



Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Саратовский государственный медицинский университет
имени В.И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России)

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной работе
ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ

им. В.И. Разумовского
Минздрава России
к.м.н., доцент

А.С. Федонников

25.02.2021

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

о научно-практической значимости диссертационной работы Кучиц Сергея Сергеевича на тему «Роль эффективного контракта в повышении качества предоставляемых медицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение

Актуальность темы диссертации

Наиболее актуальными трендами современного этапа развития системы здравоохранения в Российской Федерации являются повышение качества и доступности медицинской помощи, эффективности управления медицинскими организациями и мотивации медицинских работников к качественной трудовой деятельности. Проводимое Правительством

Российской Федерации реформирование системы оплаты труда в здравоохранении требует изменения подходов к мотивации медицинских работников путем внедрения эффективного контракта. Действующие российские нормативно-правовые акты регулируют отдельные аспекты эффективного контракта и отсутствие унифицированных подходов внедрения эффективного контракта осложняет задачу повышения качества оказания медицинских услуг и результативности деятельности медицинских организаций. Поэтому разработка теоретических, методических и практических подходов к внедрению эффективного контракта в практическую деятельность медицинской организации и его интеграция в современную систему управления объектами здравоохранения является крайне актуальной проблемой современного этапа развития российской системы здравоохранения.

Таким образом, сформировавшаяся потребность в разработке унифицированных подходов при формировании эффективного контракта с медицинским персоналом, а также необходимость объективной оценки влияния эффективного контракта на качество оказываемой медицинской помощи и показатели деятельности медицинской организации обосновывает актуальность и своевременность темы научного исследования С.С. Кучиц.

Научная новизна, обоснованность и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций исследования

Автором проведен анализ современного состояния степени и проблем внедрения эффективного контракта в деятельность медицинских организаций: проведен анализ нормативного обеспечения внедрения эффективного контракта, исследован опыт российских регионов и медицинских организаций в части внедрения эффективного контракта, зарубежный опыт формулирования задач внедрения эффективного контракта. Автором установлено, что отсутствие единых подходов формирования трудовых отношений на основе внедрения эффективного

контракта осложняет задачу повышения качества оказания медицинских услуг и результативности деятельности медицинских организаций.

Выделены основные группы проблем реализации эффективного контракта федерального, регионального, ведомственного значения и уровня функционирования медицинских организаций. Одной из таких проблем является сложность подготовки медицинского персонала к переходу на новую систему стимулирования труда, основанную на эффективном контракте.

Также автором была проведена оценка деятельности медицинских организаций, входящих в Зеленоградский административный округ г. Москвы и изучены предпосылки к внедрению эффективного контракта в этих медицинских организациях. Проанализированы локальные нормативно-правовые акты, документы, статистические отчетные формы медицинских организаций, отчеты страховых медицинских организаций и МГФОМС по результатам медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи за период наблюдения. Проведены социологические исследования по изучению мнения медицинского персонала о влиянии эффективного контракта на повышение мотивации работников к труду и качества оказания медицинской помощи, проведена сравнительная оценка удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи до и после внедрения разработанной модели эффективного контракта. В исследовании приняли участие 991 медицинский работник и 1500 пациентов.

На основании проведенных научных исследований автором разработана структурно-организационная модель внедрения эффективного контракта в деятельность государственных медицинских организаций, включающая в себя описание организационно-правовых положений внедрения эффективного контракта, схему действий субъектов, ответственных за внедрение эффективного контракта, механизм перехода к эффективному контракту многопрофильного медицинского учреждения, а также

рекомендации по разработке критериев оценки эффективности трудовой деятельности медицинских работников. Предложенная модель эффективного контакта внедрена в медицинских организациях Зеленоградского административного округа г. Москвы. Автором доказана медицинская, социальная и экономическая эффективность предложенной им модели эффективного контракта, что нашло свое отражение в повышении удовлетворенности медицинского персонала условиями труда и удовлетворенности пациентов качеством полученных медицинских услуг, а также в улучшении основных показателей деятельности медицинских организаций.

