

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора медицинских наук, доцента Берсеновой Евгении Александровны на диссертационную работу Сванадзе Саломе Николаевны «Совершенствование деятельности медицинских организаций на примере центров маммопластики», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение

Актуальность исследования. Пластическая эстетическая хирургия, имеющая многовековые традиции по проведению вмешательств, направленных на анатомическое совершенствование человеческого тела, наиболее активное развитие получила во второй половине 19 – начале 20 века, что связано с разработкой современных медицинских технологий, технических и лекарственных средств. По мере развития и совершенствования применяемых методик и получения ожидаемых результатов востребованность этого вида медицинских вмешательств во всем мире и в Российской Федерации неудержимо растет. Параллельно с ростом спроса увеличивается сеть медицинских организаций, в основном негосударственных, занимающихся оказанием услуг по эстетической пластической хирургии, Растет численность специалистов, оказывающих подобные услуги и объемы оказываемой помощи по данному профилю.

В последние годы в Российской Федерации проводится свыше 52,0 тыс. оперативных вмешательств только в области маммопластики, что составляет одну треть вмешательств по пластической эстетической хирургии.

Однако складывающийся в России рынок медицинских услуг по пластической эстетической хирургии достаточно длительное время развивался стихийно, последовательное государственное регулирование процесса его становления не осуществлялось, вследствие чего регистрировались существенные проблемы в этом направлении - неудовлетворенность потребителей качеством оказываемых услуг и последствиями вмешательств, квалификацией и отношением специалистов, издержками ценообразования, о чем свидетельствовали многочисленные жалобы пациентов и судебные иски.

Только в 2009 г. впервые приказом Минздрава России № 415н была официально утверждена врачебная специальность «Пластическая хирургия» и

определены квалификационные требования к ней. Порядок, в соответствии с которым должна оказываться медицинская помощь по профилю «пластическая хирургия», был принят значительно позже - только в 2012 г. В 2018 г. вступил в силу новый Порядок оказания медицинской помощи по профилю «пластическая хирургия».

Проведенный автором анализ литературных данных, действующих документов, определение основных проблем и пробелов с учетом уже имеющегося практического опыта их применения в России и за рубежом подтвердил мнение о необходимости проведения исследований, разработки и внедрения дальнейших необходимых изменений как в области нормативной базы, так и в формировании методических подходов и организационных технологий в этом направлении. Проведенный патентный поиск показал, что исследования в области развития пластической хирургии, в основном касаются решения клинических проблем реконструктивной пластической хирургии и в небольшом объеме – эстетической хирургии.

Все изложенное подтверждает актуальность настоящего исследования.

Научная новизна и практическая значимость исследования заключаются в том, что на основе проведения комплексного социально-гигиенического исследования в области оказания медицинских услуг по пластической эстетической хирургии на примере маммопластики, автором установлены недостаточность развития нормативной правовой базы и проблемы в области регулирования данной сферы деятельности медицинских организаций и специалистов, в том числе отсутствие стандартов оказания помощи, системы подготовки специалистов с учетом новых требований, отсутствие системы контроля качества, особенно в части учета осложнений и неблагоприятных исходов вмешательств и др.

С.Н. Сванадзе проведен сравнительный анализ рынка эстетической хирургии, сильных и слабых его сторон, потенциальных возможностей и угроз, на основании чего предложены основные направления его развития

Проведено социологическое исследование мнений пациентов и специалистов отрасли о качестве и доступности услуг по маммопластике, при этом установлена неудовлетворенность 36% пациентов уровнем консультативной помощи и 16% пациентов результатами проведенных вмешательств.

На основании проведенных исследований автором разработаны и предложены современные научно обоснованные подходы к организации и совершенствованию

деятельности медицинских организаций по пластической хирургии, в том числе, повышению и контролю качества оказываемых услуг на примере маммопластики. С этой целью автором разработаны индикативные показатели оценки деятельности клиники и специалистов по маммопластике и методики учета осложнений.

Существенная значимость исследования заключается в том, что автором разработаны современные подходы к стандартизации вмешательств по маммопластике, включая проекты стандартов оказания услуг, образовательная программа по маммопластике и методические рекомендации по оптимизации системы оказания услуг по эстетической хирургии в центрах маммопластики и повышения качества указанных услуг.

