

## ТЕМА НОМЕРА



ТЕМА НОМЕРА

## КАДРЫ ДЛЯ ФАРМАЦИИ И ЛЕКАРСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ СТРАНЫ

Национальная фармотрасль продолжает наращивать мощности, поэтому в ближайшие год-два прогнозируется значительный рост потребности в специалистах. По ряду экспертных оценок, он составит около 30%. Между тем ситуация с кадровым пополнением крайне тревожная, и не только в аптеке.

## АНОНС



**Н.И. Елисева: ЧТО ВАЖНО СДЕЛАТЬ ДЛЯ БУДУЩЕГО ФАРМАЦИИ?**

2023 год запомнился серией дискуссий о завтрашнем дне современной аптеки. Минувшей осенью прозвучал даже такой прогноз, что фармацию заменят маркетплейсы и пункты выдачи заказов, ведь сами профессии фармацевта и провизора уже сегодня являются, по сути, «краснокнижными».



**НЕ КРИ ЕДИНЫМИ: ЧЕМ ПОМОЧЬ СОТРУДНИКУ В РАБОТЕ?**

На долгую и продуктивную работу сотрудника в компании влияет не только высокий оклад, но и возможность учиться, благоприятный психологический климат и много других вещей. О том, как сделать рабочий процесс комфортным для персонала, рассказывают представители фармкомпаний.

## ТЕМА НОМЕРА



**КАДРЫ ДЛЯ ФАРМАЦИИ И ЛЕКАРСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ СТРАНЫ**

3

## АПТЕКА



**ДОРОГОМИЛОВО: В АПТЕКАХ ДОРОГО, ДА МИЛО!**

25



**ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА**

35



**Елена Шуйкина: СО СВОИМ ЗДОРОВЬЕМ НУЖНО БЫТЬ ВНИМАТЕЛЬНЕЕ!**

39



**ДЕЗЛОРАТАДИН — ПРЕПАРАТ ВЫБОРА ПРИ АЛЛЕРГИИ**

44



**ДИАЛОГ В АПТЕКЕ: ЧТО ПОМОЖЕТ СПЕЦИАЛИСТУ БЫТЬ ВЕРНО ПОНЯТЫМ**

48



**ВОПРОС — ОТВЕТ СПЕЦИАЛИСТОВ**

52

## ФАРМРЫНОК



**Н.И. Елисеева: ЧТО ВАЖНО СДЕЛАТЬ ДЛЯ БУДУЩЕГО ФАРМАЦИИ?**

57



**Юрий Ключенков: САМОЕ ГЛАВНОЕ — ПРОВЕРЯТЬ САМИХ СЕБЯ**

60



**НЕ КРИ ЕДИНЫМИ: ЧЕМ ПОМОЧЬ СОТРУДНИКУ В РАБОТЕ?**

64



**Владимир Гридякин: МЕДИЦИНА И ФАРМАЦИЯ — ЕДИНОЕ ЦЕЛОЕ**

68



**БОЛЕЗнь X. КАК НАМ К ЭТОМУ ОТНОСИТЬСЯ?**

72

## ЗДРАВООХРАНЕНИЕ



**ЛЕЧЕНИЕ АДЕНОИДОВ: НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА ПРОБЛЕМУ**

78



**РАК ШЕЙКИ МАТКИ: АКЦЕНТ НА РАННЮЮ ДИАГНОСТИКУ**

81

## СПЕЦМЕРОПРИЯТИЯ



**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

85





## КАДРЫ ДЛЯ ФАРМАЦИИ И ЛЕКАРСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ СТРАНЫ

**Национальная фармотрасль продолжает наращивать мощности, поэтому в ближайшие год-два прогнозируется значительный рост потребности в специалистах. По ряду экспертных оценок, он составит около 30%. Между тем ситуация с кадровым пополнением крайне тревожная, и не только в аптеке.**

Уже несколько лет подряд уменьшается число выпускников школ, сдающих единый госэкзамен по химии, а этот предмет является профильным и для фармации, и для медицины, и для ряда других специальностей, необходимых для того, чтобы пациент получил лекарство. Кроме того, минувшим летом в вузах произошел недобор на специальность «провизор», востребованную в целом спектре профессиональных направлений.

Проблема стоит остро, требует действенных и оперативных решений. Если в промышленности речь идет о «сложностях роста», неизбежно сопровождающих любое развитие, то в розничном сегменте фармотрасли накопился ряд нерешенных проблем, ведущих к оттоку сотрудников из аптек и к депрофессионализации фармации — снижению общего уровня квалификации кадров и соответствующему изменению восприятия отрасли в обществе.

