федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет)

Институт общественного здоровья им. Ф.Ф. Эрисмана Кафедра общественного здоровья и здравоохранения им. Н.А.Семашко

Методические материалы по дисциплине:

Лидерство и управление командой

основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа магистратуры

32.04.01 Общественное здравоохранение

001 A B C D 002 A B	В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ НАИБОЛЕЕ ДОСТУПНЫМИ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ВОПРОСОВ ЛИДЕРСТВА ЯВЛЯЮТСЯ интернет-ресурсы учебники и учебные пособия монографии научные статьи в журналах В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫМИ ЯВЛЯЮТСЯ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА харизматических качеств и парсипативного управления
δBΓ002A	учебники и учебные пособия монографии научные статьи в журналах В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫМИ ЯВЛЯЮТСЯ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА
B Γ 002 A	монографии научные статьи в журналах В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫМИ ЯВЛЯЮТСЯ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА
002 Α	научные статьи в журналах В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫМИ ЯВЛЯЮТСЯ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА
002 A	В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫМИ ЯВЛЯЮТСЯ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА
A	ЯВЛЯЮТСЯ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА
	харизматических качеств и парсипативного управления
Б	
	личностных качеств и бихевиорестическая
В	ситуационного подхода и личностных качеств
Γ	бихевиорестическая и ситуационного подхода
003	УКАЖИТЕ ОТЛИЧИЕ КОМАНДЫ ОТ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ
A	функцией руководителя является лидерство, координация совместной работы
Б	индивидуальная ответственность
В	цели задаются руководством извне
Γ	оценка по индивидуальному вкладу в общий результат
004	СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ОСНОВЫВАЮТСЯ НА
A	возможности воздействия на сознание и социальные условия работающих
Б	сложившемся социально – психологическом климате к в коллективе
В	материальной заинтересованности работающих
Γ	нормативных правовых документах
005	ГРУППЫ ОРГАНИЗАЦИИ, СОЗДАННЫЕ ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ И ОБЩЕНИЯ ЛЮДЕЙ
A	неформальные
Б	социальные
В	формальные
Γ	целевые
	 Γ 003 A B Γ 004 A B Γ 005 A B B

006	ГРУППЫ ОРГАНИЗАЦИИ, СФОРМИРОВАННЫЕ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНКРЕТНЫХ ЗАДАЧ
A	формальные
Б	социальные
В	неформальные
Γ	целевые
007	ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ЯВЛЯЕТСЯ СОСТАВНОЙ ЧАСТЬЮ
A	децентрализации
Б	бюрократизации
В	централизации
Γ	концентрации
008	ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫМИ ЯВЛЯЮТСЯ КАЧЕСТВА
A	лидера и менеджера
Б	лидера и клинициста
В	клинициста и психолога
Γ	менеджера и клинициста
009	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ ЭЛЕМЕНТОМ КОММУНИКАЦИОННОГО ПРОЦЕССА ВЫСТУПАЕТ:
A	обратная связь
Б	получение сообщения
В	кодирование
Γ	декодирование
010	КАКАЯ ИЗ СПОСОБНОСТЕЙ ЛИЧНОСТИ ПОМОГАЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ЭФФЕКТИВНОЕ ВЛИЯНИЕ НА ДРУГИХ
	харизма
Б	обаяние
В	авторитарность
Γ	власть
011	ИНТЕРЕС ЛЮДЕЙ К ИЗУЧЕНИЮ ЛИДЕРСТВА ВОЗНИК
A	в период формирования первых цивилизаций, за несколько веков до нашей эры
Б	в I – X веках
	A B B Γ 007 A B B Γ 008 A B B Γ 009 A B B Γ 010 A B B Γ

Неверно	Γ	после XVIII века
	012	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕМ РЕКОМЕНДАЦИЙ, СОВЕТОВ, ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЙ ОЗНАЧАЕТ:
Верно	A	неформальное воздействие
Неверно	Б	планирование
Неверно	В	организация
Неверно	Γ	формальное воздействие
	013	ИСТОЧНИК УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НАЗЫВАЕТСЯ:
Верно	A	субъект управления
Неверно	Б	менеджер
Неверно	В	система управления
Неверно	Γ	менеджмент
	014	К ОСНОВНЫМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ КОМАНДЫ НЕ ОТНОСИТСЯ
Верно	A	постоянный контроль и распорядительство руководителя
Неверно	Б	высокая психологическая социально-психологическая совместимость, сплоченность
Неверно	В	высокая психологическая социально-психологическая совместимость, сплоченность, хорошее взаимопонимание
Неверно	Γ	принятие основных решений совместно только после всестороннего обсуждения
		КАКИЕ ПОТРЕБНОСТИ В ТЕОРИИ ПО А.МАСЛОУ ЯВЛЯЮТСЯ
	015	БАЗОВЫМИ, НАХОДЯЩИЕСЯ НА НИЖНЕМ УРОВНЕ ИЕРАРХИИ ПОТРЕБНОСТЕЙ?
Верно	A	физиологические
Неверно	Б	защищенности и безопасности
Неверно	В	принадлежности и причастности
Неверно	Γ	признание и уважение
	016	КАКОЙ ИЗ ПРЕДСТАВЛЕННЫХ СТИЛЕЙ РУКОВОДСТВА НЕОБХОДИМО ПРИМЕНЯТЬ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ
Верно	A	авторитарный
Неверно	Б	демократический
Неверно	В	либеральный
Неверно	Γ	попустительский

