

На правах рукописи

СВАНАДЗЕ САЛОМЕ НИКОЛАЕВНА

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ НА ПРИМЕРЕ ЦЕНТРОВ МАММОПЛАСТИКИ**

14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени

кандидата медицинских наук

Москва – 2019

Работа выполнена в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет им И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет)

Научный консультант:

Доктор медицинских наук,
профессор, Заслуженный врач
Российской Федерации

Сквирская Галина Петровна

Официальные оппоненты:

Берсенева Евгения Александровна - доктор медицинских наук, доцент, ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н. А. Семашко» г. Москва, руководитель Центра высшего и дополнительного профессионального образования

Кочубей Аделина Владимировна - доктор медицинских наук, профессор, Академия постдипломного образования ФГБУ Федерального научно-клинического Центра ФМБА России, г. Москва, кафедра экономики и маркетинга в здравоохранении, заведующий кафедрой

Ведущая организация:

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центральный научно-исследовательский институт организации информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России), г. Москва

Защита состоится « » _____ 2019 года в 14 часов на заседании диссертационного совета Д 208.040.02 при ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) по адресу: 119991, г. Москва, ул. Трубецкая, д.8, стр. 1, Научно-исследовательский центр

С диссертацией можно ознакомиться в Центральной научной медицинской библиотеке ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) по адресу: 119034, г. Москва, Зубовский бул., д. 37/1 и на сайте организации <https://www.sechenov.ru>

Автореферат разослан « » _____ 2019 г.

Ученый секретарь

диссертационного совета Д 208.040.02

доктор медицинских наук,
профессор

Манерова Ольга Александровна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования

В настоящее время эстетическая пластическая хирургия является весьма востребованным направлением медицинских вмешательств как в целом в развитых странах мира, так и в Российской Федерации. За последние два десятилетия отмечается рост спроса на услуги по пластической хирургии и последовательное развитие отрасли.

С целью проведения вмешательств в области пластической хирургии в Российской Федерации к соответствующим специалистам ежегодно обращаются более 100,0 тысяч пациентов. Активно развивается сеть медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги по эстетической пластической хирургии.

Рассмотрение основных видов медицинских услуг по пластической эстетической хирургии свидетельствует о том, что одним из наиболее востребованных направлений является маммопластика. В 2016 году в РФ выполнено 51 850 операций по маммопластике, что составило 33% от общего числа пластических операций, выполненных в 2016 году (аналитический портал Vademecum).

Однако официально специальность «Пластическая хирургия» в нашей стране была утверждена лишь в 2009 году приказом Минздрава России № 415н.

Официальное признание специальности «пластическая хирургия» обозначило качественно новый этап развития этой области медицины. Это направление в здравоохранении является одним из инновационных, его развитие требует изучения и реализации мер по совершенствованию организации данного вида помощи, внедрения современных безопасных методик вмешательств, усиления мер по защите прав пациентов (Пивень Д.В., 2009 г.)

С вводом в действие нового Порядка оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия» (Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации 3 298 от 31 мая 2018 г.) изменились требования как к квалификации специалистов, так и к организации медицинской службы по

пластической хирургии. Однако, в данной сфере пока еще отсутствуют методические подходы и унифицированные организационные технологии деятельности. Этот вопрос неоднократно затрагивали ведущие российские специалисты (Зарбаилова Н.К., 2017. Мантурова Н.Е. и соавт., 2017)

Изменению ситуации в определенной степени может способствовать утверждение профессионального стандарта врача-специалиста в области пластической хирургии, который устанавливает вид профессиональной деятельности одновременно с трудовыми функциями и трудовыми действиями (Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032; Письмо Минтруда России от 04.04.2016 № 14-0/10/В-2253; Петрова Г.А., 2016; Имашева З.З., Карамышева Э.Ф., Имашев Р.Ф., 2016; Захаренкова Д.Н., 2017; Кочубей В.В., 2017).

Однако нормативно-правовая база существенно отстает. Принятые в этом направлении документы не полностью учитывают специфику оказания медицинской помощи по эстетической хирургии, в том числе по маммопластике. До настоящего времени не разработаны единые подходы к организации деятельности специализированных медицинских организаций, оказывающих услуги по эстетической хирургии, с учетом международного опыта и отечественной практики; отсутствует должная стандартизация вмешательств; требуют решения проблемы подготовки кадров, формирования и реализации образовательных программ в рамках ординатуры по специальности «пластическая хирургия», в том числе в части маммопластики; остаются нерешенными многие проблемы обеспечения качества и безопасности медицинских вмешательств по данному направлению деятельности, что и определяет актуальность настоящего исследования.

Степень разработанности темы исследования

Проведенный автором анализ литературы и патентный поиск свидетельствуют о том, что разработка общепринятых подходов к организации работы клиник эстетической хирургии осуществляется крайне медленными темпами. (А.А. Адамян, Р.Х.Магомедов, А.А.Кутин, С.С.Наумов, 2007).

