

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

П Р И К А З

13 НОЯ 2023

№ 1638 /Р

**Об изучении требований
и удовлетворенности потребителей
образовательных, медицинских услуг
и научно-исследовательских работ
Университета**

В целях оценки эффективности деятельности ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) (далее – Университет) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 и Руководства по качеству Университета (п. 8.2.1.)

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Проректору по учебно-воспитательной работе Литвиновой Т.М.:
 - 1.1. Организовать изучение требований и удовлетворенности потребителей образовательных услуг Университета в ноябре 2023 г.
 - 1.2. Обеспечить набор респондентов в соответствии с целевыми категориями и объемами выборки (Приложение № 1).
 - 1.3. Обеспечить заполнение анкет в срок по 16 ноября 2023 г. по всем категориям респондентов.
2. Проректору по инновационной и клинической деятельности Фомину В.В.:
 - 2.1. Организовать изучение требований и удовлетворенности потребителей медицинских услуг и дополнительного профессионального образования Университета в ноябре 2023 г.
 - 2.2. Обеспечить набор респондентов в соответствии с целевыми категориями и объемами выборки (Приложение № 1).
 - 2.3. Обеспечить заполнение анкет в срок по 16 ноября 2023 г. по всем категориям респондентов.
3. Первому проректору Свистунову А.А.:
 - 3.1. Организовать изучение требований и удовлетворенности потребителей научно-исследовательских работ (далее – НИР) Университета в ноябре 2023 г.
 - 3.2. Обеспечить набор респондентов в соответствии с целевыми категориями и объемами выборки (Приложение № 1).
 - 3.3. Обеспечить заполнение анкет в срок по 16 ноября 2023 г.
4. Отделу менеджмента качества Управления качеством подготовки специалистов разработать и представить на утверждение Проректору по учебно-воспитательной работе, представителю руководства по качеству Литвиновой Т.М. анкеты для всех категорий участников исследования в срок до 14 ноября 2023 г.



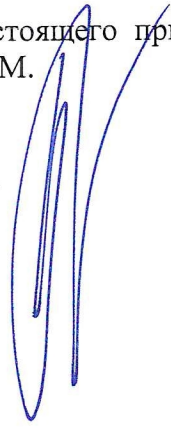
2 000001 178065

5. Директору Института социальных наук Решетникову А.В. обеспечить статистическую обработку данных проведенного опроса, проанализировать обобщенные результаты опросов, подготовить аналитический отчет по результатам исследования требований и удовлетворенности потребителей образовательных, медицинских услуг и НИР. Отчет представить проректору по учебно-воспитательной работе Литвиновой Т.М. в срок до 01 марта 2024 г.

6. Отделу менеджмента качества Управления качеством подготовки специалистов включить результаты мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных, медицинских услуг и НИР в сводный отчет к совещанию по анализу СМК руководством и представить проректору по учебно-воспитательной работе Литвиновой Т.М. в срок до 20 марта 2024 г.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по учебно-воспитательной работе Литвинову Т.М.

Ректор



П.В. Глыбочко

**Целевые категории и объемы выборки респондентов социологического исследования
«Изучение требований и удовлетворенности потребителей образовательных,
медицинских услуг и НИР Университета»**

1. Целевая категория респондентов: студенты 1-6 курсов очной формы обучения Университета (на русском языке)

Наименование подразделения	Курс						Итого	Ответственное лицо
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс		
Институт биодизайна и моделирования сложных систем	5	3	4	3	3	2	20	Мальцева Л.Д.
Институт клинической медицины им. Н.В. Склифосовского	96	109	120	85	84	81	575	Волель Б.А.
Институт общественного здоровья им. Ф.Ф. Эрисмана	13	10	10	10	11	12	67	Брико Н.И.
Институт психолого-социальной работы	18	11	7	5	4	4	49	Кисилева М.Г.
Институт стоматологии им. Е.В. Боровского	15	22	24	23	18	0	102	Макеева И.М.
Институт фармации им. А.П. Нелюбина	19	21	21	20	23	0	104	Раменская Г.В.
Клинический институт детского здоровья им. Н.Ф. Филатова	21	18	18	14	18	15	104	Алексеева Е.И.
Передовая инженерная школа Сеченовского Университета	3	2	2	2	1	1	12	Ваулина К.И.
Общее число респондентов	201	204	207	160	154	108	1033	

