

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора медицинских наук, профессора, заведующего кафедрой терапевтической стоматологии ФГАОУ ВО «Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова» Минздрава России Копецкого Игоря Сергеевича на диссертационную работу Саркисяна Мартироса Сергеевича на тему «Научное обоснование концептуальной модели оказания комплексной стоматологической помощи на основе дентальной имплантации в условиях сетевой формы организации специализированных клиник», представленной на соискание учёной степени доктора медицинских наук по специальности 14.01.14 – стоматология.

Актуальность проблемы

Оказание комплексной качественной стоматологической помощи является одной из наиболее актуальных. В современных экономических реалиях условия оказания такой помощи в связи с её высокой стоимостью диверсифицированы – от государственных и муниципальных поликлиник до большой структуры частных клиник, широко представленных на рынке оказания стоматологических услуг. В настоящее время в среднесрочной и долгосрочной перспективе является развитие системы частных клиник, актуальных для которой является совершенствование управления качеством медицинской помощи. В современных условиях стоматологическим организациям, оказывающим помощь на основе дентальной имплантации, необходима система, реализующая концепцию комплексного и единообразного управления, направленного на непрерывное улучшение качества, предусматривающая постоянную работу по управлению персоналом, финансово-экономической эффективности, соблюдению алгоритмов и стандартов оказания помощи, а также других условий, возникающих в процессе оказания медицинской помощи.

Диссертационное докторское исследование Саркисяна М.С. вызывает интерес ввиду своей актуальности, масштабности и многосторонности рассмотрения избранной научной темы.

Достоверность и новизна выводов и результатов исследования

Полученные автором результаты исследования не вызывают сомнений, а достоверность и правомерность выводов доказана большим объемом изученного материала, новизной, современностью и полнотой методологических подходов при выполнении работы, что позволяет обосновать научные положения, выносимые автором на защиту. Результаты исследования проанализированы с использованием современных статистических методов.

Выводы и практические рекомендации обоснованы собранным фактическим материалом, соответствуют цели и задачам исследования и логически вытекают из его результатов.

Научная новизна результатов исследования

В результате проведенного исследования Саркисяна М.С. получены новые сведения о:

- состоянии стоматологического здоровья пациентов частного сектора, получающих помощь на основе дентальной имплантации;
- клинические и организационные характеристики такой помощи в частных сетевых и несетевых клиниках;
- научно обосновано планирование деятельности частных клиник, с учётом их финансово-экономического состояния, прибыльности и доходности, затрат её ресурсов;
- научно обоснован принцип ранжирования клиник в условиях сетевого объединения, выделены основные тенденции развития частного сектора, использованные на основе прогнозных зависимостей;
- установлены показатели удовлетворённости пациентов разными аспектами получения стоматологической помощи на основе дентальной имплантации в частных сетевых клиниках;
- обоснованы принципы и критерии формирования дисконтных программ частных стоматологических организаций с учётом социальных и маркетинговых факторов с целью повышения посещаемости их пациентами и комплаентности последних;

- изучены особенности управления персоналом и кадрового менеджмента в частных сетевых стоматологических объединениях;

- обосновано формирование индивидуального алгоритма послеоперационного наблюдения и адаптации после комплексного лечения с использованием дентальной имплантации;

- разработана и научно обоснована концептуальная модель оказания стоматологической помощи на основе дентальной имплантации в условиях частных сетевых стоматологических организаций.

Ценность результатов исследования для практики

Разработанная автором организационно-функциональная схема деятельности частных сетевых стоматологических клиник, объединяющая их по ранговому принципу с наличием головного лечебно-методологического центра позволяет обеспечивать единообразие оказания помощи, полноценное соблюдение алгоритмов и стандартов оказания помощи. Такой подход обеспечивает последовательность и доступность разных этапов диагностики и лечения, эффективное использование ресурсов клиник, формировать кадровый менеджмент.

Разработанные принципы и критерии формирования дисконтных программ для разных групп населения несут важную социальную адаптивную функцию, обеспечивая доступность помощи для разных возрастных и социальных категорий населения, а это обеспечивает маркетинговую нагрузку.

Установлено, что результативность управления качеством и эффективностью стоматологической помощи на основе дентальной имплантации, оказываемой в частном секторе, основана на совершенствовании и актуализации организационно-функционального объединения в виде сетевой формы, способного снижать затраты, повышать маркетинговую и финансово-экономическую эффективность.

Разработаны рекомендации по организации оказания помощи на основе дентальной имплантации в частных сетевых стоматологических организациях.

Оценка содержания диссертации

Диссертация построена в традиционном плане, изложена на 397 страницах компьютерного текста, иллюстрирована 73 рисунками, 2 схемами, содержит 76 таблиц.

Во введении обоснована актуальность темы, цель и задачи исследования, представлены научная новизна, практическая значимость работы, сформулированы положения, выносимые на защиту, обозначена степень достоверности результатов и область их применения и внедрения, степень разработанности темы исследования, методология и методы исследования, дана информация об апробации работы и публикациях, о личном вкладе автора в работу.

