

«УТВЕРЖАЮ»

Директор ФГБУ «Центральный НИИ
Организации и информатизации
здравоохранения»

Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Доктор медицинских наук, профессор,
академик РАН



В.И. Стародубов

05 сентября 2019г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

о научно-практической значимости диссертации

Сванадзе Саломе Николаевны на тему «**Совершенствование деятельности
медицинских организаций на примере центров маммопластики**»,

представленной на соискание ученой степени

кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное
здоровье и здравоохранение

Актуальность темы диссертации

В настоящее время эстетическая пластическая хирургия является высоко востребованным направлением медицинских вмешательств в мире и в Российской Федерации. За последние два десятилетия отмечается рост спроса на услуги, особенно по эстетической пластической хирургии.

С целью проведения вмешательств по эстетической пластической хирургии в Российской Федерации к специалистам ежегодно обращаются более 100,0 тысяч пациентов. Активно развивается сеть медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги по эстетической пластической хирургии, растут объемы оперативных вмешательств. Одним из наиболее востребованных медицинских вмешательств в этой области являются операции по маммопластике. В 2016 году в РФ выполнено около 52, 0 тыс. операций по маммопластике (33% от общего числа пластических операций).

Вместе с тем, официально врачебная специальность «пластическая хирургия» в Российской Федерации утверждена лишь в 2009 году, что обозначило качественно новый этап развития этой области медицины. Это направление в здравоохранении

является одним из инновационных, его развитие требует изучения и реализации мер по совершенствованию организации данного вида помощи, внедрению современных безопасных методик вмешательств, усилению мер по защите прав пациентов.

Многие ведущие ученые страны (Стародубов В.И., Пивень Д.В., Мантурова Н.Е. и др.) связывают возможности развития системы оказания медицинской помощи с оптимизацией организационно-управленческих и технологических возможностей.

За последние годы в стране изменились требования как к квалификации специалистов, так и к организации медицинской помощи по пластической хирургии. Утвержден Порядок оказания медицинской помощи по профилю «Пластическая хирургия».

Однако нормативно-правовая база по пластической хирургии все еще существенно отстает: пока еще отсутствуют унифицированные методические подходы и организационные технологии деятельности медицинских организаций и специалистов, оказывающих услуги по эстетической хирургии, в том числе по маммопластике; требует совершенствования система подготовки специалистов, обеспечения и контроля качества проводимых вмешательств и учета их результатов, что и определяет актуальность настоящего исследования.

Проведенный автором патентный поиск по данной проблеме свидетельствует о том, что имеющиеся исследования носят, в основном, клинический характер, вопросы организации и совершенствования службы пластической эстетической хирургии продолжают оставаться актуальной и недостаточно изученной задачей.

С учетом изложенного, проведенное автором социально-гигиеническое исследование, посвященное совершенствованию деятельности медицинских организаций по пластической хирургии на примере центров маммопластики является актуальным, способствующим решению поставленных задач и имеет существенное научно-практическое значение.

Связь диссертационной работы с планом соответствующих отраслей науки и народного хозяйства

Диссертационное исследование Сванадзе Саломе Николаевны «Совершенствование деятельности медицинских организаций на примере центров маммопластики» выполнено в рамках комплексной темы НИР ФГАОУ ВО Первый Московский государственный университет им. И.М. Сеченова Университета Министерства здравоохранения Российской Федерации «Совершенствование образовательных технологий додипломного и последипломного медицинского и фармацевтического образования» (регистрационный номер № 01201168237).

Тема диссертации утверждена Приказом Об утверждении темы научно-исследовательской работы и назначении научного руководителя аспиранту № 0810/АС-32 от 25 марта 2015 года.

Научно-практическая новизна исследования

Проведенное исследование и полученные результаты обладают научно-практической новизной, которая заключается в том, что автором проведен комплексный социально-гигиенический анализ оказания платных медицинских услуг по эстетической хирургии на примере маммопластики. Выявлены проблемы, требующие решения, определены основные направления повышения качества маммопластики.

Проведён анализ нормативно-правовой базы в сфере пластической хирургии и обзор последних изменений в законодательстве, регулирующем сферу оказания услуг по эстетической хирургии, с оценкой их влияния на последующее формирование отрасли и определением основных проблем, включая отсутствие стандартов оказания медицинской помощи по данному направлению, системы контроля качества проводимых вмешательств, современных образовательных программ специалистов в области пластической хирургии. В ходе проведенных научных и практических исследований автором разработаны стандарты оказания медицинских услуг по маммопластике, образовательная программа по маммопластике и рекомендации по оптимизации системы оказания услуг по эстетической хирургии в частных клиниках и повышения их качества.

Проведенное социологическое исследование мнений пациентов и специалистов отрасли о качестве и доступности медицинских услуг по маммопластике позволило автору разработать и предложить современные научно

обоснованные подходы к организации и совершенствованию деятельности медицинских организаций по пластической хирургии.

