

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(Росздравнадзор)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
КАЧЕСТВА»
РОСЗДРАВНАДЗОРА

109074, Москва, Славянская площадь, д.4,
стр.1
тел. (495) 980-29-35, 698-27-76
e-mail: expert@cmkee.ru

№ 2146/20 от 25.05 2020 г.

О Т З Ы В

**на автореферат диссертации Мендель Сергея Александровича на тему
«Научное обоснование совершенствования управления в медицинских
организациях на основе процессного подхода» на соискание ученой
степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 –
«Общественное здоровье и здравоохранение»**

Актуальность диссертационного исследования Мендель Сергея Александровича обусловлена исследованием важной для отечественного здравоохранения проблемы – совершенствованию управления медицинской организацией в целях обеспечения современных требований к качеству оказываемой медицинской помощи. Приоритетным научно-методическим и практическим подходом к решению указанной проблемы автором определен процессный подход. Приоритет процессного подхода не вызывает сомнений у большинства исследователей, публикующих научные работы по данной проблеме, но конкретные механизмы его реализации остаются недостаточно изученными и требуют научного обоснования. Особенно это касается вспомогательных процессов, по которым практически отсутствуют научные публикации, и процессов развития в части внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, которые в настоящее время должны быть реализованы в соответствии с требованиями приказа Минздрава России

от 7 июня 2019 г. № 381н “Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности”.

В целях разработки методических подходов к внедрению процессного подхода в управление медицинскими организациями автором проведено комплексное социально-гигиеническое исследование, включающее глубокий и разноплановый анализ отечественных и зарубежных научных публикаций по проблемам процессного подхода в здравоохранении, сформирован научный аппарат диссертационного исследования, на его основе сформирован научный инструментарий внедрения процессного подхода в управление медицинскими организациями, проведена его апробация. Научный инструментарий внедрения процессного подхода включает реестры процессов, их модели (частные и комплексные), инструментарий мониторинга эффективности внедрения процессов, предложения по реализации мониторинга реализации процессного подхода с использованием информационных технологий.

Разработанное автором научно-методическое и научно-практические сопровождение внедрения процессного подхода в управление медицинскими организациями несомненно обладает научной новизной, оригинальностью реализованных подходов к разработке и практической значимостью. Оно способствует выявлению скрытых проблем в организации деятельности медицинской организации, их исправлению и повышению эффективности деятельности на этой основе. Представляют большой интерес отдельные методические подходы, примененные автором в исследовании, например, оценка трудоемкости процессов с использованием функционально-стоимостного анализа (его первого этапа – построения функциональной матрицы процесса), оценка рисков по каждому подпроцессу, проведение анкетирования пациентов и персонала с использованием аналогичных анкет с последующим сравнительным анализом и ряд других.

В процессе апробации результатов научного исследования автор убедительно показал, что применение процессного подхода к управлению медицинской организацией способствует повышению показателей деятельности и повышению удовлетворенности пациентов и персонала.

Материалы диссертационного исследования используются в практике деятельности медицинских организаций, а также в образовательной деятельности, о чем свидетельствуют акты внедрения.

Автореферат свидетельствует, что задачи исследования успешно решены и цель достигнута. Выводы хорошо аргументированы, основаны на репрезентативном и достоверном материале. Основные положения и результаты диссертации обсуждены на научно-практических конференциях разного уровня, изложены в научных работах, в 2-х монографиях и учебном пособии. Число публикаций и полнота освещения материалов диссертации в печатных изданиях достаточная и соответствует требованиям ВАК.

Результаты проведенной научной работы соответствуют области исследования специальностей, конкретно – пунктам 3, 6 и 8 паспорта специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

Таким образом, диссертация Менделя Сергея Александровича «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода», представленная на соискание ученой степени доктора медицинских наук, является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решена важная для общественного здоровья и здравоохранения научная задача, а также изложены новые научно обоснованные организационные решения, имеющие существенное значение для совершенствования управления медицинскими организациями на основе процессного подхода. Работа полностью соответствует требованиям п.9 «Положения о присуждении учёных степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Мендель Сергей Александрович

заслуживает присуждения искомой степени по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение».

Генеральный директор

ФГБУ «Национальный институт
качества» Росздравнадзора



И.В. Иванов

Подпись и полномочия генерального директора ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора заверяю.

Начальник ОПКО

В.Ф. Дудик