

Заключение диссертационного совета Д 208.040.02 на базе ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М.Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет) по диссертации на соискание ученой степени доктора медицинских наук

аттестационное дело № _____

Решение диссертационного совета от 25 июня 2020 года, протокол № 8 о присуждении Мендель Сергею Александровичу, гражданину России, ученой степени доктора медицинских наук.

Диссертация «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода» в виде рукописи по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение принята к защите 17.03.2020г., протокол № 5 диссертационным советом Д208.040.02 на базе ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), 119991, г. Москва, ул. Трубецкая, дом 8, строение 2 (Приказ Министерства образования и науки РФ № 75/нк от 15.02.2013).

Мендель Сергей Александрович, 1975 года рождения, в 1998 году окончил Военно-медицинскую академию им. С.М Кирова, г. Санкт-Петербург по специальности «лечебное дело». Профессиональную переподготовку по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» прошёл в 2013 году в ГБОУ ВПО « Московский государственный медико-стоматологический университет имени А.И. Евдокмиова Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Диссертацию на соискание ученой степени кандидата медицинских наук «Спецтема» защитил в диссертационном совете при Первом научно-исследовательском институте Министерства обороны Российской Федерации в 2007 году. С 2016 года является соискателем Центра высшего и дополнительного профессионального образования ФГБНУ «Национальный

научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко», г. Москва. В период подготовки диссертации Мендель Сергей Александрович работал последовательно в должности начальника поликлиники № 2 ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел России по г. Москве», начальника Клинического госпиталя ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел России по г. Москве» с 2015 года и по настоящее время.

Диссертация выполнена в Центре высшего и дополнительного профессионального образования ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко», г. Москва.

Научный консультант – доктор медицинских наук (*05.13.01- системный анализ, управление и обработка информации (медицинские науки)*), доцент **БЕРСЕНЕВА ЕВГЕНИЯ АЛЕКСАНДРОВНА**, Центр высшего и дополнительного профессионального образования ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко», руководитель Центра.

Официальные оппоненты:

1. **КОНДРАТОВА НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА** – гражданка России, доктор медицинских наук (*14.02.03 - общественное здоровье и здравоохранение*), акционерное общество «Медицина», г. Москва; главный врач стационара.

2. **КОЧУБЕЙ АДЕЛИНА ВЛАДИМИРОВНА** - гражданка России, доктор медицинских наук (*14.02.03 - общественное здоровье и здравоохранение*), профессор, Федеральное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Центральная государственная медицинская академия» управления делами президента Российской Федерации, г. Москва, кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья, медицинского страхования и государственного контроля в сфере здравоохранения, профессор кафедры.

3. ГОЛОЛОВОВА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА - гражданка России, доктор медицинских наук (14.02.03 - общественное здоровье и здравоохранение), Федеральное бюджетное учреждение науки «Научно-исследовательский институт дезинфектологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; г. Москва, заместитель директора – дали положительные отзывы о диссертации.

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Санкт-Петербург, в своем положительном заключении, составленном доктором медицинских наук (14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение), профессором кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И. Мечникова» Министерства здравоохранения Российской Федерации Лучкевичем Владимиром Станиславовичем, указала, что диссертация Мендель Сергея Александровича на тему «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода», представленная к защите на соискание ученой степени доктора медицинских наук, является завершенным научно-квалификационным исследованием, в котором содержится решение важной научно-хозяйственной проблемы по совершенствованию системы управления медицинскими организациями на основе процессного подхода, что имеет существенное научно-практическое значение для специальности «Общественное здоровье и здравоохранение». Диссертация не содержит недостоверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации, и по своей актуальности, научной новизне, методическому уровню исполнения, объему проведенного исследования, теоретической и научно-практической

