

Отзыв официального оппонента

доктора медицинских наук, профессора Гурова Андрея Николаевича на диссертационную работу Данилова Александра Валентиновича на тему «Научное обоснование использования инновационных организационных технологий для повышения эффективности управления медицинскими организациями на региональном уровне», представленную на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 - общественное здоровье и здравоохранение

Актуальность темы исследования

В числе основных задач современной государственной политики Российской Федерации (РФ) в области здравоохранения относится сохранение и укреплению здоровья граждан РФ на основе обеспечения большей доступности и лучшего качества медицинской помощи.

Важнейшими элементами повышения эффективности управления здравоохранением являются внедрение современных технологий управления отраслью, использующих принципы менеджмента в медицинских организациях, повышение компетенции руководителей. В связи с этим основным является изучение и обобщение передовых форм эффективной организации деятельности медицинских организаций в рамках целостной системы регионального здравоохранения с целью достижения поставленных задач государством. Общеизвестной моделью и методическим подходом в мире служит подход с применением системы менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000 и других стандартов качества и безопасности медицинской деятельности.

До настоящего времени остаются недостаточно изученными вопросы обоснования современных методик определения показателей эффективности деятельности медицинских организаций в системе управления региональным здравоохранением, позволяющие достигать заданных показателей в отрасли и повышать удовлетворенность населения медицинскими услугами, что определяет актуальность диссертационной работы.

Научная новизна результатов проведенного диссертационного исследования заключается в том, что впервые разработаны инновационные организационные технологии, предназначенные для повышения эффективности управления медицинскими организациями на региональном уровне на основе системного анализа. Предложена технология внедрения метода сопоставительного анализа в управленческую деятельность медицинских организаций и органа управления здравоохранением региона. Разработан научно-методический подход к измерению удовлетворенности пациентов качеством оказанной специализированной медицинской помощи в медицинских организациях региона с применением метода SERVQUAL (СЕРВКВАЛЬ). Доказано, что для достижения 100 % эффективности каждой из 32-х районных больниц возможно снижение числа врачей в среднем на 15,93 % от штатной численности.

Впервые разработаны инновационные организационные технологии, в частности, сопоставительный анализ в системе принятия управленческих решений органа управления здравоохранением региона как инструмент, позволяющий сопоставлять предоставляемые медицинские услуги и показатели деятельности медицинских организаций, провести анализ структуры регионального здравоохранения для оптимального размещения ресурсов путем определения неэффективности в оказании медицинских услуг и выявления возможных направлений роста эффективности.

Значимость для науки и практики полученных автором результатов подтверждается внедрением их в практическую деятельность департаментов и управления здравоохранением 3 субъектов федерации, филиала Юго-Восточной дирекции ОАО «РЖД», 2-х медицинских университетов, что подтверждено соответствующими актами.

Согласно полученным в диссертации результатам органам управления здравоохранением на региональном уровне предлагается внедрить инновационные организационные технологии при разработке региональных проектов по рациональному использованию ресурсов.

Предлагается включить в образовательные программы высшего медицинского и дополнительного профессионального образования тематику по инновационным организационным технологиям, направленным на эффективное использование ресурсов в системе здравоохранения.

Материалы исследования внедрены в учебный процесс ФГБОУ ВО Воронежский ГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России (кафедра управления в здравоохранении), ФГБОУ ВО Курский ГМУ Минздрава России (кафедра общественного здоровья и здравоохранения факультета последипломного образования с учебным центром бережливых технологий).

Материалы диссертации доложены и обсуждены на различных научно-практических конференциях с международным участием.

Обоснованность и достоверность основных положений, результатов и выводов диссертации

Исследование проводилось с 2013 по 2020 годы на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации и 56 медицинских организациях Воронежской области, оказывающих специализированную медицинскую помощь, Территориального органа службы государственной статистики по Воронежской области.

