

Отзыв

официального оппонента доктора медицинских наук, профессора Ивановой М.А. на диссертационную работу Красильниковой Ольги Николаевны на тему: «Научное обоснование совершенствования организации косметологической помощи по направлению: ботулинотерапия возрастных изменений кожи верхней половины лица», представленную к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук в диссертационный совет ДСУ 208.001.13 при ФГАОУ ВО первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет) по специальности: 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение, 14.01.10 – кожные и венерические болезни

Актуальность диссертационной работы определяется высокой актуальностью и необходимостью совершенствования организации медицинской помощи по профилю «косметология» для повышения ее качества и удовлетворенности пациентов.

Косметология является одним наиболее востребованных и быстро развивающихся направлений здравоохранения. В большинстве случаев медицинская помощь по профилю «косметология» осуществляется в негосударственных медицинских организациях. При этом отсутствует единая методика проведения отдельных видов оказания медицинской помощи по профилю «косметология». К примеру, по оказанию эстетической медицинской помощи возрастным пациентам с использованием препаратов, содержащих ботулинический токсин типа А. Все это создает сложности в оценке качества проводимых косметологических процедур и получении полноценных данных по обращаемости населения к врачу-косметологу с учетом половозрастных характеристик и методик оказания эстетической медицинской помощи.

В связи с выше изложенным, автор ставит **целью исследования:** разработать и внедрить комплекс научно-обоснованных мероприятий по совершенствованию организации проведения процедуры ботулинотерапии возрастных

изменений кожи верхней половины лица, направленных на ее упорядочивание и объективизацию оценки для повышения клинической эффективности и удовлетворенности пациентов.

Для достижения поставленной цели, автором были сформулированы задачи, которые решались в логической последовательности.

Задачи, определенные автором, полностью раскрывают цель диссертационной работы. Положения, выносимые на защиту, соответствуют цели и задачам исследования.

Научная новизна оппонируемой диссертации состоит в следующем: На основе комплексного социально-гигиенического исследования актуализирована необходимость совершенствования организации оказания косметологических услуг по направлению: ботулинотерапия возрастных изменений кожи верхней половины лица.

Автором получены новые данные по обращаемости старшей возрастной группы населения за эстетической медицинской помощью к врачу-косметологу и спектре оказываемых услуг, позволяющих обосновать, сформулировать и внедрить в практическую деятельность профильной медицинской организации предложения по совершенствованию оказания медицинской помощи по профилю «косметология» и ведению учетной медицинской документации.

Составлен интегральный медико-социальный портрет пациента косметологической поликлиники, позволяющий врачу-косметологу подобрать оптимальную медицинскую помощь с учетом возрастных и медико-социальных особенностей пациентов и повысить эффективность деятельности профильной медицинской организации в целом.

Определены параметры объективизации оценки результатов оказания эстетической медицинской помощи при возрастных изменениях кожи верхней половины лица на основе шкалы «Гармоничное лицо», математического моделирования и автоматизации процесса.

Впервые на основе математического моделирования воздействия ботулотоксина типа А при инъекционной коррекции возрастных изменений

кожи лица, с учетом исходной клинической картины, дозы препарата, этапности наблюдения и полученных результатов, разработана программа для ЭВМ - как инновационный инструмент в оценке качества, получено авторское свидетельство.

Научно обоснованы основные этапы эффективной организации оказания изучаемого вида эстетической медицинской помощи с применением ботулотоксина типа А, а именно: проведение процедуры согласно предложенного Алгоритма; заполнение формы амбулаторной карты пациента с использованием специального вкладыша описательной клинической картины с балльной оценкой на каждом этапе; объективная оценка результатов проводимых процедуры с помощью прикладной компьютерной программы на основе математического моделирования, с использованием методики оценки по шкале «Гармоничное лицо»; обязательная последующая оценка удовлетворенности пациента оказанной специализированной помощью.

Научно-практическая значимость диссертации состоит в том, что: проведенное исследование с учетом разностороннего анализа медико-статистических и социально-гигиенических характеристик пациентов медицинских организации, оказывающих медицинскую помощь по профилю «косметология», обеспечило разработку комплекса мероприятий, направленных на совершенствование организации ботулинотерапии возрастных изменений кожи верхней половины лица, и как следствие – объективное повышение эффективности оказываемых услуг и удовлетворенности пациентов.

По результатам исследования были скорректированы объемы и направления ботулинотерапии, что позволило повысить эффективность медицинской помощи по профилю «косметология» на основе объективизации ее результатов.