Разработанная автором модель эффективного контракта является принципиально новой, научно-обоснованной и имеет большую практическую значимость.

Выводы и предложения логично вытекают из содержания диссертации, отражают решение поставленных задач, научно аргументированы и имеют научно-практическую значимость.

Достоверность и обоснованность полученных результатов исследования, выводов и положений обусловлена использованием современных адекватных методов социально-гигиенического исследования и репрезентативным объемом выборки объектов исследования.

Значимость, полученных соискателем результатов для развития соответствующей отрасли науки

В рамках исследования научно обоснованы этапы внедрения эффективного контракта в деятельность медицинской организации, предложены основные критерии оценки эффективности трудовой деятельности медицинских работников в многопрофильном стационаре с поликлиническим отделением, разработана структурно-функциональная модель внедрения эффективного контракта в деятельность медицинской организации.

Результаты исследования позволили предложить к внедрению на уровне медицинских организаций г. Москвы современную методику медико-экономического обоснования мотивации и оценки трудовой деятельности медицинских работников; критерии оценки эффективности деятельности медицинских работников как основы положений эффективного контракта; дополнительные индикаторы и критерии удовлетворенности пациентов медицинской помощью, направленные на оценку результативности мотивационной политики; этапы подготовки и внедрения эффективного контракта в деятельность медицинской организации.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационной работы

Внедрение разработанных автором организационных технологий применения эффективного контракта в деятельности медицинских организаций обеспечит руководителей эффективным инструментом для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества медицинской помощи и эффективности работы медицинских организаций.

Материалы исследований и результаты практических рекомендаций используются в учебном процессе в системе дополнительного профессионального образования специалистов в области управления здравоохранением на кафедре организации и управления в сфере обращения лекарственных средств Института профессионального образования ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России.

Материалы и результаты исследования Кучиц С. С. могут быть использованы в практическом здравоохранении для совершенствования организации оказания медицинской помощи на уровне медицинских организаций и органов управления здравоохранением субъектов России, а также в рамках совершенствования нормативно-правовой базы в части

реализации эффективного контракта в государственных медицинских организациях.

Материалы и результаты исследования могут быть использованы в системе высшего и дополнительного профессионального медицинского образования в процессе подготовки организаторов здравоохранения.

Структура и содержание работы

Диссертация Кучиц С. С. написана в традиционном стиле, изложена на русском языке на 252 страницах машинописного текста и включает в себя введение, шесть глав, заключение, выводы, практические рекомендации, список использованной литературы и приложений. Список литературы включает 258 источников, в том числе 205 отечественных и 53 иностранных авторов. Работа иллюстрирована 35 рисунками и 37 таблицами.

По теме исследования опубликовано 13 научных работ, в том числе 4 — в журналах, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ, и 2 работы - в зарубежных научных изданиях, индексируемых в международной базе данных «Scopus».

Диссертационная работа построена на изучении литературных источников, статистического материала, сведений, внесенных в специально разработанные таблицы, данных из специальных разработанных опросных листов для проведения сравнительного анализа. Исследование проведено на базе государственных медицинских организаций Зеленоградского административного округа г. Москвы и кафедры организации управления в сфере обращения лекарственных средств ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет). Проведен глубокий и всесторонний анализ нормативных, организационных и медико-экономических данных. Применялись методы организационно-правового, статистического, математического, корреляционного анализа, метод экспертных оценок, социологический и структурно-организационного моделирования.

Введение содержит обоснование актуальности исследования, сформулированные цель и задачи, научную новизну и научно-практическую значимость проведенного исследования, основные положения, выносимые на защиту. Также во введении представлены данные об апробации и внедрении в практику полученных результатов.

Глава 1 посвящена обзору отечественных и зарубежных литературных источников по современным проблемам внедрения эффективного контракта в деятельность медицинских организаций в России и за рубежом, а также по анализу организационно-правовых и методических основ внедрения эффективного контракта в деятельность медицинских организаций.