Диссертация выполнена с использованием методологии комплексного медико-социологического исследования, с применением методов исследования, адекватных для решения поставленных задач: социологического, статистического, описательно-аналитического, контент-анализа, организационно-правового, структурно-организационного моделирования, SWOT-анализа, метода организационного эксперимента. В исследовании

подвергнут изучению большой объем информации за длительный период. Полученные результаты обработаны с применением актуальных версий программ статистического анализа SPSS, версии 22.0 и др.

Репрезентативность опрошенной выборки пациентов в исследовании обеспечена необходимой их статистической достоверностью, использованием автором традиционных математико-статистических методов с построением графических изображений и аналитических таблиц, что позволяет аргументировано подтвердить все сделанные выводы, которые логично вытекают из содержания диссертации, соответствуют задачам исследования.

Оценка содержания диссертации и ее завершенности в целом

Диссертационное исследование имеет традиционную структуру: введение, 6 глав, 5 из которых посвящены собственным исследованиям диссертанта, заключение, выводы, практические рекомендации, список литературы, включающий 250 научных источников (231 отечественных и 19 зарубежных) и 3 приложения. Иллюстративный материал работы представлен 49 рисунками, 13 таблицами и 1 схемой. Общий объем диссертации составляет 224 страницы.

Во **введении** обоснована актуальность проблемы, определена цель исследования и задачи, представлена научная новизна и практическая значимость работы, положения, выносимые на защиту, личный вклад автора, количество публикаций, выполненных по результатам исследования.

В первой главе представлен аналитический обзор отечественной и зарубежной научной литературы, отражающей современные тенденции в управлении эффективностью и качеством медицинской деятельности. Рассмотрены мировые научные подходы и тренды к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе реализуемой в этом направлении политике в отдельных развитых странах. Представлен анализ основных принципов и подходов к оценкам эффективности и менеджменту качества в здравоохранении, в том числе принципов ориентации на пациента.

Изучены основные методические разработки российских исследователей, касающиеся применения подхода в управленческой деятельности на основе построения рейтингов, бенчмаркинга, сопоставительного анализа для целей оценки эффективности деятельности региональных систем здравоохранения.

Вторая глава содержит подробную концепцию проведения исследования: программу, этапы и их содержание, материалы, объем и базу исследования, объект и предмет, используемые методы обработки данных. Дана общая характеристика региона исследования и его ресурсов здравоохранения.

В третьей главе представлена инновационная методология управления медицинскими организациями региона на основе технологии бенчмаркинга.

Описана методология оценки эффективности деятельности медицинских организаций региона, применение которой дает возможность получения количественных оценок эффективности управленческих решений в деятельности медицинских организаций, позволяющих более обоснованно

разрабатывать оптимальные стратегии развития медицинских организаций региона.

Приведены особенности инструментальных средств бенчмаркинга и их использование для оценки эффективности медицинских организаций региона. Одной из таких особенностей следует считать исключение необходимости применения экспертных оценок для определения важности показателей, т.е., исключает субъективизм при получении оценок.

Анализ показателей эффективности стационаров, действующих на территории Воронежской области (56 медицинских организаций), полученных методом сопоставительного анализа, показывает, что ряд больниц, расположенных в границах г. Воронежа, имеют излишнюю численность врачей, причем значительную.

В четвертой главе изложена организация измерения качества медицинских услуг. Для целей измерения удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи на основе модели удовлетворенности пациентов автором выбрана одна из наиболее применяемых в зарубежных исследованиях в отрасли здравоохранения методика SERVQUAL (СЕРВКВАЛЬ). При этом качество медицинской помощи, измеряемое методикой SERVQUAL представлено индексом качества (Service Quality Index). Оценка качества медицинской помощи зависит от результата сравнения пациентом ожиданий в отношении качества медицинских услуг до их получения и после непосредственного восприятия медицинского обслуживания.

В пятой главе проведены расчеты для сопоставительного анализа показателей деятельности медицинских организаций региона. При расчетах показателей эффективности 32-х медицинских организаций региона использованы инструментальные средства бенчмаркинга.

