

Отзыв

на автореферат диссертационной работы Волнухина Артема Витальевича на тему **«Научное обоснование современных направлений развития и повышения конкурентоспособности частных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях»**, представленной на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение

Актуальность исследования

Актуальность настоящего диссертационного исследования обусловлена тем, что рыночные отношения и конкурентные процессы все больше внедряются в систему здравоохранения. В современных условиях достижение конкурентоспособности медицинской организации становится одной из ключевых задач ее развития. Тенденции, происходящие на рынке медицинских услуг, указывают на то, что этот параметр следует рассматривать не только с позиции лидерства по экономическим показателям и объему оказываемых медицинских услуг. Это также лидерство по качеству медицинской помощи, позволяющее выигрывать конкуренцию за потребительский спрос, выбор партнеров и поставщиков. Тем не менее, научных исследований, посвященных качеству медицинской помощи как одному из приоритетных механизмов повышения конкурентоспособности медицинской организации недостаточно. В связи с этим вопросы, рассматриваемые в работе А.В. Волнухина, представляют высокую научную и практическую значимость.

Научная новизна

О научной новизне работы свидетельствует то, что в ходе проведенного исследования автором определены тенденции развития конкурентных процессов в системах здравоохранения и повышения значимости неценовой конкуренции.

Научно обоснованы основные направления развития, обеспечивающие повышение конкурентоспособности медицинской организации, связанные с формированием внутриорганизационной системы непрерывного повышения качества медицинской помощи и инновационного развития; формированием внутриорганизационной системы непрерывного профессионального развития медицинского персонала; совершенствованием системы мотивации медицинского персонала; формированием и поддержанием необходимой для этого организационной культуры.

Разработаны механизмы, обеспечивающие развитие медицинской организации по приоритетным направлениям, включающие систему внутреннего контроля качества медицинской помощи и инновационного развития; внутриорганизационную систему непрерывного профессионального развития медицинского персонала; систему материального и нематериального стимулирования повышения качества медицинской помощи, инновационного развития и профессионального развития медицинского персонала. Установлено, что предпочтительная организационная культура должна включать элементы адхократического, кланового и бюрократического типов, определены ее основные ценности.

Особого внимания заслуживает система внутреннего контроля качества медицинской помощи и инновационного развития. В ней выделено четыре организационно-управленческих уровня, для каждого из которых определены специфические функциональные обязанности, механизмы мотивации, возможности для проявления инициативы и развития.

По результатам проведенного исследования разработана комплексная модель повышения конкурентоспособности медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях, основанная на объединении всех механизмов.

Научно-практическая значимость

О научно-практической значимости диссертационного исследования свидетельствует то, что автором определены критерии отбора медицинского персонала для обеспечения непрерывного повышения качества медицинской помощи и инновационного развития медицинской организации, включающие высокий уровень профессиональной квалификации и готовность к дальнейшему развитию.

Определены функциональные обязанности сотрудников каждого из четырех уровней системы внутреннего контроля качества медицинской помощи и инновационного развития. Практическую значимость данной разработки подчеркивает тенденция современного здравоохранения к слиянию медицинских организаций и образованию крупных сетевых структур, для которых предложенная система наиболее актуальна.

Кроме того, Волнухиным А.В. разработаны структуры программ для внутриорганизационного обучения сестринского, врачебного и административного персонала на различных этапах трудовой деятельности; методика обоснования приоритетов обучения медицинского персонала, учитывающая риски для снижения качества медицинской помощи; механизмы нематериального стимулирования, включающие систему карьерного роста, систему наставничества и алгоритм рассмотрения инновационных предложений, а также дополнительные выплаты за повышение качества медицинской помощи, инновационную активность и профессиональное развитие. Предложены механизмы формирования и поддержания предпочтительной организационной культуры.

Базовые элементы комплексной модели повышения конкурентоспособности были внедрены в работу сети частных медицинских организаций, доказана их эффективность по динамике объемных показателей неценовой конкурентоспособности.

Материалы диссертации используются в учебном процессе для обучающихся по программам ординатуры по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Результаты исследования были использованы Министерством здравоохранения Российской Федерации при подготовке методических рекомендаций и учебно-методического пособия.

Основные положения работы были доложены на всероссийских и международных научно-практических конференциях, а также нашли отражение в

49 печатных работах, в том числе, в 17 публикациях в журналах из Перечня ведущих рецензируемых научных журналов, рекомендованных ВАК РФ.

Достоверность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций

О достоверности и обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, свидетельствуют использованный автором системный подход и комплексный характер исследования. Работа выполнена на значительном объеме статистического материала, размеры выборочных совокупностей статистически обоснованы. Используются современные методы исследования: метод экспертных оценок, социологический метод, SWOT-анализ, методика OCAI, метод организационного эксперимента, монографический метод, аналитический метод, бенчмаркинг-подход. Данные обработаны с применением современных методов статистики.

Автореферат написан по общепринятому плану, отражает основное содержание диссертации.

Заключение

Содержание автореферата свидетельствует о том, что диссертация Волнухина Артема Витальевича «Научное обоснование современных направлений развития и повышения конкурентоспособности частных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях» является законченной научно-квалификационной работой, содержащей решение актуальной научной и практической проблемы. Диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в редакции от 01 октября 2018 года), предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени доктора медицинских наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, доктор медицинских наук (14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение), профессор

Марина Геннадьевна Москвичева

454092, Российская Федерация, г. Челябинск, ул. Воровского, 64, тел. 8 (908) 081-48-90, moskvichevamg@mail.ru

Подпись доктора медицинских наук, профессора М.Г. Москвичевой заверяю

