

ООП ВПО направление подготовки 040400 Социальная работа (*очная форма обучения*)

Министерство здравоохранения Российской Федерации  
государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования  
**ПЕРВЫЙ МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ имени И.М.СЕЧЕНОВА**

Утверждено

Ученый совет ГБОУ ВПО Первый МГМУ  
им. И.М. Сеченова Минздрава России  
28.04.2011, протокол № 4,  
21.06.2012, протокол № 5,  
01.04.2013, протокол № 4  
07.04.2014, протокол № 4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки	<u>040400 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА</u>
Форма обучения	<u>ОЧНАЯ</u>
Трудоемкость дисциплины	3 ЗЕ

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» (далее – дисциплина).**

Цель освоения дисциплины - участие в формировании общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций бакалавра социальной работы:

- использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-9);
- быть способным к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах (ПК-5);
- быть способным выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи (ПК-15).

Задачи дисциплины.

После окончания курса студенты должны

### **Знать:**

- сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни;
- закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе.

### **Уметь:**

- применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства;
- осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения;
- проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них.

### **Владеть:**

- методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов;
- общими правилами и технологией диагностики конфликтов.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО Университета.**

2.1. Дисциплина относится к базовой части профессионального цикла (Б.3).

2.2. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:

### **Теория социальной работы**

Знать: основные понятия науки; содержание основных теоретических концепций, сформировавшихся в процессе становления и развития науки социальной работы; основные этапы становления науки социальной работы;

Уметь: применение теоретических концепций для создания научных объяснений в эмпирических исследованиях; применение навыков специалиста по социальной работе на индивидуально-личностном уровне.

### **Технология социальной работы**

Знать: основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья.

Уметь: использовать основные критерии социального благополучия; основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы, в том числе медико-социальной помощи

Владеть: способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения; навыками использования индивидуально-групповых технологий психосоциальной работы; современными технологиями организации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи.

2.3. Изучение дисциплины необходимо для знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами/практиками:

#### Основы социальной медицины

Знать: основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья

Уметь: использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья

Владеть: основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик.

#### Социальная педагогика

Знать: основные подходы к рассмотрению места социальной педагогики и психологии в системе социального знания

Уметь: использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; выделять основные структурные компоненты системы социального образования, культуросоцентричность основ обеспечения его качества.

Владеть: социально-педагогическими и медико-социальными методами и технологиями; методиками оценки качества и эффективности социального образования.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства*
1.	ОК-9	использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни	применять модели решения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства	общими правилами и технологией диагностики конфликтов	тестирование, собеседование
2.	ПК-5	быть способным к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах	закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе	осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения	общими правилами и технологией диагностики конфликтов	тестирование, собеседование
3.	ПК-15	быть способным выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи	закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе	проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них	методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов-	тестирование, собеседование

**4. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении:**

п/№	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	ОК-9	Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Парадигмы методологии и исследование конфликтов	Методологические подходы как определенный набор способов исследования конфликтов. Совокупность философских, социологических методов мышления при анализе социальных, политических и других явлений. Социально-ролевая структура, статусно-ролевые конфликты, конфликты интересов и позиций. Функциональный подход. Бихевиоралистский поведенческий подход. Изучение конфликта, конфликтных отношений через призму поведения личности и групп
2.	ОК-9	Характеристика конфликта, общая структура и функции	Определение конфликта как взаимодействие субъектов конфликта Основные субъекты социального конфликта. Основные модели описания конфликтов: процессуальная и структурная. Четыре основные фазы конфликта. Понятие «сила» в конфликтологии, основные компоненты понятия «сила». Технология конфликтов. Классификация конфликтов. Классификация конфликтов по их последствиям.
3.	ПК-5	Конфликты в организациях	Конфликты в организации как частный случай конфликтного взаимодействия. Конфликты в организации по составу сторон: конфликты личность - личность, группа - группа, личность - группа. Основные группы причин, порождающие конфликты в организациях по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Классификация конфликтов в организациях.
4.	ПК-15	Диагностика и предупреждение конфликтов Технология предупреждения конфликтов	Формы деятельности по предупреждению конфликтов. Институализация отношений и принятие нормативных механизмов как форма предотвращения конфликтов в социальной работе. Технологический уровень предотвращения конфликтов. Социально-психологические методы (психотерапия, психологическое консультирование, социально-психологический тренинг) в качестве функций разрешения и предупреждения конфликтов. Отдельные приемы и способы по недопущению и предотвращению конфликтов. Метод анализа ситуации Дж. Скотта. Превентивная стратегия поведения. Методы