К научной новизне проведенного исследования следует, безусловно, отнести разработанные автором на основе углубленного исследования существующих подходов к подготовке врачей и образовательных программ предложения по формированию образовательных программ и учебных планов в рамках ординатуры по специальности 31.08.60 «пластическая хирургия» в части маммопластики

Практическая значимость и внедрение результатов исследования, в том числе стандартов оказания услуг по маммопластике, методических рекомендаций по оптимизации системы оказания услуг по эстетической хирургии в базовых центрах маммопластики позволили обеспечить единые нормы выполнения данных вмешательств, повысить качество и безопасность услуг, а также существенно облегчило процесс контроля качества услуг. Внедрение разработанных предложений положительно оценено на базах исследования и может быть успешно распространено на другие организации.

Разработанная с учетом проведенного исследования образовательная программа по маммопластике использована в процессе подготовки специалистов в области пластической хирургии и позволяет обеспечить углубленное всестороннее изучение предмета и подготовку квалифицированных специалистов и также может быть применена в иных образовательных организациях.

Предложенные индикативные показатели и методика учета осложнений помогут владельцам бизнеса и топ-менеджерам отрасли работать более эффективно, создавать успешные и конкурентно-способные организации, эффективно контролировать и обеспечивать качество оказываемых услуг.

Обоснованность, достоверность и объективность научных положений, выводов и рекомендаций. Комплексное исследование проблем организации деятельности медицинских организаций по эстетической пластической хирургии на примере маммопластики проводилось в течение 2014-2018 г. на базе кафедры общественного здоровья и здравоохранения им. Н. А. Семашко Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Первый московский государственный медицинский Университет им. И. М. Сеченова (Сеченовский Университет) и ряда частных клиник пластической хирургии – Специализированного медицинского центра по маммопластике ООО «ММГ», Клиники пластической хирургии ООО «Велес», Клиники пластической хирургии и косметологии «Доктор Пластик».

Исследование проведено в рамках комплексной темы НИР Университета «Совершенствование образовательных технологий додипломного и последипломного медицинского и фармацевтического образования» (регистрационный номер № 01201168237).

При разработке программы исследования определены пять задач, для решения каждой из которых продумана теоретико-методологическая основа исследования, использованы современные методы исследования, такие как аналитический, аналитически-правовой, статистический, социологический, контент-анализа, математического и SWOT - анализа. Объем проанализированных диссертантом материалов и примененные методы анализа полностью обеспечивают репрезентативность и обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций.

Достоверность полученных результатов подтверждается также использованием специальных программ обработки материала. Для основных полученных результатов степень достоверности составила $p < 0,05$. Полученные данные обработаны с помощью адекватных статистических методов с использованием параметрических и непараметрических коэффициентов статистики, сведены в аналитические таблицы и представлены в виде диаграмм, что облегчает восприятие материала.

Программа исследования включала несколько последовательных и взаимосвязанных этапов. Каждый этап завершался получением и оценкой результатов проведенных исследований. На протяжении всего исследования проводилось

изучение и анализ изменений нормативно-правовой базы, регламентирующей сферу предоставления платных медицинских услуг по маммопластике в РФ.

Личный вклад автора соответствует требованиям, предъявляемым к выполнению кандидатских диссертаций по специальности 14.02.03-общественное здоровье и здравоохранение.

Оценка содержания диссертации, ее завершенности

Диссертация Сванадзе С.Н. представляет собой завершенный научный труд, построена по традиционному плану и включает в себя введение, обзор литературы, главу «Организация, материалы и методы исследования», 3 главы собственных исследований, выводы, практические рекомендации и список литературы. Работа изложена на 196 страницах машинописного текста, иллюстрирована 11 таблицами, 14 рисунками. Библиография достаточна по объему и включает 184 наименования, из них 145 отечественных, 39 зарубежных источника, 16 нормативных и законодательных акта.

Научные положения диссертации соответствуют пунктам 3, 9 паспорта научной специальности 14.02.03 – «общественное здоровье и здравоохранение».

Во введении обоснована актуальность исследования, сформулированы его цель и задачи, представлены сведения о научной новизне и практической значимости, определены основные положения, выносимые на защиту.

В первой главе представлен обзор отечественной и зарубежной литературы по вопросам опыта организации медицинской помощи по маммопластике, развития рынка эстетической хирургии. Проведен глубокий анализ систем оказания медицинских услуг по эстетической пластической хирургии в России и за рубежом, показано, что указанные услуги оказываются, в основном, на коммерческой основе. В этой связи крайне важно изучение и использование опыта стран, где коммерческая медицина существует уже давно.