	017	КАҚОЙ ИЗ ПРИНЦИПОВ УПРАВЛЕНИЯ, ВЫДЕЛЕННЫЕ АНРИ
Верно	A	ФАЙОЛЕМ, ПОЗВОЛИЛИ ДОБИТЬСЯ БОЛЕЕ ВЫСОКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ
	Б	разделение труда
Неверно		единоначалие
Неверно	В	скалярная цепочка управления
Неверно	Γ	единство направлений и единый план работы
	018	КАКОЙ ПОДХОД В МЕНЕДЖМЕНТЕ НАЦЕЛЕН НА СВЯЗЬ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПРИЕМОВ И КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ С КОНКРЕТНЫМ НАБОРОМ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЮТ ВЛИЯНИЕ НА ОРГАНИЗАЦИЮ В ДАННОЕ ВРЕМЯ, ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ДОСТИЧЬ ЦЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНО?
Верно	A	ситуационный подход
Неверно	Б	системный подход
Неверно	В	процессный подход
Неверно	Γ	подхода научных школ
		КАКОЙ ПОЛУОЛ В УПРАВЛЕНИИ ГИЛ СФОРМИРОВАН ПОЛ
	019	КАКОЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ БЫЛ СФОРМИРОВАН ПОД ВОЗДЕЙСТВИЕМ ПОСТОЯННО МЕНЯЮЩИХСЯ ФАКТОРОВ ВНУТРЕННЕЙ И ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ
Верно	A	ситуационный
Неверно	Б	количественный
Неверно	В	процессный
Неверно	Γ	системный
	020	КОММУНИКАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ С ПОМОЩЬЮ УСТНОЙ РЕЧИ КАК СИСТЕМЫ КОДИРОВАНИЯ НАЗЫВАЮТСЯ
Верно	A	вербальные
Неверно	Б	невербальные
Неверно	В	устные
Неверно	Γ	формальные
	021	ЛИДЕР ИСПОЛЬЗУЕТ СВОЙ ПОТЕНЦИАЛ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ
Верно	A	интересов созданного им сообщества (группы)
Неверно	Б	своего карьерного роста
Неверно	В	планов других лидеров
Неверно	Γ	выгодного для него взаимодействия с коллегами
	022	ЛИДЕР ЭТО ЧЕЛОВЕК, КОТОРЫЙ
Верно	A	ведет за собой последователей

Неверно	Б	является наиболее подготовленным специалистом
Неверно	В	внес в развитие здравоохранения значительный вклад
Неверно	Γ	успешно продвигается по карьерной лестнице
	023	ЛИДЕРСКИЕ НАВЫКИ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МЕНЬШЕЙ СТЕПЕНИ БУДУТ ВОСТРЕБОВАНЫ
Верно	A	участковыми врачами
Неверно	Б	руководителями медицинских организаций
Неверно	В	заведующими лечебно-диагностическими отделениями
Неверно	Γ	председателями комиссий
	024	ЛИДЕРСТВО КЛАССИФИЦИРУЕТСЯ НА
Верно	A	формальное и не формальное
Неверно	Б	деловое, ситуационное и формальное
Неверно	В	эмоциональное и не формальное
Неверно	Γ	деловое, эмоциональное и формальное
	025	ЛИДЕРСТВО НЕ ВОЗМОЖНО БЕЗ
Верно	A	совместной деятельности людей
Неверно	Б	официально назначенного руководителя
Неверно	В	многочисленной группы последователей
Неверно	Γ	составленного плана работы
	026	ЛИДЕРСТВО ЭТО ПРОЦЕСС
Верно	A	влияния на людей
Неверно	Б	манипулирования людьми
Неверно	В	планирования, организации, мотивации и контроля
Неверно	Γ	использования оптимального стиля управления
	027	МЕТОД МОЗГОВОГО ШТУРМА В ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ ОРИЕНТИРОВАН НА:
Верно	A	коллективную выработку творческих идей
Неверно	Б	выработку творческих идей
Неверно	В	разработку детального алгоритма процесса решения проблемы
Неверно	Γ	применение единоличной власти эксперта

