

«УТВЕРЖДАЮ»



И.о. директора ФГБУ «ЦНИИОИЗ»
Минздрава России
Кучерявый Д.А.

«09» июля 2021 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

федерального государственного бюджетного учреждения «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации на докторскую диссертацию «Теоретические и методологические основы научной оценки эффективности использования ресурсов в здравоохранении» по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение соискателя Куделиной Ольги Владимировны

Диссертация на тему «Теоретические и методологические основы научной оценки эффективности использования ресурсов в здравоохранении» выполнена в отделе научных основ организации здравоохранения федерального государственного бюджетного учреждения «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В период подготовки диссертации соискатель Куделина Ольга Владимировна с 2005 г. по настоящее время является доцентом кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В 1996 г. окончила Сибирский ордена Трудового Красного Знамени медицинский университет по специальности «Биохимия».

В 2018 г. прошла профессиональную переподготовку по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» в федеральном государственном бюджетном учреждении высшего образования «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В 2000 г. в диссертационном совете НИИ фармакологии Томского научного центра СО РАМН защитила кандидатскую диссертацию на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.00.16 – патологическая физиология, 14.00.25 – фармакология, клиническая фармакология на тему «Пролиферативная активность клеток костного мозга при цитостатической болезни в условиях присоединяющейся инфекции».

Научный консультант: доктор медицинских наук, доцент Гриднев Олег Владимирович – профессор Высшей школы управления здравоохранением Института лидерства и управления здравоохранением ФГАОУ ВО Первого Московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет)

По итогам обсуждения принято следующее заключение:

Актуальность темы исследования

Повышение эффективности здравоохранения – один из основных вопросов в условиях модернизации отрасли, решение которого во многом определяется действием организационно-экономических факторов.

Проблемное поле важности оценки эффективности использования ресурсов в здравоохранении обусловлено следующим: 20-40 % всех средств в мире, выделяемых на

нужды здравоохранения, расходуются непроизводительно (WHO, 2010), что обусловлено неэффективностью трудовых ресурсов здравоохранения, слабостью руководства, низким уровнем контроля (WHO, 2016) и недостатком численности отдельных категорий работников здравоохранения с прогнозируемым ростом недоукомплектованности в перспективе (Campbell J. et al., 2013; WHO, 2014). Помимо этого, политика в сфере здравоохранения направлена на более эффективное и справедливое распределение ресурсов и часто затруднена несовершенством планирования макроэкономических показателей, в результате чего вместо обеспечения экономической стабильности происходит недофинансирование систем здравоохранения, а также упущенные возможности для создания рабочих мест, экономического роста и улучшения показателей здравоохранения (Buchan J. et al., 2017).

Измерение эффективности предусматривает количественную оценку вложенных ресурсов и промежуточных результатов, а также оценку соотношения между ними (Cylus J. et al., 2018). ВОЗ указывает, что процессы внутри системы здравоохранения могут отличаться неэффективностью по двум четким и при этом взаимосвязанным причинам (WHO, 2016; Cylus J. et al., 2018). Первая причина заключается в том, что ресурсы, вкладываемые в систему здравоохранения в виде финансовых вложений, могут быть направлены на получение таких результатов, которые не являются приоритетными с точки зрения общества. Вторая причина неэффективной работы заключается в неверном использовании ресурсов при получении значимых промежуточных результатов системы здравоохранения. Ненадлежащее расходование ресурсов на любом этапе производственного процесса означает, что полученные промежуточные результаты будут ниже возможного уровня, чем при изначально имеющихся ресурсах, что можно охарактеризовать как потери. В современных условиях необходимо обращать внимание на эффективность менеджмента, обеспечение ресурсами, делая акцент на прозрачность, подотчетность и рациональное использование средств.

