

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО РостГМУ

Минздрава России

д.м.н., профессор Шлык С.В.



«14» октября 2019 г.

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.**

Диссертация Айвазян Шогик Грандовны на тему: «Социальная трансформация профессиональной роли участкового врача-терапевта в современных социально-экономических условиях» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.05 – Социология медицины выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации на кафедре общественного здоровья и здравоохранения №1 с курсом истории медицины.

В период подготовки диссертации соискатель Айвазян Шогик Грандовна работала в должности ассистента кафедры общественного здоровья и здравоохранения №1 с курсом истории медицины федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В 2011 году окончила Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения и социального развития по специальности «Медико-профилактическое дело».

В 2016 году окончила аспирантуру в Федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения и социального развития по специальности «общественное здоровье и здравоохранение».

Справка о сдаче кандидатских экзаменов выдана в 2019 году Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Научный руководитель: Элланский Юрий Геннадьевич, доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №1 с курсом истории медицины федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Научный консультант: Решетников Андрей Вениаминович, академик РАН, доктор медицинских наук, доктор социологических наук, профессор, директор Института социальных наук Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет).

По итогам обсуждения диссертационной работы Айвазян Ш.Г. принято следующее **заключение:**



**Актуальность исследования** обусловлена тем, что повышение качества оказания медицинской помощи является стратегической задачей в рамках модернизации отечественной системы здравоохранения. Государственный уровень решения данной проблемы определяется концепцией социального государства, заложенной в Конституции РФ и реализованной нормами Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ. В то же время предпринимаемые меры по совершенствованию материально-технической базы медицинских организаций и повышению оплаты труда медицинских специалистов, в целом демонстрируя положительный эффект, не дали ожидаемого темпа роста качества оказываемой медицинской помощи.

Результаты социологических опросов демонстрируют сохраняющуюся неудовлетворенность населения качеством медицинской помощи, особенно в регионах, где сохраняются диспропорции кадрового обеспечения узких специалистов в городе и острый кадровый голод на селе. По данным социологического опроса, проведенного Росстатом в 2018 году, 65,5% россиян не обращаются за помощью к врачам из-за нехватки времени и уверенности, что им не окажут качественную помощь. Наблюдается эффект «парадоксальной медицины», то есть расхождение декларируемых и фактических показателей, описанный академиком РАН А.В. Решетниковым.

Поскольку первым звеном в системе взаимоотношения врача и пациента является оказание ПМСП, решение вопросов повышения социальной эффективности в этом звене представляется приоритетным и актуальным.

#### **Научная новизна исследования:**

1. С применением системного подхода установлены основные направления и особенности формирования профессиональной роли

участкового врача-терапевта в исторической ретроспективе и современных социально-экономических условиях в России и за рубежом;

2. Проведено комплексное медико-социологическое исследование социальной трансформации профессиональной роли участкового врача-терапевта в современных социально-экономических условиях на примере врачей, работающих в муниципальных медицинских организациях крупного мегаполиса (г. Ростов-на-Дону), которое позволило:

а) проанализировать основные социально-демографические характеристики и сформировать социально-конструируемый портрет профессиональной группы участковых врачей-терапевтов, работающих в муниципальных поликлиниках г. Ростова-на-Дону;

б) изучить изменения требований к участковым врачам-терапевтам (непрерывное повышение профессионального уровня, внедрение современных (и индивидуальных) подходов к диагностике и лечению, владение современными информационными и коммуникативными технологиями, новые ролевые шаблоны взаимодействия с пациентами и профессиональным сообществом) во взаимосвязи с трансформацией профессиональной роли участкового врача-терапевта;

в) выявить на основе изучения специфики взаимодействия врача и пациента особенности реализации социальной роли участкового врача-терапевта;

г) доказать ведущую роль факторов ролевых конфликтов в трансформации профессиональной роли участкового врача-терапевта;

д) выявить у врачей участковых-терапевтов в модельной группе негативные тенденции показателей коммуникативной сферы, особенности самоопределения своей профессиональной идентичности и тенденции пересмотра значимости составляющих профессиональной роли на фоне сохраняющегося дефицита кадров в отрасли, которые могут быть рассмотрены как маркеры трансформации профессиональной роли участковых врачей-терапевтов;



е) оценить уровень удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказываемой в системе участковой терапевтической службы, и выявить основные тенденции трансформации социально-ролевых моделей пациента;

3. Установлена значимость изменений, произошедших в культурных, социальных, экономических составляющих восприятия профессии участкового врача-терапевта, отражающих современные тенденции трансформации и возможные формы деформаций профессиональной роли участкового врача-терапевта в России;

4. На основе результатов комплексного медико-социологического исследования обоснованы и предложены направления оптимизации оказания первичной медико-санитарной помощи в системе участковой терапевтической службы на региональном уровне с учетом возрастной структуры группы пациентов.