Уже сейчас широко распространено мнение, что для работы в аптеке достаточно обучения в колледже, а в высшем образовании у фармдеятельности нет необходимости. Более того, все активнее звучат прогнозы о том, что аптечные

организации в ближайшие годы будут вытеснены пунктами выдачи заказов. Поэтому сегодня как никогда важно найти ответ на вопрос: какие меры дадут возможность не только сохранить, но и приумножить интерес начинающих и опытных специалистов к производству лекарств и к фармацевтической помощи пациентам?

### КОГО ИЩЕТ ФАРМОТРАСЛЬ?

Первый шаг к пониманию решения задачи о кадрах — определение потребности. Точное количество специалистов сегодня назвать затруднительно, однако известен качественный аспект: фармацевтический сектор нуждается в представителях целого ряда различных профессий — естественнонаучных, организационно-управленческих, инженерных и рабочих.

*«Осенью 2023 года наша кафедра участвовала в мониторинге новых и развивающихся профессий, который проводил Центр развития профессиональных квалификаций ВНИИ труда Минтруда России, — рассказывает завкафедрой промышленной фармации Первого МГМУ им. И.М. Сеченова, член-корр. РАН **Наталья***

**Пятигорская.** — Больше половины респондентов отметили потребность фармотрасли в таких сотрудниках, как: уполномоченное лицо по качеству и специалисты по качеству (сотрудники отделов обеспечения качества); различные технологи производства, аналитики отделов обеспечения качества; среди среднего технического персонала — аппаратчики (операторы), мастера производственных подразделений и лаборанты». Этот список далеко не полный.

Эксперты из числа руководства фармацевтических предприятий сообщили, что особо востребованы представители следующих профессий:

- химики и химики-технологи;
- фармацевты и провизоры;
- специалисты в области биотехнологии;
- инженеры по валидации;
- гранулировщики, машинисты-таблетировщики, дражировщики;
- наладчики технологического оборудования;
- укладчики продукции, комплектовщики, кладовщики;
- ИТ-специалисты и специалисты в сфере маркетинга;
- разработчики и исследователи новых лекарственных препаратов.

«Сегодня компании конкурируют в кадровом вопросе как внутри отрасли, так и со смежными областями», — комментирует директор по персоналу «ГЕРОФАРМ» **Антонина Зиновьева**. Ведь в смежных сферах точно так же необходимы химики, биологи, технологи и многие другие специалисты названных направлений. Представителей остродефицитных профессий — фармацевтов и провизоров — ожидают не только в аптеках.

## НЕОБХОДИМОСТЬ В ПРОФИЛЬНЫХ СПЕЦИАЛИСТАХ

Сам факт нехватки фармацевтических кадров давно уже не подвергается сомнению.

«По данным одного из HR-агрегаторов, за год число вакансий рубрикатора «Фармпроизводство» выросло на треть, а количество объявлений о поиске специалистов по клиническим исследованиям — на 42%. Одновременно с этим

на 20% (т.е. на одну пятую) сократился список представленных на сайте резюме фармацевтических и медицинских работников, — отмечает **Настасья Иванова**, директор ООО «Интер-С Групп». — Большая часть вакансий в отрасли требует от соискателей наличия фармацевтического или медицинского образования. Однако сегодня такую подготовку имеют лишь 40% специалистов, работающих в фармации».

Данную тенденцию эксперты считают справедливой и для производственного сегмента, и для аптечных организаций. «Именно дефицит сотрудников с профильной квалификацией является одной из серьезнейших проблем современной фармации, — убежден **Александр Трибунский**, директор по развитию образовательного портала Pharmznanie.ru. — Особое внимание хотелось бы обратить на острую нехватку фармспециалистов в сельских населенных пунктах».

## АПТЕЧНЫЕ КАДРЫ: МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ НУЖНЫ СРОЧНО

Обеспеченность фармацевтами и провизорами на селе уже стала предметом важного решения в одном из регионов нашей страны — ХМАО-Югра. Окружная дума приняла поправки к региональному законопроекту — о выплате «подъемных» в размере 1 млн. рублей для каждого аптечного специалиста, переезжающего на работу в небольшие населенные пункты, включая ПГТ. Такой подход во многом аналогичен программам «Земский доктор» и «Земский фельдшер», и о его необходимости представители отрасли говорят уже не один год. Хочется надеяться, что полезный опыт будет оценен по достоинству, и подобные программы для фармацевтов начнут появляться в других субъектах.