Разработанный в ходе исследования алгоритм проведения медицинских процедур и методика оценки по шкале «Гармоничное лицо» позволяют: обеспечить упорядочивание процедуры и динамический контроль за качеством оказания медицинской помощи по профилю «косметология», определить индивидуальный терапевтический подход к каждому пациенту; способствовать вовле-

чению последнего в процессе лечения - с целью повышения его комплаентности и степени удовлетворенности результатами полученной медицинской помощи. Разработка и внедрение обязательного вкладыша в медицинскую карту пациента, получающего помощь в амбулаторных условиях (форма «025/у-04») позволила проводить анализ эффективности оказываемых видов медицинской помощи на каждом этапе ее выполнения. Вышеперечисленные инновации позволили повысить социальную эффективность и медицинскую результативность ботулинотерапии.

Использование авторской компьютерной программы, основанной на математической модели оценки эффективности ботулинотерапии, позволило автоматизировать и объективизировать оценку результата процедуры, что выразилось в повышении удовлетворенности пациентов.

Разработка и последующее внедрение актуализированной этапности оказания услуги ботулинотерапии возрастных изменений кожи верхней половины лица позволяет вывести организацию оказания данного вида услуг на новый уровень, соответствующий современному развитию медицинской науки и практики здравоохранения, позволяющий добиться повышения качества услуги на основе оценки субъективной удовлетворенности пациентов.

Результаты работы широко **внедрены** в учебный процесс на: кафедре социальной медицины и организации здравоохранения, профилактической медицины ФДПО, экономики, менеджмента и медицинского права ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России (г. Нижний Новгород), кафедре кожных и венерических болезней с курсом косметологии Медицинского института непрерывного образования ФГБОУ ВО «МГУПП» (г. Москва), а также в работу ряда медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по профилю «косметология».

По результатам исследования опубликовано 29 печатных работ, в том числе: 5 статей - в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий Сеченовского Университета/ Перечень ВАК при Минобрнауки России, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссер-

таций на соискание ученой степени кандидата наук и 4 статьи – в изданиях, индексируемых в международной базе Scopus. Диссертантом, в составе коллектива авторов, разработаны 2 учебных пособия и зарегистрирована Программа для ЭВМ «Оценка качества ботулинотерапии мимических морщин».

Представляется весьма обоснованным выбор и применение **методологии и методов исследования**, а именно: методологии системного подхода – от общего к частному. Диссертантом поэтапно были изучены данные литературы и нормативная база, степень разработанности и актуальность проблемы, определены дизайн, концепция, предмет и объекты исследования, единицы наблюдения и их репрезентативное число на каждом этапе работы. В диссертации были последовательно применены классические социально-гигиенические и клинические методы проведения исследования, а именно: контент-анализ, статистические, социологические, метод математического моделирования, выкопировки данных, текущее наблюдение, социально-гигиеническое исследование.

Подбор адекватных методов исследования и репрезентативность объема выборки позволили повысить достоверность результатов исследований.

Основные положения диссертационного исследования доложены и обсуждены на шести международных научно-практических конференциях, а также неоднократно заслушивались на заседаниях кафедральных коллективов, заседаниях проблемных комиссий и Ученых советов - по месту выполнения, а также на собраниях профильной специализированной общественной организации «Лига косметологов и пластических хирургов».

Автора лично участвовал в разработке и реализации всех этапов диссертационного исследования, проанализировал источники литературы по исследуемой тематике, разрабатывал пакет документов для сбора первичной информации, провел выкопировку из 9777 амбулаторных карт и провел анкетирование 232 пациентов базовой медицинской организации. Затем осуществлял статистическую обработку и научный анализ собранных материалов и разработал комплекс предложений по совершенствованию организации и качества

косметологической помощи. Доля личного вклада автора составила не менее 90%.

Следует отметить, что тема и научные положения диссертации соответствуют пп. 3 и 8 паспорта научной специальности 14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение, а также п. 5 научной специальности 14.01.10 – Кожные и венерические болезни.

Построение диссертации: диссертационная работа изложена на 178 страницах машинописного текста и состоит из введения, пяти глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка использованной литературы (162 отечественных и 30 зарубежных источников) и 13 приложений. Работа иллюстрирована 28 таблицами, 21 рисунком

Во Введении обоснована актуальность исследования, изложены цель и задачи, научная новизна, практическая значимость и основные положения, выносимые на защиту. Формулировка и оформление основных теоретических положений не вызвало замечаний.

В главе I «Современные вопросы организации косметологической помощи взрослому населению: литературный обзор» представлен обзор литературы, рассмотрены медико-социальные и нормативно-правовые основы организации медицинской помощи по профилю «косметология», место ботулинотерапии в совершенствовании организации оказания амбулаторной помощи по профилю «косметология», социально-гигиенические исследования и оценка качества жизни пациентов косметологического профиля. Проведенный автором литературный обзор выявил степень разработанности выбранной темы, а также доказал ее актуальность и обосновал научную новизну.

