

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

диссертационного совета 208.002.02 ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И. М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) по диссертации на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук.

аттестационное дело № 74.02-18/390–2025

решение диссертационного совета от 21 «января» 2026 г. № 2

О присуждении Федорову Дмитрию Михайловичу, гражданину Российской Федерации, ученой степени кандидата фармацевтических наук.

Диссертация «Методический подход к оценке труда специалистов фармацевтической компании в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки» по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела принята к защите 28 «ноября» 2025 (протокол заседания N 41) диссертационным советом ДСУ 208.002.02 на базе ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), 119991, г. Москва, ул. Трубецкая, дом 8, строение 2 (Приказ ректора № 0864 от 18.07.2022 г.).

Федоров Дмитрий Михайлович, 1992 года рождения, в 2014 году окончил федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И. М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет) по специальности 33.05.01 «Фармация», квалификация «Провизор».

В 2025 году окончил программу подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре на кафедре организации и экономики фармации по направлению 33.06.01 «Фармация» в ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И. М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет)

Работает территориальным менеджером в компании ООО «Олимпас Москва».

Диссертация на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук выполнена на кафедре организации и экономики фармации Института фармации им. А.П. Нелюбина ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет).

### **Научный руководитель**

доктор фармацевтических наук, профессор **Глембоцкая Галина Тихоновна**, ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И. М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), Институт фармации им. А.П. Нелюбина, кафедра организации и экономики фармации, профессор кафедры.

### **Официальные оппоненты:**

**Лаврентьева Лариса Ивановна** – доктор фармацевтических наук, профессор, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ярославский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, Институт фармации, кафедра управления и экономики фармации, директор, заведующий кафедрой;

**Овод Алла Ивановна** – доктор фармацевтических наук, профессор, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, фармацевтический факультет, кафедра организации и менеджмента фармации, заведующий кафедрой;

дали положительные отзывы на диссертацию.

### **Ведущая организация:**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации в своем положительном отзыве, утвержденным проректором по научной работе, доктором медицинских наук, профессором Давыдкиным Игорем Леонидовичем и подписанным доктором фармацевтических наук, доцентом, заведующим кафедрой управления и экономики фармации – базовой кафедрой «Аптеки Плюс» Петрухиной Ириной Константиновной, указала, что диссертационная работа Федорова Дмитрия Михайловича на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела, выполненная на тему: «Методический подход к оценке труда специалистов фармацевтической компании в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки» является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научно-практической задачи по разработке методического подхода к адаптации сложившихся в фармацевтических компаниях систем оценки труда специалистов к условиям работы в неблагоприятной эпидемиологической обстановке, имеющей существенное значение для организации фармацевтического дела, что соответствует требованиям п.16 Положения о присуждении ученых степеней в ФГАОУ ВО Первый Московский

государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора № 0692/Р от 06.06.2022 года (с изменениями, утвержденными: приказом №1179/Р от 29.08.2023г., приказом №0787/Р от 24.05.2024г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Федоров Дмитрий Михайлович, заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата фармацевтических наук по научной специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

**На автореферат поступили отзывы от:**

Немятых Оксаны Дмитриевны, доктора фармацевтических наук, профессора, профессора кафедры управления и экономики фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Кныш Ольги Ивановны, доктора фармацевтических наук, профессора, заведующего кафедрой фармацевтических дисциплин федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тюменский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Джупаровой Ирины Алексеевны, доктора фармацевтических наук, доцента, заведующего кафедрой управления и экономики фармации, медицинского и фармацевтического товароведения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Шакировой Диляры Хабилевны, доктора фармацевтических наук, профессора, заведующего кафедрой фармации Института фундаментальной медицины и биологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»;

Отзывы положительные, критических замечаний не содержат.

Выбор официальных оппонентов обосновывается тем, что оппоненты являются широко известными специалистами в данной области и имеют публикации в рецензируемых журналах.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации выбрано в качестве ведущей организации в связи с тем, что одно из ведущих научных направлений, разрабатываемых данным университетом, соответствует профилю представленной диссертации.

По результатам исследования автором опубликовано 10 работ, в том числе 3 научных статьи в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий Сеченовского Университета / Перечень ВАК при Минобрнауки России, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, 7 публикаций в сборниках материалов международных и всероссийских научных конференций.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Глембоцкая, Г. Т. Эффективность использования критериев оценки труда специалистов фармацевтической компании в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки (на примере отдела продаж) / Г. Т. Глембоцкая, Д. М. Федоров // **Фармация.** - 2024. - Т. 73. - № 8. - С. 22–31.

2. Глембоцкая, Г. Т. Методический подход к отбору дженерических препаратов-кандидатов для их перспективного включения в ассортиментный портфель производителя / Г. Т. Глембоцкая, Д. М. Федоров // **Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Химия. Биология. Фармация.** - 2023. - № 3. - С. 144–150.