значимости полученных результатов, обоснованности выводов соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 года № 335), предъявляемым к диссертационным работам на соискание учёной степени доктора медицинских наук, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Соискатель имеет 32 опубликованные работы, в том числе по теме диссертации опубликовано 32 научные работы общим объемом 44,3 условных печатных листа, из них 21 статья в изданиях включенных в Перечень рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных ВАК РФ (4 - моноавторство), 7 работ в сборниках материалов международных научно-практических конференций. Опубликованы 2 монографии и 1 учебное пособие.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. **Мендель С.А.** Роль и классификация вспомогательных бизнес-процессов медицинской организации. / **С.А. Мендель, Е.А. Берсенева, Е.А. Савостина, В.В. Шкарин, Д.А. Кураков, Р.Т. Таирова // Вестник Росздравнадзора. – 2020. - № 1. – С.52-56.**
2. **Мендель С.А.** Научные аспекты проведения анкетирования медицинского персонала по вопросам оптимальности организации процессов в медицинской организации. / **С.А. Мендель // Уральский медицинский журнал. – 2020. - № 3.- С.186-190.**
3. **Мендель С.А.** Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на основе процессного подхода / **С.А. Мендель // Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2020.-№ 1. <https://healthproblem.ru/magazines.html>**

На диссертацию и автореферат поступили отзывы от: директора ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр колопроктологии им. А.Н. Рыжих» Министерства здравоохранения Российской Федерации, главного внештатного специалиста колопроктолога Министерства здравоохранения Российской Федерации и департамента здравоохранения города Москвы, Президента Общероссийской общественной организации «Ассоциация колопроктологов России», академика РАН, доктора медицинских наук, профессора – Шелыгина Юрия Анатольевича; начальника Главного военного клинического госпиталя им. Н.Н. Бурденко, доктора медицинских наук, профессора, член – корреспондента РАН, генерал – майора медицинской службы – Крюкова Евгения Владимировича; заместителя главного врача по хирургической помощи – руководителя Центра хирургии и трансплантологии ФГБУ Государственный научный центр Федеральный медицинский биофизический центр им. А.И. Бурназяна ФМБА России, член-корреспондента РАН, профессора, доктора медицинских наук, Лауреата Премий Правительства - Восканяна Сергея Эдуардовича; главного врача ГБУЗ Городской клинической больницы им. С.П. Боткина Департамента здравоохранения г. Москвы, главного внештатного специалиста хирурга Департамента здравоохранения г. Москвы, Заслуженного врача России РФ, член – корреспондента РАН, доктора медицинских наук, профессора – Шабунина Алексея Васильевича; главного научного консультанта ГБУЗ «Научно-исследовательский институт скорой помощи им. Н.В. Склифосовского Департамента здравоохранения г. Москвы», заслуженного деятеля науки РФ, член-корреспондента РАН, доктора медицинских наук, профессора - Ермолова Александра Сергеевича; профессора кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес – школы ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет», заместителя главного врача по качеству – руководителя центра компетенций ГБУЗ «Иркутская ордена «Знак Почета» областная клиническая больница», доктора медицинских наук – Князюк Надежды Феофановны; заместителя

руководителя учебно - методического центра «Бережливые технологии в здравоохранении», профессора кафедры общей гигиены ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, доктора медицинских наук – Галиуллина Афгата Набиулловича; руководителя дирекции медицинской экспертизы ООО «АльфаСтрахование ОМС», доктора медицинских наук, доцента – Березникова Алексея Васильевича; старшего научного сотрудника группы планирования и координации научных исследований отдела планирования, координации и внедрения научных исследований, доктора медицинских наук – Савостиной Елены Анатольевны; генерального директора ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, доктора медицинских наук – Иванова Игоря Владимировича.

Отзывы положительные, критических замечаний не содержат.

Выбор официальных оппонентов обосновывается тем, что оппоненты являются специалистами в данной области и имеют публикации по теме диссертации в рецензируемых журналах.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И.Мечникова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г.Санкт-Петербург выбрано в качестве ведущей организации в связи с тем, что одно из научных направлений, разрабатываемых данным учреждением, соответствует профилю представленной диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- разработана методология и технология внедрения процессного подхода к организации, унификации, проведению оценки и мониторинга принятия и реализации управленческих решений по проблемам внутреннего контроля качества и осуществлению вспомогательных бизнес-процессов в медицинских организациях. С этой целью с применением методик социологического исследования и экспертных оценок разработан перечень (реестр) типовых процессов развития в части внутреннего контроля качества и

вспомогательных процессов медицинской организации, включающий в себя 39 процессов развития по проблемам внутреннего контроля качества и 30 вспомогательных процессов, унификация и упорядочение которых позволяет обеспечить реализацию основных лечебно-профилактических процессов.