			диагностики конфликта. Тест Томаса - Килмена
5.	ПК-15	Технология разрешения конфликтов. Модели поведения в конфликтных ситуациях.	Этапы развития конфликтной ситуации. Предупреждение конфликтов, комплекс мер, направленных на оттягивание или недопущения конфликта. Прогнозирование развития конфликта.

## 5. Распределение трудоемкости дисциплины.

5.1. Распределение трудоемкости дисциплины и видов учебной работы по семестрам:

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (АЧ)
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	
Аудиторная работа, в том числе	1,5	54	54
<i>Лекции (Л)</i>		20	20
<i>Лабораторные практикумы (ЛП)</i>		-	
<i>Практические занятия (ПЗ)</i>		34	34
<i>Клинические практические занятия (КПЗ)</i>		-	
<i>Семинары (С)</i>		-	
Самостоятельная работа студента (СРС)	1,5	54	54
Промежуточная аттестация			
<i>Зачет</i>		<i>зачет</i>	<i>зачет</i>
<b>ИТОГО</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

5.2. Разделы дисциплины, виды учебной работы и формы текущего контроля:

п/№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)				Оценочные средства
			Л	ПЗ	СРС	всего	
1.	5	Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Парадигмы методологии и исследование конфликтов	4	7	11	22	собеседование, тестирование
2.	5	Характеристика конфликта, общая структура и функции	4	7	11	22	собеседование, тестирование
3.	5	Конфликты в организациях	6	8	14	28	собеседование, тестирование
4.	5	Диагностика и предупреждение конфликтов Технология предупреждения конфликтов	3	6	9	18	собеседование, тестирование
5.	5	Технология разрешения конфликтов. Модели поведения в конфликтных ситуациях.	3	6	9	18	собеседование, тестирование
6.	<b>ИТОГО</b>		<b>20</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>108</b>	

## 5.3. Распределение лекций по семестрам:

п/№	Наименование тем лекций	Объем в АЧ
		5 семестр
1	Конфликтология как наука	1
2	Феноменология конфликтов	1
3	Анализ конфликта	2
4	Современные подходы к пониманию толерантности	2
5	Динамические характеристики конфликта	2
6	Сферы конфликтного взаимодействия	2
7	Влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте	2
8	Технология разрешения и профилактика конфликтов	2
9	Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах	2
10	Разрешение конфликтов в практике социальной работы. Разрешение конфликтов в работе с клиентом	2
11	Перспективы развития конфликтологии	2
	ИТОГО (всего - 20 АЧ)	20

## 5.4. Распределение лабораторных практикумов по семестрам – не предусмотрены

## 5.5. Распределение тем практических занятий по семестрам:

п/№	Наименование тем практических занятий	Объем в АЧ
		5 семестр
1	Толерантность как норма существования и сосуществования	2
2	Внутриличностные конфликты	3
3	Межличностные конфликты	3
4	Групповые конфликты	2
5	Конфликты в социально – педагогическом процессе	2
6	Супружеские конфликты	2
7	Семейные конфликты	2
8	Конфликты в организациях	2
9	Социальные конфликты	2
10	Политические конфликты	2
11	Межэтнические конфликты	2
12	Межкультурные конфликты	2
13	Насилие в конфликтах	2
14	Технология разрешения и профилактика конфликтов.	6
	ИТОГО (всего - 34 АЧ)	34

5.6. Распределение тем клинических практических занятий по семестрам – не предусмотрены.

