

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Исаенковой Евгении Александровны на тему «Организационная технология совершенствования качества медицинской помощи на основе показателей удовлетворенности пациентов на региональном уровне», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Тема диссертации соискателя посвящена разработке методики оценки удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, что полностью соответствует современным требованиям к системе здравоохранения. В условиях растущих ожиданий общества и необходимости повышения доступности услуг, актуальность исследования очевидна: оно решает проблему интеграции пациентоориентированного подхода в управление качеством. Работа отвечает российским тенденциям и обосновывает стратегические приоритеты развития отрасли.

Цель исследования, заключающаяся в разработке и реализации организационной технологии совершенствования качества медицинской помощи на основе показателей удовлетворенности пациентов, направленной на повышение эффективности управления здравоохранением на региональном уровне соответствует теме диссертационного исследования. Акцент на интеграции современных моделей анализа и практических рекомендациях для органов управления здравоохранением региона подтверждает адекватность цели теме диссертации.

Научная новизна заключается в применении методики измерения удовлетворенности пациентов качеством и анализа критериев материальности, надежности, отзывчивости персонала, диаграмм «Важность-Эффективность» и других инновационных инструментов. Авторская методика обогащает теорию управления качеством медпомощи и открывает новые исследовательские направления.

Практическая значимость данного исследования состоит в том, что результаты работы позволяют внести предложения о законодательном закреплении концепции удовлетворенности пациентов и модернизировать критерии оценки медпомощи. Методика применима для совершенствования региональных систем здравоохранения, что подтверждает ее высокую практическую ценность.

Выводы и практические рекомендации содержат предложения по применению разработанных инструментов совершенствования качества медицинской помощи через оценку удовлетворенности пациентов.

Теоретические и практические разделы автореферата в целом сбалансированы. Содержание автореферата соответствует положениям диссертационного исследования и отражает разработанные идеи и выводы диссертации.

По результатам диссертационной работы Исаенковой Евгении Александровны опубликовано 23 печатные работы, в том числе научных статей в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий Сеченовского Университета/Перечень ВАК при Минобрнауки России, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук - 3; статей в изданиях, индексируемых в международной базе Scopus - 1; статей в иных изданиях – 13; трудах международных и всероссийских конференций - 5 .

Структура и оформление автореферата соответствует установленным требованиям. Принципиальных замечаний нет.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ. На основе изучения автореферата можно сделать вывод, что диссертация Исаенковой Евгении Александровны на тему «Организационная технология совершенствования качества медицинской помощи на основе показателей удовлетворенности пациентов на региональном уровне» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук соответствует требованиям п. 16 Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении

высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора № 0692/Р от 06.06.2022 года (с изменениями, утвержденными: приказом №1179/Р от 29.08.2023г., приказом №0787/Р от 24.05.2024г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Исаенкова Евгения Александровна заслуживает присуждения искомой ученой степени по специальности - 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Начальник отдела научных основ
организации здравоохранения
ФГБУ ЦНИИОИЗ Минздрава России
д.м.н., профессор

Ольга Владимировна Ходакова

Подпись Ходаковой О.В. заверяю
Ученый секретарь ФГБУ «ЦНИИОИЗ»
Минздрава России, д.м.н., доцент

Василий Васильевич Люцко

Адрес: 127254, Россия, Москва, ул. Добролюбова, 11
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Центральный научно-исследовательский институт
организации и информатизации здравоохранения»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России

8 (495) 618-16-14 (доб.311),
e-mail: khodakovaov@mednet.ru

«8» декабря 2025 года