Международные организации (ВОЗ, ОЭСР, ВБ), рейтинговые агентства, органы управления здравоохранением, ученые разных стран разрабатывают различные системы показателей оценки эффективности здравоохранения, связанные, как правило, со сравнением затрат и результатов (Tchouaket E.N. et al., 2012; ВОЗ, 2012; ЕРБ ВОЗ, 2012; Кривенко Н.В., 2013; Русских Т.Н., 2017; Trockel M. et al., 2020). При этом деятельность системы здравоохранения вносит существенный вклад в экономическое развитие территории, а недоиспользование ее функциональных возможностей и низкая эффективность оборачиваются снижением трудового потенциала региона и экономическим ущербом (Калашников К.Н., 2012; Кораблев В.Н., 2015).

Процесс оценки эффективности деятельности системы здравоохранения является необходимой и обязательной частью стратегического управления, который направлен на укрепление системы здравоохранения путем выявления возникающих проблем, выработки программных решений, объединения усилий заинтересованных сторон, а также повышения прозрачности и подотчетности (ВОЗ, 2012; Скляр Т.М., 2015; Malmivaara A., 2020). При отсутствии корректного методологического подхода необходимо применять несколько методологических подходов, уделяя пристальное внимание расширению анализа на микроуровне (Cylus J. et al., 2018).

Улучшение количественной оценки эффективности и более глубокое понимание способов интерпретации показателей эффективности являются важнейшими условиями, необходимыми для более целенаправленной и действенной политики повышения эффективности. Концепция проверки параметров эффективности охватывает следующие элементы: субъект, подлежащий оценке; рассматриваемые промежуточные (или итоговые) результаты; вкладываемые ресурсы, находящиеся на рассмотрении; внешние факторы воздействия на получаемые результаты; взаимосвязь с остальными элементами системы здравоохранения (Cylus J. et al., 2018; Jalali S.M. et al., 2019; Mitropoulos P., 2019).

В этой связи сохраняется необходимость разработки новых методологических подходов к оценке эффективности системы здравоохранения, направленных на дальнейшее

совершенствование управления ресурсами медицинских организаций в современных условиях.

Степень разработанности. Вопросам развития системы здравоохранения посвящено значительно количество публикаций, однако, вопросы их эффективности поднимаются достаточно редко, чаще исследуется эффективность работы медицинских организаций. Методологические подходы к оценке эффективности разрабатываются отечественными специалистами в сфере организации здравоохранения: Стародубов В.И. и соавт. (2010, 2014), Щепин О.П., Медик В.А. (2012), Уйба В.В. и соавт. (2012), Дуганов М.Д., Калашников К.Н. (2011, 2017), Кораблев В.Н. (2015), Шамшурина Н.Г., Решетников А.В. (2013, 2014, 2015, 2018), Перхов В.И. (2017, 2019), Улумбекова Г.Э. (2019), так и экономистами: Кадыров Ф.Н. (2011), Габуева Л.А. (2012), Шишкин В.С. и соавт. (2017, 2018, 2019) и др. Среди зарубежных ученых можно отметить работы Hollingsworth B. (2003, 2008, 2012), Wranik D. (2012), Ozkan Y.A. (2014), Cylus J. et al. (2016), Ahmed S. et al. (2019), Andrews R. et al. (2019), Yaya S. et al. (2020) и др.

Основными причинами отсутствия единых методик оценки являются отсутствие единых подходов и недоказанная методологическая база оценки эффективности систем здравоохранения. Тем не менее, анализ публикаций показал, что в последнее десятилетие сложился общий для отечественных и зарубежных авторов исследовательский тренд в вопросах оценки эффективности здравоохранения - комплексный подход на основе экономико-математических методов, методов линейного программирования и моделирования с использованием данных официальной статистики.

Сохраняется необходимость разработки новых методологических подходов к оценке эффективности системы здравоохранения, направленных на теоретическое и научно-методическое обоснование методов оценки эффективности использования ресурсов системы здравоохранения на региональном уровне, а также дальнейшее совершенствование управления ресурсами медицинских организаций в современных условиях, что определяет актуальность настоящей работы.

