

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

П Р И К А З

22 ОКТ 2018

№ 1170 /Р

**Об изучении требований
и удовлетворенности потребителей
образовательных, медицинских услуг
и научно-исследовательских работ
Университета**

В целях оценки эффективности деятельности ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) (далее – Университет) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 и Руководства по качеству Университета (п. 8.2.1.)

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Проректору по учебной работе Литвиновой Т.М.:
 - 1.1. Организовать изучение требований и удовлетворенности потребителей образовательных услуг Университета в срок с октября 2018 г. по июль 2019 г.
 - 1.2. Организовать изучение требований и удовлетворенности потребителей образовательных услуг Университета, обучающихся на иностранном (английском) языке, два раза в год (с сентября 2018 г. по октябрь 2018 г. и с апреля 2019 г. по май 2019 г.).
 - 1.3. Обеспечить набор респондентов в соответствии с целевыми категориями и объемами выборки (приложение 1).
 - 1.4. Обеспечить передачу заполненных анкет в отдел менеджмента качества Управления качеством подготовки специалистов в срок до 23 ноября 2018 г. по всем категориям респондентов.
 - 1.5. Обеспечить передачу заполненных анкет обучающихся на иностранном (английском) языке в рамках дополнительной волны опроса до 10 июня 2019г.).
2. Проректору по клинической работе и дополнительному профессиональному образованию Фомину В.В.:
 - 2.1. Организовать изучение требований и удовлетворенности потребителей медицинских услуг и дополнительного профессионального образования Университета в срок с октября 2018 г. по ноябрь 2018 г.
 - 2.2. Обеспечить набор респондентов в соответствии с целевыми категориями и объемами выборки (приложение 1).
 - 2.3. Обеспечить передачу заполненных анкет в отдел менеджмента качества Управления качеством подготовки специалистов в срок до 23 ноября 2018 г. по всем категориям респондентов.
 - 2.4. Обеспечить передачу заполненных анкет обучающихся на иностранном (английском) языке в рамках дополнительной волны опроса до 03 июня 2019 г.

3. Проректору по научно-исследовательской работе Секачевой М.И.:
- 3.1. Организовать изучение требований и удовлетворенности потребителей научно-исследовательских работ (далее – НИР) Университета в срок с октября 2018 г. по ноябрь 2018 г.
- 3.2. Обеспечить набор респондентов в соответствии с целевыми категориями и объемами выборки (приложение 1).
- 3.3. Обеспечить передачу заполненных анкет в отдел менеджмента качества Управления качеством подготовки специалистов в срок до 23 ноября 2018 г.
4. Отделу менеджмента качества Управления качеством подготовки специалистов разработать и представить на утверждение Первому проректору, представителю руководства по качеству Свистунову А.А. анкеты для всех категорий участников исследования в срок до 24 октября 2018 г.
5. Директору издательства Издательского центра Кондрашову Г.В. обеспечить тиражирование анкет в соответствии с заявкой отдела менеджмента качества Управления качеством подготовки специалистов в срок до 29 октября 2018 г.
6. Директору института социологии, психологии и гуманитарных наук Решетникову А.В. обеспечить статистическую обработку данных проведенного опроса, проанализировать обобщенные результаты опросов, подготовить аналитический отчет по результатам исследования требований и удовлетворенности потребителей образовательных, медицинских услуг и НИР. Отчет представить проректору по учебной работе Литвиновой Т.М. в срок до 25 июня 2019 г.
7. Отделу менеджмента качества Управления качеством подготовки специалистов включить результаты мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных, медицинских услуг и НИР в сводный отчет к совещанию по анализу СМК руководством и представить Первому проректору, представителю руководства по качеству Свистунову А.А. в срок до 15 июля 2019 г.
8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого проректора Свистунова А.А.