Большинство научных исследований, посвященных развитию и функционированию пластической хирургии касаются проблем реконструктивной хирургии, например, диссертации Азимовой Р.Б. «Выбор метода реконструкции послеоперационных дефектов нижней конечности у больных со злокачественными опухолями костей, кожи и мягких тканей» 2017, Карапетян, Л.С. «Функциональные последствия и осложнения эстетической ринопластики» 2016; Труфановой С.И. «Психологические особенности трансформации физического образа у пациентов ампутированной и эстетической хирургии» 2017., Романец, О.П. «Методы оптимизации лечения и профилактики рубцов» 2016, Хайленко, Д.В. «Органосохраняющие и реконструктивно-пластические операции в лечении узловых форм рака молочной железы III стадии» 2016 г. и др.

На протяжении многих лет при проведении научных исследований в области маммопластики наибольшее внимание уделяется клиническим аспектам, включая тактику и технологии проведения медицинских вмешательств в при данных проблемах (Абдуллаева С. В. 2017, Мамедов Р.Б., 2017, Жирнова А. С. 2017 г., Баева А. А. 2016, Боровиков А.М. 2005, Патлажан Г.И. 2011, Пшениснов К.П. 2011, и другие). Изучаются особенности проведения маммопластики в различных частных случаях, вопросы профилактики и лечения осложнений после эстетической хирургии груди (Миланов Н.О. 2011, Феррейра М.С. 2009, Боровиков А.М. 2005 и другие).

Лишь небольшое число посвящены проблемам совершенствования и улучшения качества оказания специализированной помощи по пластической хирургии (И.Б. Ганьшин, 2013), профессиональному развитию специалистов (Кочубей В.В., 2019). Однако, в данных работах, в основном, рассматриваются проблемы этики, деонтологии и корпоративной культуры, рассмотрению трудовых действий и развитию компетенций специалистов в пластической хирургии. В других работах приводится лишь обзор нормативно-правовой документации, регулирующий сферу пластической хирургии, без ее анализа (В.А. Виссарионов, 2010), разработка методологии экспертной оценки врачебных ошибок и осложнений при предоставлении услуг по пластической хирургии, без

освещения других методов контроля и улучшения качества медицинской помощи по пластической хирургии (Н.А. Михеева, 2011).

Зарубежный опыт организации деятельности медицинских организаций по пластической эстетической хирургии свидетельствует о существенном отставании в решении многих проблем пластической хирургии в Российской Федерации, включая формирование цивилизованного рынка медицинских услуг в данном направлении, обеспечение безопасности и высокой эффективности так называемой «однодневной» хирургии (Landais) и рост популярности услуг по хирургии в условиях дневного стационара (Swati), осуществление действенного контроля качества оказываемой медицинской помощи.

Необходимо также отметить недостаточное проведение анализа организационных и практических проблем при организации пластической эстетической хирургии, включая маммопластику, крайне медленное внедрение операционных процедур стандартизации в изучаемом направлении. Мало изучены мнения специалистов в данной области, а также удовлетворенность пациентов организацией процесса оказания услуг и конечным результатом. Нет данных, показывающих связь возникновения осложнений или неудовлетворительных эстетических результатов с тем или иным вариантом организации деятельности медицинских организаций, оказывающих услуги по маммопластике.

Таким образом, активно развивающаяся в стране пластическая эстетическая хирургия, в том числе по направлению маммопластики, требует всестороннего анализа и научного обоснования мер по совершенствованию данного вида помощи, что также подтверждает актуальность настоящего исследования.

Цель исследования: проведение анализа организации оказания медицинской помощи по эстетической и пластической хирургии и разработка мер по ее совершенствованию на примере маммопластики.

Задачи исследования:

1. Провести анализ организации и оказания медицинских услуг населению по профилю эстетическая пластическая хирургия в России и за рубежом.
2. Изучить формирование нормативно-правовой базы по оказанию медицинских услуг по пластической хирургии в Российской Федерации.

3. Провести анализ проблем формирования и функционирования медицинских организаций, оказывающих услуги по эстетической пластической хирургии в части маммопластики в Российской Федерации.

4. Изучить мнения пациентов и специалистов системы здравоохранения о качестве и доступности медицинских услуг по маммопластике.

5. Разработать и научно обосновать подходы к совершенствованию деятельности медицинских организаций по эстетической пластической хирургии на примере маммопластики.

Научная новизна

1. Проведен комплексный социально-гигиенический анализ оказания платных медицинских услуг по эстетической хирургии на примере маммопластики, выявлены проблемы, требующие решения.

2. На основании изучения существующих систем оказания платных медицинских услуг по эстетической хирургии в России и за рубежом, установлено, что во всем мире данное направление деятельности развивается на коммерческой основе, и, с учетом достаточно небольшого опыта Российской Федерации после признания специальности «пластическая хирургия», с целью уточнения существующих в этом направлении проблем проведен сравнительный анализ рынка эстетической хирургии, сильных и слабых его сторон, потенциальных возможностей и угроз, на основании чего предложены основные направления и стратегии его развития.

3. Проанализирована существующая нормативно-правовая база по оказанию медицинских услуг по пластической хирургии в Российской Федерации, выявлены основные пробелы в законодательстве, регулирующем указанную сферу, выявлены главные проблемы в формировании и функционировании отрасли, в том числе отсутствие стандартов оказания помощи, системы подготовки специалистов с учетом новых требований, отсутствие системы контроля качества, особенно в части учета осложнений и неблагоприятных исходов вмешательств и др.

4. Проведено социологическое исследование мнений пациентов и специалистов отрасли о качестве и доступности услуг по маммопластике, при

этом установлена неудовлетворенность 36% пациентов уровнем консультативной помощи и 16% пациентов результатами проведенных вмешательств.

