**Инструкция для руководителя и персонала объекта (территории) о действиях, в том числе направленных на эвакуацию людей при возникновении угрозы и совершении террористических актов**

**I. Общие положения.**

Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической защищенности объекта (территории) (далее – объект) и устанавливает порядок действий, в т.ч. направленных на эвакуацию людей руководителя и персонала при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении. Инструкция разработана на основе федерального законодательства и рекомендаций Национального антитеррористического комитета.

При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении общее руководство мероприятиями осуществляет руководитель объекта, который обеспечивает максимальную безопасность персонала и посетителей объекта и самого объекта от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранительными органами.

**II. Действия руководителя, персонала объекта при возникновении угрозы совершения террористического акта.**

**1. Руководитель объекта. С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта ОБЯЗАН:**

а) при получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

б) при получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- при наличии автоматического определителя номера записать определившийся номер на бумаге;

- подробно записать полученное сообщение на бумаге;

- по ходу разговора отметить:

• пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями), состояние (спокойное, возбужденное);

• звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.);

• тип звонка (городской или междугородний);

- по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

• когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?

• какие требования он (она) выдвигает?

• выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?

• на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

• как и когда с ним (ней) можно связаться?

• кому сообщить об этом звонке?

- добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких-либо действий;

- если возможно, еще в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;

в) при поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.):

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте - его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т. к. они могут содержать информацию о преступниках;

- зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;

- не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;

- оценить реальность угрозы для персонала, посетителей и объекта в целом;

- отдать распоряжение о доведении полученного сообщения до территориальных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС;

- поставить задачу персоналу на ограничение доступа посетителей на территорию объекта, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) руководителю лично;

- организовать экстренную эвакуацию посетителей, персонала с угрожаемого участка территории объекта. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта – с территории всего объекта. При оповещении посетителей об эвакуации, с целью недопущения паники, следует употреблять формы сообщения, не раскрывающие истинного характера угрозы и причины эвакуации;

- организовать перестановку припаркованных автомобилей на расстояние не ближе 100 м от объекта;

- обеспечить пути подъезда для специальных автомобилей ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, скорой медицинской помощи;

- отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию антитеррористической защищенности объекта, паспорт безопасности и т.д.;

- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности посетителей, сотрудников;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших посетителей и персонала объекта;

- организовать встречу спецподразделения ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

**2. Сотрудники объекта. С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта сотрудники объекта ОБЯЗАНЫ:**

- тщательно осматривать все возможные для совершения актов терроризма места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств - в сумках, дипломатах, свертках и т.д. Не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию, не трогать и не переставлять их;

- при обнаружении на территории объекта подозрительных посетителей совместно с сотрудниками охраны принимать меры к их задержанию. Особое внимание обращать на наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.;

- при появлении вблизи объекта вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность своих руководителей и сотрудников;

- действовать по распоряжению руководителя с учетом сложившейся обстановки.

**III. Действия руководителя, персонала объекта при попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц на территорию объекта.**

**1. Руководитель объекта. С получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц ОБЯЗАН:**

- оценить реальность угрозы для посетителей, персонала и всего объекта в целом;

- лично или через сотрудников сообщить в территориальные подразделения ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС наименование объекта, адрес, с какого направления осуществляется вооруженное проникновение, состав вооруженной группы, от кого поступила информация и другие детали;

- принять меры к пресечению возможной паники, приступить к эвакуации посетителей и персонала объекта с угрожаемых направлений;

- оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать встречу спецподразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

**2. Сотрудники объекта. При получении информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на объект сотрудники объекта ОБЯЗАНЫ:**

- сообщить о случившемся руководителю объекта (лицу, его замещающему) о случившемся, по его указанию или самостоятельно сообщить в территориальные подразделения ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС с указанием наименования объекта и его адреса;

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

**IV. При обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство.**

**1. Руководитель объекта. Руководитель объекта с получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство ОБЯЗАН:**

- оценить обстановку и полученную информацию;

- сообщить в территориальные подразделения ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС наименование объекта, адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация, другие детали;

- до прибытия оперативной группы правоохранительных органов организовать на безопасном расстоянии оцепление места нахождения подозрительного предмета. Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета похожего на взрывное устройство:

|  |  |
| --- | --- |
| **Взрывное устройство или подозрительные предметы** | **Безопасное расстояние** |
| Граната РГД-5 | Не менее 50 м |
| Граната Ф-1 | Не менее 200 м |
| Тротиловая шашка массой 200г | 45 м |
| Тротиловая шашка массой 400г | 55 м |
| Пивная банка 0,33 литра | 60 м |
| Чемодан (кейс) | 230 м |
| Дорожный чемодан | 350 м |
| Автомобиль типа «Жигули» | 460 м |
| Автомобиль типа «Волга» | 580 м |
| Микроавтобус | 920 м |
| Грузовая машина (фургон) | 1240 м |

- оградить и перекрыть доступ посетителей и персонала объекта к месту обнаружения подозрительного предмета;

- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;

- отдать распоряжение о подготовке к эвакуации, выключении электроприборов и электрооборудования, о нераспространении сведений о сложившейся ситуации, соблюдении организованности, не допущении паники и самостоятельных действий персонала и посетителей;

- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС, скорой медицинской помощи и аварийных служб;

- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативной группы правоохранительных органов и фиксирование их установочных данных;

- отдать распоряжение о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета;

- организовать встречу спецподразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

- приступить в случае необходимости к эвакуации посетителей и сотрудников с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета.

