

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Исаенковой Евгении Александровны на тему «Организационная технология совершенствования качества медицинской помощи на основе показателей удовлетворенности пациентов на региональном уровне», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Исследование актуально в контексте растущих ожиданий от системы здравоохранения и необходимости повышения доступности медицинской помощи пациентам. Современные подходы к оценке качества требуют интеграции показателей удовлетворенности пациентов в систему управления качеством медицинской помощи.

Цель научного исследования определена в соответствии с темой работы, задачи соответствуют поставленной цели. Научная новизна и научно-практическая значимость исследования сомнения не вызывает. Наиболее значимые аспекты научной новизны диссертационной работы заключаются в разработке составляющих инновационной организационной технологии, основанной на измерении удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, анализе пяти ключевых показателей (материальность, надежность, отзывчивость, убежденность и сочувствие персонала) и использовании диаграммы «Важность-Эффективность» для совершенствования качества.

Результаты исследования внедрены в деятельность медицинских организаций региона, в образовательный процесс медицинского университета.

Выводы и практические рекомендации соответствуют цели исследования, задачам и основным положениям, вытекают из полученных данных, научно аргументированы.

Автором по теме диссертации опубликовано 23 научных работы, отражающих основные результаты диссертации, из которых 3 статьи в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий Сеченовского университета / Перечень ВАК при Минобрнауки России, 1 статья в журналах, индексируемых в международной базе данных Scopus, 5 публикаций в сборниках материалов международных и всероссийских научных конференций. Все работы отражают результаты диссертационного исследования.

Структура автореферата соответствует установленным требованиям, разделы автореферата отражают суть и содержание проведенного исследования. Принципиальных замечаний и вопросов к диссертационному исследованию на основании анализа автореферата не имеется.

Заключение. Изучение автореферата диссертации позволило сделать заключение, что диссертация Исаенковой Евгении Александровны на тему «Организационная технология совершенствования качества медицинской помощи на основе показателей удовлетворенности пациентов на региональном уровне» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук соответствует требованиям п. 16 Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора № 0692/Р от 06.06.2022 года (с изменениями, утвержденными: приказом №1179/Р от 29.08.2023г., приказом №0787/Р от 24.05.2024г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Исаенкова Евгения Александровна заслуживает присуждения искомой

ученой степени по специальности - 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Отзыв составил:

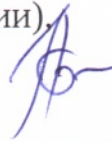
заведующий кафедрой организации здравоохранения
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования

«Ростовский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России).

кандидат медицинских наук, доцент



Божко Андрей Викторович

344022, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 29. Тел.:
+7(863) 250-42-00. E-mail: okt@rostgmu.ru

Подпись Божко А.В. «ЗАВЕРЯЮ»:

ученый секретарь ученого совета

ФГБОУ ВО Рост ГМУ Минздрава России,

доктор медицинских наук, профессор



Н.Г. Сапронова

«09» декабря 2025 г.