Оценены потенциально возможные улучшения результатов деятельности медицинских организаций региона. Для достижения 100% эффективности каждой из районных больниц получены расчетные значения по снижению количества врачей, в среднем на 15,93% от штатной численности.

В шестой главе охарактеризована предложенная диссертантом методика формирования управленческих решений по повышению эффективности медицинских организаций на базе матрицы классификации, образованной из сопоставительных оценок эффективности и оценок удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи по каждой медицинской организации.

Приведен механизм формирования управленческих решений в медицинской организации с учетом результатов измерений качества оказанной медицинской помощи. Изложен алгоритм оценки качества оказания медицинской помощи с помощью методики SERVQUAL.

Описан подход, обеспечивающий интеграцию методов «SERVQUAL–SWOT», как результат обследования и эксперимента по объединению двух методов - методики SERVQUAL и метода SWOT-анализа.

В заключении обобщены результаты исследования, проведено их

обсуждение.

Выводы и практические предложения соответствуют цели исследования и полностью вытекают из его результатов. Практические рекомендации логично следуют из полученных результатов исследования и носят прикладной характер для каждого уровня в системе оказания медицинской помощи и общественного здоровья.

Подтверждение опубликования основных результатов диссертации в научной печати

По результатам исследования опубликовано 52 работы, из них: 10 статей - в изданиях, рекомендованных ВАК РФ, 3 статьи - в зарубежных научных изданиях, индексируемых Scopus, WoS и др., 5 публикаций - в сборниках материалов международных и всероссийских научных конференций, 1 монография, 2 методические рекомендации.

Печатные работы полностью отражают содержание диссертационной работы.

Соответствие содержания автореферата основным положениям диссертации

Автореферат составлен в соответствии с установленными требованиями и полностью отражает материалы диссертационного исследования. Работа написана хорошим литературным языком, легко и с интересом читается. Она грамотно структурирована и оформлена, проиллюстрирована наглядными таблицами и рисунками.

Принципиальных замечаний по содержанию и оформлению диссертационной работы нет.

Оценивая положительно работу, в порядке дискуссии, хотелось бы задать несколько вопросов диссертанту:

1. На сколько достоверны методы инструментального бенчмаркинга при принятии решения о реорганизации 5 медицинских организаций путем объединения? Как оценивалась эта достоверность?

2. Чем прицельно отличаются методы оценки удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи, измеряемые с помощью SERVQUAL (СЕРВКВАЛЬ) и используемых в настоящее время методов оценки удовлетворённости в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг?

Заключение

Таким образом, диссертационная работа Данилова Александра Валентиновича на тему: «Научное обоснование использования инновационных организационных технологий для повышения эффективности управления медицинскими организациями на региональном уровне» на соискание ученой степени доктора медицинских наук является научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований осуществлено решение крупной научной проблемы по обоснованию, разработке и применению инновационных организационных технологий, направленных на повышение эффективности управления медицинскими организациями на региональном уровне, имеющей важное

народнохозяйственное значение, что соответствует требованиям п. 15 Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора от 31.01.2020 г. № 0094/Р, предъявляемым к докторским диссертациям, а её автор Данилов Александр Валентинович заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 - общественное здоровье и здравоохранение.

Официальный оппонент:

Доктор медицинских наук (14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение), профессор кафедры управления военным здравоохранением Филиала ФГБ ВОУВО «Военно-медицинская академия им. С.М. Кирова» Министерства обороны Российской Федерации

Гуров А.Н.

Подпись д.м.н., профессора Гурова А.Н. «заверяю»

Начальник отдела кадров и строевого



Бурцева Елена Вадимовна

«29» август 2022 г.

Филиал федерального государственного бюджетного военного образовательного учреждения высшего образования «Военно-медицинская академия им. С.М. Кирова» Министерства обороны Российской Федерации
Адрес: 107392, г. Москва, ул. Малая Черкизовская, д. 7.
e-mail: vmeda_fil_7@mil.ru
Тел.: +7 (499) 168-95-78