

**Методические материалы по дисциплине:**

**Персональная эффективность. Эффективная коммуникация**

основная профессиональная образовательная программа высшего образования  
- программа специалитета

КОД Наименование ОП: 31.05.01 Лечебное дело

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова**  
**Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
**(Сеченовский Университет)**

Институт психологии и социальной работы

Кафедра педагогики и медицинской психологии

**Методические материалы по дисциплине:**

**Персональная эффективность**

основная профессиональная образовательная программа высшего образования  
- программа специалитета

КОД Наименование ОП: 31.05.01 Лечебное дело

- 1) Познавательные процессы подразделяют на...
  - A. чувства, эмоции, волю, ощущения, восприятие, память, внимание
  - B. ощущение, восприятие, память, мышление, воображение, речь, внимание +
  - C. направленность, темперамент, характер, память, внимание
  - D. эмоции, память, характер, речь, устойчивый интерес
  
- 2) Как называется план перцептивных действий в концепции перцептивного цикла У. Найссера?
  - A. схема +
  - B. модель
  - C. инструкция
  - D. алгоритм
  
- 3) Функционирование перцептивного цикла можно описать следующим образом:
  - A. схема направляет исследование, исследование выбирает объект, объект модифицирует схему +
  - B. схема модифицирует объект, объект направляет исследование, исследование предполагает схему
  - C. объект конструирует схему, схема описывает исследование, исследование приводит к объекту
  - D. исследование конституирует объект, объект регулирует схему, схема направляет исследование
  
- 4) Избирательность восприятия, по У. Найссеру, обеспечивается ...
  - A. предвосхищением на основе актуализированной схемы +
  - B. умозаключением на основе анализа стимуляции
  - C. свойствами воспринимаемого объекта
  - D. блоком отбора релевантной информации
  
- 5) Согласно концепции Д. Канемана, в том случае, если человек эффективно распределяет недостаточный ресурс внимания,
  - A. более значимая задача решается на стабильно высоком уровне, при решении менее значимых задач допускаются ошибки +
  - B. менее значимая задача решается на стабильно высоком уровне, при решении более значимых задач допускаются ошибки
  - C. человек на стабильно высоком уровне решает только простые задачи
  - D. в решении всех задач происходят регулярные циклические сбои
  
- 6) В отличие других познавательных процессов не имеет собственного специфического содержания ...
  - A. внимание +
  - B. память
  - C. мышление
  - D. восприятие

- Е. воображение
- 7) Согласно закону распределения внимания, на решение дополнительной задачи расходуется \_\_\_\_\_ объем ресурса.
- А. оставшийся +
  - В. необходимый
  - С. недостаточный
  - Д. избыточный
- 8) В исследованиях внимания ресурсная модель предложена ...
- А. Д. Канеманом +
  - В. Д. Бродбентом
  - С. У. Найссером
  - Д. А. Трейсман
- 9) Свойством внимания НЕ является ...
- А. устойчивость
  - В. распределение
  - С. объем
  - Д. концентрация
  - Е. скорость +
- 10) Сосредоточение на объекте, обусловленное какими-либо его особенностями, называется ...
- А. полевым вниманием
  - В. произвольным вниманием +
  - С. постпроизвольным вниманием
  - Д. объектным вниманием
  - Е. произвольным вниманием
- 11) Процессы памяти первым сделал предметом экспериментального изучения ...
- А. Г. Эббингауз +
  - В. В. Вундт
  - С. Г. Фехнер
  - Д. Дж. Кеттел
- 12) Кривая сохранения Г. Эббингауза показывает, что ...
- А. эффективность сохранения быстро уменьшается в течение первого часа после окончания заучивания, затем падение замедляется, а затем и вовсе становится почти незначительным +
  - В. эффективность сохранения медленно уменьшается в течение первого часа после окончания заучивания, затем падение ускоряется вплоть до полного забывания материала в первые сутки
  - С. спустя день после заучивания эффективность сохранения повышается
  - Д. спустя день после заучивания эффективность сохранения снижается
- 13) То, что самые недавние элементы воспроизводятся легче (эффект

недавности), более ранние элементы воспроизводятся хуже, а самые ранние – лучше (эффект первичности), объясняется в теории ...

- A. трех хранилищ памяти +
- B. семантической организации памяти
- C. двойного кодирования
- D. уровневой переработки информации

14) Вид памяти, основанный на установлении в запоминаемом материале смысловых связей, называется \_\_\_\_\_ памятью.

- A. логической +
- B. механической
- C. эмоциональной
- D. аудиальной

15) Эффект фон Ресторффа заключается в то, что ...

- A. неоднородные элементы в ряду с большим количеством однородных запоминаются лучше +
- B. при фиксированном количестве повторений, распределенные во времени повторения оказываются более эффективными, чем одновременные
- C. при заучивании расположенных в ряд элементов, лучше всего запоминаются элементы, расположенные в центре ряда
- D. лучше запоминается материал, связанный ассоциациями по сходству или контрасту

16) Закон Йоста гласит, что ...

- A. неоднородные элементы в ряду с большим количеством однородных запоминаются лучше
- B. при фиксированном количестве повторений, распределенные во времени повторения оказываются более эффективными, чем одновременные +
- C. при заучивании расположенных в ряд элементов, лучше всего запоминаются элементы, расположенные в центре ряда
- D. лучше запоминается материал, связанный ассоциациями по сходству или контрасту

17) Позиционный эффект, проявляющийся в зависимости продуктивности запоминания от места элемента в заучиваемом ряду, графически может быть представлен ...

- A. возрастающей кривой
- B. U-образной кривой +
- C. убывающей кривой
- D. S-образной кривой
- E. квазипериодической кривой

18) Относительно устойчивая структура умственных способностей – это ...