5. На основании проведенных исследований разработаны и предложены современные научно обоснованные подходы к организации и совершенствованию деятельности медицинских организаций по пластической хирургии, в том числе, повышению и контролю качества оказываемых услуг на примере маммопластики.

6. Впервые разработаны стандарты оказания услуг по маммопластике, образовательная программа по маммопластике и методические рекомендации по оптимизации системы оказания услуг по эстетической хирургии в центрах маммопластики и повышения качества указанных услуг.

Практическая значимость исследования заключается в том, что внедрение стандартов оказания услуг по маммопластике, обеспечивает единые нормы выполнения данных вмешательств, позволяет повысить их качество и безопасность, а также облегчает процесс контроля качества услуг, что положительно оценено при их внедрении на базах исследования и может быть распространено на другие организации.

Разработанная с учетом проведенного исследования образовательная программа по маммопластике использована в процессе подготовки специалистов в области эстетической пластической хирургии и позволяет обеспечить углубленное всестороннее изучение предмета и, как следствие, подготовку квалифицированных специалистов и также может быть применена в иных образовательных организациях.

Предложенные методические рекомендации помогут владельцам бизнеса и топ-менеджерам отрасли работать по единым и эффективным организационным технологиям, создавать успешные и конкурентно-способные предприятия, эффективно контролировать и обеспечивать качество оказываемых услуг.

Внедрение результатов диссертационной работы

- на уровне медицинских организаций: внедрены в деятельность центра маммопластики ООО «ММГ», клиники пластической хирургии «ООО

Веллес», клиники пластической хирургии и косметологии «Доктор Пластик»

- на уровне образовательной медицинской организации на базе кафедры онкологии и торакальной хирургии факультета усовершенствования врачей МОНИКИ (Московский областной научно-исследовательский клинический институт им. М.Ф. Владимирского).

Основные положения, выносимые на защиту

1. Проведенный анализ развития и функционирования системы оказания медицинских услуг населению по профилю пластическая хирургия подтверждает необходимость разработки единых подходов к организации работы медицинских учреждений по пластической хирургии с учетом имеющегося отечественного опыта, зарубежного опыта, международных требований и региональных особенностей с целью повышения доступности, качества и эффективности проводимых вмешательств.

2. Нормативно-правовая база Российской Федерации по вопросам организации деятельности служб пластической хирургии еще не полностью разработана и не в полной мере соответствует современным требованиям, то есть требует дальнейшего урегулирования, особенно в части организации лечебно-диагностического процесса, применения новых современных технологий и оборудования, подготовки квалифицированных специалистов по пластической хирургии, в том числе маммопластике.

3. Разработка медицинских стандартов позволяет обеспечить единые нормы оказания услуг по пластической хирургии, в том числе маммопластике, единую систему внутреннего и внешнего контроля качества медицинской помощи по пластической хирургии, оптимальное использование материальных ресурсов.

4. Разработанные новая образовательная программа и образовательный стандарт по учебному модулю «маммопластика» обеспечат усовершенствование профессиональной подготовки специалистов в данной области и повышение качества указанных вмешательств.

5. Разработанные критерии и индикаторы качества медицинской помощи по маммопластике являются основой мониторинга указанных услуг и способствуют

повышению медицинской, организационной и экономической эффективности деятельности центра пластической хирургии на примере маммопластики, а также являются необходимыми для принятия эффективных и своевременных управленческих решений.

Апробация исследования

Материалы диссертационного исследования **обсуждены и доложены** на научно-практической конференции «НИИ общественного здоровья и здравоохранения» Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский университет) 2015 г., г. Москва, XIX Международном конгрессе «Здоровье и образование в 21 веке» «Проблемы интеграции здравоохранения в мировую систему образования, экономики и информационное пространство» 2017 г., г. Москва, XXIX международной научно-практической конференции: Развитие науки в XXI веке» 2017 года, г. Харьков.

Личный вклад автора

Автором диссертационной работы сформулированы цель, задачи исследования, положения, выносимые на защиту, проведен анализ литературных отечественных и зарубежных источников по изучаемой проблеме, анализ существующей нормативной правовой базы по пластической хирургии, сформулирована программа исследования, определена методология проводимых исследований, разработаны специальные анкеты для пациенток по вопросам удовлетворенности качества медицинской помощи по маммопластике, анкеты для специалистов отрасли о качестве и доступности услуг и вопросам организации, проведены и обработаны результаты социологических исследований. Статистическая обработка полученных результатов проводилась с участием автора данной диссертационной работы.

Автором также разработаны проект стандарта оказания услуг по маммопластике, предложения по совершенствованию подготовки пластических

хирургов с учетом современных требований. Научное обоснование и формулировка выводов и практических рекомендаций выполнены автором лично.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности

Научные положения диссертации соответствуют формуле и п. 3, 9 паспорта научной специальности 14.02.03 – «общественное здоровье и здравоохранение».

Объем и структура диссертации

Диссертация изложена на 196 страницах машинописного текста, состоит из введения, обзора литературы, главы с описанием материала и методов исследования, трех глав собственных исследований, заключения, выводов, практических рекомендаций и списка литературы. Библиография включает 184 наименования, из них 145 отечественных, 39 зарубежных источников, 16 нормативных и законодательных актов. Работа иллюстрирована 11 таблицами, 14 рисунками.

