

## УТВЕРЖДАЮ



Директор ФГБНУ «Национальный  
НИИ общественного здоровья  
имени Н.А. Семашко»,  
доктор медицинских наук

А.Б. Зудин

28 мая 2025 г.

### ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко» (ФГБНУ Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко) о научно-практической значимости диссертационной работы Тишкиной Ларисы Николаевны на тему: «Научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи», представленной к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

#### Актуальность темы выполненной работы

Актуальность диссертации Тишкиной Л.Н. на тему «Научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи» не вызывает сомнений и определена государственной задачей обеспечения доступности и качества всех видов медицинской помощи для населения страны.

Вопросы доступности и качества медицинской помощи решаются путем установления государственных гарантий бесплатного ее оказания гражданам Российской Федерации, представленных на региональном уровне в виде территориальных программ государственных гарантий (ТПГГ). При этом, стоматологическая ортопедическая помощь (СОП) не включена в данные программы и оплачивается преимущественно из личных средств граждан. Высокие расходы на материально-техническое обеспечение данного вида стоматологической помощи снижают ее доступность и качество

организации, в связи с чем актуально расширение государственных гарантий бесплатного оказания СОП для повышения качества ее организации и доступности для населения.

Изменение законодательства РФ, произведенное в целях снижения личных затрат пациентов на оказание СОП – путем возврата части уплаченного налога на доходы физических лиц – кардинально не решило проблему стоимостной доступности СОП для неработающих пенсионеров, у которых отсутствуют подлежащие налогообложению доходы.

Тем более, актуально научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации (медико-организационных, финансово-экономических, медико-социальных) в целях включения СОП в территориальные программы государственных гарантий для обеспечения ее бесплатного оказания населению, с учетом стоматологической заболеваемости и потребности в СОП.

Поэтому **целью работы** явилось – научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи, с учетом потребности в ней населения и стоматологической заболеваемости на примере Рязанской области.

Для достижения цели при решении задач исследования автором:

– выявлены изменения в уровне и структуре стоматологической заболеваемости, определяющей потребность в стоматологической ортопедической помощи по данным обращаемости населения, и представлен «социально-гигиенический портрет» пациентов, которым оказана стоматологическая ортопедическая помощь в 2019-2022 гг. на примере Рязанской области;

– разработана и внедрена программа медико-социологического изучения доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи, оценены показатели удовлетворенности и лояльности пациентов к государственным медицинским организациям и определены факторы удовлетворенности и лояльности;

– определены и научно обоснованы критерии и показатели качества организации, доступности стоматологической ортопедической помощи, проведено их сравнение с региональными показателями;

– экономически обосновано включение стоматологической ортопедической помощи, критериев и показателей доступности и качества ее организации в территориальную программу государственных гарантий для бесплатного оказания отдельным группам населения и определена результативность научного исследования на примере Рязанской области.

### **Связь работы с планом соответствующих отраслей науки и народного хозяйства**

Диссертационное исследование Тишкиной Л.Н. на тему «Научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи» выполнено в соответствии с планом научно-исследовательских работ ФГБОУ ВО «Рязанского государственного медицинского университета имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Тема и содержание диссертации соответствуют пунктам 16 и 17 паспорта научной специальности 3.2.3. - Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

### **Научная новизна исследования и полученных результатов**

Научная новизна исследования заключается в том, что автором:

– выявлено изменение уровня и структуры стоматологической заболеваемости по данным снижения обращаемости за 2019-2022 гг. в сложных эпидемиологических условиях, определен уровень «скрытой» стоматологической заболеваемости на примере Рязанской области;

– определен «социально-гигиенический портрет» пациентов, которым оказана СОП в государственных стоматологических организациях, и установлена потребность в СОП отдельных групп населения, что актуально

для обеспечения адресности распределения бюджетных средств при включении СОП в ТПГГ;