- в соответствии с разработанным реестром предложены типовые модели процессов развития в части внутреннего контроля качества, а также типовые и комплексная модели вспомогательных бизнес-процессов медицинской организации. Комплексная модель основана на формировании перечня процессов и их взаимосвязи, типовые модели представляют собой унифицированные алгоритмы деятельности по соответствующему направлению.

- изучены и определены потенциально возможные риски при реализации предложенных процессных подходов, включающие в себя нежелательные события и дефекты, свидетельствующие о низком качестве реализации. С этой целью предложены соответствующие индикаторы для оценки рисков различных процессов, например, при реализации процессов метрологического контроля несоответствие требованиям регламентирующих нормативных документов, получение недостоверных результатов измерений, аварии при эксплуатации оборудования и т. д. Указанные индикаторы применены для формирования системы мониторинга процессов и послужили основой для разработки автоматизированной системы мониторинга, адаптированной к единой ведомственной автоматизированной информационной системе.

- предложена модификация метода функционально-стоимостного анализа для оценки трудоемкости процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных бизнес-процессов в медицинской организации, которая позволяет оптимизировать процессы и рассчитывать их трудоемкость.

- доказана возможность и целесообразность внедрения процессного подхода в деятельность медицинских организаций не только системы МВД, но системы здравоохранения в целом, как совокупности научно-методических средств, направленных на изменение и упорядочение организационной, экономической и производственной, адаптации системы к современным

требованиям развития.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

- раскрыта проблема формирования типовых моделей процессов развития в части внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также вспомогательных бизнес-процессов, заключающаяся в необходимости выработки методологии создания типовых моделей (в графическом и текстовом вариантах), которые могут быть применены в различных медицинских организациях несмотря на возможную вариабельность ситуации.
- изложены научно-методологические подходы и комплекс методик для идентификации реестра вспомогательных бизнес-процессов, создания их моделей и оценки их оптимальности. Данные подходы, созданные в процессе настоящего исследования, могут быть применены при проведении научных и научно-практических работ аналогичной направленности.
- доказана возможность использования разработанных научно-методических подходов для создания типовых и комплексной моделей процессов развития в части контроля качества и вспомогательных, а также иных процессов организации и управления деятельностью медицинских организаций различной подчиненности, а также технологии их внедрения практику.
- изучены возможности проведения мониторинга реализации бизнес-процессов в медицинской организации. Основными составляющими мониторинга определены: наличие нежелательных событий и дефектов, свидетельствующих о низком качестве процесса; опрос потребителей процессов; применение информационных технологий. Сформированная система мониторинга включает в себя разработанный автором набор показателей для каждого из созданных процессов, позволяющий осуществлять оперативный анализ деятельности медицинской организации, в т.ч. и в режиме «on-line».
- проведена модернизация подходов к проведению функционально-стоимостного анализа. С этой целью применены также методы социологического исследования с использованием анкетирования персонала

на основе графической модели процесса, что позволило наряду с оценкой динамики и качества реализации соответствующих процессов оценивать также трудоемкость различных компонентов изучаемых бизнес-процессов. Для этого предложено использование метода функционально-стоимостного анализа модели процессов в сочетании с экспертной оценкой, что позволяет оценивать обоснованность принятых нормативов, дифференцировать трудоемкость работ, проводимых периодически либо на постоянной основе, осуществлять оценку трудоемкости компонентов процессов с учетом видов деятельности и временных параметров.

Применение предложенного автором подхода к проведению функционально-стоимостного анализа позволяет существенно оптимизировать затратность при реализации различных процессов деятельности медицинских организаций.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

- разработаны и внедрены в деятельность базовых и иных медицинских организаций системы здравоохранения МВД подходы к формированию и непосредственно процессные модели внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также вспомогательных процессов (всего 69 моделей), которые позволили унифицировать и оптимизировать управление деятельностью медицинских организаций (акты внедрения ФГБУ «ГВКГ им. Н.Н. Бурденко», ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского, ФГБУ «ЦИТО им. Н.Н. Приорова», ФКУЗ «ЦКБ МВД России», ФКУЗ «ГКГ МВД России», ФКУЗ «ГВКГ войск национальной гвардии Российской Федерации», ГБУЗ МО «Люберецкая районная больница №2», ГБУЗ МО «Балашихинская областная больница», ФКУЗ «МСЧ МВД России по г. Москва»).