Значимость для науки и практики полученных результатов

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что получены данные, характеризующие состояние системы оказания услуг по эстетической хирургии, что способствует разработке, принятию и воплощению управленческих решений, направленных на улучшение качества и доступности услуг по эстетической хирургии. Определены и сформулированы основные направления совершенствования медицинской помощи по эстетической хирургии на примере маммопластики.

Практическая значимость исследования состоит в том, что разработаны и внедрены на уровне баз исследования:

- стандарты оказания медицинских услуг по маммопластике, что обеспечивает единые нормы выполнения данных вмешательств, позволяет повысить их качество и безопасность, а также облегчает процесс контроля их качества, что положительно оценено при внедрении результатов исследования на базах исследования и может быть распространено на другие организации.
- образовательная программа по маммопластике, используемая в процессе подготовки специалистов в области эстетической пластической хирургии, позволяет обеспечить углубленное всестороннее изучение предмета и, как следствие, подготовку квалифицированных специалистов, а также может быть применена в иных образовательных организациях.
- Индикативные показатели и методика учета осложнений, которые помогут владельцам бизнеса и топ-менеджерам отрасли работать по единым и эффективным организационным технологиям, создавать успешные и конкурентно-способные предприятия, эффективно контролировать и обеспечивать качество оказываемых услуг.

Материалы исследования использованы и внедрены в практику деятельности центра маммопластики ООО «ММГ», клиники пластической хирургии «ООО Веллес», клиники пластической хирургии и косметологии «ДокторПластик».

Результаты исследования внедрены в учебный процесс по программе ординатуры кафедры онкологии и торакальной хирургии факультета усовершенствования врачей Московского областного научно-исследовательского клинического института им. М.Ф. Владимирского.

Результаты работы обсуждались на различных научно-практических конференциях, совещаниях. Они нашли отражение в 7 опубликованных научных работах, в том числе 3 – в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

Личный вклад автора

Сванадзе Саломе Николаевной в ходе выполнения диссертационной работы сформулированы цель, задачи исследования, положения, выносимые на защиту, разработана программа исследования, определена методология проводимых исследований с использованием репрезентативных объемов наблюдений и современных, адекватных целям и задачам методов сбора информации и обработки материала. Выполнен аналитический обзор отечественной и зарубежной литературы и нормативной правовой базы по изучаемой проблеме, разработаны специальные анкеты для специалистов отрасли и пациентов по вопросам организации и удовлетворенности качеством и доступностью оказанных услуг по маммопластике, обработаны результаты социологических исследований. Автором также разработаны проект стандарта оказания услуг по маммопластике, предложения по совершенствованию подготовки врачей-пластических хирургов с учетом современных требований, критерии и индикаторы качества медицинской помощи по маммопластике. Научное обоснование и формулировка выводов и практических рекомендаций выполнены автором лично. Личный вклад автора соответствует требованиям, предъявляемым к диссертации на соискание учёной степени кандидата медицинских наук.

Конкретные рекомендации по использованию результатов работы и выводов диссертации с указанием предприятий и учреждений, где их целесообразно внедрить, а также с указанием научных коллективов, которым следует продолжить, развить соответствующие исследование

По результатам проведенного исследования сформирован ряд практических рекомендаций и предложений для внедрения на федеральном уровне (внедрение

стандартов оказания медицинской помощи по данным услугам и контроль за их соблюдением), на уровне образовательных организаций (изменение существующей образовательной программы для ординатуры по пластической хирургии с более углубленным изучением специальности и смежных дисциплин и обязательной отработкой практических навыков во время обучения), на уровне медицинских организаций и специалистов по маммопластике.

Содержание диссертации. Обоснованность, достоверность и объективность научных положений, выводов и рекомендаций

Диссертация изложена в традиционном стиле на 196 страницах машинописного текста, состоит из введения, обзора литературы, главы с описанием материала и методов исследования, трех глав собственных исследований, заключения, выводов, практических рекомендаций и списка литературы. Библиография включает 184 наименования, из них 145 отечественных, 39 зарубежных источника, 16 нормативных и законодательных акта. Работа иллюстрирована 11 таблицами, 14 рисунками.

Обоснованность, достоверность и объективность научных положений, выводов и рекомендаций подтверждается четко сформулированной поэтапной программой исследования, репрезентативным объемом наблюдений, применением адекватных целям и задачам методик исследования. При проведении исследования автором изучен и проанализирован большой объем отечественной и зарубежной литературы и научно-правовых документов.

Сравнительный анализ систем оказания медицинских услуг по эстетической пластической хирургии в России и за рубежом, выполненный автором, свидетельствует о ее лучшем развитии в зарубежных странах, где коммерческая медицина существует уже давно, что свидетельствует о важности учета зарубежного опыта.

Изучение нормативно-правовой базы и отечественных литературных источников показало, что, несмотря на долгую историю существования и развития пластической хирургии, в том числе и в нашей стране, данная специальность не имела официального признания вплоть до 2009 года. Нормативно-правовая база в данный момент активно разрабатывается и корректируется, однако сфера

пластической хирургии требует дальнейшего развития с законодательной и организационной точек зрения. В настоящий момент в РФ отсутствуют единые стандарты, система подготовки кадров и общие подходы к менеджменту и маркетингу в данной сфере.

