

Отзыв

**на автореферат диссертации Волнухина Артема Витальевича
«Научное обоснование современных направлений развития и повышения конкурентоспособности частных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях», представленной на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение**

Актуальность исследования обусловлена необходимостью совершенствования механизмов неценовой конкуренции в отрасли здравоохранения. Объективные ограничения развития рыночных отношений в здравоохранении определяются высокой социальной значимостью отрасли, обеспечением достаточных условий реализации жизненного потенциала, уровня и качества жизни населения. Учитывая тот факт, что оказание медицинских услуг в медицинских организациях любой формы собственности и хозяйствования должно сопровождаться соблюдением порядков и стандартов, что в части предоставления медицинских услуг пациенту не обеспечивает конкурентных преимуществ медицинским организациям частной формы собственности, решению проблемы повышения конкурентоспособности частных медицинских организаций способствует анализ и оценка условий обеспечения неценовой конкуренции, что и содержит научное исследование А.В. Волнухина, отражающее решение актуальной проблемы современного здравоохранения.

Научная новизна исследования определяется тем, что автором выделены ключевые неценовые факторы, определяющие конкурентоспособность медицинской организации в современных условиях: качество медицинской помощи, инновационное развитие, кадровый потенциал, система мотивации, персонал-технологии, благоприятный имидж и участие в государственно-частном партнерстве.

Соискателем с помощью методики SWOT-анализа определены актуальные направления развития медицинских организаций различных форм собственности, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, способствующие повышению их конкурентоспособности: формирование внутриорганизационной системы непрерывного повышения качества медицинской помощи и

инновационного развития; формирование внутриорганизационной системы непрерывного профессионального развития медицинского персонала; совершенствование внутриорганизационной системы мотивации медицинского персонала; формирование и поддержание предпочтительной организационной культуры.

Для реализации развития по выделенным направлениям разработана четырехуровневая система внутреннего контроля качества медицинской помощи и инновационного развития. Ключевая роль в обеспечении ее надлежащего функционирования принадлежит эффективному управлению персоналом. Для этого разработана трехуровневая внутриорганизационная система непрерывного профессионального развития медицинского персонала, обеспечивающая возможность обучения, интегрированного с практической деятельностью на этапе адаптации, с целью устранения дефицита знаний, умений и навыков, а также для дальнейшего профессионального и личностного развития. Разработаны нематериальные стимулы - система карьерного роста, алгоритм рассмотрения инновационных предложений, а также система дополнительных выплат, обеспечивающие непрерывность повышения качества медицинской помощи, инновационного развития и профессионального развития персонала. Установлено, что для создания благоприятной внутриорганизационной среды организационная культура должна включать клановые, адхократические и бюрократические элементы; определены ее основные ценности.

Для системного подхода к обеспечению приоритетного развития медицинской организации автором разработана комплексная модель повышения конкурентоспособности, объединяющая все предложенные направления и соответствующие им механизмы.

Научно-практическая значимость работы состоит в том, что определены критерии отбора медицинского персонала для комплектования штата медицинской организации сотрудниками, способными обеспечить ее развитие и повышение конкурентоспособности (высокий квалификационный уровень и готовность к дальнейшему развитию). Определены функциональные обязанности

сотрудников на каждом уровне контроля качества медицинской помощи и инновационного развития. Разработаны ориентировочные структуры программ для внутриорганизационного обучения медицинского персонала и методика обоснования приоритетов обучения. Разработаны конкретные механизмы нематериального и материального стимулирования непрерывного повышения качества медицинской помощи, инновационной активности и компетентностного развития медицинского персонала. Предложены механизмы формирования и поддержания предпочтительной организационной культуры.

Также практическая значимость работы определяется, тем, что базовые элементы комплексной модели повышения конкурентоспособности были успешно внедрены в работу сети частных медицинских организаций. Результаты исследования доложены на научно-практических конференциях всероссийского и международного уровня; опубликованы в 49 печатных работ, включая 17 публикаций в журналах ВАК Минобрнауки РФ; используются в образовательном процессе и органами исполнительной власти в сфере здравоохранения.

Достоверность полученных результатов определяется системным подходом; корректной информационной базой исследования; статистически обоснованным размером выборочных совокупностей; использованием современных методов социально-гигиенического исследования: экспертных оценок, социологического, SWOT-анализа, методики OCAI, методов организационного эксперимента, монографического, статистического, аналитического, а также бенчмаркингвого подхода.

Автореферат написан по общепринятому плану и в достаточной степени отражает содержание диссертационной работы. Положения, выводы и практические рекомендации, представленные в автореферате, научно обоснованы, соответствуют поставленным целям и задачам.

Заключение: автореферат Волнухина Артема Витальевича на тему «Научное обоснование современных направлений развития и повышения конкурентоспособности частных медицинских организаций, оказывающих

медицинскую помощь в амбулаторных условиях» свидетельствует о том, что выполненная диссертационная работа является законченной научно-квалификационной работой, соответствующей требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 г. № 335), предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени доктора медицинских наук, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Заведующая кафедрой экономики и управления здравоохранением с курсом последиplomного образования
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Доктор медицинских наук
(14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение)
профессор



Марина Александровна Шаповалова

