

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Волнухина Артема Витальевича на тему «Научное обоснование современных направлений развития и повышения конкурентоспособности частных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях», представленной на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение

Актуальность исследования

Конкурентные процессы уже давно стали неотъемлемой составляющей функционирования системы здравоохранения. Относительно новыми явлениями являются развитие межсекторной конкуренции и неценовой конкуренции, основанной на повышении качества медицинской помощи, инновационном развитии и профессиональной-квалификационном потенциале сотрудников. Несмотря на это, конкуренция продолжает оставаться одной из наименее изученных проблем современного здравоохранения, особенно ее неценовая составляющая. Не решены проблемы качества медицинской помощи, отсутствуют организационные и управленческие механизмы внедрения инноваций и обеспечения непрерывного, практикоориентированного обучения медицинского персонала. Особенно остро эти вопросы стоят в амбулаторных условиях и в частном секторе здравоохранения. На основании этого можно констатировать, что в работе Волнухина А.В. затронута актуальная научная и практическая проблема здравоохранения.

Научная новизна

Решая поставленные задачи, автор выделил основные неценовые элементы конкурентоспособности медицинской организации: качество медицинской помощи, инновационное развитие, кадровый потенциал, мотивацию персонала и организационную культуру.

Были научно обоснованы основные направления развития, обеспечивающие повышение неценовой конкурентоспособности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях: формирование внутриорганизационной системы непрерывного повышения качества медицинской помощи и инновационного развития; формирование внутриорганизационной системы непрерывного профессионального развития медицинского персонала;

совершенствование внутриорганизационной системы мотивации медицинского персонала; формирование и поддержание надлежащей организационной культуры.

Были разработаны механизмы реализации каждого из этих направлений, а именно четырехуровневая система внутреннего контроля качества медицинской помощи и инновационного развития; внутриорганизационная система непрерывного профессионального развития медицинского персонала; многосторонний стратегический альянс медицинской и образовательной организаций; система стимулирования повышения качества медицинской помощи, профессионального развития и инновационной активности медицинского персонала. Для создания способствующей конкурентному развитию организационной среды было определено, что организационная культура должна включать элементы адхократического, бюрократического и кланового типов, сформулированы основные ее ценности.

На завершающем этапе автором были объединены предложенные организационные и управленческие механизмы и разработана комплексная модель повышения конкурентоспособности медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

Научно-практическая значимость

Соискателем определены критерии отбора медицинского персонала, обеспечивающие непрерывное повышение качества медицинской помощи и инновационное развитие медицинской организации: высокий уровень профессиональной подготовки и готовность к дальнейшему совершенствованию.

Распределены функциональные обязанности сотрудников на каждом из четырех уровней системы контроля качества медицинской помощи и инновационного развития, что обеспечивает максимальную вовлеченность и возможность решения задач, соответствующих уровню профессиональной компетенции и административных возможностей.

Разработаны структуры программ для внутриорганизационного обучения.

Предложены нематериальные стимулы (карьерный рост, личное участие в разработке и внедрении инноваций, наставничество) и материальные стимулы (система премирования), направленные на реализацию приоритетных направлений развития.

Предложены механизмы формирования и поддержания предпочтительной организационной культуры.

Базовые элементы комплексной модели повышения конкурентоспособности были апробированы в условиях сети частных медицинских организаций. Материалы исследования также используются на уровне образовательных организаций и органов исполнительной власти в сфере здравоохранения различного уровня.

По теме работы опубликовано 49 печатных работ - 17 публикаций в журналах, включенных в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных ВАК Минобрнауки РФ. Основные положения диссертации доложены на научно-практических мероприятиях.

Достоверность

Методологическую и теоретическую основу диссертации составляет системный подход; использован комплекс современных методов социально-гигиенического исследования: экспертных оценок, социологический, SWOT-анализ, методика OSAI, методы организационного эксперимента, монографический, статистический, аналитический, бенчмаркинг-подход. Работа выполнена на значительном объеме первичного материала, с применением современных методов статистического анализа, адекватных цели и задачам.


Автореферат отражает содержание работы, материал представлен последовательно и логично. Написан по традиционному плану, хорошим литературным языком, иллюстрирован таблицами и рисунками. Замечаний к содержанию и оформлению автореферата нет.

Заключение


На основании анализа данных автореферата можно сделать вывод, что диссертация Волнухина Артема Витальевича «Научное обоснование современных

направлений развития и повышения конкурентоспособности частных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях», представленная на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение, является самостоятельной, законченной научно-квалификационной работой, решающей важную для практического здравоохранения проблему. Работа соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 г. № 335), предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени доктора медицинских наук, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Заместитель генерального директора
по медицинской части
Закрытое акционерное общество МЦК
Доктор медицинских наук
(14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение),
Профессор кафедры восстановительной медицины, лечебной физкультуры и
спортивной медицины, курортологии и физиотерапии ФГБОУ ДПО Институт по-
вышения квалификации ФМБА России


_____ Людмила Валентиновна Лактионова

Подпись доктора медицинских наук Л.В. Лактионовой заверяю
Начальник отдела кадров





О.А. Навроцкая