- A. когнитивный стиль
- B. интеллект +
- C. талант
- D. одаренность

- Е. инсайт
- 19) В экспериментах с «последовательной» и «сериальной» репродукцией, проведенных Ф.Ч. Бартлеттом исследовался \_\_\_\_\_ аспект памяти.
- А. репродуктивный
  - В. реконструктивный +
  - С. рекомбинантный
  - Д. реминисцентный
- 20) В теории уровневой переработки информации Ф. Крейка и Р. Локхарт внешняя информация перерабатывается в когнитивной системе человека, проходя ряд последовательных этапов в следующем порядке:
- А. сенсорный, перцептивный, семантический +
  - В. перцептивный, семантический, сенсорный
  - С. сенсорный, семантический, перцептивный
  - Д. перцептивный, сенсорный, семантический
- 21) Какие потребности, по А. Маслоу, находятся в основании «пирамиды потребностей»?
- А. физиологические потребности +
  - В. потребности в защите и безопасности
  - С. потребности в уважении и признании
  - Д. социальные потребности
- 22) Какая из потребностей, по А. Маслоу, находится на вершине пирамиды потребностей?
- А. потребность в самоактуализации +
  - В. потребность в уважении
  - С. познавательная потребность
  - Д. потребность в принадлежности к социальной группе
- 23) Стремление совершать деятельность ради неё самой, ради награды, которая содержится в самой этой деятельности называется ...
- А. экстринсивной мотивацией
  - В. интринсивной мотивацией +
  - С. игровой мотивацией
  - Д. содержательной мотивацией
- 24) Осознаваемый результат, на достижение которого направлено поведение, называется ...
- А. целью +
  - В. потребностью
  - С. мотивом
  - Д. задачей
- 25) Какой из типов ВНД по И.П. Павлову характеризует холерический темперамент?

- A. сильный, неуравновешенный с преобладающим возбуждением над процессами торможения +
  - B. сильный, уравновешенный, подвижный
  - C. сильный, уравновешенный, инертный
  - D. слабый, с повышенной чувствительностью, невысокой реактивностью
- 26) Идентифицированная регуляция в теории самодетерминации Э. Деси и Р. Райана относится к ...
- A. внешней мотивации +
  - B. внутренней мотивации
  - C. амотивации
  - D. все ответы верны
- 27) Интегрированная регуляция в теории самодетерминации Э. Деси и Р. Райана относится к ...
- A. внешней мотивации +
  - B. внутренней мотивации
  - C. амотивации
  - D. все ответы верны
- 28) В теории самодетерминации Э. Деси и Р. Райана в качестве трех базовых потребностей человека рассматриваются потребности в ...
- A. автономии, компетентности и принадлежности +
  - B. самоактуализации, уважении и принадлежности
  - C. достижении, познании и принадлежности
  - D. привязанности, признании и уважении
- 29) В теории самодетерминации Э. Деси и Р. Райана ведущей мотивационной подсистемой для интернального локуса каузальности является ...
- A. внутренняя мотивационная подсистема +
  - B. внешняя мотивационная подсистема
  - C. амотивационная подсистема
  - D. промотивационная подсистема
- 30) В теории самодетерминации Э. Деси и Р. Райана ведущей мотивационной подсистемой для экстернального локуса каузальности является ...
- A. внутренняя мотивационная подсистема
  - B. внешняя мотивационная подсистема +
  - C. амотивационная подсистема
  - D. промотивационная подсистема
- 31) Предмет потребности, побуждающий активность и, после его нахождения, деятельность человека – это ...
- A. мотив +
  - B. цель
  - C. ценность

D. смысл

- 32) Для этого уровня внешней регуляции деятельности характерно максимальное удовлетворение потребностей в автономии и компетентности:
- A. интегрированная +
  - B. идентифицированная
  - C. интроецированная
  - D. экстернальная
- 33) Для этого уровня внешней регуляции деятельности характерно минимальное удовлетворение потребностей в автономии и компетентности:
- A. интегрированная
  - B. идентифицированная
  - C. интроецированная
  - D. экстернальная +
- 34) Регуляция деятельности при помощи внешних требований и правил характерна для \_\_\_\_\_ регуляции.
- A. интегрированной
  - B. идентифицированной
  - C. интроецированной +
  - D. экстернальной
- 35) Собственный выбор определённого вида активности одновременно с принятием внешних целей и ценностей – \_\_\_\_\_ регуляция.
- A. интегрированной
  - B. идентифицированной +
  - C. интроецированной
  - D. экстернальной
- 36) Выученная беспомощность с позиций теории самодетерминации Э. Деси и Р. Райана выступает одной из причин формирования \_\_\_\_\_ локуса каузальности.
- A. интернального
  - B. безличного +
  - C. экстернального
  - D. надличного
- 37) Техника целеполагания SMART предъявляет к целям ряд требований, среди которых НЕ представлена ...
- A. конкретность
  - B. разумность +
  - C. достижимость
  - D. измеримость
- 38) Типология профессий Е. Климова построена на выделении групп профессий по объекту труда и включает \_\_\_ групп профессий.

- A. три
  - B. пять +
  - C. четыре
  - D. шесть
- 39) В своей типологии Дж. Голланд выделяет \_\_\_\_ профессиональных типов.
- A. три
  - B. пять
  - C. четыре
  - D. шесть +
- 40) А. Бандура в теории самоэффективности выделяет следующие факторы, влияющие на воспринимаемую самоэффективность:
- A. собственный опыт успехов и неудач, косвенный опыт, вербальное убеждение и эмоциональный подъем +
  - B. собственный опыт успехов и неудач, высокая самооценка, вербальное убеждение и эмоциональный подъем
  - C. собственный опыт успехов и неудач, косвенный опыт, высокая самооценка и эмоциональный подъем
  - D. собственный опыт успехов и неудач, косвенный опыт, вербальное убеждение и высокая самооценка
- 41) Какой защитный механизм состоит в том, что человек приписывает свои неприемлемые порывы или желания другим лицам?
- A. проекция +
  - B. репрессия
  - C. регрессия
  - D. вытеснение
- 42) Вытеснение – это ...
- A. механизм, в результате действий которого неприемлемые для человека мысли, воспоминания или переживания «изгоняются» из сознания и переводятся в сферу бессознательного +
  - B. неосознаваемый механизм, с помощью которого импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира
  - C. процесс устранения, игнорирования травмирующих восприятий внешней реальности
  - D. механизм, при котором человек видит в себе другого, переносит на себя мотивы и качества, присущие другому лицу
- 43) Психическое здоровье — это не отсутствие болезни, а позитивный способ жизни, который характеризуется открытостью новому опыту, стремлением к полноте жизни, доверием к своим чувствам и высокой творческой активностью». Это определение характерно для представителей ...
- A. гуманистической психологии +
  - B. бихевиоризма