- материалы исследования внедрены в учебный процесс Центра высшего и ДПО ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко». Что подтверждается соответствующим актом внедрения.

- представлено Учебное пособие «Внедрение процессного подхода в управление административно-хозяйственными процессами в медицинских учреждениях» 2020 г. Берсенева Е.А., Мендель С. А.

- представлены монографии: «Методология внедрения процессного в управление административно-хозяйственными процессами в медицинской организации» 2019 г. Берсенева Е.А., Мендель С. А.; «Типовые и комплексные модели процессов внутреннего контроля качества и вспомогательных бизнес-процессов медицинской организации» 2020 г. Берсенева Е. А., Мендель С. А.

- представлена этапная оценка результативности и эффективности внедренных процессных моделей, которая показала возможность и целесообразность применения результатов проведенного исследования и в других медицинских организациях Российской Федерации.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

Теоретической основой проведенного исследования стали классические научные труды отечественных и зарубежных специалистов по процессному подходу и его применению.

Идея научного исследования базируется на анализе научной и статистической информации, изучении практического опыта работы медицинских организаций в области процессов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также в области вспомогательных процессов, подходов к решению выявленных проблем, определенных ВОЗ и Министерством здравоохранения Российской Федерации. Изученные материалы свидетельствуют о необходимости осуществления адаптации существующей нормативно-правовой базы к отрасли здравоохранения, в том числе в виде типовых моделей бизнес-процессов медицинских организаций.

Результаты получены с использованием комплекса методов, включавших аналитический, статистический, контент-анализ, социологический методы, метод экспертных оценок, метод функциональной декомпозиции, функционального моделирования бизнес-процессов, примененных в соответствии с поставленными задачами. В диссертационной работе

определены и использованы репрезентативные объемы наблюдения и применены современные методики обработки исходной информации. Достоверность результатов обусловлена также логической схемой построения исследования, выбором методов исследования, полностью соответствующих целям и задачам диссертационной работы, выбором статистических методов, необходимых для адекватной интерпретации полученных результатов.

Личный вклад соискателя состоит в том, что автором самостоятельно сформулированы цель, задачи исследования, положения, выносимые на защиту, разработана программа исследования, определена методология проводимых исследований с использованием репрезентативных объемов наблюдений и современных, адекватных целям и задачам, методов сбора информации и обработки материала. Выполнен аналитический обзор отечественной (462 источников) и зарубежной (73 источника) литературы и нормативной правовой базы по изучаемой проблеме, разработаны специальные социологические анкеты для медицинских работников и пациентов по вопросам организации и удовлетворенности качеством и доступностью медицинской помощи населению, Проведение исследований и обработка полученных результатов проводилась с участием автора данной диссертационной работы. Автором самостоятельно проведены: сбор и анализ материала, интерпретация, изложение полученных материалов и результатов, моделирование бизнес-процессов развития в части внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также вспомогательных бизнес-процессов, организация работ по типизации указанных бизнес-процессов, формулировка выводов, предложений и практических рекомендаций.

Диссертация не содержит недостоверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации и полностью соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (в редакции Постановления

Правительства РФ от 21.04.2016 г. № 335, от 01.10.2018 г. № 1168),
предъявляемым к докторским диссертациям.

На заседании 25 июня 2020 года диссертационный совет принял решение
присудить Мендель Сергею Александровичу ученую степень доктора
медицинских наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в
количестве 17 человек, из них 7 докторов наук по специальности
рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 25 человек,
входящих в состав совета, проголосовали: «за присуждение ученой степени» -
17, «против присуждения ученой степени» – нет, «недействительных
бюллетеней» – нет.

Председатель
диссертационного совета

Ученый секретарь
диссертационного совета

«25» июня 2020 года



В.А. Решетников

О.А. Манерова