В первой главе автор на основе анализа 396 современных публикаций отечественных и зарубежных авторов подробно и критически освещает состояние организации частного сектора на рынке стоматологических услуг, особенности оказания помощи на основе дентальной имплантации в стоматологических медицинских организациях, акцентирует внимание на нерешенных вопросах.

В главе материалы и методы исследования представлен дизайн исследования, определены этапы, источники информации, методы и объем исследования. Результаты исследования обработаны статистически, что показывает их информативность и адекватность решаемым задачам. Полученные результаты обрабатывались статистическими методами с вычислением средней арифметической (M), ошибки среднего арифметического (m), вычислением критерия достоверности (t)-и критерия Стьюдента для оценки достоверности различий между показателями. Для проверки статистических зависимостей анализируемых параметров проводился корреляционный анализ с расчетом коэффициентов корреляции Пирсона и Спирмена.

В третьей главе подробно изучены особенности стоматологической заболеваемости пациентов, обращающихся в частные клиники за получением стоматологической помощи на основе и без дентальной имплантации,

проанализированы показатели нуждаемости и объёма оказанной помощи в частных сетевых клиниках.

Четвёртая глава посвящена одному из важных компонентов обеспечения деятельности частных стоматологических организаций – анализу финансово-экономических показателей, детальной характеристике их расходов, доходов, прибыльности. Здесь же изучены особенности применения дисконтных программ в частных сетевых стоматологических организациях, оценена их маркетинговая и социальная эффективность.

В пятой главе дан подробный анализ кадровых ресурсов врачей и особенности кадрового менеджмента по профилю «стоматология» в частных сетевых организациях, особенности образовательной деятельности врачей. Дана также подробная клиническая и организационная эффективность деятельности частных сетевых стоматологических организаций, рассмотрены разные аспекты удовлетворённости пациентов, получавших стоматологическую помощь на основе дентальной имплантации в частных сетевых организациях.

Обсуждение полученных результатов и заключение написаны интересно, в аналитическом стиле.

Выводы и практические рекомендации логично вытекают из материала диссертации и отражают основные положения проведенных исследований.

Имеется ряд замечаний и уточнений, которые не носят принципиального характера и не влияют на общую оценку работы. Автореферат полностью передает содержание диссертации.

В ходе изучения диссертационного материала, возникли следующие вопросы к диссертанту:

1. Чем обусловлен выбор сетевых и несетевых ЧСМО для сравнения оказываемой стоматологической помощи?
2. При возрастном распределении в сравниваемых совокупностях выявлено, что пациентов в возрасте 25-34 года, обратившихся в ЧССО было 20,6%, в возрасте 45-54 года 17,3%, тогда как, обратившихся в несетевые клиники 1,75% (в 12 раз меньше) и 30,5% (в 1,7 раз больше)

- соответственно. Являются ли такие совокупности репрезентативными? И чем можно объяснить разнородность по возрасту обращающихся в сетевые и несетевые организации?
3. В своей работе вы указываете, что непосредственно после дентальной имплантации и через 6 месяцев вы оценивали расположение кортикальных пластин, расстояние между имплантатами, степень интеграции и качество регенерата на основании ОПТГ. Каким образом эти показатели оценивались на основании ОПТГ?
 4. В исследовании указано, что ощутимо снижалась удовлетворенность оказанной помощью у пациентов 55-64 года и старше, с чем это связано?

Заключение

Диссертационная работа Саркисяна Мартirosa Сергеевича на тему «Научное обоснование концептуальной модели оказания комплексной стоматологической помощи на основе дентальной имплантации в условиях сетевой формы организации специализированных клиник», выполненная при научном руководстве доктора медицинских наук, профессора Гринина Василия Михайловича и доктора медицинских наук, профессора Ушакова Рафаэля Васильевича, является законченной научно-квалификационной работой, выполненной на высоком методическом уровне, имеющей важное теоретическое и практическое значение, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретические положения, совокупность которых можно квалифицировать как новое крупное научное достижение по организации и улучшению оказания стоматологической помощи на основе дентальной имплантации населению в условиях частных сетевых стоматологических организаций, что имеет важное социально-экономическое значение и вносит значительный вклад в развитие медицинской науки и практики, в частности – стоматологии.

По своей актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, методологии и глубине исследования диссертация Саркисяна М.С. соответствует требованиям п. 15 Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет) утвержденного приказом ректора №0094/Р от 31.01.2020 года, а ее автор заслуживает присуждения искомой степени доктора медицинских наук по специальности 14.01.14 – стоматология.

Официальный оппонент
доктор медицинских наук (14.01.14 – стоматология),
профессор, заведующий кафедрой
терапевтической стоматологии
ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н. И. Пирогова»
Минздрава России

Копецкий И. С.

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н. И. Пирогова»
Минздрава России
117997, г. Москва, ул. Островитянова, дом 1
+7 (495) 434-0329, +7 (495) 434-61-29
rsmu@rsmu.ru

Подпись д.м.н., профессора
Копецкого И.С. заверяю
Ученый секретарь
ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н. И. Пирогова
Минздрава России, к.м.н., доцент
1 февраля 2021 года

Демина О.М.