	028) HYGGYYG DEG
Danie		МИССИЯ ЭТО:
Верно	A	смысл существования организации
Неверно	Б	координация в структуре управления организацией
Неверно	В	проблема, решаемая организацией
Неверно	Γ	совокупность способов выполнения определенных задач
	029	МОТИВАЦИЯ – ЭТО:
Верно	A	метод побуждения людей к труду
Неверно	Б	внутренние ценности представления человека
Неверно	В	система поощрений хорошей работы
Неверно	Γ	позиция, уклоняющая работника от целенаправленных действий
	030	НА ЛИДЕРСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ В БОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ ВЛИЯЕТ
Верно	A	накопленный лидерский опыт
Неверно	Б	объем прочитанной по лидерству литературы
Неверно	В	активное участие в тренингах по лидерству
Неверно	Γ	опубликование по лидерству научных статей
	031	НА ЭТАПЕ ДОЛГОСРОЧНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ ВЫРАБАТЫВАЕТСЯ
Верно	A	стратегия организации по всем направлениям
Неверно	Б	стратегия работы отдельного исполнителя
Неверно	В	стратегия отдельного подразделения
Неверно	Γ	стратегия деятельности
	032	ОПТИМАЛЬНУЮ СТЕПЕНЬ ЛИДЕРСТВА ЧЕЛОВЕК
Верно	A	никогда не достигает
Неверно	Б	достигает когда становится руководителем медицинской организации
Неверно	В	достигает когда является не формальным лидером
Неверно	Γ	достигает когда становится руководителем научной школы
		,, FJ. assequential miles miles
	033	ОПТИМАЛЬНЫЙ СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ
Верно	A	компромисс
Неверно	Б	конкуренция, противоборство
Неверно	В	приспособление, уступчивость
Неверно	Γ	уклонение
_		Jistolieline

	034	ДЛЯ АВТОРИТАРНОГО СТИЛЯ ЛИДЕРСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ ХАРАКТЕРНЫМ ЯВЛЯЕТСЯ
Верно	A	сосредоточение всей власти и ответственности за работу коллектива в руках лидера
Неверно	Б	снятие с себя ответственности и предоставление полной свободы коллективу
Неверно	В	предоставление возможности самоуправления коллективу
Неверно	Γ	перераспределение полномочий в коллективе с оставлением за лидером ключевых полномочий
	035	ДЛЯ ЛИБЕРАЛЬНОГО СТИЛЯ ЛИДЕРСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ ХАРАКТЕРНО
Верно	A	предоставление лидером полной свободы коллективу при снятии с себя ответственности
Неверно	Б	перераспределение лидером полномочий и передача большей их части членам коллектива
Неверно	В	передача полномочий и принятие решений в коллективе разделяются по уровням на основе участия сотрудников
Неверно	Γ	предоставление лидером коллективу полной свободы с сохранением за собой всей полноты ответственности
	036	СЛАБОЙ СТОРОНОЙ ЛИБЕРАЛЬНОГО СТИЛЯ ЛИДЕРСТВА ЯВЛЯЕТСЯ
Верно	A	возможность потери командой направления движения без вмешательства ведущего
Неверно	Б	подавление индивидуальной инициативы
Неверно	В	большие затраты времени на принятие решений
Неверно	Γ	принятие решений по-новому и без вмешательства лидера
	037	ПРИНЦИПЫ А. МАСЛОУ ЯВЛЯЮТСЯ ВКЛАДОМ В ТЕОРИЮ УПРАВЛЕНИЯ:
Верно	A	школы человеческих отношений
Неверно	Б	школы научного управления
Неверно	В	классической школы управления
Неверно	Γ	школы количественных методов
	038	ПРИНЦИПЫ А. ФАЙОЛЯ ЯВЛЯЮТСЯ ВКЛАДОМ В ТЕОРИЮ УПРАВЛЕНИЯ:
Верно	A	классической школы управления
Неверно	Б	школы научного управления
Неверно	В	школы количественных методов
Неверно	Γ	школы человеческих отношений

	0.50	
	039	ПРИНЦИПЫ Ф. ТЕЙЛОРА ЯВЛЯЮТСЯ ВКЛАДОМ В ТЕОРИЮ УПРАВЛЕНИЯ:
Верно	A	школы научного управления
Неверно	Б	классической школы управления
Неверно	В	школы количественных методов
Неверно	Γ	школы человеческих отношений
	040	ПРОЦЕСС СТИМУЛИРОВАНИЯ КОГО-ЛИБО (ОТДЕЛЬНОГО ЧЕЛОВЕКА ИЛИ ГРУППЫ ЛЮДЕЙ) К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Верно	A	мотивация
Неверно	Б	планирование
Неверно	В	организация
Неверно	Γ	контроль
	041	РАЗВИТИЕ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОЕ ОСВОЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ЭТАПОВ
Верно	A	управление собой; осуществление лидерства в определенной ситуации; освоение лидерства в группе; формирование лидерской школы
Неверно	Б	осуществление лидерства в определенной ситуации; освоение лидерства в
Неверно	В	группе; формирование лидерской школы; управление собой осуществление лидерства в определенной ситуации; управление собой;
Певерно	B	освоение лидерства в группе; формирование лидерской школы
Неверно	Γ	освоение лидерства в группе; управление собой; осуществление лидерства в определенной ситуации; формирование лидерской школы
	042	НЕВОЗМОЖНО РАЗВИТЬ ТАКОЕ ЛИДЕРСКОЕ КАЧЕСТВО, КАК
Верно	A	позитивное отношение к людям
Неверно	Б	обучаемость, стремление развиваться
Неверно	В	
Неверно	Γ	предпочтение общего результата личному готовность взять на себя ответственность за коллектив
		тотовность взять на ссоя ответственность за коллектив
	043	ОСОБАЯ РАЗНОВИДНОСТЬ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ, КОТОРАЯ СОЗДАЕТСЯ ДЛЯ РЕШЕНИЯ НАИБОЛЕЕ СЛОЖНЫХ ЗАДАЧ, ПРОЕКТОВ, ВЫПОЛНЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ, НАЗЫВАЕТСЯ
Верно	A	командой
Неверно	Б	рабочим коллективом
Неверно	В	специальным проектом
Неверно	Γ	группой единомышленников

