

ОТЗЫВ

официального оппонента **Бойкова Вадима Андреевича**, доктора медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза), доцента, заведующей кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сибирский Государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, на диссертационную работу Тишкиной Ларисы Николаевны на тему «Научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Актуальность темы диссертации

Диссертационная работа Тишкиной Л.Н. на тему «Научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи» является актуальной для общественного здоровья и организации здравоохранения, так как стоматологическая ортопедическая помощь (СОП) в настоящее время оказывается не только государственными, но и частными медицинскими организациями, в большинстве своем не предоставляющими отчетность по ряду показателей в структуры государственной статистики, что затрудняет оценку как стоматологической заболеваемости, так и оценку показателей доступности и качества организации данного вида стоматологической помощи.

Несмотря на предоставляемые отдельным категориям граждан льготы и социальные программы, оплата СОП в большинстве регионов Российской

Федерации осуществляется за счет собственных средств граждан, что снижает ее доступность.

В связи с этим актуально научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации СОП, с оценкой возможностей бесплатного ее оказания в рамках территориальных программ государственных гарантий (ТПГГ), что соответствует действующему законодательству, так как данные критерии и показатели обязательны при включении в ТПГГ любого профиля медицинской помощи для оценки выполнения ТПГГ и контроля объемов и оплаты медицинской помощи.

При этом, у субъектов Российской Федерации есть право формировать ТПГГ с выделением бюджетных средств на дополнительные объемы различных видов медицинской помощи, с направлением финансов в государственные медицинские организации в виде государственных заданий.

Научных исследований на тему обоснования критериев и показателей доступности и качества организации СОП для включения в программы государственных гарантий не проводилось, что обуславливает актуальность научного исследования Тишкиной Л.Н.

Таким образом, научное исследование, проведенное Тишкиной Л.Н., является своевременным и его актуальность не вызывает сомнений.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Автором разработана и представлена программа научного исследования, с целью, задачами, предметом, объектом исследования, представлена методология исследования и обоснован объем наблюдений. Диссертация выполнена Тишкиной Л.Н. на высоком методическом уровне, использованные методы исследования традиционны, информативны и адекватны поставленным автором целям и задачам. Выводы объективно отражают результаты проведенного научного исследования; основные положения, вынесенные на

защиту, сформулированы автором корректно и соответствуют поставленным задачам научного исследования; практические рекомендации адресные и конкретные.

Достоверность и новизна исследования, полученных результатов

Достоверность результатов исследования высокая, поскольку определена теоретическими основами исследования, использованием проверенных источников литературы, в том числе в международных электронных библиотечных базах данных, анализом доступной информации по теме диссертационной работы при сопоставлении с полученными в ходе исследования данными, корректно применяемыми методами исследования. Автором собран, обработан и проанализирован достаточный объем материала, в обработке и анализе которого использовалось адекватное программное обеспечение, что обеспечило репрезентативность полученной информации.

Научная новизна исследования заключается в том, что автором впервые на примере Рязанской области в изучаемом периоде – 2019-2022 гг.:

- выявлено изменение уровня и структуры стоматологической заболеваемости (по данным обращаемости), в связи со снижением обращаемости населения в сложных эпидемиологических условиях, определен уровень «скрытой» стоматологической заболеваемости;

- определен «социально-гигиенический портрет» пациентов, которым оказана СОП в государственных стоматологических организациях и установлена потребность в СОП отдельных групп населения; неработающие пенсионеры в возрасте 60 лет и старше определены как наиболее социально незащищенная группа пациентов;

- проведено комплексное медико-социологическое исследование с изучением лояльности пациентов к государственным стоматологическим организациям и удовлетворенности качеством организации СОП, выявлены основные факторы удовлетворенности и лояльности;

- применена методика расчета интегрального показателя качества организации и доступности СОП для населения региона в целом и отдельных категорий граждан, использованная для выявления наиболее незащищенных категорий граждан в части стоимостной доступности СОП;
- определены и научно обоснованы критерии и показатели качества организации и доступности СОП, в т.ч. объемов помощи и финансового обеспечения, для включения СОП в ТПГГ;
- проведено сравнение региональных показателей с научно обоснованными показателями доступности и качества организации СОП;
- определена результативность проведенного исследования, с оценкой внедрения «бережливых технологий», реформирования стоматологических организаций и внедрения программы профилактических мероприятий.