Связь с планами научно-исследовательской работы ФГБУ «ЦНИИОИЗ»

Минздрава России

Тема данной работы утверждена на заседании Ученого Совета ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России 19 февраля 2018 г., протокол № 1.

Личный вклад автора в получение результатов, изложенных в диссертации

Автором лично выполнено планирование, организация и проведение исследований, сформулированы цель и задачи исследования, определены объем и методы работы. Диссертант лично осуществил аналитический обзор отечественной литературы по вопросам эффективности здравоохранения и лидерства в здравоохранении (100%). Им же самостоятельно разработан инструментарий для проведения исследования (95%), собраны данные (98%), проведена статистическая обработка и комплексный анализ результатов (100%). Доля участия автора в структурировании, обобщении, анализе материала (100%), формулировке выводов и практических предложений составляет 98%.

Степень достоверности полученных результатов

Теоретическое обоснование предложенных методик оценки эффективности использования ресурсов разработано на основе международных и национальных подходов к оценке эффективности здравоохранения, а также на проверяемых данных и фактах, полученных в результате проведенного диссертационного исследования и статистического анализа, что согласуется с данными литературы по теме диссертации.

Идея разработки теоретической модели компетенций руководителя медицинской организации основана на современных подходах к определению лидерства и перечня лидерских компетенций.

Использованы репрезентативные выборочные совокупности, современные методики сбора и статистической обработки полученной информации, с использованием методов параметрической и непараметрической статистики, корреляционного и факторного анализов, моделирования.

Высокая степень достоверности результатов исследования достигнута также благодаря тщательному отбору и верификации обширного статистического материала; привлечению в качестве информационного ресурса база данных ЕМИИС, Росстата, ВОЗ, ВБ.

Научная новизна исследования

Впервые при исследовании показателей оценки эффективности регионального здравоохранения показано, что высокие расходы на оказание медицинской помощи населению не всегда ведут к высокой эффективности регионального здравоохранения, при этом низкие расходы могут сопровождаться высоким и низким результатом. На основании факторного анализа показателей эффективности деятельности медицинских организаций разного уровня разработана и апробирована методика оценки индекса эффективности использования ресурсов медицинскими организациями.

По результатам опроса медицинского персонала доказано, что недооценка индивидуальных характеристик руководителей при принятии управленческих решений ведет к разбалансированности процессов организации медицинской помощи и негативно влияет на эффективность работы медицинских организаций и системы здравоохранения в целом;

На основании анализа международного опыта распределенного лидерства доказано, что наличие лидерских компетенций у руководителей здравоохранения (коллективное управление, формирование и восстановление отношений в коллективе, самосознание) во взаимосвязи с эмоциональным интеллектом и клиническими компетенциями способствуют повышению эффективности здравоохранения;

Научно обоснованы теоретико-методологические принципы оценки эффективности использования ресурсов здравоохранения в современных условиях и определены основные резервы и способы повышения эффективности современной системы здравоохранения.

Теоретическая и практическая значимость работы

Выполненное диссертационное исследование с использованием предложенных новых методик для оценки эффективности использования ресурсов на разных уровнях организации здравоохранения позволило раскрыть причины снижения эффективности использования ресурсов в региональных системах здравоохранения. По результатам исследования доказана необходимость разработки и внедрения предложенных теоретико-методологических подходов к оценке эффективности использования ресурсов в здравоохранении, а также показано, что недостаточная информированность персонала по экономическим аспектам оказания медицинской помощи и кадровой политике снижает эффективность использования ресурсов в медицинских организациях.

Научно-практическая значимость определяется тем, что получены научно-обоснованные данные, доказывающие необходимость применения новых методов оценки эффективности использования ресурсов в здравоохранении; в практическое здравоохранение внедрены авторские модели, способствующие повышению эффективности управления ресурсами медицинских организаций (акты о внедрении). Также показана важность оценки мнения работников по вопросам эффективности деятельности медицинских организаций и необходимость учета личностных характеристик руководителей здравоохранения при принятии решения и лидерских компетенций руководителей при формировании эффективных управленческих команд.

