

Утверждаю  
директор ФГБНУ «Национальный НИИ  
общественного здоровья имени Н.А. Семашко»,

А.Б. Зудин  
« 07 » Мая 2019 г.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Федерального государственного бюджетного научного учреждения  
«Национальный научно-исследовательский институт общественного  
здоровья имени Н.А. Семашко»  
(ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья  
имени Н.А. Семашко»)

Диссертация на тему «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода (на примере ведомственной системы здравоохранения МВД России)» выполнена в Центре высшего и дополнительного профессионального образования Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко» (ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко»).

Диссертант в 1998г. окончил Военно-медицинскую Академию им. С.М.Кирова (г. Санкт-Петербург) по специальности «Лечебное дело». С 1998 по 1999 г. обучался в интернатуре Военно-медицинской Академии им. С.М.Кирова по специальности «Терапия». С 2006 по 2008 г.г. обучался на факультете руководящего состава Военно-медицинской Академии им. С.М. Кирова по специальности «Управление медицинским обеспечением войск (сил)».

С июня 1999 г. по январь 2002 г. проходил службу в должности начальника отделения – врача учебного отделения кафедры устройства и

живучести корабля Военно-морского инженерного института; с января 2002 г. по июнь 2004 г. – начальник поликлиники – заместитель начальника медицинской службы Военно-морского инженерного института; с июня 2004 г. по июнь 2006 г. – начальник медицинской службы Военно-морского инженерного института; с июня 2006 г. по июнь 2008 г. – слушатель факультета руководящего состава Военно-медицинской Академии им. С.М. Кирова; с июня 2008 г. по декабрь 2012 г. – начальник ФКУ «10 поликлиника Военно-морского флота»; с декабря 2012 г. по октябрь 2015 г. – начальник поликлиники № 2 ФКУЗ «МСЧ МВД России по г. Москве»; с октября 2015 г. по настоящее время – начальник Клинического госпиталя ФКУЗ «МСЧ МВД России по г. Москве».

В 2007г. защитил кандидатскую диссертацию по специальности «Авиационная, космическая и морская медицина». Темой диссертации была «Спецтема». С 2015 г. – соискатель ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко».

Имеет действующий сертификат специалиста по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (последнее усовершенствование апрель 2018 г). Имеет высшую квалификационную категорию по этой специальности от января 2019 г. В 2015 г. награжден нагрудным знаком «Отличник здравоохранения», в 2016 г. награжден Почетной грамотой Министерства здравоохранения Российской Федерации, в 2018 г. объявлена Благодарность Министра здравоохранения Российской Федерации.

Стаж службы после окончания Военно-медицинской академии более 20 лет, по специальности «Организация здравоохранения» 17 лет.

**Научный консультант:** д.м.н. Берсенева Евгения Александровна

По итогам обсуждения принято следующее заключение.

**Научная новизна исследования** определяется:

- решением важной научной проблемы, имеющей социальное, медицинское и экономическое значение - научном обосновании методологии внедрения процессного подхода в деятельность медицинских учреждений и ведомственной системы здравоохранения как совокупности научно-

методических средств, направленных на изменение ее (деятельности) экономической, производственной и организационной составляющих, адаптации системы к современным требованиям развития;

- выбором вспомогательных процессов в качестве предмета исследования;
- разработкой научно-методического аппарата для создания научно-методического инструментария внедрения процессного подхода в медицинских организациях в части административно-хозяйственных бизнес-процессов;
- формированием предложений по модификации метода функционально-стоимостного анализа для создания моделей административно-хозяйственных процессов;
- формированием предложений по экспертным анкетам и методам для идентификации типовых административно-хозяйственных процессов и их типовых бизнес-моделей;
- определением состава научно-методического инструментария внедрения процессного подхода;
- формированием реестра типовых административно-хозяйственных бизнес-процессов медицинской организации;
- идентификацией типовых административно-хозяйственных бизнес-процессов медицинской организации, являющиеся приоритетными для мониторинга в единой ведомственной АИС;
- формированием типовых и комплексной модели административно-хозяйственных бизнес-процессов медицинской организации;
- научным обоснованием на статистическом материале, полученном в процессе апробации методического инструментария (анкетирования), возможности оценки оптимальности организации административно-хозяйственных процессов в медицинском учреждении путем анкетирования (опроса) медицинского персонала без проведения анкетирования (опроса) пациентов.

## **Теоретическая и практическая значимость исследования.**

Значимость полученных результатов заключается в том, что они позволяют:

- обосновать процессный подход как механизм, обеспечивающий реализацию основных направлений модернизации ведомственной системы здравоохранения МВД России;
- идентифицируют тенденции и проблемы развития ведомственной системы здравоохранения МВД России, что будет способствовать выработке решений по модернизации ведомственной системы здравоохранения МВД России;
- сформировать научно-методический инструментарий внедрения процессного подхода в медицинских учреждениях в данной работе; он может быть использован при проведении как научных, так и практических работ аналогичной направленности;
- провести унификацию состава типовых процессов в медицинских учреждениях, что обеспечивает внедрение процессного подхода в медицинских учреждениях на основе единых стандартов;
- повысить прозрачность процессов в учреждении на основе применения разработанных моделей бизнес-процессов; это снижает зависимость результатов работы от человеческого фактора, упрощает включение в работу новых сотрудников.
- существенно упростить и сократить время и расходы на проведение оценки деятельности медицинского учреждения путем анкетирования медицинского персонала без проведения анкетирования (опроса) пациентов.