Глава 2 включает описание дизайна, организации и методов исследования, анализируемых организационных и клинико-экономических показателей, статистических методов, примененных в работе.

В главе определены предмет, объекты, база исследования, единицы и объемы наблюдения, источники информации, методы и сроки сбора материала, методы исследования. Положительным моментом является представление автором наглядной сводной таблицы по программе исследования с указанием задач и методов исследования, источников информации, а также единиц и сроков наблюдения, объема исследования. Исследование проведено на базе медицинских организаций ЗелАО г. Москвы

В главе 3 изучены результаты анализа медицинской и финансовой деятельности медицинских организаций, показателей эффективности труда медицинского персонала и качества оказания медицинской помощи. В рамках исследования деятельность изучаемых медицинских организаций г. Москвы за 2010–2019 годы, была разделена на 3 периода:

1. «Стагнационный период» с 2010 по 2014 годы — до внедрения эффективного контракта, в котором оценивалась деятельность исследуемых медицинских организаций с целью определения предпосылок к внедрению эффективного контракта;

2. «Подготовительный период» с 2015 г. по 2016 г., в течение которого проводилась работа по оптимизации штатного расписания и коечной мощности организаций, модернизация оборудования и алгоритмизация лечебно-диагностических процессов, внедрение медицинской информационной системы, вовлечение персонала в оказание платных услуг, разработка критериев оценки трудовой эффективности персонала, основных положений и механизма внедрения эффективного контракта;

3. «Период реализации эффективного контракта» с 2017 по 2019 годы, в ходе которого произошло внедрение эффективного контракта в повседневную деятельность медицинских организаций, проводился мониторинг изменений медицинской (лечебно-оздоровительной) и экономической деятельности организаций, а также эффективности трудовой деятельности медицинского персонала.

Глава 4 посвящена разработке основных методических положений и критериев оценки трудовой деятельности медицинских работников при внедрении эффективного контракта на следующих уровнях организации трудовой деятельности в медицинской организации: «сотрудник» - «подразделение» - «служба» (филиал) – «организация». Основным элементом внедрения эффективного контракта является «Положение о стимулирующих выплатах в организации», разработанное в соответствии с действующими федеральными и региональными нормативными правовыми актами. В Положение включены порядок установления надбавки за качество выполняемых работ; основания для неначисления надбавок за качество выполняемых работ; установление надбавки за интенсивность и высокие результаты работы; установление других премиальных выплат; порядок работы временного органа (комиссии), ответственной за распределение стимулирующих выплат работникам; раскрытие системы критериев и показателей эффективности для медицинских работников.

В главе 5 представлено научное обоснование разработанной автором организационно-функциональной модели механизма внедрения эффективного контракта в деятельность медицинской организации, представлены результаты социологических исследований, в которых изучались мнения медицинского персонала и пациентов. Механизм перехода многопрофильной медицинской организации на работу по эффективному контракту представлены в виде структурно-функциональной схемы процессов.

Для проведения социологических исследований были разработаны авторские анкеты, которые включали вопросы об информированности, понимании и отношении к внедрению эффективного контракта – для медицинских работников, а также об удовлетворенности качеством получаемых медицинских услуг, лояльности к медицинским организациям - для пациентов исследуемых медицинских организаций. Примечательно, что до внедрения эффективного контракта в деятельность медицинских организаций ЗелАО г. Москвы, подавляющее большинство респондентов демонстрировало незнание его содержания, указывала на необходимость учёта особенностей каждой специальности, должности и индивидуальных особенностей каждого работника при разработке критериев оценки эффективности медицинских работников. Последующее анкетирование медицинских работников (после внедрения эффективного контракта) отметило позитивные изменения в восприятии механизмов оплаты труда и в отношении медицинского персонала к результатам внедрения эффективного контракта.

Социологическое исследование, проведенное до и после внедрения эффективного контракта, подтвердило положительное влияние эффективного контракта на пациентоориентированность сотрудников и на качество оказываемой ими медицинской помощи, что в свою очередь повлияло на повышение удовлетворенности пациентов.