Ректор



П.В. Глыбочко

**Целевые категории и объемы выборки респондентов социологического исследования
«Изучение требований и удовлетворенности потребителей образовательных,
медицинских услуг и НИР Университета»**

1. Целевая категория респондентов: студенты 1-6 курсов очной формы обучения Университета (на русском языке)

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Лечебный факультет	190	Кинкулькина М.А.
Медико-профилактический факультет: - медико-профилактическое дело - медицинская биохимия - медицинская биофизика - высшее сестринское образование и психолого-социальная работа	27 5 5 15	Несвижский Ю.В.
Образовательный департамент Института фармации	39	Король Л.А.
Образовательный департамент Института стоматологии	29	Адмакин О.И.
Педиатрический факультет	39	Алексеева Е.И.
Международная школа «Медицина будущего»	12	Федорова Ю.В.
Бакинский филиал Сеченовского Университета	12	Алиев А.Д.
Общее количество респондентов	373	

2. Целевая категория респондентов: обучающиеся на иностранном (английском) языке 1-6 курсов очной формы обучения Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Центр международного образования: - лечебное дело - медико-профилактическое дело - педиатрия - стоматология	326 8 14 11	Морозов Д.И.
Общее количество респондентов	359	

3. Целевая категория респондентов: обучающиеся, получающие на базе Университета среднее общее образование и среднее профессиональное образование

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Ресурсный центр «Медицинский Сеченовский Предуниверсарий»	160	Аглушевич А.В.
Медико-профилактический факультет	112	Несвижский Ю.В.
Общее количество респондентов	272	

4. Целевая категория респондентов: обучающиеся по образовательным программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) и высшего образования (ординатура, аспирантура) Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Отдел аспирантуры и докторантуры	118	Заброда Н.Н.
Отдел ординатуры	219	Мельник М.В.
Институт профессионального образования	150	Ших Е.В.
Общее количество респондентов	487	

5. Целевая категория респондентов: профессорско-преподавательский состав Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Лечебный факультет	160	Кинкулькина М.А.
Медико-профилактический факультет	39	Несвижский Ю.В.
Образовательный департамент Института фармации	30	Король Л.А.
Педиатрический факультет	16	Алексеева Е.И.
Образовательный департамент Института стоматологии	25	Адмакин О.И.
Институт профессионального образования	18	Ших Е.В.
Институт цифровой медицины	1	Лебедев Г.С.
Институт лингвистики и межкультурной коммуникации	9	Марковина И.Ю.
Институт социологии, психологии и гуманитарных наук	18	Решетников А.В.
Институт лидерства в управлении здравоохранением	2	Каграманян И.Н.
Институт урологии и репродуктивного здоровья человека	1	Глыбочко П.В.
Институт молекулярной медицины	1	Замятнин А.А.
Институт персонализированной медицины	1	Копылов Ф.Ю.
Институт трансляционной медицины и биотехнологии	4	Тарасов В.В.
Общее количество респондентов	325	

6. Целевая категория респондентов: административно-хозяйственный и учебно-вспомогательный персонал Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Отдел кадров	75	Бойцова О.Н.

Профсоюзный комитет сотрудников	50	Белова Л.А.
Общее количество респондентов	125	

7. Целевая категория респондентов: научные сотрудники Университета (сплошной опрос)

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Институт персонализированной медицины	12	Копылов Ф.Ю.
Институт трансляционной медицины и биотехнологий	17	Тарасов В.В.
Институт регенеративной медицины	25	Тимапшев П.С.
Институт молекулярной медицины	39	Замятнин А.А.
Институт бионических технологий и инжиниринга.	13	Тельшев Д.В.
Лаборатория «Здоровье и качество жизни студентов»	1	Умрюхин П.Е.
Научно-исследовательский отдел здоровьесберегающих технологий	6	Моисеев С.В.
Научно-исследовательский отдел иммунозависимых дерматозов	2	Колхир П.В.
Научно-исследовательский отдел кардиологии	4	Щекочихин Д.Ю.
Научно-исследовательский отдел неврологии	7	Яхно Н.Н.
Научно-исследовательский отдел психосоматической медицины	1	Романов Д.В.
Центр доказательной медицины	2	Павлов Ч.С.
Институт медицинской паразитологии, тропических и трансмиссивных заболеваний им. Е.И. Марциновского	12	Лукашев А.Н.
Институт социологии, психологии и гуманитарных наук	2	Решетников А.В.
Институт урологии и репродуктивного здоровья человека	4	Глыбочко П.В.
Научно-практический центр традиционных медицинских систем	1	Лим В.Г.
Общее количество респондентов	148	

