



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«15» июня 2023
протокол №6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Деловое общение и организация публичных выступлений
основная профессиональная Высшее образование - магистратура - программа магистратуры
32.00.00 Науки о здоровье и профилактическая медицина
32.04.01 Общественное здравоохранение
Деловое администрирование в здравоохранении

Цель освоения дисциплины Деловое общение и организация публичных выступлений

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-4; Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4; Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия

ОПК-5; Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами

ОПК-5; Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе	литературную форму государственного языка, основы устной и письменной	выражать свои мысли на государственном, родном и иностранном языке в	практическим опытом составления текстов на государственном и родном языках,	Магистратура 32.04.01 ОЗ (ДА в здравоохранении) Тестирование Деловое общение и



0000317 44700

		на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации; теоретические основы, а также структуру и особенности делового общения в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ситуации деловой коммуникации; проводить аналитическую работу статей, в т.ч. на иностранном языке с целью осуществления профессионального академического взаимодействия; организовывать эффективные коммуникации в процессе академического и профессионального взаимодействия с использованием всех современных коммуникативных технологий в том числе на иностранном (ых) языке(ах)	опытом перевода текстов с иностранного языка на родной, опытом говорения на государственном и иностранном языках; конструктивным подходом в профессиональной и научной коммуникации, организации и ведением научно-практической дискуссии; основными современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	организация публичных выступлений
2	УК-4	Способен применять современные	литературную форму государственного	выражать свои мысли на государственном	практическим опытом составления текстов на	Магистратура 32.04.01 ОЗ (ДА в здравоохран



0000317 44700

		коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации; теоретические основы, а также структуру и особенности делового общения в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	нном, родном и иностранном языке в ситуации деловой коммуникации; проводить аналитическую работу статей, в т.ч. на иностранном языке с целью осуществления профессионального академического взаимодействия; организовывать эффективные коммуникации в процессе академического и профессионального взаимодействия с использованием всех современных коммуникативных технологий в том числе на иностранном (ых) языке(ах)	государственном и родном языках, опытом перевода текстов с иностранного языка на родной, опытом говорения на государственном и иностранном языках; конструктивным подходом в профессиональной и научной коммуникации, организации и ведением научно-практической дискуссии; основными современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ении) Тестирование Деловое общение и организация публичных выступлений
--	--	---	---	---	--	--



0000317 44700

3	ОПК-5	Способность к организации и публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	Сущность и специфику основных элементов комплекса маркетинговых коммуникаций; основные понятия социального маркетинга, принципы социальной ответственности и компетентности, технологии маркетинга и маркетинговых инноваций в социальной сфере; факторы маркетинговой среды и их классификацию	Выявлять закономерности и тенденции развития процесса маркетинговых коммуникаций для того, чтобы творчески использовать их для усиления информационного воздействия на человека с целью продвижения социально-значимой идеи; применять на практике методы исследования социальной сферы; формировать коммуникативную политику организации социальной сферы; анализировать внутреннюю и внешнюю среду данных организаций; реализовыв	Практическим опытом применения современного маркетингового инструментария для решения социальных задач; критическое анализа информации в профессиональных информационных источниках и в научной литературе с позиций доказательной медицины	Магистратура 32.04.01 ОЗ (ДА в здравоохранении) Тестирование Деловое общение и организация публичных выступлений
---	-------	--	---	---	---	--



				ать стратегию социальной ответственн ости организац и		
4	ОПК-5	Способност ь к организац и публичных мероприяти й для решения задач профессион альной деятельност и, в том числе с международ ными партнерами	Сущность и специфику основных элементов комплекса маркетинго вых коммуникац ий; основные понятия социальног о маркетинга, принципы социальной ответственн ости и компетентн ости, технологии маркетинга и маркетинго вых инноваций в социальной сфере; факторы маркетинго вой среды и их классифика цию	Выявлять закономерн ости и тенденции развития процесса маркетинго вых коммуникац ий для того, чтобы творчески использоват ь их для усиления информаци онного воздействия на человека с целью продвижени я социально- значимой идеи; применять на практике методы исследован ия социальной сферы; формироват ь коммуникат ивную политику организац ий социальной сферы; анализирова ть	Практическ им опытом применения современно го маркетинго вого инструмент ария для решения социальных задач; критическог о анализа информаци и в профессион альных информаци онных источниках и в научной литературе с позиций доказательн ой медицины	Магистрату ра 32.04.01 ОЗ (ДА в здравоохран ении) Тестирован ие Деловое общение и организац ия публичных выступлени й