- C. когнитивной психологии
  - D. культурно-исторической психологии
- 44) В концепции стресса Г. Селье описывается «триада изменений» в организме, подвергшемся длительному стрессовому воздействию. В эту триаду НЕ входит ...
- A. поредение волосяного покрова +
  - B. уменьшение тимуса
  - C. изъязвление слизистых оболочек ЖКТ
  - D. увеличение коры надпочечников
- 45) Длительный стресс, приводящий к истощению адаптационных возможностей организма, называется ...
- A. дистресс +
  - B. эустресс
  - C. эмоциональный стресс
  - D. злокачественный стресс
- 46) Защитный механизм, заключающийся в перенаправлении энергии нежелательных, травмирующих или негативных переживаний в социально-приемлемые формы активности называется ...
- A. сублимация +
  - B. морализация
  - C. рационализация
  - D. замещение
- 47) Г. Селье выделял три стадии стресса:
- A. стадии тревоги, сопротивления и истощения +
  - B. стадии отрицания, гнева и депрессии
  - C. стадии сопротивления, истощения и бегства
  - D. стадии тревоги, истощения и депрессии
- 48) По определению Р. Лазаруса осознанные стратегии совладания со стрессом – это ...
- A. защитные механизмы
  - B. копинги +
  - C. фрустрационные реакции
  - D. протективные реакции
- 49) В концепции А. Бека тревога рассматривается как ...
- A. реакция Эго на импульсы идущие из бессознательного
  - B. продукт работы когнитивных схем, связанных с опасностью +
  - C. реакция Эго на требования Супер-Эго
  - D. продукт фрустрации потребности в безопасности на 1-м году жизни
- 50) Защитный механизм, заключающийся в переносе нежелательных чувств с одного объекта на другой, рассматриваемый как более безопасный, называется ...

- A. проекция
  - B. замещение +
  - C. регрессия
  - D. сублимация
- 51) Защитный механизм, посредством которого субъект в условиях повышенной ответственности стремится избежать внутренней тревоги, потерять самоуважение с помощью тех способов поведения, которые были адекватны на более ранних называется ...
- A. проекция
  - B. замещение
  - C. регрессия +
  - D. сублимация
- 52) Р. Лазарус разделял копинг-стратегии на ...
- A. эффективные и неэффективные
  - B. адаптивные и дезадаптивные
  - C. проблемные и эмоциональные +
  - D. зрелые и незрелые
- 53) Преуменьшение положительных достижений и характеристик и оценивание их как тривиальных отражает проявление такого когнитивного искажения как ...
- A. наклеивание ярлыков
  - B. негативный фильтр
  - C. девальвация позитива +
  - D. катастрофизация
- 54) Стремление делать глобальные выводы на основании единственного или нескольких частных случаев отражает работу такого когнитивного искажения как ...
- A. наклеивание ярлыков
  - B. неадекватное сравнение
  - C. сверхгенерализация +
  - D. катастрофизация
- 55) В отличие от защитных механизмов копинг-стратегии являются ...
- A. неосознаваемыми
  - B. врожденными
  - C. осознанными +
  - D. нет правильного ответа
- 56) Впервые защитные механизмы описал ...
- A. Р. Лазарус
  - B. Г. Селье
  - C. С. Мадди
  - D. З. Фрейд +

- 57) Концепция психологического стресса и совладающего поведения была сформулирована ...
- A. Р. Лазарусом +
  - B. Г. Селье
  - C. С. Мадди
  - D. З. Фрейдом
- 58) Психологическая концепция жизнестойкости (hardiness) предложена...
- A. Р. Лазарусом
  - B. Г. Селье
  - C. С. Мадди +
  - D. З. Фрейдом
- 59) Жизнестойкость в концепции С. Мадди включает следующие компоненты:
- A. контроль, вовлеченность и принятие риска +
  - B. воля, вовлеченность и принятие риска
  - C. контроль, оптимизм и принятие риска
  - D. контроль, вовлеченность и оптимизм
- 60) ТАТ – первый вариант методики измерения:
- A. мотива достижения+
  - B. мотива избегания
  - C. защитных механизмов
  - D. феномена «обученной беспомощности»
- 61) Первый стандартизированный вариант методики измерения мотива достижения разработал:
- A. Дж. Аткинсон
  - B. Д. МакКлелланд+
  - C. М. Селигман
  - D. Д.Б. Эльконин
- 62) Определяющее стремление человека выполнить дело на высоком уровне качества везде, где есть возможность проявить свое мастерство и способности, называется:
- A. мотивация достижения успеха+
  - B. мотивация избегания неудач
  - C. мотивация самообразования
  - D. мотивация социального сотрудничества
- 63) Мотивация, часто связанная с тревожностью и защитным поведением, называется:
- A. мотивация достижения успеха
  - B. мотивация избегания неудач+
  - C. мотивация самообразования
  - D. учебно-познавательная мотивация

- 64) У людей, склонных к экстремальным выборам, преобладает:
- A. мотивация достижения успеха
  - B. мотивация избегания неудач+
  - C. мотивация самообразования
  - D. мотивация социального сотрудничества
- 65) Успешный человек, по мнению А.Маслоу, ориентирован на достижение:
- A. физиологических потребностей
  - B. потребностей в безопасности
  - C. потребностей роста+
  - D. потребностей в социальных связях
- 66) К внешним ресурсам достижения цели относятся:
- A. общественные связи+
  - B. личный потенциал
  - C. характер
  - D. тип темперамента
- 67) При утрате внешних ресурсов достижения цели внутренние ресурсы могут:
- A. генерироваться
  - B. адаптироваться
  - C. фрустрироваться+
  - D. социализироваться
- 68) Среди недостатков SMART выделяют:
- A. профилактика прокрастинации
  - B. повышение шансов на успех
  - C. преобразование желаний в план по их исполнению
  - D. стремление к упрощению+
- 69) К преимуществам SMART относят:
- A. потеря гибкости
  - B. предсказуемость
  - C. стремление к упрощению
  - D. удобство декомпозиции и планирования+
- 70) Верно представлена последовательность достижения цели по SMART:
- A. информация, знания, привычки, убеждения, навыки
  - B. привычки, знания, навыки, убеждения, информация
  - C. информация, знания, убеждения, навыки, привычки+
  - D. навыки, привычки, информация, знания, убеждения
- 71) Наиболее эффективным в алгоритме целеполагания по SMART является следующий порядок букв:
- A. RSMTAR+
  - B. RSMART
  - C. SMART