## 5.7. Распределение тем семинаров по семестрам – не предусмотрены

## 5.8. Распределение самостоятельной работы студента (СРС) по видам и семестрам:

п/№	Наименование вида СРС*	Объем в АЧ
		5 Семестр
1	Работа с литературными и иными источниками информации по изучаемому разделу	18
2	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой в форме написания рефератов	18
3	Работа с электронными образовательными ресурсами, размещенными на образовательном портале Университета	18
	ИТОГО (всего - 54 АЧ)	54

## **6. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины.**

Примеры оценочных средств:

### *1. Тестовые задания*

*Укажите один или несколько вариантов ответов или напишите верный ответ.*

В качестве главного признака, на основании которого человек определяет ситуацию как конфликтную, обычно рассматривается

- разногласия в интересах сторон
- агрессия со стороны оппонента
- эмоциональный дисбаланс в отношениях
- несовместимость целей сторон

В качестве существенных характеристик конфликта практически всегда выделяются

- сущность и генезис
- эволюция и функции
- структура и динамика
- типология и классификация

Важнейшим фактором, определяющим установку человека на тот или иной тип взаимодействия с партнером в конфликте, является

- наличие «третьих сил»
- характер ситуации
- психологические качества человека
- прежний опыт их отношений

Вмешательство в форме дискуссии или переговоров приемлемой, беспристрастной и нейтральной третьей стороны, которая не имеет права принимать решения и помогает конфликтующим сторонам добровольно договариваться о приемлемом варианте решения проблемы, называется

- судейство
- фасилитация
- медиация
- арбитраж

Внешним признаком разрешения конфликта может служить

- завершение инцидента
- окончание конфликтной ситуации
- разрешение объективного противоречия
- исчезновение повода

Второстепенные источники являются материалами, которые обеспечивают информацию о конфликте без

- анализа данных
- прямого наблюдения
- построения гипотез
- выработки стратегии

Высказывание идей и предложений по решению поставленной изобретательской или рационализаторской задачи - это техника

- группового процесса символизации
- гипотетических сценариев
- мозгового штурма
- дискуссионных групп

Если внешняя конфликтная ситуация является неопределенной, ее восприятие в большей степени зависит от

- степени новизны ситуации

- прошлого опыта участников
- объективных параметров ситуации
- индивидуальных особенностей участников

Ключевая, самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между его участниками и используются все возможности для победы в противоборстве, называется

- обострение противоречий
- объективное противоречие
- эскалация конфликта
- конфликтная ситуация

Конфликт, в котором стороны находятся в постоянном противостоянии, конфликта находится в стадии

- возникновения
- реализации
- обнаружения
- латентности

Конфликтная ситуация всегда возникает раньше

- эмоциональной реакции
- самого конфликта
- субъективного противоречия
- объективного противоречия

*Примеры вопросов для проведения зачета по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»*

1. История развития конфликтологии как науки.
2. Современные теории конфликтов.
3. Понятие конфликтов и конфликтной ситуации.
4. Классификация конфликтов.
5. Функции и границы конфликта.
6. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов.
7. Применение теории социальных ролей в конфликтологии.
8. Гендерные и возрастные различия как фактор возникновения конфликтов.
9. Сущность и виды стрессов. Управление стрессами.
10. Диагностика конфликта. Карта конфликта.
11. Анализ конфликтной ситуации. Ее структурные элементы.
12. Внутриличностные методы управления конфликтами.
13. Структурные методы управления конфликтами.
14. Динамика конфликта.
15. Межличностные методы управления конфликтами.
16. Переговоры как метод управления конфликтами.
17. переговорные стили.
18. Медиация. Искусство медиации.
19. Профилактика, управление и разрешение педагогических конфликтов.
20. Конфликты в организации. Структуры и функции современной организации.
21. Классификация организационных конфликтов.
22. Предупреждение, разрешение и управление конфликтов в организации.
23. Социально-трудовые конфликты взаимоотношения в обществе как факторы конфликтности и согласия.
24. Способы управления социально-трудовыми конфликтами.
25. Межэтнические конфликты. Понятие этнос в социальном измерении.
26. Понятие межкультурных конфликтов.