Автором также установлено, что рост спроса на услуги по пластической эстетической хирургии, в том числе по маммопластике, постоянно растет, тем не менее в настоящий момент в РФ отсутствуют единые стандарты, система подготовки кадров и общие подходы к менеджменту и маркетингу в данной сфере, что подтверждает целесообразность и актуальность настоящего исследования.

Во второй главе автор дает характеристику баз исследования, программу и этапы исследования. Определяет объект, предмет и методы исследования. Программа исследования построена для решения каждой из поставленных задач, исследование проводится в четыре последовательных и взаимосвязанных этапа.

Представлена методика сбора, статистической обработки и анализа изучаемых данных, приводится оценка статистической значимости различий показателей с применением непараметрических критериев (χ^2 , Фишера), достоверность которых оценивалась с уровнем значимости $\alpha=0,05$, принятом для большинства медико-биологических исследований.

Расчет репрезентативности выборки для анкетирования произведен по формуле Н.А. Плохинского (1961) для известного объема генеральной совокупности.

Все представленные данные позволяют сделать вывод о достоверности и репрезентативности данных исследования.

Третья глава посвящена подробному сравнительному анализу нормативно-правовых документов, регулирующих отрасль, где автор детально анализирует поэтапные изменения в законодательстве, описывает порядки оказания медицинской помощи, стандарты оснащения, штатные нормативы медицинских организаций по данному виду медицинской помощи. Отдельно обсуждаются особенности добровольного информированного согласия для пациента и подробно рассматривается регламент оказания медицинской помощи по пластической хирургии, материально-техническое обеспечение клиник и т.д.

Самые значительные изменения в законодательстве затронули организационную структуру клиник, а также изменились квалификационные требования к специалистам. Данные изменения могут привести к серьезным изменениям в отрасли, в том числе к снижению числа клиник пластической хирургии ввиду ужесточения требований.

В ходе проведения анализа нормативной правовой базы автор показывает, что при формировании нормативной базы в Российской Федерации имеют место как общие для многих стран подходы, так и существенные различия, что определяет необходимость не только дальнейшего ее совершенствования, но разработки современных научно-методических подходов к организации услуг в данном направлении.

Четвертая глава посвящена детальному изучению практических проблем организации и оказания услуг по маммопластике.

Анализ рынка по пластической хирургии в России показал, что в конкурентных условиях успешное функционирование клиники по эстетической хирургии невозможно без тщательного регулярного анализа рынка: выявления его основных тенденций, анализа конкурентов, ценовой политики, оценки внешних факторов и угроз, изучения зарубежных тенденций и т. д. Ввиду высокой доходности организаций по эстетической хирургии, на рынке постоянно появляются новые игроки - клиники пластической хирургии, специалисты, новые методы и технологии, а также меняется востребованность тех или иных видов вмешательств.

Несмотря на высокий рост объемов вмешательств по пластической эстетической хирургии в России, он существенно отстает от многих стран, в том числе США, Бразилии и др. Ценовая политика в области услуг по пластической хирургии в России весьма вариабельна в разрезе регионов, но средняя цена в России на данную услугу гораздо ниже по сравнению с аналогичными предложениями в Европе и США, что обуславливает растущую популярность медицинского туризма среди иностранных граждан в сфере пластической хирургии.

Автором выполнен SWOT-анализ явлений и факторов, оказывающих влияние на развитие и функционирование медицинских организаций по пластической эстетической хирургии, который показал их сильные и слабые стороны, возможности развития и угрозы, что имеет большую практическую значимость для эффективного менеджмента медицинских организаций по эстетической пластической хирургии.

Проведенное социологическое исследование по изучению мнений пациентов и специалистов системы здравоохранения о качестве и доступности услуг по маммопластике позволило составить медико-социологический портрет как потребителей, так и производителей услуг в сфере маммопластики. Изучение показало, что на первом месте среди причин выбора клиники пациентами находится репутация пластического хирурга, его популярность и востребованность. Также на выбор пациента сильное влияние оказывают рекомендации знакомых. Опрос врачей - пластических хирургов показал их высокую заинтересованность в оказании качественных услуг по маммопластике и подтвердил большую популярность данного вмешательства. Также была выявлена недостаточная удовлетворенность

потребителей качеством и результатами оказываемых услуг, а производителями - неудовлетворенность полученным образованием в сфере маммопластики, что указывает на необходимость дальнейших преобразований в системе организации и контроля качества оказываемых услуг, подготовки специалистов по эстетической хирургии, в частности, по маммопластике.

Пятая глава посвящена описанию разработанных современных подходов к совершенствованию деятельности медицинских организаций по эстетической хирургии на примере маммопластики и повышению качества указанных вмешательств.