	044	ХАРАКТЕРИСТИКАМИ КОМАНДЫ ЯВЛЯЮТСЯ
Верно	A	возложение на неофициального руководителя функций организатора и координатора всей работы
Неверно	Б	при планировании задач учет только личных, индивидуальных решений
Неверно	В	награждение с учетом индивидуальных возможностей при достижении результата
Неверно	Γ	принятие индивидуальных решений в каждом конкретном случае
	045	УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ, СВОДЯЩЕЕ К МИНИМУМУ ИЛИ МАКСИСМУМУ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ, ЯВЛЯЕТСЯ
Верно	A	оптимальным
Неверно	Б	ординарным
Неверно	В	стандартным
Неверно	Γ	нестандартным
	046	ДЛЯ КОМАНДЫ В ОТЛИЧИЕ ОТ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ХАРАКТЕРНЫМ ЯВЛЯЕТСЯ
Верно	A	общие результаты
Неверно	Б	распорядительство и контроль руководства
Неверно	В	руководство сконцентрировано в одних руках
Неверно	Γ	цели задаются извне
	047	СОГЛАСНО КАКОМУ ПРИНЦИПУ, ВЫДЕЛЕННОМУ АНРИ ФАЙОЛЕМ, ЧЕЛОВЕК ДОЛЖЕН ПОЛУЧАТЬ ПРИКАЗЫ ТОЛЬКО ОТ ОДНОГО НАЧАЛЬНИКА:
Верно	A	единоначалие
Неверно	Б	разделение труда
Неверно	В	скалярная цепочка управления
Неверно	Γ	единство направлений и единый план работы
	048	ЧЕЛОВЕК, ИМЕЮЩИЙ ВОЗМОЖНОСТЬ ВОЗДЕЙСТВОВАТЬ НА ГРУППУ ЛЮДЕЙ, НАПРАВЛЯТЬ И ОРГАНИЗОВЫВАТЬ ИХ РАБОТУ, ЯВЛЯЕТСЯ
Верно	A	формальным лидером
Неверно	Б	неформальным лидером
Неверно	В	лидером новатором
Неверно	Γ	авторитетным сотрудником
	049	СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЙСЯ АКТИВНОЙ БОРЬБОЙ ОДНОЙ СТОРОНЫ ЗА СВОИ ИНТЕРЕСЫ:

Верно	A	конкуренция, противоборство
Неверно	Б	приспособление, уступчивость
Неверно	В	уклонение
Неверно	Γ	
		компромисс
		СТИЛЬ РУКОВОДСТВА, ПРИ КОТОРОМ ПРИДЕРЖИВАЮТСЯ
	050	НЕВМЕШАТЕЛЬСТВА, А ЧЛЕНЫ КОЛЛЕКТИВА ПООЩРЯЮТСЯ К ТВОРЧЕСКОМУ САМОВЫРАЖЕНИЮ:
Верно	A	демократический
Неверно	Б	авторитарный
Неверно	В	либеральный
Неверно	Γ	попустительский
	051	УСПЕШНОЕ ОСВОЕНИЕ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОСТИГАЕТСЯ
Верно	A	практической направленностью проводимых занятий
Неверно	Б	изучением большого объема литературы
Неверно	В	участием обучаемых в исследовательской деятельности
Неверно	Γ	ознакомление обучаемых с последними достижениями науки
	052	УСПЕШНЫЙ ЛИДЕР ДОЛЖЕН
Верно	A	заботиться об интересах своих последователей
Неверно	Б	экономически мотивировать своих последователей
Неверно	В	контролировать работу своих последователей
Неверно	Γ	повышать профессиональный уровень своих последователей
	053	ДЕМОКРАТИЧНОМУ ЛИДЕРУ НАИБОЛЕЕ БЛИЗКИ ТАКИЕ КАЧЕСТВА ОКРУЖАЮЩИХ, КАК
Верно	A	единомыслие, интерес к делу взаимопонимание,
Неверно	Б	личная преданность
Неверно	В	гибкость
Неверно	Γ	потребность в постоянном контроле
	054	ЦЕННОСТИ И НОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ, ПЕРЕНЕСЕННЫЕ ИЗ ПРОШЛОГО В НАСТОЯЩЕЕ
Верно	A	традиции
Неверно	Б	лозунги
Неверно	В	символика
		1

