

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мендель Сергея Александровича на тему «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода» на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение»

Диссертационное исследование затрагивает актуальную тему отрасли здравоохранения, связанную с вопросами научного обоснования, разработки и внедрения передовых организационных технологий в управление медицинскими организациями. В качестве технологии автором выбран процессный подход к управлению, способствующий повышению эффективности функционирования медицинской организации, рациональному использованию ресурсов, повышению качества медицинской помощи. Учитывая общую высокую оценку процессного подхода в аспекте повышения эффективности деятельности медицинских организаций, которая дается в научных публикациях, внедрение процессного подхода имеет вполне очевидные перспективы и может стать базовой технологией модернизации здравоохранения на уровне медицинских организаций, одним из путей реализации государственной политики в сфере здравоохранения.

В работе четко сформулированы цель и задачи исследования, направленные на разработку научно обоснованного практически применимого инструментария внедрения процессного подхода в управление медицинскими организациями. В состав процессов, которые рассматривает автор исследования, включены вспомогательные процессы и процессы развития в части внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Актуальность и практическая направленность исследования не вызывает сомнений, т.к. при достаточно большом числе



и общие положения его применения, практически отсутствуют научные публикации, содержащие научно обоснованные практические рекомендации по его использованию. Иными словами, в имеющихся публикациях отсутствуют конкретные методики и шаги по их реализации, которые могли бы быть воплощены локальными нормативными актами непосредственно для применения в медицинских организациях. Именно в этом мы видим основное достоинство данной диссертационной работы.

Исходя из вышеизложенного, научная новизна исследования состоит в разработке и научном обосновании совершенствования управления медицинскими организациями на основе процессного подхода. Автором впервые в данном исследовании:

- сформирована комплексная методика разработки научного инструментария процессного подхода;
- сформирован реестр процессов;
- сформированы модели процессов;
- сформированы комплексная модель вспомогательных процессов медицинской организации и комплексная модель процессов развития в части внутреннего контроля качества медицинской деятельности;
- сформирован инструментарий мониторинга, включающий социологический инструментарий (анкетирование пациентов и персонала) и инструментарий, основанный на идентификации рисков;
- сформированы предложения по реализации инструментария мониторинга в единой ведомственной информационной системе здравоохранения.

Работа уже нашла практическое применение как в медицинских организациях, так и в образовательном процессе, о чем свидетельствуют акты внедрения.

Выбор методов исследования адекватен поставленной цели и задачам. Убедительно сформулированы цели, задачи, объект и предмет



Объем исследований и использованный для его обработки социально-гигиенический инструментарий, свидетельствуют о достоверности результатов.

Результаты исследования доложены и обсуждены на достаточном числе форумов, соответствующих проведенному исследованию по тематике.

По материалам исследования опубликованы 32 научных работы, в том числе 21 статья в журналах, включенных в «Перечень периодических изданий», утвержденный ВАК, 2 монографии и 1 учебное пособие. Объем публикаций соответствует требованиям ВАК.

Положения, вынесенные на защиту, соответствуют содержанию работы. Изложение личного вклада автора подтверждает его личное участие в проведении диссертационного исследования.

Основной результат исследования состоит в разработке и апробации научно обоснованного инструментария внедрения процессного подхода в управление медицинскими организациями. Мониторинг внедрения показал улучшение показателей удовлетворенности пациентов и персонала, повышение эффективности ряда процессов в части сокращения их трудоемкости.

Автореферат написан грамотным научным языком, хорошо иллюстрирован.

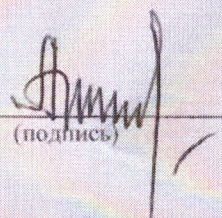
Выводы диссертации отражают все этапы исследования. Предложения хорошо структурированы и конкретны.

Таким образом, диссертация Менделя Сергея Александровича «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода», представленная на соискание ученой степени доктора медицинских наук, является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решена важная для общественного здоровья и здравоохранения научная задача, а также изложены новые научно



обоснованные организационные решения, имеющие существенное значение для совершенствования управления медицинскими организациями на основе процессного подхода. Работа полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013, предъявляемым к диссертациям на соискание учёной степени доктора наук, а автор Мендель Сергей Александрович заслуживает присуждения учёной степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение».

Заместитель руководителя учебно-методического центра «Бережливые технологии в здравоохранении», профессор кафедры общей гигиены ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Минздрава России, доктор медицинских наук (шифр специальности: 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение)

  
(подпись)

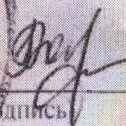
Галиуллин  
Афгат Набиуллович

«18» мая 2020 г.

Подпись д.м.н., профессора А.Н. Галиуллина заверяю:

Ученый секретарь ФГБОУ ВО  
«Казанский государственный медицинский университет» Минздрава России,  
доктор медицинских наук, доцент



  
(подпись)

Радченко  
Ольга Рафаиловна

420012, Приволжский федеральный округ, РТ, г. Казань, ул. Бутлерова, д.49  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации  
тел. 8 (843) 236-06-52; сайт: <https://kazanngmu.ru>; e-mail: [rector@kazanngmu.ru](mailto:rector@kazanngmu.ru)