Публикации: По теме диссертации опубликованы 7 научных работ, в том числе 3 в журналах, рекомендованных ВАК.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснованы актуальность темы, цель и задачи исследования, научная новизна и практическая значимость полученных результатов, представлены основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе представлен обзор научной литературы по организации медицинской помощи по пластической хирургии на современном этапе в России и за рубежом, проанализированы современные тенденции организации служб по пластической хирургии и необходимость разработки мероприятий по совершенствованию их деятельности.

Во второй главе отражены программа, материалы и методы исследования. Методика и организация исследования представлена в таблице 1.

Таблица 1. Программа и методы исследования

Задачи Исследования	Методы исследования	Единицы наблюдения и объем исследования	Источники информации	Сроки
1. Изучить организацию медицинских услуг по маммопластике как одного из важнейших элементов формирования конкурентной среды при оказании медицинской помощи и формирование рынка эстетических медицинских услуг по маммопластике в Российской Федерации и за рубежом.	Контент-анализ	Отечественные (131) и зарубежные (44) источники,	Зарубежные и отечественные источники литературы по оказанию платных медицинских услуг, услуг по пластической хирургии	2014 - 2016
2. Провести анализ нормативно-правовой базы по оказанию платных медицинских услуг по пластической хирургии в Российской Федерации	Контент-анализ, Аналитический правовой,	Федеральные законы, Нормативно-правовые акты Правительства РФ и зарубежных стран (30)	Приказы Минздрава СССР и РФ, МЗ и СР РФ. Постановления Правительства РФ. Письма Росздравнадзора, Министерства Финансов РФ. Информационно-правовые системы «Гарант», «Консультант Плюс» Данные официального сайта Министерства здравоохранения и социального развития, Департамента здравоохранения города Москвы	2014 - 2016
3. Изучить существующую практику деятельности по оказанию платных медицинских услуг по маммопластике как в государственных многопрофильных лечебно-профилактических учреждениях, так и в частных медицинских организациях города Москвы на современном этапе.	Аналитический Статистический SWOT-анализ социологический	Статистические и финансовые отчеты, по проблеме (3 ед.) Социологические анкеты (102)	Результаты анализа экспертных, статистических и социологических данных о деятельности клиник Москвы и РФ в целом	2014- 2017
4. Изучить удовлетворенность пациентов услугами по маммопластике, оказываемыми на платной основе на примере частного узкопрофильного медицинского центра.	Социологический Математический анализ	Социологические анкеты (376)	Материалы социологических исследований	2016 - 2017

<p>5. Разработать и предложить научно обоснованные подходы к организации оказания платных медицинских услуг по эстетической хирургии, методические рекомендации по оптимизации системы оказания платных медицинских услуг по эстетической хирургии в центрах маммопластики, а также стандарты оказания медицинских услуг по маммопластике.</p>	<p>Аналитический</p>	<p>Клиники эстетической хирургии (3) Специалисты (102)</p>	<p>Материалы проведенного исследования</p>	<p>2014-2017</p>
--	----------------------	--	--	------------------

В качестве **объекта исследования** определены частные медицинские организации, оказывающих услуги по маммопластике, специалисты указанных медицинских организаций и пациенты, обратившиеся за помощью по проведению маммопластики.

Предметом исследования явилась научное обоснование и разработка предложений по совершенствованию деятельности медицинских организаций по эстетической пластической хирургии на примере маммопластики, совершенствованию подготовки специалистов по данному профилю деятельности.

Достоверность проведенных исследований определяется их комплексностью, репрезентативным объемом выборки объектов исследования, использованием современных методов обработки данных. Для статистической обработки данных использовались компьютерные программы «Microsoft Office Excel 2010», «IBM SPSS 20.0».

В третьей главе произведен анализ нормативно-правовой базы, регламентирующей сферу предоставления медицинских услуг по маммопластике. Проанализированы основные требования к медицинским организациям и специалистам, недавние изменения нормативно-правовых документов, регулирующих сферу пластической хирургии.

В июле 2018 года, Приказом от 31 мая 2018 г. N 298, вступил в силу новый Порядок оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия» (Далее, Порядок). В новый документ были внесены существенные изменения и дополнения, которые описываются и анализируются в данной главе. Самые

значительные изменения затронули организационную структуру клиник и квалификационные требования к специалистам. Порядок строго устанавливает, что получить специальность «пластическая хирургия» смогут только лица с высшим образованием по специальностям «Лечебное дело» и «Педиатрия» («Стоматология» исключена из списка) после прохождения ординатуры по специальности.

В четвертой главе представлен анализ практических проблем отрасли, проведен обзор состояния рынка по пластической хирургии в России и в мире и представлены результаты социологических исследований, проведенных с целью изучения удовлетворенности пациентов медицинскими услугами по маммопластике и удовлетворенности пластических хирургов нормативно-правовым регулированием и вопросами организации в сфере эстетической хирургии.

В 2018 году в России было 1257 лицензированных клиник пластической хирургии. С конца 2018 года ожидается значительное уменьшение числа лицензированных клиник, предоставляющих услуги по эстетической хирургии, в том числе маммопластике, ввиду введения новых требований. Ввиду изменения квалификационных требований к специалистам по пластической хирургии их численность с 2014 года по 2016 год сократилась с 2000 до, примерно, 1 500 (таблица 2).