Неверно	Γ	ритуал
	055	КАКИЕ ПОТРЕБНОСТИ РАБОТНИКОВ ПОЗВОЛЯЕТ УДОВЛЕТВОРИТЬ ВВЕДЕНИЕ СИСТЕМЫ СТРАХОВАНИЯ (В СООТВЕТСТВИИ С ТЕОРИЕЙ А. МАСЛОУ)
Верно	A	безопасности
Неверно	Б	физиологические потребности
Неверно	В	принадлежности и причастности
Неверно	Γ	признания и самоутверждения
	056	АТРИБУТОМ АВТОРИТАРНОГО СТИЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ
Верно	A	директивность указаний
Неверно	Б	децентрализация полномочий
Неверно	В	инициативность
Неверно	Γ	преобладание неформальных коммуникаций
	057	В УПРАВЛЕНИИ КОНФЛИКТАМИ ГОТОВНОСТЬ ЧАСТИЧНО ПОСТУПИТЬСЯ СВОИМИ ИНТЕРЕСАМИ, ПОЛАГАЯ, ЧТО СОПЕРНИК ПОСТУПИТСЯ СВОИМИ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК
Верно	A	компромисс
Неверно	Б	уклонение от конфликта
Неверно	В	конкуренция
Неверно	Γ	приспособление
	058	В УПРАВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ КОНФЛИКТАМИ ГЛАВНОЙ ЗАДАЧЕЙ ДЛЯ ЛИДЕРА ЯВЛЯЕТСЯ
Верно	A	распознавание конфликта и контроль над ним
Неверно	Б	поиск компромисса
Неверно	В	уход от конфликта
Неверно	Γ	контроль эмоций
	059	В УПРАВЛЕНИИ КОНФЛИКТАМИ, КОГДА РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ЯВЛЯЕТСЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНО ВАЖНЫМ ДЛЯ ОБЕИХ СТОРОН И НИ ОДНА ИЗ СТОРОН НЕ ХОЧЕТ ПОЛНОСТЬЮ ОТ НЕЕ УСТРАНЯТЬСЯ, НАИБОЛЕЕ РАЦИОНАЛЬНЫМ СПОСОБОМ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА ЯВЛЯЕТСЯ:
Верно	A	компромисс
Неверно	Б	приспособление
Неверно	В	сотрудничество
Неверно	Γ	конкуренция
		<u>l</u>

	060	ВЛАСТЬ СПЕЦИАЛИСТА КАК ЛИДЕРА ОСНОВЫВАЕТСЯ НА
Верно	A	владении особыми экспертными знаниями, навыками и опытом
Неверно	Б	особом внимании к вопросам эффективности организации
Неверно	В	умении побеждать в конфликтной ситуации
Неверно	Γ	осуществлении постоянного контроля за деятельностью членов трудового коллектива
	061	ВЫБЕРИТЕ СИТУАЦИЮ, КОГДА ОТСУТСТВИЕ ЛИДЕРА НЕ ВЛИЯЕТ НА РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ГРУППЫ
Верно	A	сплоченный коллектив, члены которого ориентированы на достижение результата, атмосфера поддержки и сотрудничества
Неверно	Б	неопытные сотрудники, преимущественно с малым стажем работы, выполняющие новые задачи
Неверно	В	высокая конкуренция среди сотрудников организации, занимающих одинаковые должности
Неверно	Γ	высокая конкуренция среди сотрудников, имеющих равный уровень квалификации, выполняющие сложные профессиональные задачи
	062	ГРУППА СТУДЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ РАЗНОВИДНОСТЬЮ ГРУППЫ
Верно	A	официальной
Неверно	Б	неформальной
Неверно	В	лабораторной
Неверно	Γ	условной
	063	ДЛЯ РЕЖИМА СЛАБОГО, БЕЗЫНИЦИАТИВНОГО РУКОВОДСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ТИПИЧНОЙ ХАРАКТЕРИСТИКОЙ
Верно	A	подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение руководителю
Неверно	Б	лидер/менеджер не обладает реальной властью
Неверно	В	отсутствие четко определенных целей деятельности на рабочих местах
Неверно	Γ	подчиненные имеют больше власти, чем руководитель
	064	ДЛЯ РЕЖИМА СЛАБОГО, БЕЗЫНИЦИАТИВНОГО РУКОВОДСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ТИПИЧНОЙ ХАРАКТЕРИСТИКОЙ
Верно	A	подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение руководителю
Неверно	Б	лидер/менеджер не обладает реальной властью
Неверно	В	отсутствие четко определенных целей деятельности на рабочих местах
Неверно	Γ	подчиненные имеют больше власти, чем руководитель
	065	К ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ В ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА НЕ ОТНОСЯТСЯ
Верно	A	индивидуальный подход