27. Понятие и типология политических конфликтов.
28. Источники возникновения межэтнических конфликтов.
29. Понятие «внутриличностные конфликты» и их причины.
30. Фрейдистский подход к пониманию внутриличностных конфликтов.
31. Постфрейдистские концепции о понимании внутриличностных конфликтов.
32. Конфликты уровня притязаний.
33. Конфликты познавательных структур личности.
34. Кризисы возраста в теории Э. Эриксона.
35. Способы управления и разрешения внутриличностных конфликтов
36. Последствия внутриличностных конфликтов и их роль в формировании и развитии личности.
37. Причины возникновения межличностных конфликтов, их типологизация.
38. Взаимодействие и взаимозависимость людей: транзактный анализ, межличностная перцепция, идентификация, децентрация.
39. Способы управления межличностными конфликтами.
40. Природа, причины, источники супружеских конфликтов. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
41. Потребности, интересы, ценности, цели в супружеской жизни. Способы управления супружескими конфликтами.
42. Причины возникновения, типология, структура семейных конфликтов.
43. Стили взаимоотношения между родителями и детьми.
44. Основные способы управления и разрешения семейных конфликтов.
45. Понятия и типы педагогических конфликтов.
46. Причины и источники педагогических конфликтов.
47. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
48. Насилие в конфликтах. Природа человеческой агрессии.
49. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.
50. Понятие культуры. Архаическая и современная культура.
51. Понятие и типы юридических конфликтов.
52. Профилактика. Управление и разрешение юридических конфликтов.
53. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.
54. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
55. Профилактика, управление. Разрешение межкультурных конфликтов.
56. Проблемы достижения социального согласия в обществе.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы).**

**7.1. Перечень основной литературы\*:**

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1	Белинская А.Б. Конфликтология в соц. работе. Уч. пособие. - М., Дашков и К, 2012	--	5
2	Конфликтология. П/р. Ратниковав В.П. Учебник. М, Юнити-Дана. 2011. Эл.уч.	--	8

**7.2. Перечень дополнительной литературы\*:**

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		На кафедре	В библиотеке
1	Змановская Е.В. Профилактика и разрешение соц. конфликтов. Уч. пособие. СПб, ГИПСР. 2011 . Эл. уч.	--	8
2	Кальмашкина Т.Н. Социальные конфликты. Учебник. М, Юнити-Дана. 2012 Эл. уч.	--	8
3	Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к	--	8

	практике. Уч. пос. М, Юнити-Дана. 2013. Эл. уч.		
4	Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. Уч. пособие. СПб, Питер. 2010. Эл. уч.	--	8
5	Гришина Н.В. Психология конфликта. Уч. пособие. СПб, Питер, 2010. Эл. уч.	--	8
6	Гришина Н.В. Психология конфликта. Хрестоматия. Уч. пособие. СПб, Питер, 2010 Эл.уч.	--	8

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

№ п/п	Адрес учебных кабинетов*, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта	№ помещения	Площадь помещения (м <sup>2</sup> )	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования*
1	3	4	5	6
1	Москва, ул. Достоевского, дом 2, строение 2, Учебный корпус на Достоевского, учебный класс № 6	6	23,8	Магнитно-маркерная доска, передвижная 1 шт. Доска школьная с одной рабочей поверхностью в количестве 1шт. Стол ученический 6-ая группа роста в количестве 10 шт. Стул аудиторный 6-ая группа роста в количестве 30 шт. Шкаф для документов в количестве 2 шт. Вешалка напольная металлическая в количестве 2 шт.

\*специально оборудованные помещения (аудитории, кабинеты, лаборатории и др.) для проведения лекционных занятий, семинаров, практических и клиничко-практических занятий при изучении дисциплин, в том числе:

анатомический зал, анатомический музей, трупохранилище;

аудитории, оборудованные симуляционной техникой;

кабинеты для проведения работы с пациентами, получающими медицинскую помощь.

\*лабораторное, инструментальное оборудование (указать, какое), мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, слайдоскоп, видеомagneтофон, ПК, видео- и DVD проигрыватели, мониторы, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины, видеофильмы, доски и др.

### 9. Образовательные технологии в интерактивной форме, используемые в процессе преподавания дисциплины:

1. имитационные технологии: ролевые и деловые игры, тренинг, игровое проектирование, компьютерная симуляция, ситуация-кейс;

2. неимитационные технологии: лекция (проблемная, визуализация и др.), дискуссия (с «мозговым штурмом» и без него), стажировка, программированное обучение.

Всего 30% интерактивных занятий от объема аудиторной работы.

9.1. Примеры образовательных технологий в интерактивной форме:

1. Деловые игры

Тематика:

- Конфликт и стресс

- История развития конфликта.
- «Приколы» в переговорном процессе

## 2. Дискуссия

- 1) Социально-психологическая традиция исследования межличностных и межгрупповых конфликтов
- 2) Роль межэтнических конфликтов в социальной жизни
- 3) Этапы развития конфликта: деструктивный и конструктивный пути развития конфликта.

