

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)**

Институт психолого-социальной работы
Кафедра управления сестринской деятельностью и социальной работы

Методические материалы по дисциплине:

Психология общения

основная профессиональная образовательная программа среднего
профессионального образования - программа подготовки специалистов
среднего звена

33.02.01 Фармация

Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации

1. Что такое общение?

Всё нижеперечисленное

Определённая сторона человеческой деятельности

Специфический вид коммуникации

Сложный многоплановый процесс

2. Сколько сторон выделяют в структуре общения?

3

2

4

5

3. Как Г. М. Андреева называет сторону общения, которая отвечает за процесс передачи информации?

Коммуникативная

Интерактивная

Перцептивная

Нет правильного ответа

4. Как Г. М. Андреева называет сторону общения, которая отвечает за общение как восприятие?

Перцептивная

Коммуникативная

Интерактивная

Нет правильного ответа

5. Как Г. М. Андреева называет сторону общения, которая отвечает за общение как взаимодействие субъектов общения друг с другом?

Интерактивная

Коммуникативная

Перцептивная

Нет правильного ответа

6. Сколько уровней межличностной коммуникации традиционно выделяют?

3

2

4

6

7. Кто выделил три вида общения?

А. А. Леонтьев

Б. В. Зейгарник

Л. С. Выготский

А. Р. Лурия

8. Структуру общения из какого количества элементов предлагает Б. Д. Парыгин?

9

8

7

6

9. Согласно чьим представлениям в общении были выделены следующие 3 функции: Информационно-коммуникативная, регуляционно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная?

Б. Ф. Ломова

А. А. Брудного

Р. С. Немова

Г. М. Андреевой

10. Какие выделяют цели общения?

Функциональные и объектные

Основные и вариативные

Реальные и нереальные

Фактические и вымышленные

11. Классификацию чего даёт Н. П. Ерастов, в основе которой по существу лежат различные виды потребностей?

Мотивов общения

Целей общения

Задач общения

Принципов общения

12. Кто выделил 9 групп коммуникативных потребностей?

Л. И. Марисова

А. В. Петровский

Н. Ф. Добрынин

А. Г. Ковалёв

13. Кто относил потребность в общении к числу базовых потребностей человека?

Б. Ф. Ломов

Ф. Т. Михайлов

М. И. Лисина

А. В. Веденов

14. Какие учёные считали, что у человека имеется врождённая потребность в самом процессе общения?

А. В. Веденов и А. Кэмпбел

Б. В. Зейгарник и Ф. Зимбардо

А. Н. Леонтьев и Л. С. Выготский

М. И. Лисина и М. Мид

15. Сколько критериев и этапов становления потребности в общении выделила М. И. Лисина?

4 и 4

5 и 3

7 и 1

6 и 2

16. Какие 2 специфических вида общения выделил В. М. Бехтерев?

Подражание и внушение

Замещение и вытеснение

Сублимация и рационализация

Отрицание и формация

17. Что выделяют в общении по Р. С. Немову?

Содержание, цель и средства общения

Содержание и цель общения

Содержание и средства общения

Цель и средства общения

18. Сколько законов традиционно выделяют в психологии общения?

19

12

10

4

19. Какие феномены порождает процесс общения?

Всё нижеперечисленное

Обмен информацией и восприятие людьми друг друга

Руководство и лидерство, сплочённость и конфликтность

Симпатия и антипатия

20. Как называется формирование поверхностного оценочного впечатления о человеке в условиях временного дефицита?

Эффект ореола (гало-эффект)

Эффект новизны и первичности

Эффект аттракции

Эффект экспрессии

21. Как называется жёсткое восприятие и оценка социальных объектов на основе определённых устоявшихся и принятых в обществе представлений?

Эффект стереотипизации

Эффект экспрессии

Эффект снисходительности

Эффект аттракции

22. Вставьте пропущенные слова:.... таким образом складываются процесс общения, отношения между партнёрами, способы, с помощью которых они осуществляют совместную деятельность.