## D. RSTART

- 72) Образ потребного результата называется:
- A. мотивом
  - B. целью+
  - C. проектом
  - D. предвосхищением
- 73) По мнению Е.А. Климова, необходимость периодического изменения характера трудовой деятельности в связи с развитием технических систем возникает у человека на стадии:
- A. реализации профессионала
  - B. развития профессионала+
  - C. профессиональной адаптации
  - D. профессионального обучения
- 74) С точки зрения Е.А. Климова, к периоду допрофессионального развития человека НЕ относится:
- A. стадия игры
  - B. стадия овладения учебной деятельностью
  - C. стадия оптации+
  - D. стадия предигры
- 75) Реальные изменения социального статуса человека происходят на:
- A. гностическом уровне
  - B. теоретическом уровне
  - C. учебном уровне
  - D. практическом уровне+
- 76) К экстравертивным относятся следующие типы темперамента (по Г. Айзенку)
- A. холерик +
  - B. флегматик
  - C. меланхолик
  - D. любой тип темперамента может быть у экстраверта
- 77) К эмоционально нестабильным типам темперамента относят (по Г. Айзенку):
- A. холерика +
  - B. сангвиника
  - C. флегматика
  - D. эмоционально нестабильным может быть любой тип темперамента
- 78) Что относится к врожденным индивидуальным особенностям личности:
- A. темперамент +
  - B. мировоззрение

- C. способности
- D. мировоззрение

- 79) Кто из представителей психоанализа впервые ввел термин механизмы психологической защиты?
- A. Анна Фрейд
  - B. Альфред Адлер
  - C. Зигмунд Фрейд +
  - D. Карл Густав Юнг
- 80) Механизмы психологической защиты действуют:
- A. на бессознательном уровне +
  - B. на уровне сознания
  - C. на уровне сверхсознания
  - D. при нарушении сознания
- 81) Отрицательное проявление незрелых защитных механизмов выражается в:
- A. в искажении восприятия окружающего мира и себя +
  - B. в снижении способности к концентрации внимания
  - C. в фрустрации базовых потребностей
  - D. не выражается ни в чем
- 82) К зрелым защитным механизмам относится
- A. сублимация +
  - B. вытеснение
  - C. соматизация
  - D. регрессия
- 83) Умение применять способы деятельности в различных жизненных ситуациях с целью решения теоретических и практических задач представляет собой
- A. компетенцию +
  - B. навык
  - C. упроченное знание
  - D. генерализацию
- 84) По Павлову в основе 4 типов темперамента лежат такие свойства нервных процессов, как
- A. сила, уравновешенность, подвижность +
  - B. интенсивность, уравновешенность, возбудимость
  - C. сила, переключаемость, возбудимость
  - D. подвижность, степень, уравновешенность

- 85) Если в результате упражнений способ выполнения действия стал автоматизированным, его называют:
- A. умением
  - B. компетенцией
  - C. навыком +
  - D. способностью
- 86) При преднамеренном переходе субъекта от одной деятельности к другой, от одного объекта к другому, проявляется такое свойство внимания, как:
- A. колебание
  - B. переключение +
  - C. концентрация
  - D. распределение
- 87) При \_\_\_\_\_ внимании сохраняется целенаправленность, снимается напряжение.
- A. послепроизвольном +
  - B. произвольном
  - C. непроизвольном
  - D. любом
- 88) \_\_\_\_\_ внимание возникает без волевого усилия.
- A. непроизвольное +
  - B. произвольное
  - C. послепроизвольное
  - D. допроизвольное
- 89) По характеру выполняемых задач виды мышления делятся на:
- A. практическое и теоретическое +
  - B. интуитивное и аналитическое
  - C. творческое и стереотипное
  - D. наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое
- 90) Аналитическое мышление включает в себя мыслительные операции:
- A. абстрагирования, анализа, обобщения, синтеза, сравнения +
  - B. абстрагирования, анализа, обобщения, синтеза, суждения
  - C. анализа, обобщения, синтеза, сравнения, рассуждения
  - D. абстрагирования, анализа, обобщения, синтеза, умозаключения
- 91) Согласно теории уровневой переработки информации Ф. Крейка и Р.

Локхарт наибольшая эффективность произвольного запоминания материала достигается на уровне:

- A. анализа сенсорных признаков
- B. перцептивной переработки
- C. семантической переработки +
- D. не зависит от глубины переработки

92) Какой из типов ВНД по И.П. Павлову характеризует флегматический темперамент?

- A. сильный, неуравновешенный с преобладающим возбуждением над процессами торможения
- B. сильный, уравновешенный, подвижный
- C. сильный, уравновешенный, инертный +
- D. слабый, с повышенной чувствительностью, невысокой реактивностью

93) По наличию целей память разделяется на:

- A. произвольную, произвольную +
- B. двигательную, эмоциональную, образную, словесно-логическую
- C. кратковременную, долговременную, сенсорный регистр
- D. непосредственную, опосредованную

94) Техника «Матрица Эйзенхауэра» предполагает деление задач на \_\_\_ групп(-ы)

- A. три
- B. четыре +
- C. пять
- D. шесть

95) Основанием для деления задач в технике «Матрица Эйзенхауэра» являются:

- A. важность и срочность +
- B. временные затраты и результат
- C. отнесенность к одной из областей жизни (досуг, работа, учеба, личная жизнь)
- D. выполнимость и необходимость

96) В технике 4D для задач, которые определены как важные и не срочные предлагается рекомендовать следующее действие:

- A. выполнить +
- B. отложить
- C. делегировать
- D. удалить

- 97) Рекомендация «делегировать задачу» в технике 4D действует в отношении \_\_\_\_\_ задач.
- A. важных и срочных
  - B. важных и несрочных
  - C. неважных и срочных +
  - D. неважных и несрочных
- 98) В модели мотивационного спектра С. Фаулер наивысший уровень саморегуляции достигается при \_\_\_\_\_ мотивации
- A. автоматической
  - B. интросцированной
  - C. интегрированной +
  - D. экстернальной
- 99) В модели мотивационного спектра С. Фаулер низший уровень саморегуляции наблюдается при \_\_\_\_\_ мотивации
- A. автоматической +
  - B. интросцированной
  - C. интегрированной
  - D. экстернальной
- 100) В методике целеполагания D.U.M.V. цель должна обладать следующими характеристиками:
- A. направляться мечтой, воодушевлять, позволять выработать методологию и иметь поведенческие триггеры +
  - B. быть конкретной, достижимой, вдохновляющей и измеримой
  - C. быть глобальной, предполагать возможность разделения на подцели, быть связанной с другими целями
  - D. быть вдохновляющей, связанной с индивидуальными ценностями и другими целями, способствовать личностному росту
- 101) Согласно модели Джерома Брунера предметный тип мышления характеризуется преобразованием информации посредством:
- A. предметных действий, последовательного выполнения операций+
  - B. правил вывода, взаимодействия символических знаков
  - C. выстраивания умозаключений
  - D. действий с образами
- 102) Какой из факторов (компонентов) осознанной саморегуляции учебной деятельности характеризует способность быстро и легко перестраивать систему СР и тактику поведения при изменении значимых внешних или внутренних условий?
- A. инициативность
  - B. моделирование
  - C. гибкость +

D. оценка результатов

- 103) Какой из факторов (компонентов) осознанной саморегуляции учебной деятельности характеризует индивидуальную развитость умения разрабатывать способы и методы достижения цели, определять последовательность исполнения учебных действий в процессе выполнения учебных заданий и построения ответа?
- A. гибкость
  - B. программирование +
  - C. ответственность
  - D. оценка результатов
- 104) Какой из факторов (компонентов) осознанной саморегуляции учебной деятельности характеризует направленность учащегося обстоятельно анализировать ситуацию, учитывать последствия своих действий, выполнять все свои обязанности наилучшим образом?
- A. ответственность +
  - B. гибкость
  - C. планирование
  - D. инициативность
- 105) Методика «Пиктограмм» направлена на исследование:
- A. механической краткосрочной памяти
  - B. непосредственного запоминания
  - C. произвольной опосредованной памяти+
  - D. произвольной памяти
- 106) Согласно теории уровневой переработки информации Ф. Крейка и Р. Локхарта эффективность запоминания информации:
- A. возрастает с переходом процесса переработки на более «глубокий» уровень +
  - B. снижается с переходом процесса переработки на более «глубокий» уровень
  - C. никак не зависит от уровня переработки
  - D. выше при прохождении информации через меньшее количество уровней
- 107) Э. Деси и Р. Райан выделили следующие три базовые психологические потребности:
- A. в безопасности, в признании, в самоактуализации
  - B. в автономии, в принадлежности, в компетентности+
  - C. в пище, в отдыхе, в безопасности
  - D. в общении, в самоутверждении, в познании
- 108) Ценности по определению С. Фаулера – это:
- A. стандарты того, что человек считает хорошим, а что – плохим, что будет лучше для него, что похуже и что – хуже или лучше всего +
  - B. совокупность выученных в ходе онтогенеза стратегий поведения
  - C. образ желаемого результата в деятельности

D. предмет потребности, побуждающий субъекта к осуществлению деятельности

109) В каких условиях техника тайм-менеджмента Pomodoro оказывается неэффективной?

A. работа в команде, с коллективом

B. деятельность, предполагающая опыт потока

C. характер выполняемой работы подразумевает точки начала и окончания

D. все варианты верны +

110) Копинг-стратегия активного совладания заключается в:

A. осуществлении активных шагов или прямых действий, направленных на преодоление стрессовой ситуации +

B. стремлении получить совет, помощь или информацию от окружающих

C. отказе верить в случившееся или попытках отрицать его реальность

D. использовании различных видов активности для отвлечения от неприятных мыслей, связанных с проблемой

111) Копинг-стратегия поведенческого ухода от проблемы заключается в:

A. шутках и смехе по поводу ситуации

B. фокусировке на неприятных эмоциях, неприятностях и выражении чувств

C. принятии реальности произошедшего, стрессовой ситуации

D. отказе от достижения цели, регулировании усилий, направленных на взаимодействие со стрессором +

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(Сеченовский Университет)**

**Институт психологии и социальной работы**

**Кафедра педагогики и медицинской психологии**

**Методические материалы по дисциплине:**

**Эффективная коммуникация**

**основная профессиональная образовательная программа высшего образования  
- программа специалитета**

**КОД Наименование ОП: 31.05.01 Лечебное дело**

1. Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека это:

**а) общение**

б) культура

в) культура общения

г) культура речи.

2. Что не относится к видам общения?

а) ролевое общение

б) побуждающее общение

в) светское общение

**г) глухое общение**

3. В структуре общения выделяют 3 аспекта (стороны) общения:

**а) интерактивный, коммуникативный, перцептивный**

б) перцептивный, ролевой, коммуникативный

в) ролевой, социальный, коммуникативный

г) перцептивный, интерактивный, функционально-ролевой.

4. Когда впервые появляется общение в жизни человека?

а) юношеский возраст

б) школьный возраст

в) подростковый возраст

**г) младенчество**

5. Функция самовыражения в общении

**а) ориентирована на понимание и раскрытие личности в общении.**

б) направлена на передачу знаний, способов деятельности и оценочных критериев

в) направлена на сплочивание в малые и большие группы

г) она необходима для обмена информацией

6. Особый вид общения, сочетающий в себе определенные стратегии, средства общения, выбор которых определяется

особенностями личности пациента, задачами этапа лечения, типом медицинского учреждения, конкретной ситуацией:

а) ролевое общение

б) побуждающее общение

в) светское общение

**г) медицинское общение**

7. Общение и коммуникация это понятия, которые в психологической науке определяются как:

**а) коммуникация это часть общения**

б) общение это часть коммуникации

в) синонимы

г) антонимы

8. К механизмам психологического воздействия относятся:

- а) внушение**
- б) беседа
- в) принуждение
- г) предубеждение

9. Всякий обмен информацией возможен лишь при условии, что

- а) все говорят на одном языке**
- б) все друг друга знают долгое время
- в) общение происходит в необходимой зоне
- г) все придерживаются определенной культуры общения

10. Интерактивная сторона общения заключается в

- а) организации взаимодействия между общающимися**
- б) обмену информацией
- в) взаимодействии партнеров по общению долгое время
- г) особом восприятии

11. Коммуникативная сторона общения - это

- а) обмен информацией**
- б) взаимодействие между общающимися
- в) межличностное восприятие
- г) установление устойчивой связи между субъектами общения

12. Коммуникатор - это

- а) субъект, передающий информацию**
- б) субъект, принимающий информацию
- в) канал коммуникации
- г) коммуникативное поле

13. Невербальная коммуникация включает в себя все, КРОМЕ

- а) мимики
- б) жестов
- в) интонации голоса
- г) речевых оборотов**

14. Перцептивная сторона общения включает в себя

- а) взаимодействие партнеров по общению
- б) манипуляцию одного человека другим
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению**
- г) передачу особого рода информации, способствующей установлению контактов

15. Кто автор классификации стилей общения, которая выделяет такие стили: авторитарный, демократический и либеральный?