2. Целевая категория респондентов: обучающиеся на иностранном (английском) языке 1-6 курсов очной формы обучения Университета

Наименование подразделения	Курс						Итого	Ответственное лицо
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс		
Институт биодизайна и моделирования сложных систем	0	1	1	0	0	1	3	Мальцева Л.Д.
Бакинский филиал	0	24	22	23	22	24	115	Алиев А.Д.
Институт клинической медицины им. Н.В. Склифосовского	50	81	63	54	62	53	363	Волель Б.А.
Институт общественного здоровья им. Ф.Ф. Эрисмана	1	1	0	1	0	0	3	Брико Н.И.
Институт психолого-социальной работы	1	1	0	0	1	1	4	Кисилева М.Г.
Институт стоматологии им. Е.В. Боровского	47	118	53	50	62	0	330	Макеева И.М.
Институт фармации им. А.П. Нелюбина	7	11	8	42	12	0	80	Раменская Г.В.

Клинический институт детского здоровья им. Н.Ф. Филатова	1	1	0	1	1	1	5	Алексеева Е.И.
Передовая инженерная школа Сеченовского Университета	0	0	1	0	0	0	1	Ваулина К.И.
Общее число респондентов	107	238	148	171	160	80	904	

3. Целевая категория респондентов: обучающиеся, получающие на базе Университета среднее общее образование и среднее профессиональное образование

Наименование подразделения	Курс			Итого	Ответственное лицо
	1 курс / 10 класс	2 курс / 11 класс	3 курс		
Ресурсный центр «Медицинский Сеченовский Предуниверсарий»	188	252	-	440	Бирюкова Н.В.
Институт психолого-социальной работы: среднее профессиональное образование – программа подготовки среднего звена	-	-	-		Киселева М.Г.
Лабораторная диагностика	-	12	12	24	
Медико-профилактическое дело	-	15	16	31	
Сестринское дело	60	43	45	148	
Стоматология ортопедическая	133	86	87	306	
Фармация	41	29	32	102	
Общее количество респондентов	536	455	192	1183	

4. Целевая категория респондентов: обучающиеся по образовательным программам бакалавриата Университета

Наименование подразделения	Курс				Итого	Ответственное лицо
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс		
Передовая инженерная школа Сеченовского Университета	53	58	34	14	159	Ваулина К.И.
Центр магистерских программ	17	13	9	7	48	Федорова Ю.В.
Институт фармации им. А.П. Нелюбина	36	30	26	13	104	Раменская Г.В.
Институт психолого-социальной работы	31	25	18	28	103	Кисилева М.Г.
Институт лингвистики и межкультурной коммуникации	41	21	17	12	91	Марковина И.Ю.
Общее число респондентов	176	145	99	65	504	

5. Целевая категория респондентов: обучающиеся по образовательным программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) и высшего образования (ординатура, аспирантура) Университета

Наименование подразделения	Курс				Итого	Ответственное лицо
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс		
Отдел аспирантуры и докторантуры	125	56	59	12	252	Заброда Н.Н.
Отдел ординатуры	314	291			605	Мельник М.В.
Институт профессионального образования					284	Ших Е.В.

Общее количество респондентов	439	347	59	12	1141	
--------------------------------------	------------	------------	-----------	-----------	-------------	--

6. Целевая категория респондентов: профессорско-преподавательский состав Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Военный учебный центр	6	Миняйлов Н.А.
Институт клинической медицины им. Н.В. Склифосовского	352	Волель Б.А..
Институт клинической морфологии и цифровой патологии	8	Демура Т.А.
Институт лидерства и управления здравоохранением	8	Хальфин Р.А.
Институт лингвистики и межкультурной коммуникации	24	Марковина И.Ю.
Институт общественного здоровья им. Ф.Ф. Эрисмана	45	Брико Н.И.
Институт профессионального образования	40	Ших Е.В.
Институт психолого-социальной работы	29	Кисилева М.Г.
Институт социальных наук	22	Решетников А.В.
Институт стоматологии им. Е.В. Боровского	43	Макеева И.М.
Институт урологии и репродуктивного здоровья человека	7	Газимиев М.-С.А.
Институт фармации им. А.П. Нелюбина	61	Раменская Г.В.
Институт цифровой медицины	7	Лебедев Г.С.
Клинический институт детского здоровья им. Н.Ф. Филатова	49	Алексеева Е.И.
Общее количество преподавателей	701	

