

Заключение диссертационного совета Д 208.040.02 на базе ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М.Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет) по диссертации на соискание ученой степени кандидата медицинских наук

аттестационное дело № _____

Решение диссертационного совета от 15 октября 2019 года, протокол № 17 о присуждении Сванадзе Саломе Николаевне, гражданке России, ученой степени кандидата медицинских наук.

Диссертация «Совершенствование деятельности медицинских организаций на примере Центров маммопластики» в виде рукописи по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение принята к защите 25.06.2019 г., протокол № 11 диссертационным советом Д 208.040.02 на базе ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), 119991, г. Москва, ул. Трубецкая, дом 8, строение 2 (Приказ Министерства образования и науки РФ № 75/нк от 15.02.2013).

Сванадзе Саломе Николаевна, 1987 года рождения, в 2011 году окончила ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет) по специальности «Лечебное дело».

С 2014 года являлась аспирантом НИИ общественного здоровья и управления здравоохранением ГБОУ ВПО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, а с 2017 года - аспирантом кафедры общественного здоровья и здравоохранения имени Н.А.Семашко медико-профилактического факультета ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет).

В период подготовки диссертации Сванадзе С.Н. работала в клинике ООО «Медикэл Менеджмент Групп» последовательно в должности заместителя главного врача с 2013 года,, главного врача с 2013 года, врача-пластического хирурга с 2014 года, с марта 2018 года и по настоящее время работает в должности врача-пластического хирурга в клинике ООО «Велес».

Диссертация выполнена на кафедре общественного здоровья и здравоохранения имени Н.А.Семашко медико-профилактического факультета ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет).

Научный руководитель – д.м.н., профессор, профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения имени Н.А. Семашко Института общественного здоровья ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет) Сквирская Галина Петровна.

Официальные оппоненты:

БЕРСЕНЕВА ЕВГЕНИЯ АЛЕКСАНДРОВНА - гражданка России, доктор медицинских наук, доцент, руководитель Центра высшего и дополнительного профессионального образования ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко».

КОЧУБЕЙ АДЕЛИНА ВЛАДИМИРОВНА - гражданка России, доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой экономики и маркетинга в здравоохранении Академии постдипломного образования ФГБУ федерального научно-клинического Центра ФМБА России.

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва, в своем положительном заключении, составленном доктором медицинских наук, профессором, заведующей

отделением нормирования труда медицинских работников «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации Ивановой Maisой Афанасьевной, указала, что диссертация Сванадзе Саломе Николаевны «Совершенствование деятельности медицинских организаций на примере Центров маммопластики», представленная к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, является законченной научно-квалификационной работой, выполненной на самом современном методическом уровне, и содержит решение важной задачи по совершенствованию организации медицинской помощи по эстетической пластической хирургии на примере маммопластики и имеет существенное значение для общественного здоровья и здравоохранения.

Соискатель имеет 7 опубликованных работ по теме диссертации (6-моноавторство) общим объемом 1,17 печатных листа, в том числе 3 из них в рецензируемых научных изданиях РФ (2-моноавторство), 2 статьи в научных журналах (2- моноавторство), 2 работы – в сборниках научных конференций, из них 1- в сборнике конференции с международным участием.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. **Сванадзе С.Н.** Современные подходы к стандартизации вмешательств при маммопластике // **Проблемы стандартизации в здравоохранении.** - 2016. - №7-8. - с. 57-60.

2. **Сванадзе С.Н.** Социологическая оценка удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг по маммопластике // **Социология медицины.** - 2016. - №2. - с. 110-112.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы: доктора медицинских наук, доцента кафедры общественного здоровья и организации здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации - Билалова Фаниля Салимовича; от доктора медицинских наук, профессора, заведующей кафедрой медицинской статистики и цифрового

здравоохранения ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации - Кудриной Валентины Григорьевны; доктора медицинских наук, профессора, заведующего кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья факультета усовершенствования врачей ГБУЗ МО «Московский областной научно - исследовательский клинический институт им. М.Ф. Владимирского» - Гурова Андрея Николаевича; доктора медицинских наук, профессора, профессора кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов» - Коновалова Олега Евгеньевича.

Отзывы положительные, критических замечаний не содержат.

Выбор официальных оппонентов обосновывается тем, что оппоненты являются специалистами в данной области и имеют публикации по теме диссертации в рецензируемых журналах.

ФГБУ «Центральный научно исследовательский институт информатизации и организации здравоохранения» Министерства здравоохранения РФ выбрано в качестве ведущей организации в связи с тем, что одно из научных направлений, разрабатываемых данным учреждением, соответствует профилю представленной диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- разработаны новые современные научно-методические подходы к организации и совершенствованию деятельности медицинских организаций по пластической эстетической хирургии в центрах маммопластики, которые включают в себя стандартизацию услуг по маммопластике, совершенствование системы подготовки специалистов, разработку мер по повышению качества и обеспечению безопасности пациентов;

- разработаны предложения по дальнейшему развитию и совершенствованию нормативной правовой базы в области пластической эстетической хирургии, направленные на оптимизацию использования

материально-технических, кадровых и иных ресурсов в сфере эстетической пластической хирургии ;

- разработана новая модульная система подготовки кадров в сфере эстетической хирургии на примере маммопластики, основанная на более углубленном изучении каждого направления специальности и обязательной отработке практических навыков.