- а) К.Левин**
- б) З.Фрейд
- в) Г.А.Андреева
- г) А.А.Леонтьев

16. Функция самовыражения в общении

**А) ориентирована на понимание и раскрытие личности в общении**

Б) направлена на передачу знаний, способов деятельности и оценочных критериев;

С) направлена на сплочивание в малые и большие группы;

Д) она необходима для обмена информацией;

17. К средствам преодоления коммуникативных барьеров относятся

а) получение своевременной обратной связи

б) умение привлечь внимание

в) доброжелательное отношение

**г) все ответы верны**

18. Какой прием помогает привлечь внимание и заинтересовать слушателя?

а) рассказ о своих достижениях

б) прием “изоляция”

в) визуализация

**г) прием “нейтральной фразы”**

19. Какие приемы используются для удержания внимания?

а) прием “завлечения”

б) прием “нейтральной фразы”

в) прием “рамки”

**г) прием “навязывание ритма”**

20. Какие барьеры относятся к барьерам непонимания?

а) семантические

б) фонетические

в) логические

**г) все ответы верны**

21. К какому виду коммуникативных барьеров относятся замкнутость и стеснительность человека?

а) стилистический

б) пространственный

в) статусный

**г) индивидуальный**

22. Пример массовой коммуникации - это

а) общение зрителей в фойе театра

**б) выступление политика по телевидению**

в) активность болельщиков на стадионе

г) все ответы верны

23. Состояния, связанные с оценкой значимости для индивида действующих на него факторов и выражающиеся, прежде всего, в форме непосредственных переживаний удовлетворения или неудовлетворения своих потребностей - это

**а) эмоции**

б) чувства

- в) способности
- г) другое

24. Способность воспринимать и понимать проявления личности, выражаемые в эмоциях, управлять эмоциями на основе интеллектуальных процессов, которую определяют как:

- а) интеллект
- б) социальный интеллект
- в) **эмоциональный интеллект**
- г) другое

25. Какие составляющие эмоционального интеллекта можно определить с помощью теста Холла?

- а) управление эмоциями
- б) эмоциональная осведомленность
- в) распознавание эмоций
- г) **управление эмоциями, распознавание эмоций, эмпатия, самомотивация, эмоциональная осведомленность**

26. Для эффективной коммуникации процесс эмпатии делится на

- а) три стадии
- б) **две стадии**
- в) четыре стадии
- г) пять стадий

27. В медицине эмпатией часто называют

- а) уточняющие высказывания
- б) бесконфликтное общение
- в) успешную коммуникацию
- г) **эмпатическое слушание**

28. Впервые термин эмпатия ввел в психологию

- а) Л.Рубинштейн
- б) А.Леонтьев
- в) **Э.Титченер**
- г) Г.Андреева

29. Один из важнейших факторов успеха в тех видах деятельности, которые требуют тонкого понимания партнера по общению, способности ощущать душевное состояние другого человека, умения ставить себя на его место в самых трудных ситуациях - это

- а) воображение
- б) коммуникация
- в) интеллект
- г) **эмпатия**

30. Поддерживающие комментарии, которые достаточно специфично называют и признают эмоции и затруднения пациента, называются

- а) **эмпатические высказывания**
- б) уточняющие высказывания
- в) эффективное общение

г) убеждающие высказывания

31. Какого вида эмпатии не существует

**а) убеждающая эмпатия**

б) когнитивная эмпатия

в) предикативная эмпатия

г) эмоциональная эмпатия

32. Преимущества физической дистанции при цифровой коммуникации проявляются, когда есть

а) эпидемическая опасность

б) угроза физической расправы

в) эмоциональная напряженность

**г) все ответы верны**

33. Что явилось предметом озабоченности общества и государства?

**а) использование цифровых коммуникаций в криминальных целях**

б) легкость освоения цифровых коммуникаций

в) широкое распространение цифровых коммуникаций

г) все ответы верны

34. Что способствовало развитию цифровых коммуникаций?

а) технический прогресс

б) возможность удовлетворить потребность в общении

в) наличие познавательной потребности (любопытства)

**г) все ответы верны**

35. Что способствует повышению эффективности цифровой коммуникации?

а) визуализация информации

б) повышение мотивации участников коммуникации

в) обеспечение техническими средствами

**г) все ответы верны**

36. Преимуществом цифровой коммуникации является

а) скорость обратной связи

б) большой выбор средств для коммуникации

в) точность информации

**г) все ответы верны**

37. Межкультурная коммуникация - это

а) коммуникация между людьми, говорящими на разных языках

**б) коммуникация между людьми, представителями разных культур, когда участники используют разные системы кодов**

в) общение между людьми высококультурными и менее культурными

г) "Игра недомолвок"

38. Ядром культуры являются

а) правила вербальной коммуникации

б) традиции

**в) ценности**

г) нормы невербальной коммуникации

39. Что изучает проксемика?