Поддержка требуется и сотрудникам аптечных организаций в городах. Сами аптеки делают все от них зависящее, но этого недостаточно, необходим системный подход и комплекс мер, действенных и полезных для развития фармации.

«Если ситуацию с кадрами в фармации не называть критической, то будет сложно охарактеризовать ее как-то по-иному, особенно

*в регионах Центральной России, — констатирует **Акоп Варпетян**, директор по развитию аптечной сети и франшизы «Аптека Фарма». — Абсолютно все аптечные организации — крупные и малые, сетевые и независимые — остро чувствуют даже не недобор квалифицированных специалистов, а дефицит персонала, невзирая уже на подготовку и профессионализм. Людей просто катастрофически не хватает! А выпуск провизоров и даже фармацевтов из года в год сокращается».*

## ЗАИНТЕРЕСОВАТЬ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Еще один важный момент — причины кадрового дефицита. Они различны и иногда могут быть даже положительными: при росте производственных мощностей временная нехватка специалистов образуется обязательно. Но она будет именно временной. Недостаток сотрудников определенных профессий в подавляющем большинстве случаев связан с отрицательными факторами, включая сложные условия труда, малое количество социальных гарантий и низкий престиж специальности.

Для промышленности, правда, речь идет скорее не о популярности в обществе, а о слабой информированности будущих специалистов. Условия труда в фармацевтических компаниях стараются улучшать регулярно, обращая внимание на профессиональное развитие и новичков, и уже опытных сотрудников. При этом студент фармфакультета зачастую может не знать, что на заводе в его домашнем регионе есть лаборатория по разработке и исследованиям новых препаратов. Поэтому работу с молодежью наши собеседники назвали одной из важнейших задач на сегодня.

*«Для обеспечения отрасли квалифицированными кадрами необходимо работать с молодым поколением, увлекая, рассказывая о профессиях фармпромышленности, — уверен **Юрий Троянкин**, директор по персоналу и организационному развитию ГК «Промомед». — Показывать красоту и важность работы, рассказывать о том, что от деятельности таких предприятий зависят жизни и судьбы людей. Потому что именно фармацевтические компании производят лекарства, позволяющие*

*спасать пациентов и улучшать качество их жизни».*

## РОСТ И РАЗВИТИЕ КАК ЖИЗНЕННАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ

В аптечных организациях обстановка значительно сложнее: и школьники, и студенты нефармацевтического профиля воспринимают аптеку как «магазин по продаже лекарств», фактически не видя основную часть труда фармацевта и провизора. А у торговли нет индивидуальности, справедливо замечает Наталия Елисеева, председатель Ассоциации фармацевтических работников Сахалинской области. Сложно привлечь молодых специалистов в отрасль, представленную лишь функцией розничного отпуска. Производственный же отдел будет интересен не только семи-восьмиклассникам, но и ученикам выпускного класса, готовящимся к единому госэкзамену.

Поэтому поддержка и воссоздание РПО по всей стране является одной из главных гарантий будущего фармации, ее сохранения, развития и предупреждения пессимистичного сценария, при котором классическая аптека вытесняется пунктами выдачи заказов. Без какой-либо специализированной фармацевтической помощи и гарантий качества для пациента.

А еще специалистам необходимо движение вперед. На первый взгляд, именно здесь фармацевты и провизоры обеспечены широчайшим спектром возможностей, ведь у них есть обязательное непрерывное образование.

Однако на практике данный процесс зачастую превращается в формальность либо организуется так, что нередко приводит к перегрузкам работников и перебоям в нормальном функционировании аптеки.

*«Не могу не сказать и о системе НМиФО: она сейчас крайне формализована... Кстати, это не только личное мнение, так считают большинство врачей и провизоров по результатам неоднократно проведенных опросов, — замечает **Николай Беспалов**, директор по развитию аналитической компании RNC Pharma. — Более того, в рамках этой образовательной системы «расцвело» значительное количество маркетинговых активностей, когда до аудитории*

*доносится не взвешенное мнение по каким-то вопросам, а продвигаются позиции конкретных заинтересованных. Так что система требует определенного реформирования и дальнейшего развития. В общем и целом, задачам повышения квалификации персонала она сейчас отвечает только отчасти».*

На создавшуюся ситуацию обращают внимание не только эксперты фармбизнеса. По инициативе Общественного совета при Росздравнадзоре буквально недавно, в феврале с.г. в Общественной палате РФ при участии представителей Госдумы, Минздрава, Рособнадзора и ряда других организаций состоялась дискуссия по вопросам качества НМиФО. В ходе встречи было отмечено, что существующие требования не гарантируют должной подготовки и оставляют возможности для деятельности недобросовестных участников, а подлинное обучение зачастую подменяется формальными процессами. Все это снижает уровень профподготовки специалистов в сферах медицины и фармации, следовательно, влияет на доступность, безопасность и качество медпомощи пациентам. И, разумеется, на ситуацию с лекарственным обеспечением населения.