Проведено социологическое исследование по изучению мнений пациентов (376) и специалистов (102) о доступности и качестве услуг по маммопластике. Результаты проведенного социологического исследования демонстрируют, что на первом месте среди причин выбора клиники пациентами находится репутация пластического хирурга, его популярность и востребованность. Также на выбор пациента сильное влияние оказывают рекомендации знакомых. Установлена неудовлетворенность 36%±1,8% пациентов уровнем консультативной помощи и 16% ±1,2% пациентов результатами проведенных ($p < 0,01$).

Результаты анкетирования врачей - пластических хирургов показали их высокую заинтересованность в оказании качественных услуг по маммопластике и подтвердили большую популярность данного вмешательства. Также была выявлена низкая степень удовлетворенности специалистов полученным образованием в сфере маммопластики, что указывает на необходимость реформирования системы подготовки специалистов по эстетической хирургии. Автором составлен медико-социологический портрет как потребителя услуги, так и специалистов в сфере маммопластики.

Анализ и оценка динамики Российского рынка пластической хирургии показали наличие высокого потенциала его роста при заметном отставании от мировых лидеров в настоящий момент. В то же время конкурентноспособная ценовая политика вместе с высоким уровнем эстетических результатов обуславливает растущую популярность медицинского туризма в Российскую Федерацию среди иностранных граждан для получения медицинских услуг в сфере пластической хирургии.

Проанализированы основные статистические показатели деятельности МО, оказывающих помощь по пластической эстетической хирургии за период с 2013 по 2017 годы, приведено сравнение с аналогичными данными зарубежных стран, выполнен подробный SWOT-анализ деятельности отечественных медицинских организаций в этом направлении. Подготовленные автором по результатам

исследования основные стратегические направления повышения качества маммопластики включают в себя: разработку и внедрение Стандартов по оказанию медицинской помощи по маммопластике; модернизацию системы образования пластических хирургов; внедрение менеджмента качества, разработку и внедрение рекомендуемых индикативных показателей для оценки деятельности клиники и специалистов по маммопластике, разработку и внедрение методики учета осложнений по маммопластике, диверсификацию услуг, внедрение наиболее популярных операций с минимальными расходными материалами, не требующими дополнительных вложений (или с минимальными вложениями); продвижение и организацию медицинского туризма; проведение мониторинга удовлетворенности пациентов и др.

Таким образом, репрезентативность научных наблюдений, использование комплекса информативных методик научного анализа, адекватных поставленным задачам, и применение современных методов статистического анализа позволяют сделать заключение о том, что научные положения, выводы и рекомендации обоснованы и достоверны, отражают результаты проведенного исследования, соответствуют цели и задачам исследования.

Содержание диссертации полностью соответствует формуле и п. 3, 9 паспорта научной специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации

Диссертация выполнена на хорошем методическом уровне с применением современных методик исследования (аналитические, аналитически-правовые, статистические, социологические, контент-анализа, математического и SWOT - анализа), определения репрезентативности объемов исследования и оценки его результатов.

Проведенное исследование позволило решить поставленные автором задачи и достичь **цели исследования**, научно обосновать методические подходы к

совершенствованию деятельности медицинских организаций по пластической эстетической хирургии. Материалы работы изложены литературным языком, легко читаются. Иллюстрированный материал оформлен согласно современным требованиям, облегчает восприятие информации и полностью отражает полученные автором результаты.

Принципиальных замечаний по диссертации нет.

Вместе с тем, признавая актуальность и значимость проведенных автором научных исследований, хотели бы уточнить, какие меры предпринимались автором по внедрению разработанных предложений на федеральном уровне, особенно в части утверждения предложенных стандартов и программ подготовки специалистов в ординатуре.

Заключение:

Диссертация Сванадзе Саломе Николаевны «Совершенствование деятельности медицинских организаций на примере центров маммопластики», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение, является завершенной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение важной задачи по совершенствованию организации оказания медицинской помощи по эстетической пластической хирургии на примере маммопластики, и имеет существенное значение для общественного здоровья и здравоохранения.

Диссертация не содержит недостоверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации, и по своей актуальности, научной новизне, методическому уровню исполнения, объему проведенного исследования, теоретической и научно-практической значимости полученных результатов, обоснованности выводов соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 года № 335), предъявляемым к диссертационным работам на соискание учёной степени кандидата наук, а ее автор заслуживает

присуждения искомой степени по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

Отзыв обсужден и одобрен на заседании межотделенческой научной конференции ФГБУ «Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации «12» сентября 2019 года (протокол № 4).

доктор медицинских наук (специальность 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение), профессор, заведующая отделением нормирования труда медицинских работников Федерального государственного бюджетного учреждения «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Иванова Маиса Афанасьевна

Подпись профессора М.А. Ивановой заверяю,
Ученый секретарь ФГБУ «ИТИОИЗ»
Минздрава России, к.м.н. доцент

Гажева Анастасия Викторовна



127254, г. Москва, ул. Добролюбова, д. 11.

maisa@mednet.ru

тел. 8(495) 618-43-88 (доп. 504)