**Научно-практическая значимость работы** состоит в том, что полученные исследовательские данные о социально-конструированном портрете профессиональной группы участковых врачей-терапевтов, занятых в муниципальных поликлиниках мегаполиса и основных тенденциях социальной трансформации профессиональной роли участкового врача-терапевта отражают методологические основания для усовершенствования системы администрирования медицинского персонала организации в современных социально-экономических условиях.

Данные о специфике взаимодействия участкового врача-терапевта и пациента в современных социально-экономических условиях могут быть использованы для совершенствования организации медицинской помощи и снижения числа конфликтов в первичном звене здравоохранения;

Результаты анализа уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказываемой в системе участковой терапевтической службы, могут быть использованы при принятии управленческих решений

по совершенствованию качества предоставляемых населению медицинских услуг.

Материалы диссертационного исследования могут быть использованы при разработке образовательных программ по гериатрической помощи и ее интеграции в методическую систему непрерывного профессионального образования участковых врачей-терапевтов.

Основные результаты диссертационного исследования могут способствовать развитию геронтологической службы в системе первичного звена здравоохранения на региональном и федеральном уровне.

#### **Личное участие автора в получении научных результатов.**

Автору принадлежит основная роль в выборе направления исследования, а также в разработке исследовательской стратегии, сборе, обработке, анализе и интерпретации полученных научных данных. Диссертант лично разрабатывала программу и инструментарий исследования, проводила непосредственную работу с респондентами по трем направлениям исследования (рекрутинг и опрос респондентов), выполнила техническую обработку эмпирических (первичных) данных и самостоятельно реализовала статистическую обработку, систематизацию и анализ данных в программе Statistica 10.0. и SPSS PASW Statistics 21. Автор лично осуществила анализ, дала научную интерпретацию результатов комплексного исследования и вывела основные закономерности для построения графиков и аналитических таблиц. Роль автора является определяющей и заключается в его личном участии на каждом этапе исследования: от постановки задач, выбора методологии, разработки стратегии и программы диссертационного исследования и проведения комплексного медико-социологического исследования до представления результатов в форме научных публикаций и докладов, а также внедрения результатов исследования в практику.



**Степень обоснования научных положений, выводов и рекомендаций.** Все научные положения, выводы и результаты диссертационного исследования обоснованы, достоверны и подтверждены с использованием статистических, медико-социологических методов исследования. В работе использован достаточный объем отечественной и зарубежной литературы.

**Внедрение результатов диссертации в практику.** Результаты исследования внедрены МБУЗ ГБ №1 им. Н.А. Семашко для использования в организационно-методической работе. А также рекомендованы к внедрению в учебный процесс программы специалитета 31.05.01 – «Лечебное дело» на кафедре общественного здоровья и здравоохранения №1 с курсом истории медицины федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

**Полнота опубликования в печати.** По теме диссертационной работы всего опубликовано 29 работ, 5 научных статей опубликовано в журналах из перечня ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, определяемого ВАК Минобрнауки России.

#### **Список работ, опубликованных по теме диссертации**

1. Элланский Ю.Г., Ильяхин Р.Г., Айвазян Ш.Г. Модели гериатрической помощи в России и Европе: предпосылки формирования, современный этап, перспективы // **Менеджер здравоохранения.** 2019 №3 - С. 54-58.
2. Элланский Ю.Г., Якименко Л.А., Айвазян Ш.Г., Логвин Ф.В. Медико-социальные характеристики контингента инвалидов молодого возраста (18-45 лет) // **Вестник медицинского института «РЕАВИЗ» (Реабилитация, Врач и Здоровье)** 2019 №3 - С. 236-239.
3. Мирзоян Е.С., Бабаев М.В., Ниласов Н.Ю., Айвазян Ш.Г., Стижко Н.О. Эхокардиографический скрининг детей и подростков при плановой