Таблица 2 - Динамика рынка эстетической хирургии в РФ

Параметр/год	2013	2014	2015	2016	2017
Число лицензированных организаций, оказывающих услуги по эстетической хирургии, в том числе маммопластике, абс.	*	*	*	1 200	*
Количество хирургов, абс.	2 000	2 000	1 200	1 500	*
Количество операций по маммопластике, абс.	33 000	39 880	48 660	51 850	53 000
Общее количество эстетических операций, абс.	118 000	147 700	158 000	155 000	158 000

Доля маммопластики среди всех эстетических операций, %	28	27	31	33	34
Оборот рынка, млрд. руб	9,1	12,1	12,6	12	12,3

* - нет данных за учетный период

Несмотря на это, общее количество эстетических операций по маммопластике за изучаемые четыре года стабильно растет. Маммопластика является самым востребованным направлением пластической хирургии в России (рисунок 1).

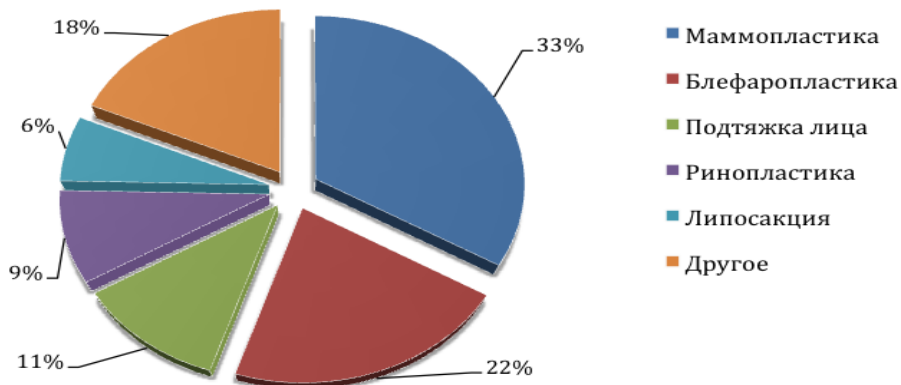


Рисунок 1 - Наиболее востребованные эстетические операции в РФ в 2016 году, %

Мировыми лидерами по маммопластике являются Бразилия и США: 411 и 360 вмешательств на 100 тысяч бразильянок и американок соответственно. Россия в 2016 году по данным показателям пока не занимает лидирующие позиции: всего выполнено 67 операций по маммопластике на 100 тысяч россиянок.

С целью выявления конкурентных преимуществ и возможностей клиники выполнен SWOT-анализ проекта ООО «ММГ», на основании которого выделены следующие наиболее важные стратегии развития.

1. Продвижение и организация медицинского туризма (рекламные мероприятия для привлечения иностранной аудитории, организация

максимально комфортного процесса подготовки, приезда, операции и последующих осмотров).

2. Создание максимально привлекательных и комфортных условий для специалистов, создание кадрового резерва.

3. Внедрение менеджмента качества, наличие в штате более опытного специалиста-консультанта - заведующего отделением.

4. Диверсификация услуг, внедрение других наиболее популярных операций с минимальными расходными материалами, не требующими дополнительных вложений (или с минимальными вложениями) в рамках сочетанных операций с сохранением основной специализации клиники

5. Использование относительно недорогих каналов продвижения и рекламы (интернет-маркетинг, социальные сети, популярные блоги, опинион-лидеры, взаимовыгодное сотрудничество с партнерами из смежных сфер (кросс-маркетинг и др.).

6. Размещение отзывов в открытом доступе (в сети Интернет, в социальных сетях, на стендах клиники), в том числе видео-отзывов, реальных историй пациентов от первого лица и т. д.

7. Постоянный мониторинг удовлетворенности пациентов путем анонимного анкетирования и др.

С целью изучения удовлетворенности пациенток, получивших платную медицинскую услугу по маммопластике, было проведено социологическое исследование в виде анонимного анкетного опроса, в котором приняли участие 376 пациенток, которым была выполнена операция по маммопластике. Полученный социальный портрет потребителя: Самый активный возраст для маммопластики - 26-35 лет (35%). В Москве проживают 56% пациенток, приезжают на операцию из другого города РФ - 34%, граждане другой страны - 10% респондентов. Самой частой причиной выбора клиники пациенты назвали интерес к конкретному хирургу - 67 % опрошенных.

Самой частой проблемой, с которой пациенты обращаются к специалистам по маммопластике, оказался неудовлетворительный исходный размер молочных желез - 46% респондентов. Исследование показало, что

результатом операции полностью удовлетворены 84% опрошенных пациенток, частично или полностью не удовлетворены 16% (Рис. 9)

Однако, первичной консультацией с пластическим хирургом удовлетворены только 64% респондентов, что говорит о необходимости повышения качества оказываемых услуг и качества образовательного процесса (рисунок 2).