– примененная автором методика расчета интегрального показателя качества организации и доступности СОП позволила определить наиболее незащищенную группу населения – неработающих пенсионеров в возрасте 60 лет и старше – преимущественно сформировавших «социально-гигиенический портрет» пациентов, которым оказана СОП государственными медицинскими организациями;

– разработанная диссертантом «Программа медико социологического исследования удовлетворенности стоматологической ортопедической помощью и лояльности пациентов к государственным стоматологическим организациям», позволила провести комплексное медико-социологическое исследование, с изучением лояльности пациентов к государственным стоматологическим организациям и удовлетворенности качеством организации СОП, в ходе которого были выявлены основные факторы удовлетворенности и лояльности, взаимосвязь с показателями доступности и качества организации СОП;

– результаты исследования позволили разработать «Методические рекомендации по совершенствованию организации и оплаты стоматологической ортопедической помощи на региональном уровне», внедренные и тиражированные в целях совершенствования организации СОП на региональном уровне;

– определены критерии и показатели доступности и качества организации СОП, в т.ч. целевые показатели объемов и финансового обеспечения, что позволило на примере Рязанской области провести сравнение целевых показателей с региональными, что позволило выявить организационные недостатки в целях дальнейшего их устранения;

– дана оценка результативности внедрения «бережливых технологий», реформирования региональных стоматологических организаций, внедрения

программы профилактических мероприятий в рамках противоэпидемических мер в регионе.

Достоверность полученных результатов и обоснованность сделанных выводов определяются релевантностью цели и задачам выбором объекта, предмета исследования, единиц наблюдения и базы исследования; использованием специальных методов научного исследования, репрезентативным объемом выборочных совокупностей, комплексным методологическим подходом.

Диссертантом проанализированы: 202 научные публикации по теме исследования и 44 нормативных правовых акта; федеральные рекомендации по применению способов оплаты, региональные тарифные соглашения и другие документы (96 шт.); статистические данные здравоохранения Рязанской области, в т.ч. учетно-отчетные материалы за 2019-2022 гг.: Территориального фонда ОМС Рязанской области об объемах оказанной первичной специализированной стоматологической помощи и государственных стоматологических организаций об объемах оказанной СОП; тарифы (стоимость) законченных случаев лечения и результатов оплаты; 1 649 046 реестров пролеченных больных (1745 счетов); результаты анкетирования 407 пациентов, которым оказана СОП; 729 хронометражных замеров при оказании СОП, что обеспечило достоверность научного исследования.

### **Значимость для науки и практики полученных автором результатов**

Диссертантом выявлены особенности динамики уровня и структуры стоматологической заболеваемости, определяющей потребность в СОП отдельных групп населения на примере Рязанской области, что необходимо учитывать при планировании затрат на СОП в структуре ТПГГ. Путем расчета интегрального показателя качества организации и доступности СОП диссертантом определена наиболее незащищенная группа пациентов –

неработающих пенсионеров в возрасте 60 лет и старше, которые сформировали «социально-гигиенический портрет» пациентов, что важно для обеспечения адресности бесплатного оказания СОП по ТПГГ.

Диссертантом разработаны и применены «Методические рекомендации по совершенствованию организации и оплаты стоматологической ортопедической помощи на региональном уровне», тиражированные на региональном уровне для совершенствования организации и оплаты СОП.

Результаты разработки и внедрения «Программы медико-социологического исследования удовлетворенности стоматологической ортопедической помощью и лояльности пациентов к государственным стоматологическим организациям» позволили выявить взаимосвязи показателей лояльности и удовлетворенности с показателями качества организации и доступности СОП, и определить пути повышения удовлетворенности и лояльности пациентов.

Определение и научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации СОП, в том числе показателей объемов и финансового обеспечения СОП, позволило провести сравнительный анализ с соответствующими региональными показателями, с выявлением недостатка в организации СОП на региональном уровне.