- диспансеризации // **Медицинский вестник Юга России**. 2018. №9(4) - С. 67-71.
4. **Айвазян Ш.Г.**, Доника А.Д., Элланский Ю.Г. Общая врачебная практика как предмет исследования социологии медицины // Москва 2017, 116с. (научная монография).
  5. Доника А.Д., **Айвазян Ш.Г.** Медицина в условиях рынка: кросс – культурный аспект // *Sociologie cloveka* – 2017. – № 4. – С.7 – 9.
  6. **Айвазян Ш.Г.**, Элланский Ю.Г., Якименко Л.А. Оценка показателей профессиональной деятельности врача-терапевта в современном аспекте // Сборник материалов 3-ей Итоговой научной сессии молодых ученых 1 июня 2016 г. Ростов-на Дону - С. 111-113.
  7. **Айвазян Ш.Г.**, Самохина О.С., Бедошвили М.Н. Вопросы профессиональной реализации врача в современном аспекте // Сборник материалов 70-ой Итоговой научной конференции РостГМУ, Ростов-на-Дону 19 апреля 2016г. - С. 96-98.
  8. Grebennikova E.N., **Ayvazyan Sh.G.** The use of the Case-study Method for Conflict Resolution in Emergency Medicine // **Bioethics**. 2016, №1. – P. 48 – 51.
  9. **Айвазян Ш.Г.** Современные подходы научных исследований качества оказания медицинской помощи // Сборник научных работ XV Международной научно-практической конференции «Современные концепции научных исследований» Москва, 25-27 июня 2015 г. - С. 9-11.
  10. **Айвазян Ш.Г.** Исследование профессиональных деформаций врачей на модели врачей-терапевтов // Сборник научных трудов «Актуальные вопросы современной медицины» Екатеринбург, 12 марта 2015 г. - С. 65-67.
  11. **Айвазян Ш.Г.**, Доника А.Д. Формирование правовой компетентности врача в образовательной среде вуза // Международный журнал экспериментального образования 2015, №6 - С. 121.



12. **Айвазян Ш.Г.**, Доника А.Д. Перспективы интеграции SWOT-технологий в проблемное поле социологии медицины // Международный журнал экспериментального образования 2015, №6 - С. 53-54.
13. **Айвазян Ш.Г.** Этиология профессионального стресса врача-терапевта // Международный журнал экспериментального образования 2015, №6 - С. 114-115.
14. Доника А.Д., **Айвазян Ш.Г.** Профессиональная роль врача-терапевта в проблемном поле современной науки и практики // Международный журнал экспериментального образования №2, 2015 - С. 133-134.
15. Шехсаидова З.М., **Айвазян Ш.Г.** Социальные аспекты кадровой политики в здравоохранении // Международный студенческий научный вестник 2015, №2 - С. 185.
16. **Айвазян Ш.Г.**, Доника А.Д., Элланский Ю.Г. Права врача в проблемном поле биоэтики (случай из европейской практики) // **Биоэтика №1. 2015, - С. 35-37.**
17. **Айвазян Ш.Г.** Профессиональная группа врачей-терапевтов: проблемы профессиогенеза // Сборник научных трудов по материалам VII Международной научно-практической конференции «Теоретические и прикладные аспекты современной науки» г. Белгород, 31 января 2015 г. - С. 35-37.
18. **Айвазян Ш.Г.** Проблемы реализации профессиональной роли врача – терапевта // **Владикавказский медико-биологический вестник 2015, Т.ХХI, № 3 (33), - С. 68-72.**
19. **Айвазян Ш.Г.**, Элланский Ю.Г. Отношение к формальному и неформальному санкционированию в группах пациентов с различным уровнем межличностной коммуникации // Материал III-й научно-практической конференции организаторов здравоохранения Ростовской области 9-10 октября «Муниципальное здравоохранение: современное состояние и основные направления реализации государственной

- программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения» Ростов-на-Дону 2014г. - С. 405-414.
20. **Айвазян Ш.Г.**, Худоногов И.Ю., Мукбель Н.М. О резервах повышения качества медицинских услуг в условиях бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи // Материал 68-ой Итоговой научной конференции РостГМУ Ростов-на-Дону, 16 апреля 2014г. - С. 94-95.
21. **Айвазян Ш.Г.**, Мукбель Н.М. Особенности оценки качества медицинской помощи на различных уровнях функционирования здравоохранения // Тезисы докладов Международной научной конференции студентов и молодых ученых, посвященная 115-летию со дня рождения М.О. Ясиновского 2014 г. Одесса. С. 20.
22. Худоногов И.Ю., Пахарина Е.В., **Айвазян Ш.Г.** О качестве информационных потоков в здравоохранении (медико-социологические подходы к верификации // Сборник материалов всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Общество и здоровье: современное состояние и тенденции развития» 19-20 сентября 2013г. Москва. - С. 1270-1279.
23. Худоногов И.Ю., **Айвазян Ш.Г.** Анализ основных критериев оценки качества медицинской помощи// Сборник научных трудов «Проблемы городского здравоохранения» Выпуск -18 СПб 2013г. - С. 219-221.
24. **Айвазян Ш.Г.**, Худоногов И.Ю., Пахарина Е.В., Махмудов Р.П., Мукбель Н.М. О разрешающей способности различных методов оценки качества медицинской помощи // Материалы 67-ой Итоговой научной конференции молодых ученых РостГМУ с международным участием 19 апреля. Ростов-на-Дону, 2013г. - С. 133-134.
25. Дударев И.В., **Айвазян Ш.Г.**, Цугранис Н.Г., Легков И.А. Прагматический мотив как основа самосохранительного поведения медицинских работников при выполнении профессиональных



обязанностей // Сборник научных трудов «Проблемы городского здравоохранения» Выпуск - 17, СПб, 2012г. - С. 369-373.