- предложен и апробирован на базах исследования комплексный подход к повышению эффективности деятельности частных клиник эстетической хирургии, который включает в себя создание привлекательных и комфортных условий для специалистов и пациентов, формирование кадрового резерва; внедрение менеджмента качества; диверсификацию услуг, внедрение вмешательств, не требующих дополнительных вложений; использование взаимовыгодного сотрудничества с партнерами из смежных сфер (кросс-маркетинг и т.д.); мониторинг удовлетворенности пациентов путем анонимного анкетирования и др., что позволит владельцам бизнеса и топ-менеджерам отрасли работать по единым и эффективным организационным технологиям, создавать успешные и конкурентно-способные организации, эффективно контролировать и обеспечивать качество оказываемых услуг и безопасность пациентов.

- доказано, что для совершенствования качества услуг по эстетической пластической хирургии необходимо внедрение стандартов оказания медицинской помощи по данным услугам и контроль за их соблюдением.

- введены новые подходы к обеспечению качества и безопасности пациентов частных клиник эстетической хирургии в сфере маммопластики, основанные не только на применении стандартизации в этой сфере, но и на сборе и обработке достоверных статистических данных об осложнениях после маммопластики.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

- доказана необходимость совершенствования медицинской помощи по эстетической хирургии на примере маммопластики.

- применительно к проблематике диссертации результативно использованы аналитические, аналитически-правовые, статистические, социологические методы, контент-анализ, математический и SWOT - анализ.

- изложены тенденции, характеризующие развитие и современное состояние сферы эстетической хирургии, в том числе маммопластики, а также динамика развития рынка эстетической хирургии в России и за рубежом.

- раскрыты основные направления повышения качества вмешательств по маммопластике путем разработки и апробации проекта Стандарта по оказанию медицинской помощи, образовательной программы по направлению «маммопластика», рекомендуемых индикативных показателей для оценки деятельности клиники и специалистов по маммопластике, разработка и внедрение методики учета осложнений.

- изучены мнения пациентов и пластических хирургов о качестве и доступности услуг по маммопластике, социальный портрет потребителя услуг, основные проблемы в части подготовки кадров по пластической хирургии.

- предложена модернизация системы подготовки кадров по пластической хирургии на примере маммопластики для более углубленного изучения каждого направления эстетической хирургии специалистами и, как следствие, повышения качества и безопасности услуг.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

- разработаны и внедрены в деятельность клиник эстетической хирургии, на базе которых выполнялось исследование, стандарты оказания услуг по маммопластике. Это позволило обеспечить единые нормы выполнения данных вмешательств, повысить их качество и безопасность.

- определены перечень рекомендуемых индикативных показателей для оценки эффективности деятельности организации и специалистов по маммопластике, метод и частота измерения каждого показателя, а также единицы их измерения.

- создана образовательная программа по маммопластике для подготовки квалифицированных кадров в области эстетической пластической хирургии, используемая в клиниках, на базе которых проводилось исследование, которая может быть применена в иных образовательных организациях.

-представлена методика учета осложнений, целью которой является обеспечение внутреннего контроля качества услуг и безопасности пациентов, сбор достоверных статистических данных в сфере эстетической хирургии в негосударственных медицинских организациях и последующее совершенствование технологий и методик.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

Результаты получены с использованием комплекса методов, включавших аналитические, аналитически-правовые, статистические, социологические методы, контент-анализ, математический и SWOT - анализ, примененных в соответствии с поставленными задачами и обеспечивших репрезентативность полученных данных.

Теоретическая основа исследования совершенствования деятельности медицинских организаций в сфере эстетической хирургии построена на работах отечественных и зарубежных ученых, на известных и проверяемых данных и фактах, согласована с опубликованными данными по теме диссертации.

Идея научного исследования базируется на обобщение передового опыта общественного здоровья и здравоохранения в области частной медицины, в частности, эстетической хирургии, а также на анализе доступной научной и статистической информации.

В диссертационной работе использовано достаточное количество единиц наблюдения и применены современные методики сбора и обработки исходной информации. Достоверность результатов обусловлена также логичной схемой построения исследования, выбором методов исследования, полностью соответствующих целям и задачам диссертационной работы, выбором

статистических методов, необходимых для адекватной интерпретации полученных результатов.

Личный вклад соискателя состоит в том, что автором самостоятельно определено направление исследования, сформулированы его цели и задачи, положения, выносимые на защиту. Диссертантом проанализировано 184 источника отечественной и зарубежной литературы, характеризующей развитие и современное состояние сферы эстетической пластической хирургии, в том числе маммопластики. Лично разработаны программа исследования, специальные анкеты для изучения мнения пациентов и специалистов о качестве и доступности услуг по маммопластике, осуществлена статистическая обработка результатов исследований. На основании полученных данных определены основные направления повышения качества маммопластики, разработаны проекты Стандарта оказания медицинской помощи по маммопластике, образовательной программы по учебному модулю «маммопластика», Самостоятельно разработаны и предложены рекомендуемые индикативные показатели эффективности деятельности клиники эстетической хирургии, методика учета осложнений.

Диссертация не содержит недостоверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации и полностью соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г., № 842 (в редакции Постановления Правительства РФ от 21.04.2016 г., № 335, от 01. 10 2018 г. № 1168), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор, Сванадзе Саломе Николаевна, заслуживает присуждения искомой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

На заседании 15 октября 2019 года диссертационный совет принял решение присудить Сванадзе Саломе Николаевне ученую степень кандидата медицинских наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 17 человек, из них 6 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 25 человек, входящих в состав совета, проголосовали: «за присуждение ученой степени» - 17, «против присуждения ученой степени» – нет, «недействительных бюллетеней» – нет.

Председатель
диссертационного совета

Ученый секретарь
диссертационного совета



В.А. Решетников

О.А. Манерова

«17 » октября 2019 года