Во главе II «Материалы и методы исследования» подробно описана программа, этапы организации и проведения исследования, статистический инструментарий. Представлен объем исследования, методы сбора и обработки данных. Дана характеристика базы исследования.

В главе III «Медико-статистическая характеристика взрослой популяции Нижегородской области и анализ деятельности медицинской организации по

профиллю «косметология» приведена медико-статистическая характеристика взрослой популяции населения и деятельности медицинских организаций по оказанию медицинской помощи по профилю «косметология». Рассмотрены общие статистические подходы к анализу деятельности медицинской организации по проведению косметологических процедур. Изучены уровень, структура и динамика обращаемости в медицинскую организацию, оказывающую медицинскую помощь в амбулаторных условиях по профилю «косметология», по данным трехлетних наблюдений. Приведены результаты статистического анализа оказания медицинской помощи по профилю «косметология» с использованием препаратов, содержащих ботулинический токсин типа А, при возрастных изменениях кожи лица.

Показано, что в данном виде нуждались 4,0% пациентов, обратившихся к врачу-косметологу. Доля ботулинотерапии среди методов инъекционной эстетической коррекции в среднем составила 31,2%. За трехлетний период наблюдения, отмечен рост частоты применения ботулинотерапии. Наиболее популярными зонами эстетической коррекции ботулиническим токсином типа А явились: область межбровья (30,6%), глаз (23,9%) и лба (16,5%).

Автор обращает внимание на отсутствие официальных сведений в формах федерального статистического наблюдения о количестве врачей-косметологов и преимущественную их занятость в частной системе здравоохранения, а также отсутствие данного вида медицинской помощи в программе государственных гарантий на оказание бесплатной медицинской помощи.

Автор убедительно доказывает, что для существующей организации системы оказания медицинской помощи по профилю «косметология» имеются недостатки в ведении и хранении медицинской документации, искажающие данные по обращаемости населения к врачу-косметологу. Это создает проблемы в планировании работы медицинских организаций и специалистов, затрудняет выстраивание адекватной маркетинговой и рекламной политики, влечет за собой снижение экономической и социальной эффективности деятельности меди-

цинских организаций, негативно влияя на имиджевую составляющую работы специалистов и медицинской организации в целом.

Автор отмечает, что выявленные в ходе исследования негативные тенденции по заболеваемости населения по классу «Болезни кожи и подкожно-жировой клетчатки» и отсутствие данных по обеспеченности населения профильными специалистами, на фоне общего старения и увеличения средней продолжительности предстоящей жизни, определяют необходимость развития медицинской помощи по профилю «косметология», повышения удовлетворенности пациентов.

В главе IV «Социально-гигиеническая характеристика пациентов косметологической поликлиники» представлены о пациентах, обратившихся в специализированные клиники, а также особенности их условий и образа жизни, состояния здоровья. Приведены результаты изучения способов и методов ухода, состояния кожи лица пациентов. Весьма интересным результатом проведенного диссертационного исследования стал интегральный медико-социальный портрет пациента косметологической клиники – составленный автором на основании проведенного им анкетирования 130 женщин, с помощью специально разработанной авторской анкеты. Полученные сведения могут быть использованы в практике врача-косметолога при оказании персонифицированной медицинской помощи и выборе оптимальных форм и методов работы. Эти данные могут быть использованы также руководителями медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по профилю «косметология» для рационального планирования адресной маркетинговой, рекламной политики и развития различных видов медицинской помощи по профилю «косметология».

В главе V «Комплекс мероприятий по совершенствованию организации оказания медицинской услуги «ботулинотерапия возрастных изменений кожи верхней половины лица» представлен алгоритм эстетической коррекции возрастных изменений кожи верхней половины лица препаратом ботулинического токсина типа А – стандартизация выполнения процедуры, состоящей из 9 последовательных СОП, комплекс медико-организационных мер по совершен-

ствованию оказания медицинской помощи профилю «косметология» пациентам с возрастными изменениями кожи лица, включающий из 10 пунктов. Достаточно подробно описана методика оценки эффективности ботулинокоррекции мимических морщин с использованием шкалы «Гармоничное лицо», а в качестве ее практического воплощения - математическая модель, на которую разработано программное обеспечение и получено авторское свидетельство о регистрации интеллектуального права.

Для совершенствования организации медицинской помощи по профилю «косметология» автор предлагает внедрение оптимальных форм рабочих документов с подробным описанием способов их ведения и обучения предложенным инновациям путем деловой игры на последипломном этапе обучения врачей - специалистов.