Неверно	Б	поведенческий подход
Неверно	В	ситуационный подход
Неверно	Γ	подход с позиции личных качеств
	066	К СИТУАЦИОННОМУ ЛИДЕРСТВУ ОТНОСИТСЯ СЛЕДУЮЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
Верно	A	подход, согласно которому воздействие на группу осуществляется через механизм подражания, принятия членами группы ценностей лидера благодаря притягательности этого человека, его харизме
Неверно	Б	лидер – функция ситуации
Неверно	В	превосходящие интеллектуальные дарования предоставляют личности выдающееся положение, рано или поздно приводящие к лидерству
Неверно	Γ	лидерство- врожденное свойство, данное от рождения, проявляющееся независимо от профессии и образования в любой ситуации
	067	К ЧЕРТАМ ЭФФЕКТИВНОГО ЛИДЕРА НЕ ОТНОСИТСЯ
Верно	A	отсутствие инициативности
Неверно	Б	уровень интеллекта и знаний
Неверно	В	честность, здравый смысл
Неверно	Γ	высокая степень уверенности в себе
	068	КАКИЕ ПОТРЕБНОСТИ РАБОТНИКА МОГУТ БЫТЬ УДОВЛЕТВОРЕНЫ В СВЯЗИ С ВЫПОЛНЕНИЕМ ИМ ТВОРЧЕСКОЙ РАБОТЫ (В СООТВЕТСТВИИ С ТЕОРИЕЙ А. МАСЛОУ)
Верно	A	потребности самовыражения
Неверно	Б	принадлежности и причастности
Неверно	В	физиологические потребности
Неверно	Γ	безопасности
	069	КАКОЙ СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ ТАКИМИ ОСОБЕННОСТЯМИ: ЖЕСТКОЕ ЕДИНОЛИЧНОЕ ПРИНЯТИЕ РУКОВОДИТЕЛЕМ ВСЕХ РЕШЕНИЙ; ЖЕСТКИЙ КОНТРОЛЬ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕМ РЕШЕНИЙ С УГРОЗОЙ НАКАЗАНИЯ; ОТСУТСТВИЕ ИНТЕРЕСА К ЛИЧНОСТИ РАБОТНИКА
Верно	A	авторитарный
Неверно	Б	демократический
Неверно	В	попустительский
Неверно	Γ	ситуативный
	070	ЛИДЕР, К КОТОРОМУ СОТРУДНИКИ ОБРАЩАЮТСЯ КАК К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ СПЕЦИАЛИСТУ, ЯВЛЯЕТСЯ ДЛЯ НИХ
Верно	A	экспертом
Неверно	Б	политиком

Неверно	В	информатором
Неверно	Γ	генератором идей
	071	ЛИДЕРСТВО В ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК
Верно	A	способность оказывать влияние на личность и группы людей
Неверно	Б	победа в конфликтах
Неверно	В	размер заработной платы руководителя
Неверно	Γ	материальные условия функционирования организации
	072	НАИБОЛЕЕ БЛАГОПРИЯТНОЕ ВЛИЯНИЕ НА ОТНОШЕНИЯ С ГРУППОЙ ОКАЗЫВАЕТ ЛИЧНЫЙ СТИЛЬ ЛИДЕРА
Верно	A	демократический
Неверно	Б	авторитарный
Неверно	В	прагматический
Неверно	Γ	либеральный
	073	ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ ЛИДЕРСТВА ЯВЛЯЕТСЯ
Верно	A	обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях
Неверно	Б	умение побеждать в дискуссиях и спорах
Неверно	В	ум и выдающиеся способности
Неверно	Γ	физическая выносливость
	074	ОСНОВНЫМ ОТЛИЧИЕМ КОМАНДЫ ОТ ОБЫЧНОЙ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ЯВЛЯЕТСЯ
Верно	A	наличие синергетического эффекта в деятельности
Неверно	Б	количество участников
Неверно	В	наличие лидера
Неверно	Γ	ответственность лидера за результат
	075	ОСНОВНЫМИ ЧЕРТАМИ ЛИДЕРА ЯВЛЯЮТСЯ:
Верно	A	способность распознавания потенциала каждого человека и умение развития данного потенциала в целях организации
Неверно	Б	умение решать межличностные конфликты в организации
Неверно	В	умение общаться с людьми
Неверно	Γ	способности определять проблемы в деятельности организации