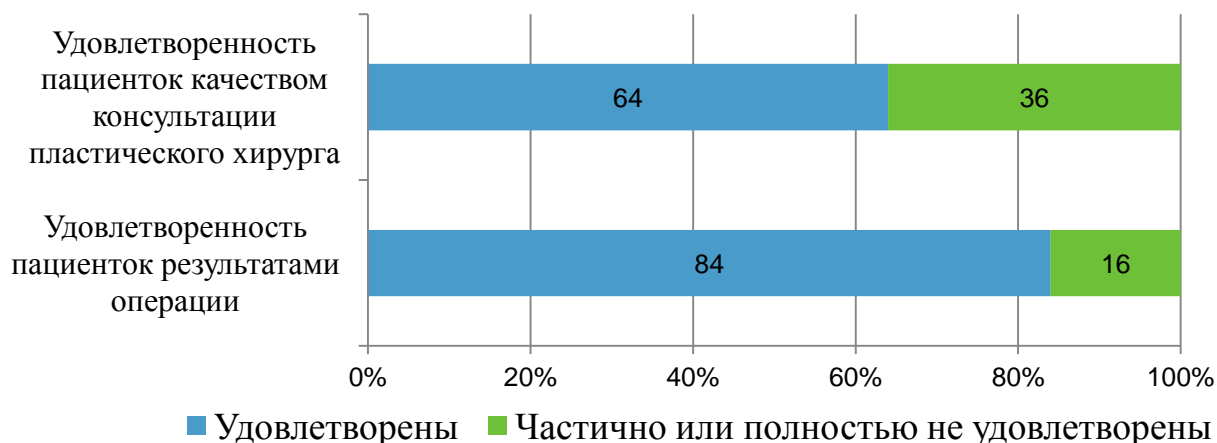


Рисунок 2 - Удовлетворенность пациенток результатами маммопластики и качеством консультации пластического хирурга

Опрос пластических хирургов в городе Москве, в котором приняли участие 102 человека, показал, что большая часть опрошенных находится в возрасте от 31 до 45 лет, 74 опрошенных хирурга мужского пола, 28 - женского. Из них 30 опрошенных окончили ординатуру после медицинского ВУЗа, 72 - получили сертификаты по программам профессиональной переподготовки. Маммопластика входит в число самых распространенных операций, которыми владеют большинство опрошенных хирургов. Большая часть опрошенных (69%) частично или полностью не удовлетворены состоянием нормативно-правового регулирования в стране в настоящее время и считают, что существующий Порядок по пластической хирургии необходимо доработать или изменить. Большинство респондентов (76%) частично или полностью не удовлетворены существующей системой обучения пластических хирургов, что говорит о необходимости реформирования системы подготовки кадров в сфере пластической хирургии (рисунок 3).

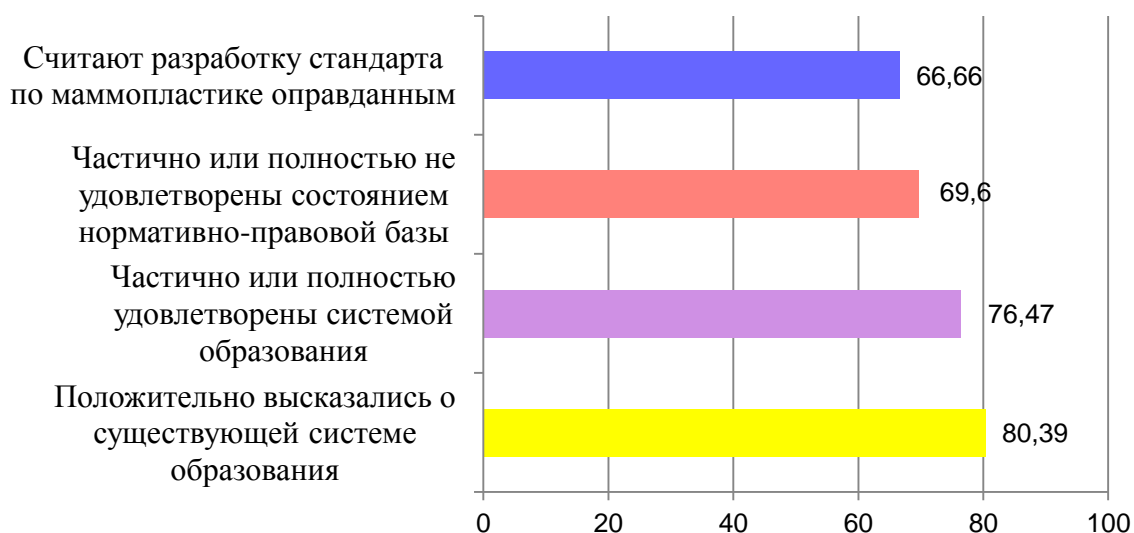


Рисунок 3 - Результаты опроса врачей пластических хирургов по вопросам организации медицинской помощи по маммопластике

В пятой главе разрабатывались научно обоснованные подходы к организации оказания медицинских услуг по эстетической хирургии на примере маммопластики, образовательная программа и учебно-методический план по «маммопластике», стандарты оказания медицинской помощи по маммопластике, методика учета осложнений, индикативные показатели оценки деятельности клиники и специалистов по маммопластике.

С целью стандартизации услуг по маммопластике и улучшения качества этих услуг, был разработан и предложен Стандарт по оказанию медицинской помощи по маммопластике. **Коды и названия услуг по Номенклатуре медицинских услуг 2017 года:** *A16.20.085.001-006* Маммопластика с применением эндопротеза с тремя вариантами доступов (подгрудным, подмышечным и периареолярным) и двумя вариантами слоя установки имплантов (поджелезисто, подмышечно), *A16.20.085.010-012* Мастопексия с периареолярным, вертикальным доступами или доступом с инвертированным T. Выбор вида услуги в каждом конкретном случае осуществляется пластическим хирургом.