7. Целевая категория респондентов: административно-хозяйственный и учебно-вспомогательный персонал Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Отдел кадров	75	Бойцова О.Н.
Профсоюзный комитет сотрудников	50	Путило В.М.
Общее количество респондентов	125	

8. Целевая категория респондентов: научные сотрудники Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Институт медицинской паразитологии, тропических и трансмиссивных заболеваний им. Е.И. Марциновского	5	Лукашев А.Н.
Научно-технологический парк биомедицины	149	Тимашев П.С.
Центр «Цифрового биодизайна и персонализированного здравоохранения»	2	Тимашев П.С.
Общее количество респондентов	156	

9. Целевая категория респондентов: медицинские сотрудники Клинического центра Университета (врачи-специалисты и средний медицинский персонал)

Наименование подразделения	Количество сотрудников		Итого
	Врачи-специалисты	Средний медицинский персонал	
Клинико-диагностическая лаборатория	1	1	2
Клиническое отделение медицинской паразитологии и тропической медицины	1	1	2
Научно-практический центр интервенционной кардиоангиологии	22	40	62
Национальный медицинский исследовательский центр по профилю «анестезиология и реаниматология (для взрослых)»	2	0	2
Национальный медицинский исследовательский центр по профилю «пульмонология»	2	0	2
Национальный медицинский исследовательский центр по профилю «урологии»	2	0	2
Отдел медико-экономического анализа клинической деятельности	1	0	1
Отдел организации медицинской помощи и санаторно-курортного лечения	1	0	1
Отдел организации платных медицинских услуг	1	0	1
Отделение переливания крови	2	5	7
Отделение санитарно-эпидемиологического контроля	1	1	2
Отделение трансфузиологии Клинического центра	2	2	4
Сеченовский центр материнства и детства	42	70	112
Стоматологический центр	8	9	17
Университетская детская клиническая больница	1	0	1
Университетская клиническая больница № 1	71	102	173
Университетская клиническая больница № 2	57	74	131
Университетская клиническая больница № 3	44	62	106
Университетская клиническая больница № 4	40	55	95
Университетская клиническая больница № 5	11	16	27
Управление организационного обеспечения и контроля качества медицинской деятельности	1	1	2
Федеральный научно-практический центр паллиативной медицинской помощи	1	0	1
Централизованная аптека	0	0	0
Централизованная лабораторно-диагностическая служба	7	13	20
Централизованное патологоанатомическое отделение	6	5	11
Централизованное стерилизационное отделение	0	7	7
Администрация Клинического центра	0	1	1
Общее количество сотрудников	327	465	792

10. Целевая категория респондентов: пациенты Клинического центра Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Университетская клиническая больница № 1	100	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 2	100	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 3	100	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 4	100	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 5	50	Волкова О.С.
Университетская детская клиническая больница	100	Волкова О.С.
Научно-практический центр интервенционной кардиоангиологии	50	Волкова О.С.
Стоматологический центр Института стоматологии им. Е.В. Боровского	25	Волкова О.С.
Лабораторно-гематологический комплекс	50	Волкова О.С.
Центр восстановительной медицины и реабилитации	50	Волкова О.С.
Общее количество респондентов	725	

11. Целевая категория респондентов: обучающиеся Центра магистерских программ

Специальность (заочная)	Курс			Итого	Ответственное лицо
	1 курс	2 курс	3 курс		
Передовая инженерная школа Сеченовского Университета	32	38	0	70	Ваулина К.И.
Центр магистерских программ	184	148	46	378	Федорова Ю.В.
Общее число респондентов	216	186	46	448	

12. Целевая категория респондентов: работодатели, принимающие на работу выпускников Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Отдел ординатуры	15	Мельник М.В.
Образовательный департамент Института фармации А.П. Нелюбина	70	Король Л.А.
Образовательный департамент Института общественного здоровья им. Ф.Ф. Эрисмана	15	Миндлина А.Я.
Общее количество респондентов	100	