Прежде всего Сванадзе С.Н., на основании проведенных исследований определены основные стратегические направления повышения качества маммопластики: разработка и внедрение Стандартов по оказанию медицинской помощи по маммопластике, модернизация системы образования пластических хирургов, разработка и внедрение образовательной программы по направлению «маммопластика», разработка и внедрение рекомендуемых индикативных показателей для оценки деятельности клиники и специалистов по маммопластике, разработка и внедрение методики учета осложнений.

Далее описываются разработанные проекты стандартов по эстетической маммопластике, что является необходимым шагом в части дальнейшей разработки нормативно-правового обеспечения в отрасли для повышения качества услуг и решения спорных вопросов, возникающих между врачом и пациентом.

Также приведены результаты разработки проекта образовательной программы по учебной дисциплине «Маммопластика» в рамках клинической ординатуры по пластической хирургии. В данном разделе автор обосновывает актуальные направления подготовки кадров, представляет сведения об аккредитации кадров.

Автор предлагает разработанный научно обоснованный список индикативных показателей оценки эффективности деятельности частных клиник, оказывающих услуги по маммопластике, что представляет большой практический интерес.

Представлена также разработанная в ходе исследования методика учета осложнений, связанных с проведением маммопластики, что поможет повысить качество и безопасности оказываемых услуг, а также выявить наиболее безопасные и эффективные техники, основываясь на полученных достоверных данных.

По результатам работы опубликовано 7 научных работ, в том числе 3 в журналах, включенных в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных ВАК РФ. Материалы диссертационного исследования апробированы на научно-практических конференциях и успешно внедрены в практическую деятельность медицинских организаций, являющихся базами проведения исследования, что подтверждается актами внедрения.

Заключение диссертации отражает все этапы проведенного исследования. Поставленные задачи выполнены, цель исследования достигнута. Выводы и практические рекомендации полностью соответствуют поставленным задачам и основным положениям, выносимым на защиту, органично вытекают из представленного материала, имеют научную новизну и практическую значимость.

Автореферат отражает содержание диссертации в полном объеме, подготовлен в соответствии с требованиями.

Принципиальных замечаний по работе нет. Имеются редакционные погрешности, в некоторых диаграммах и таблицах не приводятся доверительные интервалы для полученных значений. Однако указанные замечания не снижают научной и практической значимости работы.

Вместе с тем, хотелось бы уточнить мнение диссертанта по некоторым вопросам:

1. Имеются ли, по Вашему мнению, отличия при стандартизации в области пластической эстетической хирургии, в данном случае – маммопластики, от стандартизации медицинских вмешательств в других сферах медицинской деятельности? Необходима ли разработка стандартных операционных процедур для каждого типа операций (манипуляций)?

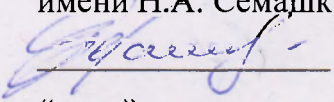
2. Какие положения рекомендации Росздравнадзора вы считаете необходимым адаптировать к деятельности медицинских организаций, оказывающих услуги по пластической эстетической хирургии при формировании системы внутреннего контроля качества?

Заключение. Диссертация Сванадзе Саломе Николаевны на тему «Совершенствование деятельности медицинских организаций на примере центров маммопластики» является завершённым научно-квалификационным исследованием, в котором решена актуальная научная задача по совершенствованию организации

медицинской помощи по эстетической пластической хирургии населению на примере маммопластики, что имеет существенное значение для общественного здоровья и здравоохранения.

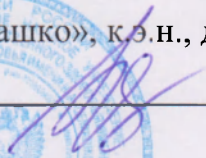
Диссертация не содержит недостоверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации и по актуальности, объему проведенного исследования научной новизне, методическому уровню, теоретической и практической значимости представленная работа соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (с изменениями в редакции постановлений Правительства Российской Федерации № 335 от 21.04.2016 г.), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а диссертант – Сванадзе Саломе Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Доктор медицинских наук (05.13.01 - системный анализ, управление и обработка информации (медицинские науки)),
доцент (14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение), руководитель Центра высшего и дополнительного профессионального образования ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко», г. Москва

 Берсенева Евгения Александровна

« » 2019 года

Подпись доктора медицинских наук Е.А. Берсеновой заверяю:
Ученый секретарь ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко», к.э.н., доцент

 (Зайцева Татьяна Николаевна)

105064, Москва, ул. Воронцово поле, д.12, строение 1
тел.: +7 (495) 917-90-41, E-mail: info@nrph.ru