а) межкультурные конфликты

б) различные особенности невербального поведения

в) межкультурные различия

**г) пространственное поведение человека (личное пространство, пространство взаимодействия)**

40. Для типичных представителей монохронных культур характерны

а) выполнение нескольких действий одновременно, допустимость опозданий

б) динамичность, оперативность, скорость выполнения

**в) пунктуальность, составление и следование планам, выполнение одного дела в определенный отрезок времени**

г) расслабленность, неорганизованность

41. Для коллективистских культур характерно

а) взаимозависимое “Я”

б) подчеркивание своей индивидуальности не приветствуется

в) задачи социализации - научить проявлять солидарность, выполнять долг, обязанности, жертвовать собой ради группы и подчиняться коллективу

**г) все ответы верны**

42. Гармония в коммуникации важнее, чем выражение собственного мнения, для типичного представителя

а) аффективной культуры

б) культуры с низкой дистанцией власти

**в) коллективистской культуры**

г) индивидуалистической культуры

43. Параметр *Маскулинности* в модели Ховстеде характеризует

а) степень мужественности характера

б) умение сдерживать эмоции

**в) степень выраженности мотивации достижения, соревновательности**

г) степень склонности к риску

44. Открытое выражение эмоций, темпераментное, живое, выразительное поведение, выразительная мимика НЕ приветствуются

а) в статусных культурах

б) в аффективных культурах

**в) в нейтральных культурах**

г) в контактных культурах

45. Столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанных с острыми отрицательными переживаниями, называется

**а) конфликт**

б) кризис

- в) дезадаптация
- г) выгорание

46. Стратегия поведения в конфликте “приспособление” соответствует следующим поведенческим проявлениям:

**а) уступить другому человеку ради того, чтобы сохранить личные отношения и избежать противостояния**

- б) человек не отстаивает собственные интересы, но при этом не учитывает интересы других
- в) частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта
- г) человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого

47. Стратегия поведения в конфликте “сотрудничество” соответствует следующим поведенческим проявлениям:

**а) человек стремится разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все**

- б) человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого
- в) уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния
- г) человек не отстаивает собственные интересы, но при этом не учитывает интересы других

48. Стратегия поведения в конфликте “избегание” соответствует следующим поведенческим проявлениям:

**а) человек не отстаивает собственные интересы, но при этом не учитывает интересы других**

- б) частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта
- в) уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния
- г) человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого

49. Стратегия поведения в конфликте “компромисс” соответствует следующим поведенческим проявлениям:

**а) частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта**

- б) человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого
- в) уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния
- г) человек не отстаивает собственные интересы, но при этом не учитывает интересы других

50. Стратегии поведения в конфликте “соревнование” соответствует следующим поведенческим проявлениям:

**а) человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого**

- б) уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния
- в) человек не отстаивает собственные интересы, но при этом не учитывает интересы других
- г) частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта

51. Общение, осуществляемое с помощью слов, называется:

- а) вербальное**
- б) невербальное
- в) эмпатийное
- г) эмоциональное

52. Что из перечисленного не относится к максимам Лича?

- а) максима такта
- б) максима вежливости
- в) максима эмпатии**
- г) максима согласия

53. Сообщение — это ...

- а) содержание информации, среда и личность**
- б) содержание информации и среда
- в) содержание информации
- г) содержание информации и личность

54. Во вступлении оратор **не должен...**

- а) извиняться и говорить, что недостаточно подготовился**
- б) заинтересовывать слушателей
- в) обосновывать постановку вопроса
- г) устанавливать контакт с аудиторией

55. К логическим аргументам не относятся...

- а) доводы от сочувствия**
- б) аксиомы и постулаты
- в) теоретические и эмпирические обобщения и выводы
- г) статистические данные

56. Прагматика изучает

- а) соотношение знаковых систем и употребляющих их индивидов**
- б) объективные законы устройства знаковых систем;
- в) субъективные законы устройства знаковых систем;
- г) значение единиц языка.

57. Автор модели 6 D (dimensions) в межкультурной коммуникации -

- А) Г. Хофстеде**
- Б) Д. Мацумото
- В) Т. Стефаненко
- Г) Ф. Тромпенаарс

58. Что такое дискриминация?

- А. Тенденция заранее судить о людях на основании их принадлежности к группе, руководствуясь исключительно своими стереотипами
- Б. Обобщенные представления о группах людей
- В. Несправедливое обращение с другими людьми, основанное на их принадлежности к группе**
- Г. Некорректные суждения о других людях

59. Кто предложил термин «межкультурная коммуникация»?

- А) Э. Холл**
- Б) Ф. Тромпенаарс
- В) Т.В. Ларина
- Г) Г. Ховстеде

60. Эмоциональное сопротивление различным изменениям выше в культурах

- А. с низким уровнем избегания неопределенности
- Б. с низким показателем индивидуализма
- В. с высоким показателем маскулинности
- Г. **с высоким уровнем избегания неопределенности**

61. Недосказанность - показатель недостаточной компетентности с точки зрения представителя

- А. контактной культуры
- Б. высококонтекстной культуры
- В. дистантной культуры
- Г. **низкоконтекстной культуры**

62. Что такое предрассудки?

- А. Обобщенные представления о группах людей.
- Б. **Тенденция заранее судить о людях на основании их принадлежности к группе, руководствуясь исключительно своими стереотипами.**
- В. Несправедливое обращение с другими людьми, основанное на их принадлежности к группе.
- Г. Неточные суждения о других людях.

63. Параметр, характеризующий насколько неопределенность считается опасной, называется

- А. Дистанция власти
- Б. **Избегание неопределенности**
- В. Индивидуализм
- Г. Маскулинности

64. Этноцентризм –

- А. **Тенденция оценивать мир с помощью собственных культурных фильтров**
- Б. Склонность переоценивать значение определенных аспектов культуры
- В. Способность посмотреть на ситуацию с нескольких культурных позиций
- Г. Все ответы верны

65. Межкультурная компетентность - это ...

- А. **способность эффективно и адекватно общаться с представителями других культур.**
- Б. Знание древних и современных культур
- В. Знание многих иностранных языков
- Г. Опыт жизни в разных культурах

66. Стереотипы – это ...

- А. **обобщенные представления о группах людей**
- Б. обобщенные представления о своей собственной группе
- В. обобщенные представления о чужих группах
- Г. все ответы неверны.

67. Автостереотип – это

- А. Типичная Я-концепция
- Б. Стереотип, относящийся к другой (внешней) группе

В. Психолого-социальный автопортрет группы

Г. Стереотип, относящийся к собственной (внутренней) группе

68. Стереотип может быть

А. положительным, отрицательным, нейтральным

Б. только отрицательным

В. нейтральным.

Г. только положительным

69. Стереотипы перестают быть полезной схемой (базой) и могут быть опасны, когда

А. люди стойко привержены им, не замечают объективных фактов.