Значимость для науки и практики полученных автором результатов

Автором разработана и внедрена на региональном уровне «Программа медико-социологического исследования удовлетворенности стоматологической ортопедической помощью и лояльности пациентов к государственным стоматологическим организациям», что внесло вклад в углубление представлений по изучаемому вопросу, в том числе выявление факторов удовлетворенности качеством организации СОП и лояльности к государственным стоматологическим медицинским организациям.

Путем использования интегрального показателя оценки доступности и качества организации СОП, определена категория пациентов – неработающие пенсионеры – в качестве наиболее социально незащищенной группы граждан в части оплаты СОП, а также сумма необходимых бюджетных расходов на оказание им СОП, что может лечь в основу финансовых преобразований на региональном уровне.

На примере Рязанской области научно обоснованы критерии и

показатели доступности и качества организации СОП, требуемые при включении СОП в ТПГГ, что возможно тиражировать и экстраполировать на другие регионы страны, расширяя границы применения полученных автором результатов.

Разработка и внедрение в регионе «Методических рекомендаций по совершенствованию организации и оплаты стоматологической ортопедической помощи на региональном уровне» может явиться основой организации и оплаты СОП при включении последней в ТПГГ.

Основные результаты диссертационного исследования были представлены и обсуждены на всероссийских конференциях с международным участием и на междисциплинарных научных конференциях.

Результаты внедрения результатов научного исследования в практику подтверждены актами внедрения: в работу стоматологических организаций Рязанской области (2022 г.), в разработку программ дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России (2023 г.), в деятельность Министерства здравоохранения Рязанской области (2023 г., 2024 г.).

Соответствие диссертации паспорту научной специальности

Научные положения диссертационного исследования соответствуют пунктам паспорта научной специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза:

п. 16. Исследование медико-социальных и этических аспектов деятельности медицинского персонала, изучение мнения пациентов о качестве оказания медицинской помощи;

п. 17. Разработка теоретических и методологических основ обеспечения для населения доступности, качества и безопасности медицинской помощи.

Полнота освещения результатов диссертации в печати

По теме диссертации опубликовано 8 печатных работ, в том числе 2 статьи в журналах, включенных в Перечень научных рецензируемых изданий Университета / Перечень ВАК при Минобрнауки России, в которых должны быть опубликованы научные результаты диссертаций на соискание ученой степени доктора медицинских наук; 2 статьи в изданиях, индексируемых в международных базах (Scopus); 4 – иные публикации, в том числе 1 методические рекомендации.

Оценка структуры и содержание диссертации

Диссертация выполнена в традиционном стиле, изложена на 230 страницах машинописного текста, состоит из введения, четырех глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка сокращений, списка литературы и 10 приложений. Список литературы включает 202 источника, в том числе 170 отечественных и 32 зарубежных, а также 44 нормативных правовых акта. В работе представлено 27 таблиц и 37 рисунков.

Во введении автором дано обоснование актуальности темы научной работы, охарактеризована степень разработанности темы, сформулированы цель и задачи исследования. Определены предмет и объект исследования, единицы наблюдения. Представлена научная новизна, теоретическая и практическая значимость научного исследования, личный вклад автора.

В первой главе приводится комплексный обзор литературы по вопросам оказания стоматологической помощи в РФ, доступности, качества организации и оплаты как первичной специализированной стоматологической помощи, так и СОП. По данным литературных источников представлены особенности организации стоматологической помощи и стоматологического здоровья граждан в РФ, мнение отечественных и зарубежных авторов по повышению доступности СОП.

Контент-анализ нормативной правовой документации выявил отсутствие СОП в структуре ТППГ, недостатки государственного контроля за

объемами ее оказания и стоимостью, отсутствие утвержденных критериев и показателей качества организации СОП и ее доступности, что актуализировало необходимость исследования данной темы на примере Рязанской области – типичного региона Центрального федерального округа Российской Федерации.

