача		4
2	Специфика бесконфликтного общения	Команда и командная работа		4

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы



№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	1. Сильверман, Дж Кёрц, С. Дрейпер Дж. Навыки общения с пациентами / — Москва : Гранат, 2018 г. — 303 с. : ил. ; 25 см. — ISBN 978-5-906456-33-5 (рус.). — ISBN 978-1-84-619365-1 (англ.).

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Гулевич О.А. Психология коммуникации. - М.: Московский психолого-социальный институт, 2007. - 384 с.
2	Жуков, Ю. М. Технологии командообразования : учебное пособие для студентов вузов. - Москва : Аспект Пресс, 2008. - 320 с.
3	Айви А.Е., Айви М.Б. Психологическое консультирование и психотерапия. - М., 2000
4	Леонтьев А. А., Психология общения /учебное пособие-Москва : Смысл : Академия, 2008

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	материалы для курса Навыки бесконфликтного общения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Подготовка к итоговой аттестации_НАВЫКИ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ_ПЕДИАТРИЯ	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Лекции Навыки бесконфликтного общения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
4	Тест Навыки Бесконфликтного общения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»



Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1	13	127473/127030, г. Москва, ул. Достоевского, д. 2, стр. 2	

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогики и медицинской психологии ИПСР

Разработчики:

Принята на заседании кафедры Педагогики и медицинской психологии ИПСР

от , протокол №

Заведующий кафедрой

Педагогики и медицинской психологии ИПСР

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом

от , протокол №

Председатель ЦМС

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