Разработанный проект нормативного правового акта – постановления Правительства Рязанской области направлен на принятие управленческих решений по включению СОП в ТПГГ, с учетом научно обоснованных критериев и показателей доступности и качества ее организации, для обеспечения государственных гарантий бесплатного оказания СОП неработающим пенсионерам возрастной группы 60 лет и старше.

Результаты научного исследования внедрены в работу региональных стоматологических медицинских организаций (акт внедрения, 2022), в разработку программ дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России (акт внедрения, 2023) и в деятельность

Министерства здравоохранения Рязанской области (акты внедрения, 2023, 2024).

### **Личный вклад автора**

Диссертант непосредственно осуществлял разработку программы исследования, провел библиографический поиск, анализ научной литературы и контент-анализ нормативных правовых актов по теме диссертации. Самостоятельно разработал Программу медико-социологического исследования по определению степени удовлетворенности пациентов СОП и их лояльности к государственным стоматологическим организациям, в том числе разработал анкету, кодификатор и логическую схему компьютерной обработки медико-социологической информации, провел анкетирование пациентов, статистическую обработку и анализ полученных данных. Разработаны методические рекомендации по совершенствованию организации и оплаты СОП для региональной системы здравоохранения.

Диссертантом сформулированы выводы и разработаны конкретные практические рекомендации. Результаты исследования нашли отражение в научных публикациях и были представлены в докладах на научно-практических конференциях.

### **Рекомендации по использованию результатов диссертационной работы**

Результаты диссертационной работы, в части научного обоснования критериев и показателей доступности и качества организации СОП, могут быть использованы при формировании на региональном уровне Территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи населению, с привлечением бюджетных средств субъектов Российской Федерации, а также на федеральном уровне – в разработке Программ государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи, с учетом средств федерального бюджета.

Результаты диссертационной работы, в части изучения удовлетворенности пациентов оказанием СОП и их лояльности к

государственным стоматологическим организациям, могут использоваться на региональном уровне в целях установления «обратной связи» с пациентами стоматологических поликлиник, необходимой для принятия управленческих решений по стратегическому планированию и совершенствованию организации СОП.

Следует отметить большую практическую значимость предложений диссертанта по совершенствованию организации и оплаты СОП, по экономическому обоснованию включения СОП в ТПГГ, с разработкой проекта нормативного правового акта.

Результаты проведенного исследования в настоящее время внедрены и используются в деятельности Министерства здравоохранения Рязанской области, стоматологических медицинских организаций. Кроме того, результаты научного исследования используются в учебном процессе факультета дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО «Рязанского государственного медицинского университета имени академика И.П. Павлова» Минздрава России.

### **Публикации по теме диссертации**

По теме исследования опубликовано 8 работ, в том числе 2 статьи в рецензируемых журналах, включенных в Перечень ВАК при Минобрнауки России / Перечень Сеченовского Университета; 2 статьи – в изданиях, индексируемых в международной базе Scopus; 4 иные публикации по теме диссертационного исследования, в том числе 1 в сборнике материалов научно-практической конференции с международным участием, 1 методические рекомендации.

### **Структура и содержание работы**

Диссертация Тишкиной Л.Н. выполнена в традиционном стиле, изложена на 230 страницах печатного текста, состоит из введения, 4 глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка сокращений,

списка литературы и 10 приложений. В работе представлены 27 таблиц и 37 рисунков. Список литературы включает 202 научные публикации, в т.ч. 170 отечественных и 32 зарубежных автора; нормативных правовых акта - 44.

**В I главе «Стоматологическое здоровье, организация и доступность стоматологической помощи (обзор литературы)»** диссертантом проанализированы данные отечественных и зарубежных авторов по изучению вопросов доступности и качества организации специализированной стоматологической, в том числе стоматологической ортопедической помощи (СОП). Отмечены негативные тенденции в части стоматологического здоровья россиян, низкой доступности и обращаемости за СОП. Контент-анализ нормативной правовой документации выявил отсутствие СОП в структуре ТППГ, недостатки государственного контроля за объемами ее оказания и стоимостью, отсутствие утвержденных критериев и показателей доступности и качества организации СОП, что актуализировало тему научного исследования.