	07/	ОСНОВОЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ МЕТОДОВ
	076	УПРАВЛЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ
Верно	A	воздействие на сознание и социальные условия
Неверно	Б	законодательные и нормативные документы
Неверно	В	морально-психологический климат
Неверно	Γ	материальный интерес работников
	077	ОСОЗНАННАЯ ПОТРЕБНОСТЬ ЛИЧНОСТИ, ПОБУЖДАЮЩАЯ ЕЕ ДЕЙСТВОВАТЬ В СООТВЕТСТВИИ СО СВОИМИ ЦЕННОСТНЫМИ ОРИЕНТАЦИЯМИ - ЭТО:
Верно	A	убеждение
Неверно	Б	стиль жизни
Неверно	В	статус
Неверно	Γ	установка
	078	ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА ОСНОВАНЫ НА
Верно	A	анализе связи особенностей поведения лидера и эффективности его работы в группе, организации
Неверно	Б	способах оценки производительности рабочей группы
Неверно	В	способах делегирования полномочий
Неверно	Γ	выявлении основного стиля лидерства
	079	ПОД ИНТЕГРАТИВНОЙ ФУНКЦИЕЙ В ТЕОРИИ ЛИДЕРСТВА ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ
Верно	A	сплочение единомышленников, окружения вокруг программы лидера
Неверно	Б	подчинение коллектива
Неверно	В	делегирование полномочий
Неверно	Γ	умение решать организационные проблемы
	080	ПРИ НАЗНАЧЕНИИ НА ОТВЕТСТВЕННЫЙ РУКОВОДЯЩИЙ ПОСТ В БОЛЬШОМ КОЛЛЕКТИВЕ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫМИ ЛИЧНЫМИ ЧЕРТАМИ КАНДИДАТА НА ДОЛЖНОСТЬ ЯВЛЯЮТСЯ
Верно	A	профессиональные достижения
Царариа	Б	авторитарность
Неверно		
Неверно	В	умение подчинять себе окружающих

	081	ПОД ЛИДЕРСТВОМ ПОНИМАЮТ
Верно	A	любое поведение одного индивида, изменяющее поведение, отношение, ощущение другого
Неверно	Б	процесс привлечения сторонников, одобряющих взгляды лидера
Неверно	В	процесс использования формальной власти
Неверно	Γ	механизм, посредством которого определенные члены группы мотивируют и ведут за собой группу
	082	ПОД ХАРИЗМАТИЧЕСКИМ ЛИДЕРСТВОМ ПОНИМАЮТ
Верно	A	силу влияния личностных качеств лидера, приводящая к изменению поведения группы
Неверно	Б	взаимодействие между лидером и группой на основе обмена информацией
Неверно	В	изменение ценностей и потребностей подчиненных под влиянием лидера
Неверно	Γ	способность влиять на подчиненных, независимо от их поведения и ситуации
	083	ПООЩРЕНИЕ СОЗДАНИЯ НЕФОРМАЛЬНЫХ ГРУПП В СООТВЕТСТВИИ С ТЕОРИЕЙ А.МАСЛОУ ПОЗВОЛЯЕТ В ОРГАНИЗАЦИИ УДОВЛЕТВОРИТЬ ПОТРЕБНОСТИ РАБОТНИКА В
Верно	A	принадлежности и причастности
Неверно	Б	признания и самоутверждения
Неверно	В	безопасности
Неверно	Γ	физиологические потребности
	084	ПРИ ФОРМИРОВАНИИ КОМАНДЫ ЭТАП ЕЕ РАЗВИТИЯ, НА КОТОРОМ ВОЗНИКАЕТ КОНФРОНТАЦИЯ МЕЖДУ ЕЕ ЧЛЕНАМИ, НАЗЫВАЕТСЯ СТАДИЕЙ
Верно	A	шторма
Неверно	Б	зарождения
Неверно	В	функционирования
Неверно	Γ	равновесия
	085	СИТУАЦИОННАЯ ТЕОРИЯ ЛИДЕРСТВА ОСНОВАНА НА
Верно	A	выявлении взаимоотношений между лидером и группой
Неверно	Б	взаимодействии стиля лидерства и благоприятности ситуации
Неверно	В	выявлении ведущих личностных характеристик
Неверно	Γ	определении ведущих потребностей работника

086		УДОВЛЕТВОРЕНИЕ КАКИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ РАБОТНИКА ПРОИСХОДИТ В СООТВЕТСТВИИ С ТЕОРИЕЙ А. МАСЛОУ ПРИ ПРИСВОЕНИИ РАБОТНИКУ НОВОГО ЗВАНИЯ
Верно	A	признания и самоутверждения
Неверно	Б	принадлежности и причастности
Неверно	В	безопасности
Неверно	Γ	физиологических потребностей
087		УКАЖИТЕ, ЧЕМ ЛИДЕРСТВО КАРДИНАЛЬНО ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ УПРАВЛЕНИЯ
Верно	A	лидерство предполагает наличие в организации последователей, а не подчиненных
Неверно	Б	это схожие понятия, практически нет различий
Неверно	В	управление не может существовать без лидерства
Неверно	Γ	лидерство- психологическое понятие, а управление- это процесс
088		ФОРМАЛЬНОЕ ЛИДЕРСТВО - ЭТО
Верно	A	процесс влияния на людей с позиции занимаемой в организации должности
Неверно	Б	ситуация, когда окружающие не признают право на лидерство в то время, как сама личность стремится на ведущие роли
Неверно	В	стереотип восприятия, который закрепляется за личностью, которая выступала лидером в одной ситуации, но уже в другой не является таковым
Неверно	Γ	ситуация, когда сам человек не стремится быть лидером, формально выполняя свою работу
089		ОСНОВНЫМИ СОСТАВЛЯЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ЯВЛЯЮТСЯ
Верно	A	философия, ценности, нормы поведения
Неверно	Б	цели управления
Неверно	В	деловой этикет и культура общения руководителя организации
Неверно	Γ	принципы, методы и законы поведения в организации
090		ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В:
Верно	A	расширении прав и возможностей сотрудников принимать и поддерживать изменения в организации
Неверно	Б	укомплектованности организации компетентными работниками