Внедрение результатов исследования

Разработанные автором рекомендации, методики и теоретические модели внедрены в практическую деятельность Департамента здравоохранения Томской области, Министерства здравоохранения Московской области, медицинские организации городов: Москвы, Уфы, Томска, Оренбурга, а также в учебный процесс четырех университетов и одной медицинской академии.

Апробация результатов исследования

Материалы диссертации доложены, обсуждены и одобрены на ряде Международных общероссийских и региональных научно-практических конференций:

- II международная научно-практическая конференция «Общественное здоровье: правовые, экономические и организационные аспекты модернизации здравоохранения Российской Федерации», Новосибирск, 2010.
- V Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Здоровье - основа человеческого потенциала: проблемы и пути их решения», Санкт-Петербург, 2010.
- IX российско-немецкая научно-практическая конференция Форума им. Р. Коха и И.И. Мечникова, Новосибирск, 2010.
- VI Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Здоровье - основа человеческого потенциала: проблемы и пути их решения», Санкт-Петербург, 2011.
- International Conference on Nanotechnologies and Biomedical Engineering, Chisinau Republic of Moldova, 2011.
- Всероссийская научно-практическая конференция «Общественное здоровье и здравоохранение XXI века: проблемы, пути решения, подготовка кадров», Москва, 2012.
- Седьмая Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Здоровье - основа человеческого потенциала: проблемы и пути их решения», Санкт-Петербург, 2012.
- Международный форум «Инновации в общественном здоровье и здравоохранении: экономика, менеджмент, право», Новосибирск, 2012.
- Всероссийская научно-практической конференции «Научно-организационные аспекты прогнозирования, планирования и сохранения кадров в здравоохранении Российской Федерации», Москва, 2013.
- II International Scientific Symposium on Lifelong Wellbeing in the World WELLSO 2015, Tomsk, 2015.
- III International Scientific Symposium on Lifelong Wellbeing in the World WELLSO 2016, Tomsk, 2016.
- Всероссийская научно-практическая конференции «Организационные технологии в общественном здоровье и здравоохранении», Москва, 2016.
- XII международная конференция «Российские регионы в фокусе перемен», Екатеринбург, 2017.
- XI Международная научно-практическая конференция «Регионы России: стратегии развития и механизмы реализации приоритетных национальных проектов и программ», Курск, 2020.

Полнота изложения материалов диссертации

По теме диссертации автором опубликовано 37 работ, в том числе 24 статьи в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени доктора наук (из них 7 статей в научных изданиях, индексируемых Scopus (в том числе уровня Q2-Q4), WoS), 1 монография (глава), 12 публикаций в сборниках материалов международных и всероссийских научных конференций.

Ценность опубликованных научных работ соискателя заключается в том, что в них нашли отражение основные положения, результаты, а также выводы диссертационного исследования.

Диссертационная работа на тему «Теоретические и методологические основы научной оценки эффективности использования ресурсов в здравоохранении» соответствует специальности 14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение.

Диссертация «Теоретические и методологические основы научной оценки эффективности использования ресурсов в здравоохранении» Куделиной Ольги Владимировны рекомендуется к защите на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение.

Заключение принято на заседании апробационного Совета ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России.

Присутствовали на заседании: 19 чел. Результаты голосования: «за» - 19 чел., «против» - нет, «воздержались» - нет, протокол № 11 от 02 июля 2021 г.



Скворцова Елена Сергеевна
Председатель апробационного Совета,
главный научный сотрудник отдела общественного
здоровья и демографии, доктор медицинских наук,
профессор

Подпись Скворцовой Е.С. заверяю



Гажева Анастасия Викторовна
Ученый секретарь ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава
России, кандидат медицинских наук, доцент