## **Связь темы диссертации с планом научных исследований**

Диссертационное исследование выполнено в соответствии с планом НИР ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко» АААА-А19-119091890038-3, АААА-А19-119090490059-5, АААА-А19-119012290151-0.

## **Личный вклад автора**

Автором самостоятельно проведен аналитический обзор отечественных и зарубежных научных публикаций по изучаемой проблеме. Разработана программа и дизайн исследования, его статистический инструментарий. Проведен анализ состояния и идентификация основных тенденций развития ведомственной системы здравоохранения МВД России.

Автором разработана программа и методы исследования.

Организована работа и осуществлялся личный контроль качества материалов по разработке типовых административно-хозяйственных бизнес-процессов медицинской организации их моделей.

Организован сбор и осуществлен анализ данных анкетирования пациентов и медицинского персонала. Проведен анализ результатов анкетирования и экспертного опроса.

Научно обоснованы методические подходы к формированию научно-методического инструментария разработки и внедрения процессного подхода к управлению в медицинских организациях МВД России.

Кроме того, автор руководил внедрением разработанных моделей в Клиническом госпитале ФКУЗ «МСЧ МВД России по г. Москве», ФГБУ «ГВКГ им. Н.Н. Бурденко», ФГКУЗ «ГВКГ войск национальной гвардии Российской Федерации», ФКУЗ «ЦКБ МВД России», ФКУЗ «ГКГ МВД России», ФГБУ «ЦИТО им. Н.Н. Приорова», ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского, ГБУЗ МО «Люберецкая районная больница № 2», ГБУЗ МО «Балашихинская областная больница», а также участвовал в их внедрении в других медицинских организациях.

Статистическая обработка данных, полученных в ходе исследования, проводилась с личным участием автора. Автором осуществлен анализ, интерпретация собранных материалов, сформулированы выводы и практические рекомендации, оформлена диссертационная работа.

Диссертационная работа Мендель С.А. на тему «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода» по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье

и здравоохранение» является законченной научно-квалификационной работой и полностью соответствует требованиям, предъявляемым к докторским диссертациям.

Диссертация соответствует требованиям п.14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013 г. и не содержит заимствованного материала без ссылки на авторов.

Диссертация Менделя Сергея Александровича на тему «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода» рекомендуется к защите на соискание ученой степени доктора медицинских наук в диссертационном совете по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение».

### **Степень достоверности и апробация результатов**

Степень достоверности полученных результатов исследования определяется достаточным и репрезентативным объемом выборок исследований. Методы статистической обработки результатов адекватны поставленным задачам. Положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, аргументированы и являются результатом многоуровневого анализа.

Результаты исследования доложены и обсуждены на: IV международной научно – практической конференции «Проблемы современной медицины: актуальные вопросы» (ноябрь 2017 г., г. Красноярск), IV международной научно – практической конференции «Перспективы развития современной медицины» (декабрь 2017 г., г. Воронеж), V международной научно – практической конференции «Актуальные вопросы медицины в современных условиях» (январь 2018 г., г. Санкт-Петербург), V международной научно-практической конференции "Актуальные проблемы медицины в России и за рубежом" (февраль 2018 г., г. Новосибирск), V международной научно-практической конференции "Актуальные вопросы современной медицины» (март 2018 г., г.

Екатеринбург), V международной научно – практической конференции «Перспективы развития современной медицины» (декабрь 2018 г., г. Воронеж), VI международной научно – практической конференции «Актуальные вопросы медицины в современных условиях» (январь 2019 г., г. Санкт-Петербург) . Кроме того, работа была доложена и обсуждена на Межотдельческой научной конференции ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко» 07.03. 2019 года (г. Москва).

### **Публикации.**

По материалам исследования опубликованы 14 научных работ, в том числе 7 статей в рецензируемых ВАК научных журналах, 9 статей подано в печать в рецензируемые ВАК журналы, 1 методические рекомендации, 1 монография (в печати).

Диссертация Менделя Сергея Александровича на тему «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода (на примере ведомственной системы здравоохранения МВД России)» рекомендуется к защите по специальности 14.02.03 – «общественное здоровье и здравоохранение».

Заключение принято на заседании межотдельческой конференции ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко».

Присутствовало на заседании 23 человека.

Результаты голосования: за – 23 человека, против – нет, воздержавшихся нет.

Протокол № 3 от 7 марта 2019 года.

 Палевская Светлана Александровна –  
доктор медицинских наук, доцент  
Ученый секретарь ФГБНУ «Национальный  
НИИ общественного здоровья  
имени Н.А. Семашко»

