

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Исаенковой Евгении Александровны на тему «Организационная технология совершенствования качества медицинской помощи на основе показателей удовлетворенности пациентов на региональном уровне», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность темы связана с оценкой факторов удовлетворенности пациентов качеством стационарной медицинской помощи. Подчеркивается необходимостью учета ожиданий и восприятия пациентов качеством, что влияет на повторное обращение пациентов и общее качество услуг в системе здравоохранения. Современные подходы требуют проработку организационных аспектов и технологий для совершенствования качества медицинской помощи.

Цель исследования связана с разработкой методики оценки удовлетворенности пациентов, выявлением ключевых факторов, влияющих на восприятие качества стационарной помощи, объединяющую современные подходы к анализу качества, включая диаграммы «Важность-Эффективность».

Научная новизна исследования характеризуется интеграцией инструментов анализа с современными моделями оценки качества медицинской помощи. Методика учитывает материальность, надежность, отзывчивость и эмоциональную поддержку персонала, что расширяет теоретические основы управления качеством.

Практическая значимость результатов исследования состоит в оптимизации ресурсов здравоохранения, повышении доступности медицинской помощи. Разработанная организационная технология

применима для выявления критических факторов удовлетворенности пациентов и корректировки аспектов оказания медицинской помощи в стационарах.

Выводы и практические рекомендации предлагают новую методику оценки удовлетворенности пациентов, внедрение которой в клинической практике позволит улучшить качество медицинской помощи с учетом потребности населения.

По результатам исследования опубликовано 23 научных работы, в том числе три статьи по специальности защищаемой диссертации в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий Сеченовского Университета/ Перечень ВАК при Минобрнауки России, пятнадцать иных публикаций, пять публикаций в сборниках материалов международных и всероссийских научных конференции.

Автореферат и публикации отражают содержание диссертационной работы.

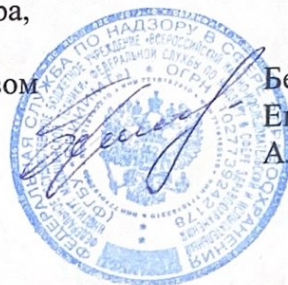
Замечаний и вопросов к научному исследованию на основании анализа автореферата нет.

Заключение. Материалы автореферата позволяют сделать вывод о том, что диссертационное исследование Исаенковой Евгении Александровны на тему «Организационная технология совершенствования качества медицинской помощи на основе показателей удовлетворенности пациентов на региональном уровне» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук соответствует требованиям п. 16 Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора № 0692/Р от 06.06.2022 года (с изменениями, утвержденными: приказом №1179/Р от 29.08.2023г., приказом №0787/Р от 24.05.2024г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее

автор Исаенкова Евгения Александровна заслуживает присуждения искомой
ученой степени по специальности - 3.2.3. Общественное здоровье,
организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Научный руководитель
ФГБУ «Всероссийский
научно-исследовательский
и испытательный институт
медицинской техники» Росздравнадзора,
заведующая кафедрой организации
здравоохранения и управления качеством
РАНХиГС при президенте РФ,
д.м.н., профессор

04.12.2025 г.



Берсенева
Евгения
Александровна