Закономерности общения

Потребности в общения

Мотивы общения

Цели общения

23. Кого использовал Соломон Аш для проведения своего эксперимента, который продемонстрировал власть конформизма в группах?

Подсадных уток

Экспертов

Консультантов

Профессионалов

24. На сколько групп можно поделить механизмы социальной перцепции в зависимости от объекта восприятия?

2

4

8

16

25. Что называют пониманием, интерпретацией и оценкой человека при его восприятии другими людьми (первое впечатление о человеке)?

Межличностное восприятие

Межличностные отношения

Межличностные взаимодействия

Межличностные разрешения конфликтных ситуаций

26. Чем являются идентификация, эмпатия, децентрация, социальная рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция?

Механизмами межличностного восприятия

Механизмами взаимопонимания

Механизмами социального взаимодействия

Механизмами воздействия и влияния

27. Как называется осмысление индивидом того, как он воспринимается партнёром по общению?

Социальная рефлексия

Идентификация

Эмпатия

Децентрация

27. Как называется способность и умение человек взглянуть на всё глазами постороннего наблюдателя?

Децентрация

Аттракция

Сублимация

Социальная рефлексия

28. Как называется особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства?

Аттракция

Проекция

Замещение

Вытеснение

29. Какие выделяют уровни аттракции?

Симпатию, дружбу, любовь

Симпатию, дружбу

Дружбу и любовь

Увлечённость, симпатию, дружбу, любовь

30. Кто описывает факторы, которые стимулируют проявление аттракции?

Д. Майерс

Н. В. Казаринова

Г. Келли

В. Н. Куницына

31. Какие из перечисленных ниже эффектов относятся к эффектам восприятия людьми друг друга?

Все нижеперечисленные

Эффект Барнума и эффект бумеранга

Эффект первого впечатления, эффект края, эффект ореола

Эффект первичности, эффект новизны и эффект стереотипизации

32. Как называется процесс установления, развития и поддержания взаимного тяготения общающихся?

Психологический контакт

Средство общения

Понятие общения

Суть процесса общения

33. От чего зависит развитие психологического контакта?

От гармонии человеческих отношений и психологических связей между общающимися
От вербальных средств общения
От невербальных средств общения
От первого впечатления и эффектов восприятия

34. Какие функции установления психологического контакта традиционно выделяют?
Информационно-коммуникативная, регуляционно-коммуникативная, эмоционально-коммуникативная функции

Коммуникативная, интерактивная, перцептивная функции
Процессуальная и функциональная функции
Информационная, регуляционная и эмоциональная функции

35. Сколько стадий и этапов проходит развитие психологического контакта?

По 3
По 4
По 6
По 9

36. Какие психологические условия необходимы для возникновения оптимального психологического контакта?

Эмоциональное расположение, коммуникативное согласие, интерактивное нахождение общих интересов контактирующих

Эмоциональное расположение
Коммуникативное согласие
Интерактивное нахождение общих интересов контактирующих

37. Какими факторами определяется дальнейшее развитие устойчивых взаимоотношений после первоначально успешного установленного контакта?

Доброты и доброжелательности

Доброты и искренности
Честности и справедливости
Верности и тактичности

38. Сколько типов психологических контактов выделяет Ю. М. Забродин?

2
4
8
16

39. Какие виды психологических контактов выделяет Н. Клюева?

Личностный, эмоциональный, познавательный, деятельностный

Познавательный и деятельностный
Эмоциональный и познавательный
Личностный, эмоциональный и познавательный

40. Вставьте пропущенное слово: Если оказывается естественным и объяснимым, то общение налаживается и разговор идёт довольно непринуждённо и легко.

Предлог знакомства

Процесс коммуникации
Инициатор общения
Реципиент

41. На основании чего складывается первое впечатление об инициаторе контакта?

Внешнего вида человека, его/её экспрессивных реакций, голоса и речи

Внешнего вида человека
Его/её экспрессивных реакций

Голоса и речи

42. Сколько техник общения обеспечивают наибольшую эффективность в общении?