				внутреннюю и внешнюю среду данных организаций; реализовывать стратегию социальной ответственности организации		
--	--	--	--	---	--	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-4	1. Дидактические основы педагогической деятельности в вузе 1.1 Организация практических занятий в медицинском вузе 1.2 Педагогика в медицинском образовании. Активные, интерактивные методы, формы и технол	Этика делового общения: правила, нормы и основные принципы. Особенности соблюдения этикета на официальных мероприятиях. Деловой имидж как одно из условий эффективной деловой коммуникации Деловое общение: цели, задачи, функции, характеристики. Манипуляции и защита от них в процессе делового общения. Значение нетворкинга и профайлинга в современном деловом общении.	Магистратура 32.04.01 ОЗ (ДА в здравоохранении) Тестирование Деловое общение и организация публичных выступлений Магистратура 32.04.01 ОЗ (ДА в здравоохранении) Тестирование Деловое общение и организация



		<p>1.3 Роль педагогики в формировании готовности пациентов, членов их семей к здоровому образу жи</p>	<p>Психология делового общения. Концепция Э. Берна и её роль в процессе эффективного общения. Стратегии поведения в конфликтном взаимодействии</p>	<p>публичных выступлений</p> <p>Магистратура 32.04.01 ОЗ (ДА в здравоохранении) Тестирование Деловое общение и организация публичных выступлений</p>
		<p>1.4 Деловые коммуникации: устные и письменные</p>	<p>Формы делового общения. Деловые переговоры и особенности их проведения по телефону. Проблемы, необходимость, условия и средства письменной деловой коммуникации.</p>	<p>Магистратура 32.04.01 ОЗ (ДА в здравоохранении) Тестирование Деловое общение и организация публичных выступлений</p>
2	ОПК-5	<p>2. Мотивы и мотивационная готовность к формированию готовности к здоровому образу жизни</p> <p>2.1 Риторика как основа публичного выступления</p>	<p>Риторика как искусство публичных выступлений. Ораторское мастерство. Особенности использования приёмов риторики в зависимости от типа ораторов</p>	<p>Магистратура 32.04.01 ОЗ (ДА в здравоохранении) Тестирование Деловое общение и организация</p>



0000317 44700

		2.2 Организация публичных выступлений: правила и ошибки	Правила подготовки и виды публичных выступлений. Матрица убеждающей коммуникации. Ошибки публичных выступлений	публичных выступлений Магистратура 32.04.01 ОЗ (ДА в здравоохранении) Тестирование Деловое общение и организация публичных выступлений
--	--	---	--	--

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 2
Контактная работа, в том числе		36	36
Консультации, аттестационные испытания (КАтт) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		8	8
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		24	24
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		54	54
ИТОГО	3	90	90

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Дидактические	Организация практических занятий	Размещено в	2



	основы педагогической деятельности в вузе	в медицинском вузе	Информационной системе «Университет-Обучающийся»	
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Педагогика в медицинском образовании. Активные, интерактивные методы, формы и технол		2
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Деловые коммуникации: устные и письменные		2
2	Мотивы и мотивационная готовность к формированию готовности к здоровому образу жизни	Риторика как основа публичного выступления		2

Практические занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Организация практических занятий в медицинском вузе	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Педагогика в медицинском образовании. Активные, интерактивные методы, формы и технол		2
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Роль педагогики в формировании готовности пациентов, членов их семей к здоровому образу жи		6
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Деловые коммуникации: устные и письменные		4
2	Мотивы и мотивационная готовность к формированию готовности к здоровому образу жизни	Риторика как основа публичного выступления		4
2	Мотивы и мотивационная готовность к	Организация публичных выступлений: правила и ошибки		6