Неверно	В	удовлетворение потребительского спроса
Неверно	Γ	соответствующей переработке поступающей информации
091		ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ УСЛОВИЕМ ЛИДЕРСТВА ЯВЛЯЕТСЯ
Верно	A	обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях
Неверно	Б	физическая сила
Неверно	В	умение побеждать в спорах
Неверно	Γ	ум и выдающиеся способности
092		МОЖЕТ ЛИ ЛИДЕРСТВО НАНЕСТИ УЩЕРБ ОРГАНИЗАЦИИ
Верно	A	да, если речь идет о деструктивном лидерстве, когда деятельность лидера расходится с целями организации
Неверно	Б	да, если в организации отсутствует лидер, это негативно сказывается на результатах работы коллектива
Неверно	В	да, в случае, если неформальный лидер и менеджер (руководитель подразделения) – конфликтующие стороны, следует своевременно сделать выбор
Неверно	Γ	нет, не может ни в какой ситуации
093		АДМИНИСТРАТИВНЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ БАЗИРУЮТСЯ НА
Верно	A	нормативных и правовых документах
Неверно	Б	экономической заинтересованности подчиненных
Неверно	В	штрафных санкциях
Неверно	Γ	воздействии на жилищные условия работающих
094		КОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕТИ ПОКАЗЫВАЮТ:
Верно	A	всю совокупность связей между элементами организации
Неверно	Б	степень разделения труда в организации
Неверно	В	уровень централизации полномочий
Неверно	Γ	схему структуры деятельности организации
095		СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЙСЯ АКТИВНОЙ БОРЬБОЙ ОДНОЙ СТОРОНЫ ЗА СВОИ ИНТЕРЕСЫ:
Верно	A	конкуренция, противоборство
Неверно	Б	приспособление, уступчивость

Неверно	В	уклонение
Неверно	Γ	компромисс
096		К НЕГАТИВНЫМ ПРОЯВЛЕНИЯМЛИБЕРАЛЬНОГО СТИЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ОТНОСЯТ:
Верно	A	низкая эффективность выполнения поставленных рабочих задач
Неверно	Б	проявление инициативы работниками
Неверно	В	создание возможностей для проявление личной инициативы каждого работника
Неверно	Γ	благоприятная обстановка в коллективе
097		ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМИ ЧЕРТАМИ ЛИБЕРАЛЬНОГО СТИЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ:
Верно	A	проявление инициативы работниками
Неверно	Б	слабая продуктивность работы
Неверно	В	невозможность долго удерживать ценных работников
Неверно	Γ	отсутствие помощи и инициативы со стороны руководителя
098		К ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ ЧЕРТАМ ЛИБЕРАЛЬНОГО СТИЛЯ РУКОВОДСТВА НЕ ОТНОСИТСЯ:
Верно	A	слабый контроль работы и дисциплины со стороны управляющего
Неверно	Б	свобода в достижении поставленных целей
Неверно	В	акцент на команде и командном взаимодействии
Неверно	Γ	возможность проявления личной инициативы сотрудниками
099		ХАРАКТЕРИСТИКОЙ ДЕМОКРАТИЧЕСКОГО СТИЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ХАРАКТЕРНЫМ ЯВЛЯЕТСЯ:
Верно	A	подчиненные осуществляют контроль над методами управления
Неверно	Б	сотрудники во всём и полностью являются зависимыми от своего руководителя
Неверно	В	подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение
Неверно	Γ	Подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение
100		К НЕДОСТАТКАМ ЛИБЕРАЛЬНОГО СТИЛЯ РУКОВОДСТВА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОТНОСЯТ:
Верно	A	пассивность сотрудников из-за отсутствия контроля их деятельности

Неверно	Б	условия для проявления личной инициативы каждого работника
Неверно	В	возможность для раскрытия потенциала группы и отдельной личности
Неверно	Γ	акцент на командной работе и взаимодействии

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D9618CDA5DBFCD6062289DA9541BF88C Владелец: Глыбочко Петр Витальевич Действителен: с 13.09.2022 до 07.12.2023