После 2016 года в сфере образования произошел ряд значительных изменений, ввиду чего необходима разработка соответствующей новой программы образования пластических хирургов, которая должна стать более

углубленной и структурированной. Необходимо выделение каждого направления пластической хирургии в виде отдельных блоков (модулей) и разработка стандартной образовательной программы для каждого из них. С этой целью была разработана и предложена образовательная программы по учебному модулю «Маммопластика» в рамках ординатуры по пластической хирургии.

Менеджмент качества оказываемых услуг – важнейшая составляющая успешной деятельности клиники. На основании проведенных исследований с целью оценки эффективности деятельности организации и специалистов по маммопластике, качества оказываемых услуг разработан и внедрен в практику ООО «Велес» рекомендуемый перечень индикативных показателей, определены метод и частота измерения каждого показателя, а также единицы их измерения.

Для обеспечения качества и безопасности оказываемых услуг необходимо, в том числе, вести строгий учет осложнений, однако общепринятые формы отчетности по осложнениям в эстетической хирургии в частных клиниках России в настоящий момент отсутствуют, что не только затрудняет внутренний контроль качества услуг и обеспечение безопасности пациентов в клинике, но и препятствует созданию достоверной общей статистики осложнений после эстетических операций, в том числе маммопластики, в стране, обмену опытом с зарубежными странами, анализу и последующему совершенствованию технологий и методик.

Для обеспечения качества и безопасности оказываемых услуг, учитывая инновационный характер данного направления и отсутствие достоверной информации о долгосрочных результатах, разработана и предложена для внедрения форма отчетности - «Журнал учета осложнений», содержащий сведения о пациенте, лечащем враче, операции, возникшем осложнении и дате его возникновения.

В виду недостаточной изученности воздействия грудных имплантов на организм женщин в долгосрочной перспективе и потенциально связанных с этим негативных последствий, большого числа разных производителей и видов имплантов, разработана и предложена карта учета установки имплантов для

применения на территории России - российского аналога зарубежных единых форм учета установки имплантов молочных желез (Breast Implant Device Registry), основная задача которых - обеспечить максимальную безопасность пациентов на фоне долгосрочных результатов, а также выявить наиболее безопасные и эффективные техники, основываясь на полученных со всего мира достоверных данных. Форма должна содержать информацию о цели операции, используемых имплантах, применяемых методах асептики и антисептики, технические подробности операции, данные о пациенте.

В заключении проведено обсуждение полученных научных результатов и подведены итоги научного исследования.

ВЫВОДЫ

1. Сравнительный анализ оказания медицинских услуг в России и за рубежом свидетельствует о том, пластическая хирургия в Российской Федерации стала активно развиваться в последние годы и находится на этапе активного формирования, отмечается стабильный рост объемов выполняемых вмешательств по эстетической хирургии, в том числе маммопластике. Однако, несмотря на высокую востребованность данного вида услуг, по объемам их оказания Россия существенно отстает от мировых лидеров (США, Бразилия, Германия).

2. Анализ нормативно-правового обеспечения показал, что пластическая хирургия была впервые признана как отдельная специальность в Российской Федерации только в 2009 г., лишь в 2012 г. утвержден порядок оказания соответствующей помощи, который изменен в 2018 г. Введение новых современных требований к организации и оказанию эстетической пластической хирургии позволило более четко регулировать сферу деятельности специалистов, оказывающих данные услуги, требования к их подготовке, регламентировать структуру и требования к медицинским организациям, оказывающим соответствующие услуги. Вместе с тем, существующая нормативная база до настоящего времени не включает стандарты по оказанию медицинских услуг по эстетической хирургии,

включая маммопластику, несмотря на изменение квалификационных требований отсутствуют унифицированные подходы к подготовке специалистов.

3. Активное развитие рынка эстетической пластической хирургии требует постоянного наблюдения за его тенденциями, формированием конкурентоспособности и ценовой политики, внедрением современных методик и технологий, оценкой влияния различных факторов и угроз. С 2013 по 2016 г. число организаций, оказывающих услуги по эстетической хирургии, включая маммопластику в РФ возросло с 280 до 600, число вмешательств по эстетической хирургии возросло почти на 40,0 тыс., более одной трети указанных вмешательств относятся к маммопластике. При существенном росте объемов медицинских вмешательств, оборот рынка в 2013 г составлял 9,1 млрд. руб, в течение 2014-2016 гг. практически стабилизировался на уровне около 12 млрд. руб. Вместе с тем для развития российского рынка эстетической хирургии имеются еще широкие возможности, учитывая, что в РФ в 2016 г. проведено 67 операций по маммопластике на 100 женщин, в Бразилии и США 411 и 360 соответственно.

4. Проведенное социологическое исследование среди 376 пациенток, получивших услуги по маммопластике, показало наличие значимых проблем в сфере организации и обеспечения качества эстетической хирургии, в том числе недостатки информированности населения о деятельности и рейтинге клиники и специалистов. Главным критерием выбора клиники у 76% респондентов являются отзывы о конкретном хирурге и результатах проведенных вмешательств. По результатам исследования 36% респондентов из числа пациентов частично либо полностью не удовлетворены доступностью и объемом полученной информации при консультации врача. Полученные результаты исследования и социальный портрет целевой аудитории позволяет совершенствовать систему информационного обеспечения.

