



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«15» июня 2023
протокол №6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективные коммуникации

основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета

31.00.00 Клиническая медицина

31.05.03 Стоматология

Цель освоения дисциплины Эффективные коммуникации

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-3; Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4; Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5; Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-9; Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	Знать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективно	Определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывая	Имеет практический опыт: участия в разработке стратегии командной работы;	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные



0000330 36100

		командную стратегию для достижения поставленной цели	й командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации	ть командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	участия в командной работе, распределение ролей в условиях командного взаимодействия	тесты "Эффективные коммуникации"
2	УК-4	Способен применять современные	Знать основы устной и письменной	Выражать свои мысли на русском и	Имеет практический опыт: составления	Проверочный тест "Эффективные



		коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	коммуникации на русском и иностранных языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информации-коммуникационных технологий	иностранно м языке при деловой коммуникации	текстов на русском и иностранных языках, связанных с профессиональной деятельностью; опыт перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; опыт говорения на русском и иностранных языках	коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"
3	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации	Грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультур	Имеет практический опыт: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"



				ных, конфессиональных особенностей	барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	
4	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать основы дефектологии	Наладить эффективную коммуникацию и создать толерантную среду при работе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Имеет практический опыт: медико-социальной и организационной поддержки (сопровождения) лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при получении ими медицинской помощи	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-4, УК-5, УК-3, УК-9	1. Межличностная коммуникация 1.1 Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.	Общение: структура, функции, виды. Влияние психологических факторов на коммуникацию. Влияние социокультурных факторов на коммуникацию.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"



1.2	Техники работы с конфликтом	Стороны общения. Коммуникативная. Интерактивная. Перцептивная. Вербальные и невербальные каналы общения.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации"
1.3	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	Классификация коммуникативных барьеров. Особенности преодоления психологических и социокультурных барьеров в коммуникациях, в т.ч. страх публичных выступлений.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации"
1.4	Убеждающая коммуникация	Модели убеждающей коммуникации. Матрица убеждающей коммуникации.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации"
1.5	Эмпатические высказывания их роль в коммуникационном процессе.	Эмпатия. Виды эмпатии. Эмпатия в работе медицинского работника. Мнемоническая схема эмпатических высказываний.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации"



		1.6 Эмоциональный интеллект.	Диагностика эмоционального интеллекта. Роль Эмоционального интеллекта в развитии эффективных коммуникаций.	коммуникации " Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации "
		1.7 Особенности цифровой коммуникации	Цифровые технологии. Особенности построения цифровых коммуникаций.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации "
2	УК-4, УК-5, УК-9	2. Технологии бесконфликтного общения 2.1 Конфликт: структура и признаки 2.2 Диагностика конфликта	Сущность категорий "конфликт", "конфликтность", "противоречие", "моббинг". Причины возникновения конфликтного взаимодействия. Картография конфликта. Алгоритм анализа конфликта.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации " Проверочный тест "Эффективные коммуникации "



		<p>2.3 Стратегии поведения в конфликте</p> <p>2.4 Технологии работы с конфликтом.</p> <p>2.5 Конфликты в виртуальных сообществах</p>	<p>Сотрудничество. Компромисс. Избегание. Приспособление. Конкуренция.</p> <p>Рациональные методы разрешения конфликта. Иррациональные методы разрешения конфликта.</p> <p>Особенности конфликтов в социальных сетях.</p>	<p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p>
3	УК-3, УК-4, УК-5, УК-9	3. Межкультурная коммуникация		



0000330 36100

		<p>3.1 Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.</p> <p>3.2 Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении</p> <p>3.3 Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт</p>	<p>Влияние социокультурных аспектов на вербальные и невербальные коммуникаций.</p> <p>Роль стереотипов в реализации эффективной коммуникации. Предрассудки как один из барьеров коммуникации.</p> <p>Специфика разрешения межкультурных конфликтов.</p>	<p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p>
4	УК-4	<p>4. Публичная коммуникация</p> <p>4.1 Формирование навыков устной и письменной речи</p>	<p>Язык и коммуникации. Культура речи.</p>	<p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p>



0000330 36100

		4.2 Публичное выступление: как подготовиться	Самопрезентация. Подготовка выступлений.	Этапы публичных	ивные коммуникации " Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации "
		4.3 Цифровая риторика: вызов современности	Цифровая инструмент.	риторика как	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации "

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 2
Контактная работа, в том числе		60	60
Консультации, аттестационные испытания (КАТТ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		16	16
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		40	40
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			



Самостоятельная работа студента (СРС)		30	30
ИТОГО	3	90	90

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт		2
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.		2
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания их роль в коммуникационном процессе.		2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации		2
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2

Практические занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.		2
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении		2
2	Межличностная коммуникация	Техники работы с конфликтом		2
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.		4
2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация		4



2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания их роль в коммуникационном процессе.		4
2	Межличностная коммуникация	Эмоциональный интеллект.		2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации		2
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться		2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика: вызов современности	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.		4
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликты в виртуальных сообществах		2

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.	Работа с литературными и иными источниками информации	2
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении	Выполнение задания предусмотренных рабочей программой	2
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт	Работа с литературными и иными источниками информации	2
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.	Работа с литературными и иными источниками информации	1
2	Межличностная	Техники работы с конфликтом	Выполнение	2



	коммуникация		заданий,предусмотренных рабочей программой	
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	1
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания их роль в коммуникационном процессе.	Выполнение заданий,предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации	Работа с литературными и иными источниками информации	1
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи	Выполнение заданий,предусмотренный рабочей программой	2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление:как подготовиться	Работа с литературными и иными источниками информации	2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика:вызов современности	Работа с литературными и иными источниками информации	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт:структура и признаки	Работа с литературными и иными источниками информации	1
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта	Выполнение заданий,предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте	Работа с литературными и иными источниками информации	1
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.	Выполнение заданий предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликты в виртуальных сообществах	Выполнение заданий предусмотренных рабочей программой	3