3. Глембоцкая, Г. Т. Актуализация проблемы совершенствования организационных коммуникаций и оценки труда специалистов фармацевтической компании в изменившихся экономических и эпидемиологических условиях / Г. Т. Глембоцкая, Д. М. Федоров // **Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Химия. Биология. Фармация.** - 2022. - № 4. - С. 84–91.

Общий объем публикаций составляет 3,5 печатных листа.

**Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:**

*разработана* методика оценки труда сотрудников фармацевтической компании в условиях эпидемиологических рисков, носящая адаптационный характер и позволяющая определить результативность работы специалистов отдела продаж на основе расчета значений количественных и качественных показателей эффективности (KPI);

*предложен* методический подход к адаптации сложившихся в фармацевтических компаниях систем оценки труда специалистов к факторам неблагоприятной эпидемиологической обстановки, алгоритм которого представлен в графической форме с раскрытием содержания основных этапов его реализации;

*предложены* инструменты реализации авторского методического подхода в форме математических, графических и информационных моделей;

*доказана* перспективность гибридной бизнес-модели, сочетающей традиционный и удаленный форматы работы медицинских представителей фармацевтических компаний и обеспечивающей бесперебойное выполнение ими трудовых функций;

*доказана* обоснованность выбора специалистов отделов продаж в качестве основной целевой аудитории для развития сложившихся в фармацевтических компаниях систем оценки труда с целью определения вектора их адаптации к условиям коронавирусной пандемии;

*доказаны* преимущества показателей КРІ и омниканальной формы коммуникации в актуализации системы мотивации и оценки труда медицинских представителей фармацевтической компании;

*введены* обновленные количественные и качественные показатели оценки труда персонала отдела продаж, доказавшие свое положительное влияние на повышение экономической эффективности деятельности всей фармацевтической компании.

#### **Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:**

*доказана* востребованность и целесообразность использования менеджментом фармацевтических компаний адаптированной к гибридной бизнес-модели методики оценки труда персонала в целях расширения состава и содержания научно-практических подходов к совершенствованию систем мотивации и оценки труда; перспективность использования авторской методики в целях оптимизации трудовых ресурсов;

*применительно* к проблематике диссертации результативно использован комплекс методов научного исследования, а именно: общенаучные (контент-анализ, описание, наблюдение, сравнение) и специальные (структурно-функциональный, системный, экономико-математический, графический, анкетирование, моделирование);

*изложены* основные этапы реализации предложенного методического подхода; характеристики наиболее существенных организационных и функциональных перемен в деятельности ряда структурных подразделений фармацевтических компаний, появившихся с наступлением коронавирусной пандемии; результаты проведенного анкетирования и экономико-математического моделирования;

*раскрыта* суть многофакторного характера формирования удовлетворенности условиями труда в организации, а также значимости для каждого отдельного специалиста степени обоснованности критериев оценки его труда;

*изучено* отношение медицинских и фармацевтических специалистов к более широкому использованию онлайн технологий в коммуникационной деятельности и их влияние на экономические результаты деятельности компании;

*проведена модернизация системы оценки труда с учетом результатов математического моделирования на основе установленной зависимости между объемом реализации продукции, штатной численностью и числом онлайн-визитов и онлайн-мероприятий.*

**Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:**

*разработаны и внедрены в деятельность фармацевтических компаний: «Методический подход к оценке труда специалистов фармацевтических компаний в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки» (фармацевтическая компания общество с ограниченной ответственностью «Къези Фармасьютикалс» Россия (акт от 20.03.2023); «Методика оценки труда специалистов фармацевтической компании на основе показателей КРІ и омниканального подхода» (фармацевтическая компания общество с ограниченной ответственностью «ПанБио Фарм» Россия (акт от 02.04.2025); а также в учебный процесс кафедры организации и экономики фармации Института фармации им. А.П. Нелюбина при изучении студентами дисциплины Управление и экономика фармации (акт № 642 от 21.04.2025) и кафедры организации и экономики фармации с курсом факультета повышения квалификации и переподготовки кадров на курсе повышения квалификации провизоров «Организационно-экономические аспекты управления аптечными организациями» учреждения образования «Витебский государственный ордена дружбы народов медицинский университет» (акт от 05.07.2023);*

*определены перспективы использования полученных результатов в направлении оптимизации организационных форм и методов профессиональной деятельности сотрудников различных структурных подразделений фармацевтической компании, направленной на совершенствование лекарственного обеспечения населения;*

*созданы схема-алгоритм методического подхода к адаптации сложившихся в фармацевтических организациях систем оценки труда специалистов отделов продаж к условиям работы в неблагоприятной эпидемиологической обстановке; модель множественной линейной регрессии зависимости объема реализации продукции от числа онлайн-визитов и числа онлайн-мероприятий; модель множественной линейной регрессии зависимости численности сотрудников компании от числа онлайн-визитов и числа онлайн-мероприятий;*

*другие научные достижения, свидетельствующие о научной новизне и значимости полученных результатов:* по результатам исследования автором опубликовано 10 работ, в том числе 3 научных статьи в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий Сеченовского Университета / Перечень ВАК при Минобрнауки России, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени

кандидата наук, 7 публикаций в сборниках материалов международных и всероссийских научных конференций.

