

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Сванадзе Саломе Николаевны** «Совершенствование деятельности медицинских организаций на примере центров маммопластики», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение

Диссертационное исследование С.Н. Сванадзе направлено на изучение ситуации, сложившейся в области организации медицинской помощи в области эстетической пластической хирургии, в том числе в области маммопластики. Интерес к этой проблеме объясняется существенным ростом спроса на указанные медицинские услуги и одновременно наличием большого числа проблем при их оказании.

Формирование нормативной базы по пластической хирургии в стране осуществляется медленными темпами. Только в 2009 г. введена специальность «пластическая хирургия». Как отмечает автор, нормативно-правовая база Российской Федерации по вопросам организации деятельности служб пластической хирургии еще не полностью разработана и не в полной мере соответствует современным требованиям, требует дальнейшего урегулирования, особенно в части организации лечебно-диагностического процесса, применения новых современных технологий и оборудования, подготовки квалифицированных специалистов по пластической хирургии, в том числе маммопластике. В основном, указанная помощь оказывается негосударственными медицинскими организациями. Вместе с тем, проведенный автором анализ свидетельствует, что вопросам организации, унификации подходов к оказанию медицинских услуг, обеспечения и контроля качества проводимых вмешательств не уделяется должного внимания. Все это определяет актуальность проведенного исследования.

Научная новизна исследования заключается в изучении имеющейся системы и практики оказания платных медицинских услуг по эстетической хирургии на примере маммопластики, а также, опыта зарубежных стран. На основании проведенных исследований автором разработаны и предложены

современные научно обоснованные подходы к организации и совершенствованию деятельности медицинских организаций по пластической хирургии, разработаны проект стандартов оказания услуг по маммопластике, образовательная программа по маммопластике и рекомендации по оптимизации системы оказания услуг по эстетической хирургии в центрах маммопластики и повышения качества указанных услуг.

Проведенное автором социологическое исследование мнений пациентов и специалистов отрасли о качестве и доступности услуг по маммопластике показало, что 36% пациентов не удовлетворены уровнем консультативной помощи, а 16% специалистов не удовлетворены результатами проведенных вмешательств. Разработанные критерии и индикаторы качества медицинской помощи по маммопластике позволяют не только оценивать ее качество, но стать основой мониторинга указанных услуг и способствуют повышению медицинской, организационной и экономической эффективности деятельности медицинских организаций по пластической хирургии на примере маммопластики, а также являются необходимыми для принятия эффективных и своевременных управленческих решений. Автором также разработана и предложена образовательная программа и образовательный стандарт по учебному модулю «маммопластика», что позволит обеспечить усовершенствование профессиональной подготовки специалистов в данной области и повышение качества указанных вмешательств. Программа исследования, примененные автором методики и объемы исследования свидетельствуют о его репрезентативности и достоверности полученных результатов.

Материалы исследования внедрены и применяются в медицинских организациях города Москвы, являющихся базами данного исследования, образовательная программа реализуется в МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского. Также проведено обсуждение представленных результатов исследования на конференциях различного уровня, они опубликованы в 7 научных трудах, в том