**Глава II «Материалы и методы исследования»** содержит программу исследования, отражающую процесс решения задач для достижения поставленной цели. Методологически применялся системный подход и анализ при постановке цели и задач исследования, их достижения и решения, с системным эффектом на выходе – разработкой нормативного акта о включении в ТППГ научно обоснованных критериев и показателей качества организации СОП и ее доступности. Данный подход позволил определить систему обеспечения доступности и качества организации СОП, как системный объект управления на региональном уровне.

Исследование проводилось на базе государственных стоматологических поликлиник, том числе на базе ГБУ РО «Рязанская стоматологическая поликлиника №1» Территориального фонда ОМС Рязанской области.

В программе исследования, состоящей из 6 этапов, подробно представлена характеристика объектов исследования, объемы и методы анализа, изложена методика исследования деятельности стоматологических

медицинских организаций по оказанию СОП.

Динамика стоматологической заболеваемости определялась сплошным методом по данным обращаемости в рамках ТПГГ; проведен сравнительный анализ показателей оказания ПССП в «спокойный» (2012-2016 гг.) и сложный в эпидемиологическом отношении (2019-2022 гг.) периоды; определен уровень стоматологической заболеваемости, формирующей потребность в оказании СОП.

Разработана «Программа медико-социологического исследования удовлетворенности стоматологической ортопедической помощью и лояльности пациентов к государственным стоматологическим организациям», по результатам внедрения которой дана оценка степени удовлетворенности доступностью и качеством организации СОП на региональном уровне, а также лояльности граждан к государственным медицинским организациям.

С использованием технологических, хронометражных карт и классификатора стоматологических услуг, осуществлен анализ укомплектованности стоматологических организаций государственного сектора врачами стоматологического профиля и зубными техниками, выявлена потребность в СОП финансово незащищенных в части компенсации оплаты СОП групп населения, проведены расчеты численности стоматологов-ортопедов и зубных техников для оказания СОП неработающим пенсионерам в возрасте 60 лет и старше. Рассчитан интегральный показатель доступности и качества организации СОП для отдельных групп граждан, в т.ч. неработающих пенсионеров.

Выборочная совокупность, в целях обеспечения достоверности, сформирована репрезентативной и достаточной. При обработке собранного материала автором применялся W-критерий Шапиро-Уилка; U-критерий Манна-Уитни, H-критерий Краскела-Уоллиса; связь между изучаемыми явлениями оценивалась методом корреляции – методом квадратов Пирсона; достоверность различий при сравнении связанных совокупностей оценивалась по t-критерию Стьюдента; достоверность связи между статистическими

совокупностями выборочная совокупность по критерию согласия  $\chi^2$ .

В III главе «Динамика стоматологической заболеваемости (по данным обращаемости) на примере Рязанской области» представлены результаты анализа структуры и динамики стоматологической заболеваемости (по данным обращаемости); анализ случаев оказания стоматологической помощи по целям обращения пациентов (по заболеванию, профилактическое) и форме оказания ПССП (плановая, неотложная). Диссертантом определено изменение структуры стоматологической заболеваемости, отмечено резкое снижение объемов оказания ПССП, что связано со снижением обращаемости населения в условиях проведения противоэпидемических мероприятий.

С учетом прогноза снижения стоматологической заболеваемости в Рязанской области на 2019-2022 гг., данного на основе проведенного ранее в регионе исследования, диссертантом определена «скрытая» стоматологическая заболеваемость, сформированная в связи с объективным снижением обращаемости населения за ПССП при пандемии коронавирусной инфекции.

Диссертантом определена потребность пациентов в оказании СОП при болезнях пульпы и периапикальных тканей, болезнях тканей пародонта, в т.ч. определяющих потерю зубов, что актуально для планирования СОП на региональном уровне.