8. Целевая категория респондентов: медицинские сотрудники Клинического центра Университета (врачи-специалисты)

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Университетская клиническая больница № 1	73	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 2	77	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 3	40	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 4	39	Волкова О.С.
Университетская детская клиническая больница	16	Волкова О.С.
Научно-практический центр интервенционной кардиоангиологии	22	Волкова О.С.
Стоматологический центр	9	Волкова О.С.

Лабораторно-гемотрансфузиологический комплекс	15	Волкова О.С.
Центр восстановительной медицины и реабилитации	5	Волкова О.С.
Санаторий «Звенигород»	2	Волкова О.С.
Общее количество	298	

9. Целевая категория респондентов: медицинские сотрудники Клинического центра Университета (средний медицинский персонал)

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Университетская клиническая больница № 1	83	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 2	85	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 3	39	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 4	36	Волкова О.С.
Университетская детская клиническая больница	14	Волкова О.С.
Научно-практический центр интервенционной кардиоангиологии	30	Волкова О.С.
Стоматологический центр	6	Волкова О.С.
Лабораторно-гемотрансфузиологический комплекс	18	Волкова О.С.
Центр восстановительной медицины и реабилитации	10	Волкова О.С.
Санаторий «Звенигород»	4	Волкова О.С.
Общее количество	325	

10. Целевая категория респондентов: пациенты Клинического центра Университета

Подразделение	Количество респондентов	Ответственное лицо
Университетская клиническая больница № 1	95	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 2	95	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 3	95	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 4	95	Волкова О.С.
Университетская детская клиническая больница	95	Волкова О.С.
Научно-практический центр интервенционно кардиоангиологии	50	Волкова О.С.
Стоматологический центр	25	Волкова О.С.
Лабораторно-гематологический комплекс	50	Волкова О.С.
Центр восстановительной медицины и реабилитации	50	Волкова О.С.
Санаторий «Звенигород»	50	Волкова О.С.
Общее количество респондентов	700	

11. Целевая категория респондентов: обучающиеся Центра магистерских программ (сплошной опрос)

Специальность	Количество респондентов	Ответственное лицо
Биология	22	Федорова Ю.В.
Биотехнология	32	Федорова Ю.В.
Лингвистика	43	Федорова Ю.В.
Социология	3	Федорова Ю.В.

Менеджмент	10	Федорова Ю.В.
Общественное здравоохранение	111	Федорова Ю.В.
Специальное (дефектологическое) образование	17	Федорова Ю.В.
Экономика	9	Федорова Ю.В.
Социальная работа	2	Федорова Ю.В.
Механика и математическое моделирование	1	Федорова Ю.В.
Информационные системы и технологии	4	Федорова Ю.В.
Промышленная фармация	30	Федорова Ю.В.
Общее количество респондентов	284	

12. Целевая категория респондентов: работодатели, принимающие на работу выпускников Университета

Подразделение	Количество респондентов	Ответственное лицо
Отдел ординатуры	15	Мельник М.В.
Образовательный департамент Института фармации	70	Король Л.А.
Медико-профилактический факультет	15	Несвижский Ю.В.
Общее количество респондентов	100	

Первый проректор,
представитель руководства по качеству

А.А.Свистунов