

ООП ВПО направление подготовки 040400 Социальная работа (*очная форма обучения*)

Министерство здравоохранения Российской Федерации
государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
**ПЕРВЫЙ МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени И.М.СЕЧЕНОВА**

Утверждено

Ученый совет ГБОУ ВПО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
28.04.2011, протокол № 4,
21.06.2012, протокол № 5,
01.04.2013, протокол № 4
07.04.2014, протокол № 4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки	<u>040400 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА</u>
Форма обучения	<u>ОЧНАЯ</u>
Трудоемкость дисциплины	5 ЗЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины «Управление в социальной работе» (далее – дисциплина).

Цель освоения дисциплины - участие в формировании общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций бакалавра социальной работы:

- способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность (ОК-4);
- быть способным определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия (ПК-16);
- владение высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан своей страны (ПК-22);
- быть способным учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия (ПК-23);
- быть способным к координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи (ПК-24);
- способность к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб (ПК-25);
- быть готовым к координации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения (ПК-26);
- способность к работе с персоналом в учреждениях социальной сферы, к планированию и координации деятельности по решению актуальных задач социальной работы, медико-социальной помощи (ПК-27);
- быть готовым к управлению проведением деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию населения (ПК-28);
- быть способным участвовать в пилотных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы (ПК-33).

Задачи дисциплины.

После окончания курса студенты должны

Знать:

- основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания.

Уметь:

- использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально-ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья;
- выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования;
- использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания.

Владеть:

- методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО Университета.

2.1. Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла (Б.3).

2.2. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки,

формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:

Правовое обеспечение социальной работы

Знать: источники права, систему права и систему законодательства в России.

Уметь: выделять основные тенденции и этапы развития социальной работы в России и за рубежом; юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания.

Теория социальной работы

Знать: основные понятия науки; содержание основных теоретических концепций, сформировавшихся в процессе становления и развития науки социальной работы; основные этапы становления науки социальной работы;

Уметь: применение теоретических концепций для создания научных объяснений в эмпирических исследованиях; применение навыков специалиста по социальной работе на индивидуально-личностном уровне.

Технология социальной работы

Знать: основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья.

Уметь: использовать основные критерии социального благополучия; основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи

Владеть: способность проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения; навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы; современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.

2.3. Изучение дисциплины необходимо для знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами/практиками:

Основы социальной медицины

Знать: основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья

Уметь: использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья

Социальная квалиметрия, оценка качества, и стандартизация социальных услуг

Знать: основы стандартизации в социальной работе, общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе.

Уметь: оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами.

Социальная педагогика

Знать: основные подходы к рассмотрению места социальной педагогики и психологии в системе социального знания

Уметь: использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; выделять основные структурные компоненты системы социального образования, культуроцентричность основ обеспечения его качества.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства*
1.	ОК-4	способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность	основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания	использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания		тестирование, собеседование
2.	ПК-16	быть способным определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия	основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания	выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования	методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания	тестирование, собеседование
3.	ПК-22	владение высокой социальной культурой управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан своей страны	основы культуры управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, содействующих социальному благополучию граждан своей страны	использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально-ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья		тестирование, собеседование
4.	ПК-23	быть способным учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-	особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового	использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания		тестирование, собеседование

		культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия	положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия			
5.	ПК-24	быть способным к координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи	принципы координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи	использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально-ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья		тестирование, собеседование
6.	ПК-25	способность к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб	основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания	использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания		тестирование, собеседование
7.	ПК-26	быть готовым к координации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения	технологии координации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения	использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально-ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья		тестирование, собеседование

ООП ВПО направление подготовки 040400 Социальная работа (очная форма обучения)

8.	ПК-27	способность к работе с персоналом в учреждениях социальной сферы, к планированию и координации деятельности по решению актуальных задач социальной работы, медико-социальной помощи	основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания	использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания		тестирование, собеседование
9.	ПК-28	быть готовым к управлению проведением деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию населения	основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания	использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания		тестирование, собеседование
10.	ПК-33	быть способным участвовать в пилотных проектах по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы	содержание работы по созданию инновационных площадок учреждений в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы	использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания		тестирование, собеседование

4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:

п/№	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	ОК-4, ПК-16	Становление и развитие научного менеджмента	Эволюция теории менеджмента. Концепция управления
2.	ПК-22, ПК-23, ПК-24	Становление и развитие научного менеджмента Организация в социальной работе	Организация как социальная система
3.	ПК-25, ПК-26	Организация в социальной работе Управление в социальной работе	Понятие управления в социальной работе. Коммуникационный процесс и управленческие решения. Мотивация как функция управления.
4.	ПК-27, ПК-28, ПК-33	Управление в социальной работе Администрирование в социальной работе	Планирование как функция управления. Организация как функция управления

5. Распределение трудоемкости дисциплины.