2

4

8

16

43. К приёмам директивного общения относятся следующие:

Всё нижеперечисленное

Директивные вопросы, советы, предложения, разъяснения, убеждение

Открытое выяснение противоречий в позиции партнёра

Выражение сомнения, согласия, несогласия, принуждение

44. Что можно использовать в качестве приёмов метода убеждения?

Рассказ, беседа, объяснения, диспут

Рассказ и диспут

Беседа и объяснение

Рассказ и объяснения

45. Сколько правил эффективного слушания и правил убеждения традиционно выделяют?

10 и 3

16 и 4

18 и 9

20 и 9

46. Какие техники необходимо применять по правилам ведения беседы?

Техники расспроса, информирования, слушания

Технику расспроса

Технику информирования

Технику слушания

47. Назовите автора эксперимента, который установил, число объектов, которые может удерживать средний человек в рабочей памяти, составляет 7 ± 2 .

Миллер

Рэйнер

Селигман

Фестингер

48. Выберите из нижеперечисленных авторов эксперимента по изучению модели наиболее вероятного пути обработки сообщения?

Р. Петти и Д. Качиоппо

М. Ботвиник и Дж. Коэн

И. Л. Джэнис и С. Фешбах

Р. Ла Пьер и Д. Розенхан

49. Что называют скрытым психологическим воздействием на партнёра по общению с целью добиться от него выгодного поведения для конкретного лица?

Манипуляция в общении

Индивидуализация

Идентификация

Изоляция

50. Чем являются идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция и стереотипизация?

Механизмами взаимопонимания в общении

Механизмами межличностного восприятия
Механизмами социальных взаимодействий
Механизмами коммуникации

51. Чем может быть обусловлен выбор модели поведения как для постоянного, так и для ситуативного партнёра по общению?

Привлекательность по конкретным качествам и эмоциональное отношение

Нахождение в определённой зоне общения
Жесты и мимика
Поза

52. Что обычно называют динамическим аспектом статуса, описываемым через перечень реальных функций, которые заданы группой и групповой деятельностью?

Роль

Норму
Санкцию
Систему “групповых ожиданий”

53. Что определяет внешние и внутренние позиции субъектов?

Цели, мотивы и задачи конфликтующих сторон

Цели конфликтующих сторон
Условия возникновения конфликта
Способы завершения конфликта

54. Сколько типов ролей выделил Р. М. Белбин?

8
2
3
4

55. Как называется подход Э. Берна к позициям в общении?

Транзактный анализ

Ассоцианизм
Материализм
Сенсуализм

56. Что часто порождает множественность ролевых позиций?

Ролевые конфликты

Ролевые ожидания
Ролевой репертуар
Новые роли

57. Чем регулируется взаимодействие людей, исполняющих определённые роли?

Ролевыми ожиданиями

Правилами поведения согласно выбранной или навязанной роли
Ролевыми конфликтами
Предписаниями других людей к исполняемой роли

58. Что включает в себя социальная роль?

Ролевое ожидание и исполнение роли

Ролевое обучение и исполнение роли
Ролевое обучение, ролевое ожидание
Ролевое обучение, ролевое ожидание и исполнение роли

59. Выберите формы делового общения из нижеперечисленных вариантов.

Все нижеперечисленные варианты верны

Деловая беседа, совещание, заседание, собрание

Переговоры, презентация, конференция

Телеконференция и деловая переписка

60. Вставьте пропущенное слово: ... это система взаимообусловленных социальных действий, в которой действия одного субъекта одновременно являются причиной и следствием ответных действий других субъектов?

Социальное взаимодействие

Вид социального взаимодействия

Сторона социального взаимодействия

Способ и/или механизм социального взаимодействия

61. Сколько оснований выделял П. Сорокин для классификации социальных взаимодействий?

6

4

2

8

62. Какие стороны традиционно выделяют у социального взаимодействия?

Объективную и субъективную стороны

Официальную и неофициальную стороны

Внутриличностную и внутригрупповую стороны

Индивидуальную и коллективную стороны

63. Какие элементы входят в состав механизма социального взаимодействия?