Во второй главе представлена программа научного исследования, с характеристикой материалов исследования, единиц наблюдения, объекта и предмета исследования, расчет необходимого числа наблюдений для достоверности исследования. В данной главе автором представлены шесть этапов решения поставленных задач и достижения цели.

Подробно изложены использованные в работе методы обработки статистических данных, в том числе были использованы такие статистические критерии как: W-критерий Шапиро-Уилка; U-критерия Манна-Уитни, H-критерия Краскела-Уоллиса; связи между изучаемыми явлениями устанавливались путем вычисления коэффициентов корреляции методом квадратов Пирсона; ранговой корреляции по Спирмену, с оценкой по шкале Чеддока; достоверность различий при сравнении связанных совокупностей оценивалась по t-критерию Стьюдента, достоверность связи между статистическими совокупностями – по критерию согласия χ^2 , что позволило оценить высокий методический уровень выполнения диссертации.

В третьей главе, по данным обращаемости за 2019-2022 гг., представлены тенденции изменения структуры и динамика показателей стоматологической заболеваемости. Структура стоматологической заболеваемости определялась по объемам оказанной стоматологической помощи в разрезе: классов болезней, целей обращения (в связи с заболеванием, профилактический осмотр) и форме оказания (плановая, неотложная). Выявлено изменение структуры с резким снижением объемов, что автор связывает со снижением обращаемости граждан в условиях пандемии COVID-19. При этом, путем сравнения прогноза с фактическими показателями в

изучаемом периоде, автором была выявлена так называемая «скрытая» стоматологическая заболеваемость (от 34,06 до 53,25 на 1 000 чел.). Определена потребность граждан в оказании СОП при болезнях пульпы и периапикальных тканей, болезнях тканей пародонта и установлен уровень стоматологической заболеваемости, определяющей эту потребность (133,46 на 1 000 чел.)

В данной главе представлены выявленные автором корреляционные связи социальных и гендерных характеристик пациентов, их семейного положения и доходов с частотой обращения за СОП, а также с показателями удовлетворенности качеством организации, доступностью СОП и с показателями лояльности к медицинским организациям государственной системы здравоохранения. Так, выявлена положительная связь возраста пациента с увеличением обращаемости за СОП, удовлетворенностью рекомендациями врача и лояльностью к стоматологическим организациям государственного сектора здравоохранения.

Автором определены основные факторы удовлетворенности и лояльности, организационно устранимые путем внедрения «бережливых технологий», в целях повышения качества организации и доступности СОП для населения региона.

Определен «социально-гигиенический портрет» пациентов, которым оказывалась СОП в государственных стоматологических поликлиниках – это в основном неработающие пенсионеры в возрасте 60 лет и старше, проживающие в городских условиях, преимущественно женщины, семейные, с доходом 17,5 тыс. руб. из расчета на 1 члена семьи, в составе которой 2-3 человека.

Проведение данных исследований актуально для обоснования потребности в СОП отдельных категорий населения, для планирования объемов и обеспечения адресности оказания и оплаты СОП.

В четвертой главе автором определены и научно обоснованы критерии и показатели доступности и качества организации СОП, в том числе:

обеспеченность специалистами, оказывающими СОП в амбулаторных условиях; оформление записи на прием без непосредственного обращения в регистратуру; соотношение объемов СОП, оказанной в городской и сельской местности; соотношение доходов от оказания СОП и финансирования первичной стоматологической помощи по ТПГГ; удовлетворенность пациентов доступностью и качеством организации СОП.

Автором проведен сравнительный анализ обоснованных им показателей с региональными, в результате чего был выявлен «дефицит» штатной численности специалистов: среднее количество штатных единиц врачей стоматологического профиля в 4 раза ниже нормативного. Высокую долю дистанционной записи на прием, превышающую 90,0%, автор объясняет профилактическими мероприятиями, проводимыми в регион. Выявлена низкая обеспеченность СОП сельских жителей, которая в 3,8 раз ниже, чем у городских жителей. Спрос на ресурсозатратную СОП, стоимостью более 45,0 тыс. руб. за 1 законченный случай лечения, наиболее низок у пациентов 60 лет и старше. Автором определена средняя сумма затрат данной группы граждан – 26 231,43 руб., в группе неработающих пенсионеров – несколько выше (26 707,89 руб.). Данные расходы отмечены как высокие, поскольку составляли более половины доходов семей пациентов и более половины региональной среднемесячной номинальной начисленной заработной платы.