**2. Сотрудники объекта. С получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство сотрудники объекта ОБЯЗАНЫ:**

- при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве) немедленно сообщить руководителю объекта;

- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов, не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию;

- осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;

- принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности;

- оставаясь на рабочем месте, выполнять указания руководителя объекта;

- подготовиться к эвакуации, организовать вывод посетителей с объекта, соблюдая меры предосторожности.

**V. При получении сообщения об угрозе минирования объекта (минировании).**

**1. Руководитель объекта. Руководитель объекта при получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта лично ОБЯЗАН:**

- сообщить в территориальные подразделения ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС наименование объекта, адрес, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе минирования (минировании);

- организовать эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;

- до прибытия оперативной группы правоохранительных органов организовать на безопасном расстоянии оцепление объекта, оградить и перекрыть доступ к нему граждан;

- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио и мобильной связью;

- оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать встречу спецподразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

**2. Сотрудники объекта. При получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта ОБЯЗАНЫ:**

- сообщить руководителю объекта (лицу, его замещающему) об угрозе минирования, по их указанию или самостоятельно сообщить в территориальные подразделения ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС с указанием наименования объекта и его адреса;

- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

**VI. При совершении на объекте взрыва.**

**1. Руководитель объекта. Руководитель объекта при совершении на территории объекта взрыва ОБЯЗАН:**

- оценить обстановку;

- обеспечить своевременное оповещение посетителей и персонала объекта;

- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию посетителей и персонала;

- довести сообщение о совершении террористического акта до оперативных дежурных

территориальных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- организовать вывод посетителей и персонала объекта в безопасные места;

- организовать встречу спецподразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта.

**2. Сотрудники объекта. При совершении на территории объекта взрыва сотрудники объекта ОБЯЗАНЫ:**

- сообщить руководителю объекта (лицу, его замещающему) о совершении взрыва, по его указанию или самостоятельно сообщить в территориальные подразделения ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС с указанием наименования объекта и его адреса;

- принять меры к выводу посетителей с объекта согласно планам эвакуации;

- принять необходимые меры предосторожности во время возможной давки, возникшей вследствие паники.

**VII. При захвате заложников на объекте.**

**1. Руководитель объекта. Руководитель объекта с получением информации о захвате заложников на территории объекта ОБЯЗАН:**

- сообщить в территориальные подразделения ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС о захвате заложников;

- принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить

эвакуацию посетителей, персонала и т.д.;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, инициативно не вступать в переговоры с террористами;

- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию персонала и посетителей;

- оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции (паспорт безопасности и т.д.);

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС и скорой медицинской помощи;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий.

**2. Сотрудники объекта. В случае захвата в заложники на объекте сотрудники ОБЯЗАНЫ:**

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

- постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;

- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

- при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;

- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

- при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников руководитель, персонал, посетители объекта обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;

- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

**VIII. При совершении террористического акта с применением биологических веществ (аэрозолей).**

**1. Руководитель объекта. Руководитель объекта при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта с применением биологического вещества (аэрозоля) ОБЯЗАН:**

- оценить обстановку и полученную информацию;

- отдать распоряжение перекрыть все выходы на улицу из здания (помещения), где совершён террористический акт с применением биологического вещества (аэрозоля), прекратить сообщения между этажами, движение персонала, посетителей в другие помещения;

- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;

- сообщить в территориальные подразделения ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС наименование объекта, адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация;

- вывесить на входных дверях объекта объявление о временном его закрытии;

- прекратить доступ посетителей и персонала в здание (помещение), где совершен террористический акт с применением биологического вещества (аэрозоля), до прибытия специалистов служб;

- до прибытия специалистов служб обеспечить присутствие всех лиц, в том числе персонала, находящихся в зоне поражения, предварительно записав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы, должности;

- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

**2. Сотрудники объекта. Сотрудники объекта при получении информации о совершении террористического акта на объекте с применением биологического вещества (аэрозоля) ОБЯЗАНЫ:**

- немедленно, не выходя из помещения, доложить о происшествии руководителю объекта (лицу его замещающему);

- прекратить доступ других лиц на объект (в помещение) до прибытия специалистов служб;

- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;

- оставаться в помещении, где совершен террористический акт, переписать всех контактировавших с биологическим веществом (аэрозолем), указав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы и должности;

- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

**IX. При совершении террористического акта с применением химически опасных и радиоактивных веществ.**

**1. Руководитель объекта. Руководитель объекта при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта с применением химически опасных и радиоактивных веществ ОБЯЗАН:**

- оценить обстановку и полученную информацию;

- отдать распоряжение:

• оповестить посетителей, персонал объекта, сообщить маршрут выхода в безопасное место;

• отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;

• подготовить воду, 2 % раствор питьевой соды в случае выброса химических веществ, йодистый препарат (раствор йода) – в случае радиоактивного загрязнения;

• подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);

- довести сообщение о совершении террористического акта до оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, Росгвардии, МВД, МЧС;

- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

**2. Сотрудники объекта. Сотрудники объекта при получении информации о совершении террористического акта на объекте с применением химически опасных и радиоактивных веществ ОБЯЗАНЫ:**

- немедленно выйти из зоны заражения, при этом для защиты органов дыхания использовать подручные средства (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);

- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;

- предупредить посетителей, быстро, но без паники выйти с территории объекта в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;

- при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать окна и двери;

- лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим работникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

(Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак) будут заполнять более высокие места).

Начальник Управления безопасности М.В.Коротков