Определен «социально-гигиенический портрет» пациентов, которым оказывалась СОП в государственных стоматологических организациях, путем изучения возрастных и гендерных характеристик, социального и семейного положения, сферы деятельности и доходов граждан, что актуально для определения потребности в СОП отдельных групп граждан, планирования адресности ее оказания для повышения удовлетворенности и лояльности к государственным стоматологическим организациям.

Выявление корреляционных связей социальных и гендерных характеристик пациентов с частотой обращения последних за СОП, с уровнем удовлетворенности и лояльности к медицинским организациям

государственной системы здравоохранения, позволило определить факторы удовлетворенности и лояльности граждан, актуальные для повышения качества организации и доступности СОП, с применением «бережливых технологий» и программ профилактики.

**В IV главе «Критерии и показатели доступности стоматологической ортопедической помощи и качества ее организации»** диссертантом, с учетом требований постановлений Правительства Российской Федерации к формированию ТППГ, были определены и научно обоснованы конкретные критерии доступности и качества организации СОП: обеспеченность населения специалистами, оказывающими СОП в амбулаторных условиях; доля случаев оказания СОП населению на селе; расходование средств граждан и доходов медицинских организаций от оказания СОП в сравнении с финансированием первичной специализированной стоматологической помощи (ПССП) по ТППГ; оформление пациентами записи на прием без непосредственного (очного) обращения в регистратуру; удовлетворенность пациентов доступностью и качеством организации СОП.

В соответствии с поставленными задачами, диссертантом проведен сравнительный анализ научно обоснованных показателей доступности и качества организации СОП с региональными, в результате чего выявлен «дефицит» штатной численности государственных организаций: среднее число штатных единиц врачей стоматологического профиля ниже нормативного более, чем в 4 раза по сравнению с рекомендациями Росздравнадзора и Минздрава РФ; низкие показатели обеспеченности СОП сельского населения; наличие жалоб в Минздрав Рязанской области на недоступность СОП.

Диссертантом дана оценка результативности реорганизации сети государственных стоматологических поликлиник, введения профилактических мер в период пандемии, использования «бережливых технологий» в организации СОП, что повысило на 10,8% среднюю выручку врача стоматолога-ортопеда, повысило до 90,0% долю дистанционной записи

к врачу стоматологу-ортопеду, снизило на 15,4 % долю лиц, не пришедших на прием к специалисту; сократило ожидание очереди в регистратуру в 2,8 раза, повысив лояльность и удовлетворенность пациентов.

Диссертантом установлено, что затраты пациентов на оказание СОП достоверно зависели от дохода семей, возраста пациентов и места их проживания. Определена существенная доля затрат пенсионеров на СОП, составившая более половины дохода семей и более половины региональной среднемесячной номинальной начисленной заработной платы (СНЗП по региону – 39 336,8 руб.) в расчете на 1 работника, что актуализировало вопрос включения СОП в ТПГГ в целях бесплатного ее оказания наиболее социально незащищенным категориям граждан.

Выявленные диссертантом корреляционные связи позволили достоверно определить основные факторы лояльности и удовлетворенности пациентов СОП – это реализация права выбора лечащего врача-стоматолога-ортопеда; доверительное отношение к лечащему врачу; оказание ожидаемого объема СОП за 1 посещение; полнота объема полученной информации о стоматологическом здоровье пациента, прогнозе, методах лечения и реабилитации, что целесообразно использовать в целях повышения качества организации СОП и ее доступности. Определена сильная положительная зависимость удовлетворенности доступностью СОП от качества ее организации.

Диссертантом предложен и использован для определения наиболее социально незащищенной группы граждан интегральный показатель доступности и качества организации СОП, рассчитанный с учетом медико-организационных, финансово-экономических и медико-социальных показателей: наиболее низкий – 0,4007 в группе неработающих пенсионеров (в регионе в среднем – 0,4545).