Комплекс вышеперечисленных параметров, изложенных в компьютерной программе, позволяет получить объективную оценку по каждой медицинской процедуре, выполненной врачом-косметологом с применением ботулинического токсина типа А. В главе приведено подробное описание работы над Программой для ЭВМ и последовательность ее этапов.

Примечательным в работе является внедрение предложенных организационно-методических инноваций с последующей оценкой клинической и социальной эффективности реализации, о чем свидетельствуют описания клинических случаев и фотоматериалы.

В Заключение представлено краткое содержание глав диссертационного исследования. Выводы и положения выносимые на защиту, соответствуют поставленным задачам.

Практические рекомендации вытекают из содержания работы и написаны адресно.

Список литературы достаточен и актуален.

Приложения полно отражают использованный автором инструментарий исследования.

Автореферат соответствует существующим требованиям и в полной мере отражает содержание диссертации, содержит все необходимые теоретические положения.

Принципиальных замечаний к рассматриваемой работе нет. В тексте имеются опечатки, стилистические неточности, устаревшая терминология и недостаточно корректные формулировки, которые не снижают актуальность и ценность исследования.

В рамках обсуждения работы прошу ответить на следующие вопросы:

1. Сколько посещений в среднем приходится на одно обращение пациента к врачу-косметологу и что подразумеваете под «общими статистическими подходами» к анализу деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по профилю «косметология»?

2. Что необходимо для внедрения в практическое здравоохранение разработанного Вами математического моделирования и насколько это реализуемо?

3. Что является принципиальным в предложенных Вами алгоритмах оказания медицинской помощи по профилю «косметология»?

4. Каким методом определена репрезентативность выборки анкетированных?

Заключение:

Диссертационная работа Красильниковой Ольги Николаевны на тему: «Научное обоснование совершенствования организации косметологической помощи по направлению: ботулинотерапия возрастных изменений кожи верхней половины лица», является законченной, научно-квалификационной работой, содержит решение актуальной научно-практической задачи – разработать и внедрить в практику здравоохранения комплекс научно-обоснованных мероприятий по стандартизации процедуры ботулинотерапии возрастных изменений кожи верхней половины лица и объективизации ее оценки в целях совершенствования организации оказываемого вида косметологических услуг, повышения их качества и удовлетворенности пациентов.

Диссертационная работа полностью соответствует требованиям п. 16 «Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора ФГБОУ ВО Первого МГМУ им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет) от 31.01.2020 г. №0094/Р», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а ее автор Красильникова Ольга Николаевна заслуживает присвоения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности: 14.02.03 - общественное здоровье и здравоохранение, 14.01.10 – кожные и венерические болезни.

Официальный оппонент:

Иванова Маиса Афанасьевна



Доктор медицинских наук

(14.01.10 – кожные и венерические болезни и

14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение)

Профессор

Главный научный сотрудник отдела общественного здоровья и демографии ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России

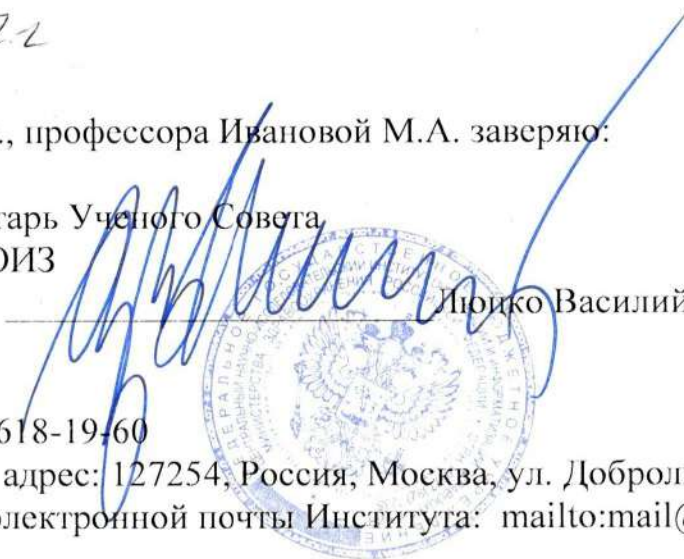
25.04.2022 г.

Подпись д.м.н., профессора Ивановой М.А. заверяю:

Ученый секретарь Ученого Совета

ФГБУ ЦНИИОИЗ

д.м.н., доцент



Любко Василий Васильевич

Тел.: +7 (495) 618-19-60

Юридический адрес: 127254, Россия, Москва, ул. Добролюбова, 11

Адрес общей электронной почты Института: <mailto:mail@mail@mednet.ru>