## ВЕРНУТЬ ИНТЕРЕС И СОХРАНИТЬ ПРОФЕССИЮ

Еще один «камень преткновения» для фармации — фактическое уравнивание различных профессий и уровней образования. Дипломированный провизор, за годы учебы в вузе приобретший широчайший спектр фундаментальных знаний, сталкивается с тем, что на практике для его компетенций может не оказаться «точек приложения», и он вынужден выполнять ровно те функции, которые поручаются сотруднику после колледжа. Данной ситуацией во многом обусловлено сокращение числа абитуриентов.

Между тем интерес к университетскому обучению именно по фармацевтическому профилю можно вернуть и приумножить вместе со значительным количеством жизненных и профессиональных перспектив для будущих специалистов. *«Абитуриенты, поступающие в вуз на факультет или отделение фармации, должны четко представлять, что деятельность провизора не ограничивается функциями*

*«первостольника», — обращает внимание Артур Гайсаров, доцент кафедры управления и экономики фармации Башкирского государственного университета. — После получения диплома они смогут работать и по другим интересным для них направлениям: в больничных аптеках, в сфере закупок лекарственных препаратов и медицинских изделий, в области научных исследований и разработки новых лекарств, на госслужбе в сфере здравоохранения, на руководящих должностях фармацевтических предприятий (оптовых и производственных). И это далеко не все возможные варианты профессионального пути. Подготовка провизоров на уровне вузов требует также постоянного совершенствования учебных планов в части тех предметов, которые студенты осваивают по своему выбору».*

Ведь провизоры необходимы не только фармации, но и здравоохранению в целом. И данную профессию нужно сохранить, пока это еще возможно.

## СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ДЛЯ ЖИЗНЕННО ВАЖНОЙ ОТРАСЛИ

Произошедшее на стыке тысячелетий «выдавливание» фармации в область торговли противоречит самой природе отрасли: она была и остается наукоемкой, потому может полноценно функционировать только в пределах здравоохранения и тесном взаимодействии с наукой и образованием. Кроме того, необходимо смотреть в будущее. Ведь, как верно замечает Наталья Пятигорская, вопрос не только в количестве специалистов, которые требуются, но и в их опережающей подготовке, чтобы знания и умения не устаревали за время обучения.

Эти факты стали уже очевидны, и многие предприятия предлагают собственные внутренние учебные программы, предоставляют сотрудникам возможности обучения в магистратуре и аспирантуре. Важен и обмен опытом: на стыке исследований и практики могут появиться те открытия, которые не родились бы, если бы научный и производственный сегмент пытались создать их обособленно, вне диалога. Аптекам значительно сложнее, чем крупным производствам, но и они изо всех сил стараются действовать в данном

направлении, улучшая одновременно условия труда.

Однако ресурсы не всегда достаточны и «точечными» усилиями кадровую проблему фармотрасли не решить — она слишком масштабна и требует изменения ряда принципиальных подходов. *«Чтобы привлечь специалистов не только в отдельную аптечную организацию, но и в отрасль в целом, необходимо повышение контрольных цифр приема по специальности «Фармация», и как воздух нужны социальные гарантии в фармацевтическом секторе, важной составляющей системы здравоохранения, — убежден Александр Трибунский. — И еще давно назрела необходимость ввести новую специальность — «клинический провизор».*

Отдельная работа должна вестись по повышению престижа профессий (в первую очередь, для аптечных организаций), по поддержке фармацевтических вузов, факультетов и отделений, их студентов и преподавателей, а также уже практикующих профессионалов.

В противном случае прогноз неутешителен: уже сегодня наличествует тенденция к снижению популярности работы в фармпроме. Что же говорить об аптеках, где условия труда зачастую значительно сложнее, а социальные гарантии в сфере здравоохранения фактически отсутствуют не одно десятилетие?

Ведь фармация, как и медицина, — отрасль исключительно необходимая. И жизненно важная для здоровья каждого.