формированию готовности к здоровому образу жизни			
--	--	--	--

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Организация практических занятий в медицинском вузе	Работа с литературными источниками и нормативными правовыми актами	8
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Педагогика в медицинском образовании. Активные, интерактивные методы, формы и технол	Работа с ЭОР, размещенными на ЕОП	10
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Роль педагогики в формировании готовности пациентов, членов их семей к здоровому образу жи	Выполнение индивидуальных заданий	10
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Деловые коммуникации: устные и письменные	Выполнение кейс-заданий	10
2	Мотивы и мотивационная готовность к формированию готовности к здоровому образу жизни	Риторика как основа публичного выступления	Выполнение кейс-заданий	8
2	Мотивы и мотивационная готовность к формированию готовности к здоровому образу жизни	Организация публичных выступлений: правила и ошибки	Выполнение индивидуальных заданий	8

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Измайлова М. А. Деловое общение: Учебное пособие.- М.: ООО«ИТК «Дашков и К» 2021.- 252с.
2	Кузнецов И.Н. Деловое общение: Учебное пособие.- М.: ООО «ИТК «Дашков и К.



	2018.- 528 с.
3	Макеев В.А. Этика и психология делового общения. Учебное пособие.- М.: Либроком. 2022. – 272 С

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Папкина О. В. Деловые коммуникации: Учебник / О.В. Папкина М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 160 с
2	Молли Вест Дафи. Лиз Фосслиен. Без обид. Как эмоциональный интеллект помогает общаться с коллегами и руководством. – Спб.: Питер. 2020.- 288 с

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Сайты по доказательной медицине	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Магистратура 32.04.01 ОЗ (ДА в здравоохранении) Тестирование Деловое общение и организация публичных выступлений	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Магистратура 32.04.01 ОЗ (ДА в здравоохранении) Деловое общение и организация публичных выступлений	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
4	Подготовка к итоговой аттестации Деловое общение и организация публичных выступлений	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
-------	---	---	---



0000317 44700

1		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Занятия лекционного типа: Стол – 22 шт Стул – 43 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
2		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Занятия семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стул с пюпитром – 16 шт. Магнитно-маркерная доска передвижная – 1 шт Стол – 1 шт Стул – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор – 1 шт Экран – 1 шт
3		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Занятия лекционного типа: Стол – 17 шт Стул – 39 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
4		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещения для самостоятельной работы: Стол – 9 шт Стул – 18 шт Персональный компьютер (монитор, системный блок) с подключением к сети «Интернет» и лицензионным программным обеспечением – 9 шт
5		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д.	Занятия семинарского типа, групповых и индивидуальных



0000317 44700

		22, к. 1	консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стол – 15 шт Стул – 29 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
--	--	----------	---

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Управления сестринской деятельностью и социальной работы ИПСР

Разработчики:

Заведующий кафедрой (занимаемая должность)	_____ (подпись)	Касимовская Н.А. _____ (фамилия, инициалы)
Доцент (занимаемая должность)	_____ (подпись)	Ивлева С.А. _____ (фамилия, инициалы)

Принята на заседании кафедры Управления сестринской деятельностью и социальной работы ИПСР

от «27» апреля 2023 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой Управления сестринской деятельностью и социальной работы ИПСР	_____ (подпись)	Касимовская Н.А. _____ (фамилия, инициалы)
--	-----------------	---

Одобрена Центральным методическим советом

от «17» мая 2023 г., протокол № 9

Председатель ЦМС	_____ (подпись)	_____ (фамилия, инициалы)
------------------	-----------------	---------------------------

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D9618CDA5DBFCD6062288DA9541BF88C
Владелец: Глыбочко Петр Витальевич
Действителен: с 13.09.2022 до 07.12.2023