В главе 6 представлены результаты внедрения эффективного контракта в государственные медицинские организации и сформирован ряд предложений по совершенствованию его реализации.

В период реализации эффективного контракта анализ показателей деятельности медицинской организации продемонстрировал: повышение эффективности использования коечного фонда; увеличение объема совокупного бюджета; увеличение объемов выручки от медицинских услуг ОМС и от платных медицинских услуг; повышение эффективности трудовой деятельности при оказании медицинской помощи и повышение качества оказания медицинской помощи.

Проведенный корреляционный анализ оценок качества работы и показателей результативности медицинского персонала установил высокую прямую зависимость между результатами оценки трудовой деятельности медицинского персонала в динамике и темпами прироста доходов медицинской организации; среднюю прямую зависимость между результатами оценки трудовой деятельности медицинского персонала в динамике и производительностью труда в учреждении; высокую прямую зависимость между оцениваемым параметром качества медицинских услуг и приростом доходов от оказания платных медицинских услуг; высокую обратную зависимость между результатами оценки медицинского персонала в динамике и динамикой неудовлетворенности пациентов и очень высокую обратную зависимость между результатами трудовой деятельности медицинского персонала, оценки медицинского персонала в динамике и объемом штрафных санкций со стороны страховых компаний.

В заключении приводится обобщение результатов исследования. Выводы и практические рекомендации соответствуют результатам работы.

Автореферат соответствует содержанию диссертации, материалы которой опубликованы, доложены и обсуждены профессиональным

сообществом на Российских и международных научно-практических конференциях и съездах.

Оценивая данную работу в целом, следует отметить ее новизну, высокий уровень методического, научного и практического содержания и выполнения. Принципиальных замечаний к диссертационной работе нет. Имеются отдельные редакционные неточности, которые не влияют на общую оценку работы.

Заключение

Диссертационная работа Кучиц Сергея Сергеевича «Роль эффективного контракта в повышении качества предоставляемых медицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения», выполненная под руководством доктора медицинских наук Гриднева О. В., является законченным научным трудом, в котором решена современная научная задача по обоснованию и разработке структурно-организационной модели внедрения эффективного контракта в деятельность государственных медицинских организаций и оценке влияния внедрения данной модели на качество оказания медицинской помощи.

Диссертация не содержит недостоверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации и по своей актуальности, научной новизне, методическому уровню исполнения, объему проведенного исследования, теоретической и научно-практической значимости полученных результатов, обоснованности выводов соответствует требованиям п. 16 Положения о присуждении ученых степеней в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора Сеченовского Университета № 0094/Р от 31.01.2020 г., предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а ее автор

заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Настоящий отзыв на диссертацию Кучиц С. С. подготовлен заведующей кафедрой общественного здоровья и здравоохранения (с курсами правоведения и истории медицины) ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского Минздрава России, доктором медицинских наук, профессором М. В. Еругиной.

Отзыв о научно-практической значимости диссертации обсужден и утвержден на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения (с курсами правоведения и истории медицины) ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ имени В.И. Разумовского Минздрава России (Протокол №7 от «25» февраля 2021 года).

Заведующая кафедрой
общественного здоровья и здравоохранения
(с курсами правоведения и истории медицины)
ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского Минздрава России,
доктор медицинских наук,
(14.02.03- общественное здоровье
и здравоохранение),
профессор

 Еругина Марина Васильдовна

410012, Саратов, ул. Большая Садовая, 137, корпус № 6/2
Телефон: (845-2)-67-76-20, (845-2)-67-76-4.
Электронная почта: ozd.sgm@yandex.ru

Подпись доктора медицинских наук, профессора М. В. Еругиной заверяю:

Ученый секретарь
ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ
им. В.И. Разумовского Минздрава России
доктор медицинских наук


 Липатова Татьяна Евгеньевна

25.02.2021г.