

Министерство здравоохранения Российской Федерации
государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

**ПЕРВЫЙ МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени И.М.СЕЧЕНОВА**

**АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«Инновации в здравоохранении»**

Направление подготовки (специальность) 060101 Лечебное дело

Профиль специалист, ВРАЧ

Трудоемкость дисциплины 2 зачетных единиц

Цель дисциплины:

Роль и значение элективного курса по общественному здоровью и здравоохранению заключается в углублении и расширении представления студента о предмете, в предоставлении ему возможности понять изменения, происходящие сегодня в здравоохранении. Помимо этого, элективный курс «Современные проблемы управления здравоохранением. Инновационные процессы в медицине» даёт возможность студентам более полно и развёрнуто представить цели и задачи их будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

По окончании изучения курса студент должен:

Знать основные положения, управленческие процессы и технологии в здравоохранение.

Уметь анализировать конкретную ситуацию в здоровье населения, профессиональной деятельности медицинского персонала.

Владеть алгоритмом принятия управленческих решений в различных сферах медицинской деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору профессионального цикла дисциплин по специальности «Лечебное дело».

Содержание дисциплины:

	Раздел	Содержание
1.	Риски в здравоохранении и безопасная медицинская практика .	Определение понятий: «риск в здравоохранении» и «безопасная медицинская практика». Актуальность проблемы диагностики и управления рисками. Классификация рисков. Влияние рисков на качество медицинской помощи. Основные направления обеспечения медицинской безопасности пациентов. Правовая ответственность за врачебные дефекты и ошибки, связанные с нарушением безопасности медицинской практики. Основы риск-менеджмента в медицинской практике.
2.	Основы менеджмента в здравоохранении.	Эволюция управления как науки. Схема контура управления: системный подход, общие характеристики открытых систем, внешняя среда системы. Внутренние переменные (цели, структура, задачи, технология и люди). Система здравоохранения как сложная система, ее характеристики. Организация (ЛПУ) как открытая система. Управленческая деятельность. Способы воздействия субъекта управления на объект управления (механизмы управления, организационная культура, процесс управления). Механизмы управления: цели, принципы, методы и функции управления. Сущность планирования – назначение, задачи. Стратегическое планирование, понятие о миссии учреждения. Основные этапы анализа ситуации. ССВУ анализ, его составные параметры и их сущность . Инновация: определение. Управление изменениями: анализ взаимодействующих сил. Культура и имидж организации. Задачи, определяющие культуру менеджмента в медицинских организациях. Связь менеджмента с качеством и эффективностью здравоохранения. Процесс управления и роль управляющего (менеджера). Навыки, необходимые в практике управления (технические, человеческие, концептуальные, соотношение необходимых навыков). Роли менеджеров: Межличностные – руководитель, лидер, связующее звено. Информационные – наблюдатель, распределитель ресурсов, арбитр. Стиль руководства: авторитарный, либеральный, демократический.
3.	Кадровый менеджмент в здравоохранении.	- Особенности кадровой политики здравоохранении - Трудовые ресурсы здравоохранения - Подготовка медицинских кадров условия допуска к осуществлению профессиональной деятельности - Управления кадрами системы охраны здоровья на территории. Управление персоналом в учреждении, задачи кадровых служб - Управление персоналом учреждения (основные этапы) - Формирование трудовых ресурсов. Планирование, набор и отбор персонала в учреждении , задачи кадровых служб - Развитие трудовых ресурсов - Профориентация и адаптация. Оценка трудовой деятельности. Дисциплина - Обучение и развитие персонала. Кадровые перемещения. Подготовка резерва руководящих кадров
4.	Современные проблемы	- Определение паллиативной помощи; - Актуальность оказания паллиативной помощи населению

	организации паллиативной помощи населению.	Российской Федерации; 3. Перечень различных нозологических форм заболеваний, требующих паллиативного лечения; 4. Основные направления деятельности и функции различных учреждений здравоохранения, оказывающих паллиативную помощь инкурабельным больным в РФ; 5. Соблюдение принципа преемственности в деятельности медицинских работников различных специальностей, курирующих больных в терминальной стадии заболеваний; 6. Основные факторы, влияющие на качество жизни инкурабельных пациентов; 7. Проблемы эвтаназии; 8. Синдром «эмоционального выгорания» у медицинских работников хосписов и методы его профилактики.
5.	Основы медицинского маркетинга.	1. Теоретические основы маркетинга 2. История развития рынка 3. Этапы маркетинговой деятельности в ЛПУ, производящего платные услуги 4. Маркетинг в деятельности учреждения здравоохранения 5. 10 заповедей успешного бизнеса
6.	Профилактика внутрибольничных инфекций. Производственный контроль.	1. Значимость и актуальность проблемы ВБИ 2. Структура, уровни, тенденции показателей ВБИ 3. Цель, задачи ПК, организация ПК, программа (план), ответственный, лабораторно-инструментальный контроль
7.	Методы квалиметрии в здравоохранении.	Квалиметрия (общие понятия квалиметрии, качество, потребитель, количественная мера качества, свойство). Квалиметрический анализ технологического процесса в ЛПУ (стратегический цикл, оперативный цикл). Методики квалиметрического прогнозирования в медицине (способ «фокус - групп» и др). Применение методов квалиметрии (квалиметрического анализа и квалиметрического прогнозирования) в управлении качеством деятельности ЛПУ. Методики организации опросов экспертов. Способы опроса экспертов (смешанное анкетирование, мобильное анкетирование, интервью, косвенный опрос). Экспертные методы (основная организационная задача, требования при проведении опроса, трудностях правильной постановки вопросов). Проведение квалиметрического анализа качества деятельности органа здравоохранения (ЛПУ и др) с использованием компьютерных программ «Квалиметролог М» и «Ранг». Этапы квалиметрического исследования при использовании компьютерных программ. Методика подсчета суммы рангов по факторам. Методика подсчета встречаемости факторов . Методика подсчета весомости факторов. Построение диаграмм сумм рангов. Анализ и оценка результатов опроса экспертов относительно путей устранения основных отрицательных и использование как мотивационных положительных факторов, влияющих на качество медицинской помощи. Разработка мер по повышению качества работы органа здравоохранения