**Оценка достоверности результатов исследования выявила:**

*для экспериментальных работ* использованы методы анкетирования, экономико-математического моделирования, системного и структурно-функционального анализа. Разработаны и обработаны для врачей: 150 анкет по формату взаимодействия с медицинскими представителями и 150 - по выявлению предпочтительных соотношений личных и онлайн-визитов; для медицинских представителей: 28 анкет для пилотного опроса, 100 - по выявлению результативности систем оценки труда в фармацевтических компаниях, определению значимости KPI и 100 - по выявлению влияния омниканальности на эффективность коммуникаций с врачами. Для обработки результатов анализа применялись методы статистического анализа с использованием программных продуктов Microsoft Office (Excel), IBM SPSS Statistics;

*теория* базируется на литературном анализе отечественных и зарубежных научных источников, общее количество которых составило 151 источник, из них 75 зарубежных;

*идея* основывается на результатах анализа проблемных вопросов оценки труда персонала с учетом факторов неблагоприятной внешней среды по данным отечественных и зарубежных научных исследований вышеуказанной тематики;

*использованы* общенаучные методы, такие как контент-анализ, описание и наблюдение, сравнительный анализ. В процессе исследования задействованы методы: структурно-функциональный, системный, экономико-математический, графический анкетирование, моделирование. Для статистической обработки полученных результатов были использованы программа для ЭВМ Microsoft® Office® (Excel®), а также программа IBM SPSS Statistics.

**Личный вклад соискателя состоит в:**

*проведении* анализа научной литературы по вопросу современного состояния и развития методов и методик оценки труда персонала организаций (включает 151 источник, в том числе 75 на иностранном языке);

*определении* цели и задач диссертационной работы, в разработке дизайна научного исследования; в выборе методологий и современных методов анализа (анкетирование, направленное на выявление количественных и качественных характеристик; описание и наблюдение; сравнительный анализ, экономико-математический метод, моделирование; структурно-функциональный и системный анализы);

*проведении* опроса врачей по вопросу по формату взаимодействия с медицинскими представителями (150 анкет); по выявлению предпочтительных соотношений личных и

онлайн-визитов(150 анкет); медицинских представителей для пилотного опроса (28 анкет), по выявлению результативности систем оценки труда в фармацевтических компаниях и определению значимости KPI (100 анкет), по выявлению влияния омниканальности на эффективность коммуникаций с врачами (100 анкет);

*статистической обработке* результатов (программа для ЭВМ Microsoft® Office® (Excel®), программа IBM SPSS Statistics), обобщении, научном обосновании и обсуждении результатов исследования;

*разработке* методического подхода к адаптации сложившихся в фармацевтических компаниях систем оценки труда специалистов отделов продаж к условиям работы в неблагоприятной эпидемиологической обстановке, инструменты реализации которого представлены в форме математических, графических и информационных моделей;

*написании* диссертационной работы и автореферата, подготовке и оформлении публикаций по теме диссертации.

Вклад автора является определяющим на всех этапах исследования и практического внедрения результатов. Диссертация и автореферат написаны лично автором.

Диссертация не содержит недостоверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты, и полностью соответствует требованиям п. 16 Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора № 0692/Р от 06.06.2022 (с изменениями, утвержденными: приказом № 1179/Р от 29.08.2023, приказом № 0787/Р от 24.05.2024), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Федоров Дмитрий Михайлович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

В ходе защиты диссертации критических замечаний высказано не было, членами диссертационного совета был задан ряд вопросов уточняющего характера, на которые соискатель, Федоров Дмитрий Михайлович, дал исчерпывающие ответы.

На заседании 21 января 2026 года диссертационный совет принял решение: за решение актуальной научно-практической задачи по совершенствованию и адаптации методов оценки труда специалистов фармацевтической компании к условиям неблагоприятной эпидемиологической обстановки, имеющей существенное значение для отечественной фармацевтической науки и практики, присудить Федорову Дмитрию Михайловичу ученую

степень кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 19 человек, присутствовавших на заседании, из них 6 докторов наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела, из 21 человека, входящих в состав диссертационного совета, проголосовали: «за» - 19, «против» - нет, «недействительных бюллетеней» - нет.

Председатель  
диссертационного совета

Ученый секретарь  
диссертационного совета



Краснюк Иван Иванович

Дёмина Наталья Борисовна

22 «января» 2026 г.