Результаты исследования свидетельствуют о недостаточном обеспечении качества услуг в области эстетической хирургии. Изучение удовлетворенности пациентов оказанными услугами показало, что 16% из них частично или полностью не удовлетворены результатами маммопластики, 36% не удовлетворены первичной консультацией пластического хирурга. Изучение мнений 102 специалистов, занятых в сфере эстетической хирургии выявило, что 76% респондентов частично или полностью не удовлетворены системой подготовки кадров по своему направлению, объемом и качеством полученного образования по маммопластике, наличием существенных пробелов в организации помощи, требующих доработки нормативно-правовой базы, в том числе в части стандартизации оказания медицинских услуг по маммопластике, формирования эффективной методологии контроля системы менеджмента качества маммопластики.

5. По результатам проведенных исследований в области развития эстетической хирургии, в том числе SWOT-анализа, разработаны и предложены основные направления развития эстетической хирургии, включая маммопластику, в том числе:

- проект Стандарта медицинской помощи пациентам с атрофией, гипертрофией и птозом молочной железы, внедрение которого в базовых медицинских организациях позволило определять и применять на практике четкие критерии оценки качества проводимых вмешательств, регламентировать деятельность специалистов и усилить защиту прав пациентов;

- проект образовательной Программы и Учебно-тематический план программы подготовки кадров высшего образования по направлению «Маммопластика» в рамках ординатуры по специальности 31.08.60 «Пластическая хирургия». Программа состоит из четырех частей или модулей: специальные дисциплины, смежные дисциплины, практическая часть, контроль знаний в виде итогового тестирования и зачета, срок ее прохождения - 88 академических часов или 8 зачетных единиц.

Использование данной программы в учебном процессе при подготовке кадров по пластической хирургии на курсе по пластической хирургии на базе кафедры онкологии и торакальной хирургии факультета усовершенствования врачей МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского, а также в процессе стажировки врачей - пластических хирургов в частных клиниках ООО «ММГ», ООО «Велес», ООО «ДокторПластик» показало, что полученные навыки и компетенции позволило достичь качественного повышения знаний и возможностей специалистов в области маммопластики;

- критерии оценки качества и эффективности услуг для медицинских организаций и отдельных специалистов, на основе которых предложены индикативные показатели оценки деятельности, позволяющие вести учет количества операций в определенный период времени в целом и по каждому специалисту, числа дефектов и осложнений при оказании услуг, повторных операций и др. Применение на практике указанных критериев, внедрение новой формы отчетности «журнала учета осложнений» и «карты учета установки имплантов» позволило в базовых медицинских организациях сформировать систему менеджмента качества и безопасности вмешательств с целью защиты прав пациентов и медицинских работников.

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по совершенствованию медицинской помощи по маммопластике

Для органов управления здравоохранением:

- внедрение стандартов оказания медицинской помощи по маммопластике и контроль за их соблюдением

Для образовательных организаций:

- изменение существующей образовательной программы по пластической хирургии с более углубленным изучением специальности и смежных дисциплин и обязательной отработкой практических навыков во время обучения.

Для руководителей медицинских организаций:

- обеспечивать систему внутренней оценки и контроля качества оказываемых услуг;

- обеспечивать клинику необходимыми ресурсами для качественного и безопасного оказания услуг по маммопластике;
- обеспечивать постоянное повышение квалификации врачей-пластических хирургов и другого медицинского персонала, проведение дополнительных циклов повышения квалификации, способствовать регулярному участию специалистов клиники в семинарах, конференциях и мастер-классах по вопросам маммопластики, в том числе зарубежных.

Для специалистов по маммопластике:

- регулярно повышать квалификацию путем непрерывного образования, участвовать в семинарах, конференциях и мастер-классах по вопросам маммопластики, в том числе зарубежных

СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

1. **Сванадзе С.Н.,** Сквирская Г.П. Формирование рынка эстетической хирургии молочных желез в Российской Федерации// **«Сеченовский вестник».** - 2016. - №4 (26). - С. 9-12
2. **Сванадзе С.Н.** Современные подходы к стандартизации вмешательств при маммопластике// **«Проблемы стандартизации в здравоохранении».** - 2016. - №7-8. - С. 57-60
3. **Сванадзе С.Н.** Социологическая оценка удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг по маммопластике// **«Социология медицины».** - 2016. - №2. - С. 110-112
4. **Сванадзе С.Н.** Актуальные вопросы вмешательств в пластической хирургии на примере маммопластики// Сборник статей, научно-информационный центр «Знание», 2017. - С. 24-30
5. **Сванадзе С.Н.,** Сквирская Г.П. Особенности рынка эстетической хирургии молочных желез// Сборник статей, XIX Международный конгресс «Здоровье и образование в XXI веке», 2017. - С. 36-39
6. **Сванадзе С.Н.** Современные подходы к обучению кадров в сфере пластической хирургии на примере маммопластики» Научно-практический журнал «Аспирант». - 2017. - №9. - С. 81-84
7. **Сванадзе С.Н.** Системы оказания медицинских услуг по пластической хирургии в России и за рубежом// **«Главный Врач».** - 2018. - №2. - С. 66-69