Всё нижеперечисленное

Индивиды, совершающие различные действия, а также происходящие изменения во внешнем мире, вызванные данными действиями

Влияние данных изменений на других людей

Обратная реакция на происходящие изменения

64. Какой формулой можно выразить структуру конфликта?

Конфликт=Конфликтная ситуация + Инцидент

Конфликт=Конфликтная ситуация - Инцидент

Конфликт=Конфликтная ситуация / Инцидент

Конликт = Конфликтная ситуация X Инцидент

65. Какие элементы традиционно выделяют в структуре конфликта?

Конфликтная ситуация, участники, позиции участников, объект, предмет, “инцидент”, развитие и разрешение конфликта

Конфликтная ситуация и способ разрешения конфликта

Инцидент и конфликтная ситуация

Объект и субъекты конфликта

66. Какие конфликты выделяют по преобладанию последствий для участников?

Конструктивные и деструктивные

Антагонистические и компромиссные

Межгосударственные и межнациональные

Межличностные и межгрупповые

67. Сколько существует методов поддержания и развития сотрудничества до начала разворачивания конфликта?

8

16

4

0

68. Какие стратегии преодоления конфликтных ситуаций изображают в сетке Томаса-Килменна?

Конкуренция, Компромисс, Уклонение, Сотрудничество, Приспособление

Пассивные и активные

Внешние и внутренние

Социальные и эмоциональные

69. Вставьте пропущенные слова:.... являются обострённые противоречия, несовпадения точек зрения, личных интересов. К ... конфликтов можно отнести социально-экономические, социально-психологические, социально-демографические и другие.

Источниками конфликтных ситуаций, причинам

Видами, сторонам

Задачам, способам завершения конфликтов

Конфликты, инцидентам

70. На какие 2 группы традиционно делят все факторы восприятия?

На внешние и внутренние

На вербальные и невербальные

На индивидуальные и групповые

На официальные и неофициальные

71. Какие принципы заложены в основе механизмов селективности восприятия?

Принцип резонанса, принцип защиты, принцип настороженности

Принцип резонанса и настороженности

Принцип настороженности и резонанса

Принцип резонанса и защиты

72. Что относят к невербальным средствам общения?

Всё нижеперечисленное

Жесты

Позы и мимика

Другие двигательные действия

73. Кто сформулировал новую научную дисциплину кинесику?

Р. Бердвистл

Д. Моррис

Д. Эфрон

А. Н. Леонтьев

74. Как называются позы, когда человек пытается закрыть переднюю часть тела?

Закрытая поза

Полуоткрытая поза

Позы критической оценки

Открытая поза

75. Как называются позы стоя, руки раскрыты ладонями вверх?

Открытые позы

Полуоткрытые позы

Позы критической оценки

Закрытые позы

76. Кто приводит результаты исследования, в котором испытуемые определяли их

взаимоотношения по позам на рисунках?

Б. Аргайл

Л. С. Выготский

М. Мид

Э. Эриксон

77. Какие позы воспринимаются как позы доверия, согласия?

Открытые позы

Полуоткрытые позы

Позы критической оценки

Закрытые позы

78. Какие уровни непонимания выделил Б. Ф. Поршнев?

Фонетический, семантический, стилистический и логический

Чувств, отношений, языка и логики

Речи, эмоций, ясности и понимания

Цельности, чёткости, доступности и развёрнутости

79. К каким принципам относятся следующие принципы общения: принцип вежливости, принцип кооперации, принцип паритетности, принцип правдивости, принцип понятности, принцип последовательности?

К этическим принципам общения

К коммуникативным принципам

К перцептивным принципам

К интерактивным принципам

80. Какие техники необходимо применять по правилам ведения беседы?

Техники расспроса, информирования, слушания

Технику расспроса

Технику информирования

Технику слушания

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D9618CDA5DBFCD6062289DA9541BF88C
Владелец: Глыбочко Петр Витальевич
Действителен: с 13.09.2022 до 07.12.2023