5.1. Распределение трудоемкости дисциплины и видов учебной работы по семестрам:

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (АЧ)	
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	5 семестр	6 семестр
Аудиторная работа, в том числе		78	36	42
<i>Лекции (Л)</i>		28	14	14
<i>Лабораторные практикумы (ЛП)</i>				
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>		44	22	22
<i>Клинические практические занятия (КПЗ)</i>				
<i>Семинары (С)</i>				
<i>Промежуточная аттестация (экзамен)</i>		6		6
Самостоятельная работа студента (СРС)		102	36	66
ИТОГО	5	180	72	108

5.2. Разделы дисциплины, виды учебной работы и формы текущего контроля:

п/№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)				Оценочные средства
			Л	ПЗ	СРС	всего	
1	3	Становление и развитие научного менеджмента	4	8	18	30	тестирование, собеседование
2	3	Организация в социальной работе	10	14	18	42	тестирование, собеседование
3	4	Управление в социальной работе	8	10	32	50	тестирование, собеседование
4	4	Администрирование в социальной работе	6	12	34	52	тестирование, собеседование
		ИТОГО	28	44	102	174	

5.3. Распределение лекций по семестрам:

п/№	Наименование тем лекций	Объем в АЧ	
		5 семестр	6 семестр
1	Эволюция теории менеджмента	2	
2	Концепция управления	2	
3	Организация как социальная система	2	
4	Коммуникационный процесс и управленческие решения	2	
5	Понятие управления в социальной работе	2	
6	Планирование как функция управления	2	
7	Организация как функция управления	2	
8	Мотивация как функция управления		2
9	Контроль как функция управления		2
10	Лидерство, власть, влияние		2
11	Личность и авторитет руководителя		2
12	Управление персоналом		2
13	Методы управления		2
14	Делопроизводство в учреждениях социальной сферы		2
	ИТОГО (всего - 28 АЧ)	14	14

5.4. Распределение лабораторных практикумов по семестрам – не предусмотрены

5.5. Распределение тем практических занятий по семестрам:

п/№	Наименование тем практических занятий	Объем в АЧ	
		5 семестр	6 семестр
1	Эволюция теории менеджмента	3	
2	Концепция управления	3	
3	Организация как социальная система	3	
4	Коммуникационный процесс и управленческие решения	3	
5	Понятие управления в социальной работе	3	
6	Планирование как функция управления	4	
7	Организация как функция управления	3	
8	Мотивация как функция управления		3
9	Контроль как функция управления		3
10	Лидерство, власть, влияние		3
11	Личность и авторитет руководителя		3
12	Управление персоналом		3
13	Методы управления		3
14	Делопроизводство в учреждениях социальной сферы		4
	ИТОГО (всего - 44 АЧ)	22	22

5.6. Распределение тем клинических практических занятий по семестрам – не предусмотрены.

5.7. Распределение тем семинаров по семестрам – не предусмотрены

5.8. Распределение самостоятельной работы студента (СРС) по видам и семестрам:

п/№	Наименование вида СРС*	Объем в АЧ	
		5 Семестр	6 Семестр
1	Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу	12	12
2	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой в форме написания рефератов	12	12
3	Работа с электронными образовательными ресурсами, размещенными на образовательном портале Университета	12	12
	ИТОГО (всего -72 АЧ)	36	36

6. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины.

Примеры оценочных средств:

Тестовые задания

Укажите один или несколько вариантов ответов или напишите верный ответ.

Или установите соответствия.

1. Какой закон социального управления требует объединения в управлении различных специализированных действий на разных уровнях и направлениях управления в единый управленческий процесс в рамках единого социального организма?

- а) закон экономии времени;
- б) закон необходимого разнообразия;
- в) закон специализации управления;
- г) закон интеграции управления;
- д) закон приоритетности социальных целей.

2. Какие уровни управления существуют в системе социальной защиты населения?

- а) высшее звено управления
- б) промежуточное звено управления;
- в) среднее звено управления;
- г) низовое звено управления;
- д) все ответы верны.

3. Состав, соподчиненность и взаимосвязь подразделений, звеньев, выполняющих функции социальной работы в непосредственном контакте с клиентами, это:

- а) система реабилитации;
- б) организационная структура обслуживания;
- в) центр социального обслуживания;
- г) управление социального обслуживания;
- д) отделение социального обслуживания.

4. Правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях, сложившихся в обществе, это:

- а) принципы социального управления;
- б) закономерности социального управления;
- в) категория социального управления;
- г) нормы социального управления;
- д) система социального управления.

5. Понятие, обозначающее состав, соподчиненность в должностные взаимосвязи подразделений, звеньев без учета конкретных работников, их психологических особенностей, возраста, опыта, это:

- а) неформальная структура;
- б) орган управления;
- в) формальная структура;
- г) ступень управления;
- д) звено управления.

6. Какое из учреждений социального обслуживания решает задачу профилактики безнадзорности?

- а) территориальный центр социальной помощи семье и детям;
- б) социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- в) центр социального обслуживания граждан пожилого возраста;
- г) социально-реабилитационный центр для детей инвалидов;
- д) центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства.

7. Какие существуют формы планирования?

- а) перспективное;
- б) среднесрочное;
- в) текущее;
- г) бюджетное;
- д) оперативное.

8. Какие из предложенных условий определяют уровень и качество планирования?

- а) компетентность руководства;
- б) квалификация специалистов;
- в) наличие информационной базы и обеспеченность компьютерной техникой;
- г) наличие финансовых средств;
- д) все предложенные условия.

9. В задачу какого учреждения входит защита интересов человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию?

- а) территориальный центр социальной помощи семье и детям;
- б) социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних;
- в) центр социального обслуживания граждан пожилого возраста;
- г) социально-реабилитационный центр для детей инвалидов;
- д) центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства

10. Какой из принципов менеджмента предполагает распределение полномочий на принятие конкретно определённых решений на каждом уровне управленческой иерархии?

- а) принцип оптимального соотношения централизации и децентрализации в управлении;
- б) принцип коллегиальности;
- в) принцип сочетания прав, обязанностей и ответственности;
- г) принцип демократизации в управлении;
- д) ни один из указанных принципов.

Примеры вопросов для проведения экзамена по дисциплине «Управление в социальной работе»

- 1) Особенности управления социальными процессами.
- 2) Основные методы управления бюджетной организацией.
- 3) Принципы и формы организации заработной платы работников социальной сферы.
- 4) Виды социальных гарантий, льгот и компенсаций и их значение для населения (на примере отдельных групп)
- 5) Направление работы по уменьшению бедности.
- 6) Формы государственной (муниципальной) работы с безработными.
- 7) Основные направления социальной политики правительства РФ (региона, муниципального образования).
- 8) Организационные структуры управления в системе социальной работы. – их виды и совершенствование.
- 9) Система функций управления социальной работой.
- 10) Использование программно-целевого управления в социальной сфере.
- 11) Системная концепция управления социальной работой.
- 12) Особенности менеджмента в социальных учреждениях.
- 13) Применение современных информационных систем и технологий в управлении социальной сферой.
- 14) Организация общефедеральной системы управления социальной работой в современной России.
- 15) Региональные (территориальные) системы управления социальной работой.
- 16) Управление социальной защитой населения в муниципальном образовании.
- 17) Формы и методы администрирования в социальных учреждениях.

- 18) Система управления персоналом в социальных учреждениях.
- 19) Направления совершенствования системы стимулирования персонала в социальных учреждениях.
- 20) Мотивация персонала и её развитие.
- 21) Содержательные и процессуальные теории мотивации.
- 22) Организация труда в социальных учреждениях и её совершенствование.
- 23) Анализ условий труда в социальных учреждениях и рекомендации по их улучшению.
- 24) Эффективность управления социальной работой.
- 25) Формы и методы оценки эффективности управления социальной работой.
- 26) Особенности управления социальными процессами.
- 27) Роль менеджера в организации деятельности социальной организации.
- 28) Основные методы управления бюджетной организацией.
- 29) Принципы и формы организации заработной платы работников социальной сферы.
- 30) Теоретические основы менеджмента в социальной среде.
- 31) Цели и задачи менеджмента социальной организации.
- 32) Учёт внешних доходов при управлении социальной организацией.
- 33) Структурная организация социального объекта.
- 34) Типы структур управления и факторы, определяющие их выбор.
- 35) Обоснование управленческого решения: требования, критерии и показатели эффективности.
- 36) Значение социальных трансфертов и источники их финансирования.
- 37) Средний класс общества: критерии и проблемы его формирования в современной России.
- 38) Факторы социальной мобильности населения.
- 39) Виды социальных гарантий, льгот и компенсаций и их значение для населения (на примере отдельных групп).
- 40) Формирование общественного мнения о работе социальной организации.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы).