26. **Айвазян Ш.Г.**, Элланский Ю.Г., Пигарева Н.Е. Об использовании коэффициента ранговой корреляции при оценке мотивов профессиональной деятельности медработников потребителями медицинских услуг // Молодой организатор здравоохранения: Сборник научных статей студентов и молодых ученых, посвященных памяти профессора В.К. Сологуба. 2012- Красноярск. 2012 г. - С. 17-22.
27. **Айвазян Ш.Г.**, Реунова М.Г., Карсакова С.А. Медико-социальные аспекты паллиативной помощи на базе ГУЗ «ВОКХ» // Сборник материалов 66-й Итоговой научной конференции молодых ученых РостГМУ 20 апреля, Ростов-на-Дону, 2012г. - С. 143-144.
28. **Айвазян Ш.Г.**, Худоногов И.Ю., Аристова М.В. Исследование факторов, определяющих потребительскую оценку качества медицинской помощи // Сборник материалов 65-й Итоговой научной конференции молодых ученых с международным участием РостГМУ 22апреля, Ростов-на-Дону, 2011г. - С. 526-527.
29. **Айвазян Ш.Г.**, Цугранис Н.Г., Элланский Ю.Г., Худоногов И.Ю. Потребительская типологизация мотивов профессиональной деятельности медработников // Муниципальное здравоохранение: современное состояние и пути модернизации. Материалы I научно-практической конференции организаторов здравоохранения: 19 апреля 2011 г. - Ростов-на-Дону: Изд-во РостГМУ, 2011. - С. 230-234.

**Основные положения работы доложены и обсуждены** на научных конференциях разного уровня: «Актуальные вопросы науки и образования» (Варадеро (Куба), 2014), «Современные проблемы науки и образования» (Москва, 2015), VII международной научно-практической конференции «Теоретические и прикладные аспекты современной науки» (Белгород, 2015); «Современные концепции научных исследований»

(Москва, 2015), «Проблемы качества образования» (Марокко, 2015); «Приоритетные направления развития науки, технологий и техники (Рим, 2015); «Актуальные вопросы современной медицины» (Екатеринбург, 2015), «Социология медицины и вызовы современности» (Москва, 2017); «Эволюция социологии медицины» (Москва, 2018); «Социологическое осмысление интегрального понятия качества жизни и методология его оценки» (Москва, 2019).

Первичная документация проверена и соответствует материалам, включенным в диссертацию.

### **Заключение**

Диссертационная работа Ш.Г. Айвазян на тему «Социальная трансформация профессиональной роли участкового врача-терапевта в современных социально-экономических условиях» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.05 – Социология медицины, является законченной научно-квалификационной работой и полностью соответствует требованиям, предъявленным к кандидатским диссертациям.

Диссертация соответствует требованиям п.14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ №842, от 24.09.2013 и не содержит заимствованного материала без ссылки на автора.

Диссертация Айвазян Шогик Грандовны на тему: «Социальная трансформация профессиональной роли участкового врача-терапевта в современных социально-экономических условиях» рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук в диссертационном совете по специальности 14.02.05 – Социология медицины.

Заключение принято на объединенной научной конференции кафедры общественного здоровья и здравоохранения №1 с курсом истории медицины и Научно-координационного Совета «Эколого-гигиенические



проблемы охраны здоровья населения» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Присутствовало на заседании 14 человек. Результаты голосования: «за» – 14 человек, «против» – нет, «воздержалось» – нет, протокол № 1 от 08 октября 2019 года.

Председатель Научно-координационного Совета «Эколого-гигиенические проблемы охраны здоровья населения», заведующая кафедрой эпидемиологии ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, доктор медицинских наук, профессор

Тамара Алексеевна Кондратенко

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №1 с курсом истории медицины ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, доктор медицинских наук, профессор

Юрий Геннадьевич Элланский

Подписи доктора медицинских наук, профессора Кондратенко Т.А. и доктора медицинских наук, профессора Элланского Ю.Г. заверяю: ученый секретарь ученого совета ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России, доктор медицинских наук, доцент



Н. Г. Сапронова