Выявление диссертантом корреляционные связи позволили достоверно определить основные факторы лояльности и удовлетворенности пациентов СОП, дать оценку с использованием визуальной аналоговой шкалы. Установлена сильная положительная зависимость удовлетворенности доступностью и качеством организации СОП, а также лояльности к государственным организациям доверительного отношения к врачу-стоматологу-ортопеду с показателями от доверительного отношения к врачу-стоматологу-ортопеду; удовлетворенности качеством организации СОП – от

возможности выбора лечащего врача, удовлетворенности его рекомендациями и оказания ожидаемого объема помощи.

Представлен расчет интегрального показателя доступности и качества организации СОП, который в группе неработающих пенсионеров в возрасте 60 лет и старше оказался наиболее низким, что актуализировало вопросы льготного оказания СОП данной группе пациентов, с оплатой из бюджетного источника. С этой целью автором определена общая сумма расходов областного бюджета 5537,37 млн. руб. на оказание СОП данной группе граждан на период до 2033 гг. Годовые затраты определены с учетом кадровой обеспеченности государственных организаций, на сумму 506,84 млн. руб., при ежегодным охвате оказанием СОП 18 977 пациентов.

Представлен разработанный проект нормативного правового акта – постановления Правительства Рязанской области – о ТПГГ, с учетом рассчитанных бюджетных расходов на оказание СОП государственными организациями в виде выполнения государственных заданий, с утверждением критериев и показателей доступности и качества организации СОП, используемых для оценки выполнением ТПГГ при оказании СОП.

Заключение диссертации содержит краткое обобщение результатов научного исследования. Выводы и практические рекомендации логично вытекают из содержания диссертации, отражают поставленные цель и задачи исследования, научно аргументированы и имеют практическую значимость.

Соответствие автореферата основным положениям и выводам диссертации

Автореферат полностью отражает содержание диссертационной работы, оформлен в соответствии с установленными требованиями.

Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации

Диссертационная работа Тишкиной Л.Н. безусловно актуальна, интересна, изложена научным языком. В диссертации представлены результаты

грамотно спланированного научного исследования, достоверность которых определена как репрезентативным объемом единиц наблюдения, так и использованием традиционных методов исследования, с привлечением современных компьютерных программ свода, обработки и анализа статистических данных.

Автором успешно решены все пять поставленных задач, что позволило достигнуть цель научного исследования. Выводы в диссертации полностью соответствуют задачам исследования и положениям, выносимым на защиту. Представленные в работе практические рекомендации основаны на полученных результатах научного исследования. Основные положения и результаты работы доложены и обсуждены на научно-практических конференциях с международным участием и внедрены в практику.

Принципиальных замечаний и вопросов по диссертации нет за исключением редакционных, что не снижает научную и практическую значимость работы.

Тем не менее, хотелось бы уточнить мнение автора по вопросу о возможности привлечения частных медицинских организаций, участвующих в выполнении территориальной программы государственных гарантий, к оказанию стоматологической ортопедической помощи неработающим пенсионерам в рамках государственных заданий.

Заключение

Таким образом, диссертационная работа Тишкиной Ларисы Николаевны на тему: «Научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, является научной квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной задачи повышения доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи, имеющей существенное значение

для общественного здоровья, организации и социология здравоохранения, медико-социальной экспертизы.

Научное исследование Тишкиной Л.Н. полностью соответствует требованиям пункта 16 Положения о присуждения ученых степеней Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора от 06.06.2022 №0692/Р (с изменениями, утвержденными: приказом от 29.08.2023 №1179/Р, приказом от 24.05.2024 № 0787/Р), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Официальный оппонент:

заведующий кафедрой организации
здравоохранения и общественного здоровья
ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России,
доктор медицинских наук, доцент

В.А.Бойков



Адрес: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
Почтовый адрес: 634050, г.Томск, Московский тракт, д. 2
Тел.: +7(3822)909-823, факс: +7(3822)533-309, e-mail: office@ssmu.ru