## 9.2. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

№ п/п	Наименование и краткая характеристика электронных образовательных и информационных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
1	3	4
1	ЭБС учебных материалов Первого МГМУ им. И.М.Сеченова Первый МГМУ им. И.М.Сеченова <a href="http://www.scml.rssi.ru">www.scml.rssi.ru</a> : Змановская Е.В. Профилактика и разрешение соц. конфликтов. Уч. пособие. СПб, ГИПСР. 2011. Эл. уч. (основная литература)	8
2	ЭБС учебных материалов Первого МГМУ им. И.М.Сеченова Первый МГМУ им. И.М.Сеченова <a href="http://www.scml.rssi.ru">www.scml.rssi.ru</a> : Конфликтология. П/р. Ратниковав В.П. Учебник. М, Юнити-Дана. 2011. Эл.уч. (основная литература)	8
3	ЭБС учебных материалов Первого МГМУ им. И.М.Сеченова Первый МГМУ им. И.М.Сеченова <a href="http://www.scml.rssi.ru">www.scml.rssi.ru</a> : Кальмашкина Т.Н. Социальные конфликты. Учебник. М, Юнити-Дана. 2012 Эл. уч. (основная литература)	8
4	ЭБС учебных материалов Первого МГМУ им. И.М.Сеченова Первый МГМУ им. И.М.Сеченова <a href="http://www.scml.rssi.ru">www.scml.rssi.ru</a> : Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике. Уч. пос. М, Юнити-Дана. 2013. Эл. уч. (дополнительная литература)	8
5	ЭБС учебных материалов Первого МГМУ им. И.М.Сеченова Первый МГМУ им. И.М.Сеченова <a href="http://www.scml.rssi.ru">www.scml.rssi.ru</a> : Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. Уч. пособие. СПб, Питер. 2010. Эл. уч. (дополнительная литература)	8
6	ЭБС учебных материалов Первого МГМУ им. И.М.Сеченова Первый МГМУ им. И.М.Сеченова <a href="http://www.scml.rssi.ru">www.scml.rssi.ru</a> : Гришина Н.В. Психология конфликта. Уч. пособие. СПб, Питер, 2010. Эл. уч. (дополнительная литература)	8
7	ЭБС учебных материалов Первого МГМУ им. И.М.Сеченова Первый МГМУ им. И.М.Сеченова <a href="http://www.scml.rssi.ru">www.scml.rssi.ru</a> : Гришина Н.В. Психология конфликта. Хрестоматия. Уч. пособие. СПб, Питер, 2010 Эл.уч. (дополнительная литература)	8

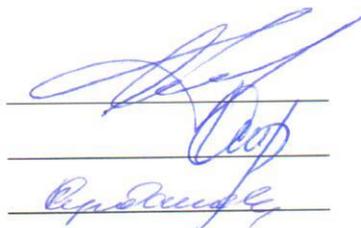
Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой управления сестринской деятельностью и социальной работы факультета высшего сестринского образования и психолого-социальной работы

Разработчики:

Заведующий кафедрой

Доцент кафедры

Доцент кафедры



Камынина Н.Н.

Островская И.В.

Сердакова К.Г.

При участии:

Заместитель директора  
ГБОУ Территориальный  
центр социального  
обслуживания «Фили-  
Давыдково»



Жукова М.В.

Принята на заседании кафедры управления сестринской деятельностью и социальной работы факультета высшего сестринского образования и психолого-социальной работы  
« 11 » 03 2013 г., протокол № 9

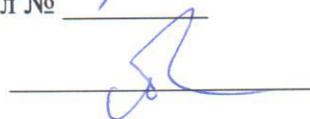
Заведующий кафедрой



Камынина Н.Н.

Одобрено Учебно-методическим советом по направлениям подготовки/специальностям  
«Сестринское дело» и «Социальная работа»  
« 25 » 03 2013, протокол № 4

Председатель УМС



А.Ю. Бражников

Порядок хранения:

Оригинал -

Копия -

факультета

Электронная версия -

кафедра

титул и подписной лист – Учебное управление, деканат

деканат факультета, Учебное управление, кафедра