7.1. Перечень основной литературы*:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1	Павленок П.Д. Организация, управление и администрирование в соц. работе. Уч. пособие. - М, Инфра-М. 2009 . Эл. уч.	--	8

7.2. Перечень дополнительной литературы*:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1	Холостова Е.И. Соц. работа: история, теория, практика. Уч. пособие. - М., ЮРАЙТ, 2011	--	8
2	Двойников С.И. Менеджмент и лидерство. Уч. пособие. - М., ВУНМИЦ, 2005	--	8
3	Камынина Н.Н. Менеджмент и лидерство. Учебник. - М., ГЭОТАР-медиа, 2009	--	5
4	Камынина Н.Н. Менеджмент и лидерство. Учебник. - М., ГЭОТАР-медиа, 2009 Эл. уч.	-	8
5	Мухамедьяров А.М. Инновационный менеджмент. Уч. пособие. - М., Инфра-М, 2010	--	5

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

№ п/п	Адрес учебных кабинетов*, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта	№ помещения	Площадь помещения (м ²)	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования*
1	3	4	5	6
1	Москва, ул. Достоевского, дом 2, строение 2, Учебный корпус на Достоевского, учебный класс № 6	6	23,8	Магнитно-маркерная доска, передвижная 1 шт. Доска школьная с одной рабочей поверхностью в количестве 1шт. Стол ученический 6-ая группа роста в количестве 10 шт. Стул аудиторный 6-ая группа роста в количестве 30 шт. Шкаф для документов в количестве 2 шт. Вешалка напольная металлическая в количестве 2 шт.
2	Москва, ул. Артамонова, дом 6, корп. 2, Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Фили-Давыдково», Договор № 001/15 от 3 февраля 2014 г.			Отделение первичного приема, обработки информации, анализа и прогнозирования

**специально оборудованные помещения (аудитории, кабинеты, лаборатории и др.) для проведения лекционных занятий, семинаров, практических и клиничко-практических занятий при изучении дисциплин, в том числе:*

анатомический зал, анатомический музей, трупохранилище;

аудитории, оборудованные симуляционной техникой;

кабинеты для проведения работы с пациентами, получающими медицинскую помощь.

**лабораторное, инструментальное оборудование (указать, какое), мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видекамера, слайдоскоп, видеомаягнитофон, ПК, видео- и DVD проигрыватели, мониторы, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины, видеофильмы, доски и др.*

9. Образовательные технологии в интерактивной форме, используемые в процессе преподавания дисциплины:

1. имитационные технологии: ролевые и деловые игры, тренинг, игровое проектирование, компьютерная симуляция, ситуация-кейс;

2. неимитационные технологии: лекция (проблемная, визуализация и др.), дискуссия (с «мозговым штурмом» и без него), стажировка, программированное обучение.

Всего 30% интерактивных занятий от объема аудиторной работы.

9.1. Примеры образовательных технологий в интерактивной форме:

1. Деловые игры

Тематика:

- профессиональные качества социального работника
- взаимодействие представителей разных социальных профессий

- служебный этикет

2. Дискуссия

- 1) Место социальной работы в структуре социальных наук.
- 2) Организационная структура управления (на примере конкретного учреждения, комитета социальной защиты или центра социального обслуживания).
- 3) Специалист по социальной работе – это профессия или призвание?
- 4) Взаимосвязь методологии социальной педагогики и социальной работы

9.2. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

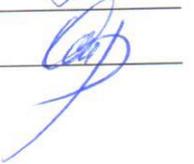
№ п/п	Наименование и краткая характеристика электронных образовательных и информационных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
1	3	4
1	ЭБС учебных материалов Первого МГМУ им. И.М.Сеченова Первый МГМУ им. И.М.Сеченова www.scml.rssi.ru ; Павленок П.Д. Организация, управление и администрирование в соц. работе. Уч. пособие. - М, Инфра-М. 2009 . Эл. уч. (дополнительная литература)	8

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой управления сестринской деятельностью и социальной работы факультета высшего сестринского образования и психолого-социальной работы

Разработчики:

Заведующий кафедрой





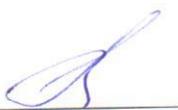
Камынина Н.Н.

Островская И.В.

Доцент кафедры

При участии:

Заместитель директора
ГБОУ Территориальный
центр социального
обслуживания «Фили-
Давыдково»



Жукова М.В.

Принята на заседании кафедры управления сестринской деятельностью и социальной работы факультета высшего сестринского образования и психолого-социальной работы
« 11 » 03 2013 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой



Камынина Н.Н.

Одобрено Учебно-методическим советом по направлениям подготовки/специальностям
«Сестринское дело» и «Социальная работа»
« 25 » 03 2013, протокол № 4

Председатель УМС



А.Ю. Бражников

Порядок хранения:

Оригинал -

кафедра

Копия -

титул и подписной лист – Учебное управление, деканат

факультета

Электронная версия -

деканат факультета, Учебное управление, кафедра