Определен показатель финансовых затрат в сумме 5537,37 млн. руб. на оказание СОП неработающим пенсионерам Рязанской области в возрасте 60 лет и старше, с учетом выявленного уровня заболеваемости, определявшей

потребность в СОП, на период до 2033 гг. Диссертантом также произведен расчет годовых затрат на оказание СОП, с учетом данных хронометражных измерений и кадровой обеспеченности, которые составили 506,84 млн. руб., с ежегодным возможным охватом 18 977 пациентов – неработающих пенсионеров.

Разработан нормативный правовой акт об утверждении ТПГГ, с учетом ассигнований из областного бюджета на оказание СОП государственными стоматологическими организациями, по бюджетному законодательству имеющими право на получение бюджетных средств на выполнение государственных заданий, с утверждением критериев и показателей доступности и качества организации СОП в целях контроля за выполнением ТПГГ в части СОП.

**Заключение** диссертации содержит краткое обобщение результатов проведенного научного исследования.

**Выводы и практические рекомендации** логично вытекают из содержания диссертации, отражают поставленные цель и задачи исследования, научно аргументированы и имеют практическую значимость.

Все 10 **приложений** соответствуют содержанию диссертации.

**Автореферат** оформлен в соответствии с требованиями и полностью отражает содержание диссертации.

#### **Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации**

Диссертация Тишкиной Л.Н. написана грамотным научным языком. В работе подробно изложены результаты научного исследования, их достоверность обусловлена репрезентативным объемом единиц наблюдения, использованием адекватных статистических методов и современных программ компьютерной обработки первичного материала.

Диссертантом проведен детальный анализ полученных результатов, решены поставленные задачи, достигнута цель научного исследования. Выводы полностью соответствуют цели и задачам исследования.

Практические рекомендации основаны на полученных диссертантом результатах исследования. Основные положения диссертации доложены и обсуждены на шести научно-практических конференциях и внедрены в практическую деятельность Министерства здравоохранения Рязанской области, в работу государственных стоматологических организаций и в учебный процесс вуза.

Принципиальных замечаний и вопросов по диссертационной работе нет. Имеются отдельные стилистические неточности, которые не снижают научную и практическую значимость работы.

### **Заключение**

Таким образом, диссертационная работа Тишкиной Ларисы Николаевны на тему: «Научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, является научной квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной задачи повышения доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи, имеющей существенное значение для общественного здоровья, организации и социология здравоохранения, медико-социальной экспертизы.

Научное исследование Тишкиной Л.Н., по актуальности, научной новизне и научно-практической значимости, полностью соответствует требованиям пункта 16 Положения о присуждения ученых степеней Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора от 06.06.2022 №0692/Р (с изменениями, утвержденными: приказом от 29.08.2023 №1179/Р, приказом от 24.05.2024 № 0787/Р), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения искомой

ученой степени по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Настоящий отзыв на диссертационную работу Тишкиной Ларисы Николаевны на тему: «Научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи» подготовлен заместителем директора по научной работе ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко», доктором медицинских наук, профессором Александровой Оксаной Юрьевной.

Отзыв о научно-практической значимости диссертации Тишкиной Л.Н. обсужден и утвержден на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко» (Протокол заседания № 8 от «28» мая 2025 года.

Заместитель директора по научной работе  
ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья  
имени Н.А. Семашко», д.м.н., профессор

  
Александрова Оксана Юрьевна

Подпись профессора Александровой О.Ю. заверяю:  
ученый секретарь к.э.н., доцент

  
Зайцева Т.Н.

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко» (ФГБНУ Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко); директор – доктор медицинских наук, профессор Зудин Александр Борисович (105064, Москва, ул. Воронцово поле, д.12, строение 1, +7(495)917-90-41; e-mail: [info@nriph.ru](mailto:info@nriph.ru))