Б. их переносят на всех людей, забывая об индивидуальных различиях внутри культуры.

В. становятся «высеченными на камне».

Г. **все ответы верны.**

70. В индивидуалистической культуре руководителю следует

А. внедрять методы повышения индивидуальной мотивации

Б. предоставлять людям свободу индивидуальной инициативы

В. вести поиск высокоэффективных сотрудников («героев») и всячески их пропагандировать

Г. **все ответы верны**

71. В коллективистической культуре руководителю следует

А. Обращать внимание на настроение в коллективе, энтузиазм и атмосферу сотрудничества

Б. Хвалить коллектив в целом, не допускать «фаворитизма»

В. Людями должен овладеть порыв к достижению общих целей, которые ставит перед ним организация

Г. **Все ответы верны**

72. Какая из перечисленных характеристик относится к массовой коммуникации?

А) **общение больших социальных групп**

Б) общение маленьких социальных групп

В) общение отдельных индивидов

Г) общение маленьких групп индивидов

73. Как называется сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в служебной сфере, участники которого выступают в официальных статусах, ориентированы на достижение конкретных профессиональных задач?

А) **Институциональная коммуникация**

Б) Интергрупповая коммуникация

В) Массовая коммуникация

Г) Интраперсональная коммуникация

74. В заключительной части выступления нельзя:

А) **говорить фразы: «это все, что я хотел сказать», «вот и все».**

Б) использовать шутку

В) прочесть наизусть стихи

Г) закончить призывом к действию, пожеланием

75. Фонетический барьер в деловом общении возникает, когда:

- А) у собеседника неправильное произношение, речь невнятна, в ней много слов-паразитов и излишних пауз**
- Б) не учитывается вид сообщения и коммуникативная ситуация
- В) собеседники «говорят на разных языках»
- Г) каждый из собеседников видит проблему только со своей позиции и не хочет понять точку зрения оппонента

76. Вид коммуникации, для которого характерно распространение информации и её влияние на общество:

- А) массовая**
- Б) межличностная
- В) групповая
- Г) все перечисленные

77. К традиционно хорошему началу публичного выступления не относится:

- А) извинение**
- Б) наглядный пример
- В) пословица или поговорка
- Г) цитата авторитета

78. К «барьерам понимания» в коммуникации относят:

- а) авторитет
- б) статус
- в) возраст
- г) **фонетический**

79. К «барьерам понимания» в коммуникации относят:

- а) авторитет
- б) статус
- в) возраст
- г) **семантический**

80. К «барьерам понимания» в коммуникации относят:

- а) авторитет
- б) статус
- в) возраст
- г) **синтаксический**

81. К «барьерам понимания» в коммуникации относят:

- а) авторитет
- б) статус
- в) возраст
- г) **логический**

82. Коммуникативный барьер связанный со звуковой, голосовой стороной речи. Например, если речь партнера по общению тихая, невнятная, быстрая, есть дефекты произношения и т.д. – это

- а) семантический
- б) синтаксический
- в) логический
- г) **фонетический**

83. Коммуникативный барьер, связанный со смысловым значением слова, возникающий из-за разницы в тезаурусах (когда отправитель вкладывает в одно и то же слово один смысл, а получатель другой) - это

- а) фонетический
- б) синтаксический
- в) логический
- г) **семантический**

84. Коммуникативный барьер, связанный с нарушением порядка слов в предложении (словосочетании), т.е. искажением смысла из-за неправильного построения предложения (свойственен недостаточно грамотному человеку или иностранцу) – это

- а) фонетический
- б) семантический
- в) логический
- г) **синтаксический**

85. Коммуникативный барьер, где сообщение противоречит законам логики, не подкреплено аргументацией, что ведёт к ложным суждениям, речь неубедительна, отсюда отвлечение, недоверие к информации – это

- а) фонетический
- б) семантический
- в) синтаксический
- г) **логический**

86. Качество голоса коммуникатора (его диапазон, тональность, громкость и т.п.) относят к

- а) **паралингвистике**
- б) кинесике
- в) проксемике
- г) такесике

87. Совокупность определенных психологических качеств, личностных черт, благодаря которым человек становится лидером, называется

- а) **харизмой**
- б) популярностью
- в) либидо
- г) акме

88. В ораторской речи к функции воздействия относится стиль речи:

- а) **публицистический**
- б) деловой
- в) научный
- г) разговорный

89. Участник коммуникативного процесса, отправляющий сообщение это:

**А) коммуникатор (отправитель)**

Б) реципиент (получатель)

В) манипулятор

Г) актуализатор

90. Какой стиль речи не существует в русском языке?

**А) инновационный**

Б) научный

В) деловой

Г) публицистический

91. Какой стиль речи в русском языке относят к устной речи?

**А) разговорный**

Б) научный

В) публицистический

Г) деловой

92. Какой стиль речи в русском языке не относят к письменной речи?

**А) разговорный**

Б) научный

В) публицистический

Г) деловой

93. Устное монологическое высказывание с целью оказания воздействия на аудиторию это:

**А) публичное выступление**

Б) рассказ

В) манипуляция

Г) дискуссия

94. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя — это

**а) идентификация**

б) эмпатия

в) рефлексия

г) стереотипизация

95) Осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, называется

**а) рефлексией**

б) эмпатией

в) идентификацией

г) экстраверсией

96) Сторона общения, функция которой состоит в обмене информацией между людьми это:

**а) коммуникативная**

б) интерактивная

в) перцептивная

г) адаптивная

97) Сторона общения, функция которой заключается в организации взаимодействия между людьми. Например, нужно согласовать действия, распределить функции или повлиять на настроение, поведение, убеждения собеседника, это:

- а) коммуникативная
- б) **интерактивная**
- в) перцептивная
- г) адаптивная

98) Сторона общения, функция которой включает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания, это:

- а) коммуникативная
- б) интерактивная
- в) **перцептивная**
- г) адаптивная

99) Поддерживающие комментарии в адрес пациента, которые называют и признают его эмоции и затруднения, называются:

- А) эмпатические высказывания
- Б) аргументация
- В) коммуникация
- Г) общение

100) Участник коммуникативного процесса, принимающий сообщение, это:

- А) **Реципиент (получатель)**
- Б) коммуникатор (отправитель)
- В) манипулятор
- Г) актуализатор