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Амлаев К. Р. Обучение студентов эффективной коммуникации = To teach students effective communication / К. Амлаев, В. Кошель, А. Ходжаян // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый



	МГМУ им. И.М. Сеченова, Издательский дом "Русский врач". — 2017. — № 4, апрель. — С. 80-82.
2	Барсукова М. И., Клоктунова Н. А., Шешнева И. В., Ремпель Е. А., Рамазанова А. Я. Профессиональная коммуникация современного врача: этапы и перспективы формирования / М. И. Барсукова, Н. А. Клоктунова, И. В. Шешнева [и др.]. — Саратов : Издательство Саратовского государственного медицинского университета, 2019 г. — 142, [1] с. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0724-9.
3	Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе : методическое руководство / под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. — Москва : РОСМЕД, 2022 г. — 126 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-6043452-1-4.
4	Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. — Москва : Гранат, 2018 г. — 303 с. : ил. ; 25 см. — ISBN 978-5-906456-33-5 (рус.). — ISBN 978-1-84-619365-1 (англ.).
5	Тулитбаева Г. Ф. Урегулирование конфликтных ситуаций (модель общения) / Conflict managements (a communications model) / Г. Ф. Тулитбаева // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет). — 2020. — Т. 31, № 4. — С. 59-61.
6	Шеметова Г. Н., Андриянова Е. А., Губанова Г. В., Красникова Н. В., Сидорова Н. В., Аранович И. Ю., Балашова М. Е., Купчикова С. С., Рябошапка А. И., Беляева Ю. Н. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача общей практики и консультирование пациента / [Г. Н. Шеметова и др.] под ред. Г. Н. Шеметовой. — Саратов : Изд-во Саратовского государственного медицинского университета, 2017 г. — 198 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0659-4.
7	Юсупова Е. Ю., Калинкина Т. С., Шарашкина О. В., Раева Т. В. Основы профессиональной коммуникативной компетентности медицинского работника : [учебное пособие] / Е. Ю. Юсупова [и др.]. — Тюмень : [Б. и.], 2018 г. — 171 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-905522-44-4.

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Андреев С. И. О нарративной этике взаимоотношений вра и пациента = On the narrative ethics of the relationship between the doctor and the patient / С. И. Андреев, Б. Б. Дондокова, М. А. Односталко // Военно - медицинский журнал : Ежемесячный теоретический и научно-практический журнал / М-во обороны Рос. Федерации. — 2017. — Т. 338, № 4, апрель. — С. 73-74.
2	Белогурова В. А. Культура речи медицинского работника : учебное пособие / В. А. Белогурова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва ; Санкт-Петербург : Нестор-История, 2014 г. — 331 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-4469-0200-2.



3	Василенок А. В., Буянова Н. М., Мацнева И. А., Голубенко Е. О. Проблемы взаимодействия врачей и среднего медицинского персонала = The problems of physicians-paramedical personnel interaction / А. В. Василенок [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины : Научно-практический журнал / Национальный НИИ общественного здоровья им. Н. А. Семашко. — 2020. — Т. 28, № 4, июль\август. — С. 638—644.
4	Гринько Е. Н. Риторика в медицинском университете / Е. Н. Гринько. — Владивосток : Медицина ДВ, 2016 г. — 234, [1] с. ; 21 см. — (Учебная литература ТГМУ). — ISBN 978-5-98301-065-9.
5	Жарова М. Н. Психология общения : учебник для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы среднего профессионального образования по специальностям "Лечебное дело", "Фармация" / М. Н. Жарова. — Москва : Академия, 2014 г. — 253, [1] с. ; 22 см. — (Профессиональное образование, Здравоохранение). — ISBN 978-5-7695-6755-1.
6	Забродина Л. Н. Формирование профессионально-речевой культуры будущего врача : учебное пособие / Л. Н. Забродина, Н. В. Ипполитова. — Шадринск : Шадринский Дом Печати, 2014 г. — 102 с. : табл. ; 20 см. — ISBN 978-5-7142-1669-5.
7	Клещельская А. Д. Прием и сопровождение иностранного пациента. Межкультурная коммуникация на английском языке : учебное пособие / А. Д. Клещельская, Е. Д. Карпова. — Москва : Пресс Бюро, 2020 г. — 115 с. : ил. ; 24 см. — ISBN 978-5-904374-53-2.
8	Леббех И. Рецепты чудесных врачей / Инесса Леббех. — 2-е изд., испр. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017 г. — 186, [2] с. ; 18 см. — ISBN 978-5-9704-4194-7.
9	Разенкова Ю. А. Трудности развития общения у детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья : выявление, предупреждение и коррекция / Ю. А. Разенкова. — Москва : Полиграф сервис, 2017 г. — 198 с. : табл. ; 21 см. — ISBN 978-5-86388-272-7.
10	Резе А. Г. Коммуникативные навыки. Обучение пациентов = Communicating skills. Training of patients / А. Резе // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, Издательский дом "Русский врач". — 2016. — № 5, май. — С. 85-86.

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»



2	Проверочный тест "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Видео-материалы по "Эффективным коммуникациям"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
4	Материалы для курса "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
5	Материалы по курсу "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
-------	-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогика и медицинской психологии ИПСР

Разработчики:

Принята на заседании кафедры Педагогика и медицинской психологии ИПСР

от , протокол №

Заведующий кафедрой

Педагогика и медицинской психологии ИПСР

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом

от , протокол №

Председатель ЦМС



(подпись)

(фамилия, инициалы)

