

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор-проректор по научной работе Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, доктор медицинских наук, чл.-корр. РАН, профессор _____ Костин А.А.



«_____» «марта» 2022г.

ОТЗЫВ

ведущей организации - Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Российский университет дружбы народов", о значимости диссертации Данилова Александра Валентиновича на тему: «Научное обоснование использования инновационных организационных технологий для повышения эффективности управления медицинскими организациями на региональном уровне», представленной на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение

Актуальность темы выполненной работы

Одной из важных задач современного этапа развития здравоохранения в Российской Федерации является повышение эффективности деятельности здравоохранения на разных уровнях. Отечественные и зарубежные специалисты по организации здравоохранения предлагают подходы по применению современных методов управления отраслью здравоохранения, обеспечению высокого качества оказания медицинской помощи, повышению компетенций руководителей, внедрение современных технологий управления в медицинских организациях.

Требуется дальнейшее научное обоснование методик определения показателей эффективности деятельности медицинских организаций, использование таких показателей в системе управления региональным здравоохранением. До настоящего времени обоснование способов построения рейтингов, методов сопоставительного анализа, мониторинга таких показателей, регулярное проведение ранжирования медицинских организаций по показателям эффективности деятельности в самостоятельное направление не выделялось. Проводятся исследования по оценке системы здравоохранения с позиции удовлетворенности пациентов и др.

Таким образом, потребность в теоретическом обосновании и разработке новых организационных технологий, направленных на повышение эффективности деятельности здравоохранения региона, обуславливают своевременность и актуальность темы настоящего научного исследования.

Степень обоснованности и достоверность научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации.

Диссертационное исследование выполнено с применением соответствующих цели и задач методологических приемов, основные научные положения, результаты и выводы статистически и методологически обоснованы и подтверждены. Результаты вытекают из решений поставленных задач,

обоснованы и подтверждены современными методиками исследования, на основе экономико-математических методов, методов статистики, SWOT-анализа, медико-социологического опроса.

Выводы и практические рекомендации соответствуют поставленным в работе цели и задачам. Научные положения, выводы и практические рекомендации, сформулированные в работе, основаны на фактических данных, отражены в таблицах, сложных схемах и рисунках. Выводы и практические рекомендации логично вытекают из полученных результатов.

Научная новизна полученных результатов и выводов

Анализ современных методов оценки эффективности здравоохранения в России и за рубежом позволил автору определить направление по совершенствованию методологических подходов к управлению региональным здравоохранением.

Научно обосновано использование инновационных организационных технологий для повышения эффективности управления медицинскими организациями на региональном уровне как совокупности научно-методических средств, направленных на формирование научно обоснованных управленческих решений.

Разработаны инновационные организационные технологии, предназначенные для повышения эффективности управления медицинскими организациями на региональном уровне на основе сопоставительного анализа.

Применен научно-методический подход к измерению удовлетворенности пациентами качеством оказанной медицинской помощи с применением метода SERVQUAL.

Научно обоснована и применена методика бенчмаркинга как инструмент повышения эффективности управления медицинскими организациями региона.

Обоснован научно-методический подход к оценке эффективности деятельности и определения направлений развития организаций здравоохранения региона с использованием методов сопоставительного анализа.

Впервые разработана организационная технология измерения качества оказания медицинской помощи на основе модели удовлетворенности пациентов и проведения сопоставительного анализа в медицинских организациях по критериям эффективности деятельности и качества.

В итоге разработаны научно-практические рекомендации по повышению эффективности деятельности медицинских организаций региона путем определения неэффективности в оказании медицинских услуг и формирования решений по оптимальному размещению ресурсов регионального здравоохранения.

Значимость для науки и практики полученных автором результатов

В диссертационной работе представлены новые научно-методические подходы к управлению медицинскими организациями региона на основе сопоставительного анализа. Предложена технология внедрения метода сопоставительного анализа в управленческую деятельность медицинских организаций и органа управления здравоохранением региона. Обоснован, разработан и применен научно-методический подход к измерению

удовлетворенности пациентов качеством оказанной специализированной медицинской помощи в медицинских организациях региона.

Даниловым А.В. научно обоснована необходимость применения инновационных организационных технологий при управлении здравоохранением региона, позволяющих сопоставить предоставляемые медицинские услуги и показатели деятельности медицинских организаций; обеспечить оптимальное размещение ресурсов регионального здравоохранения путем определения неэффективности в оказании медицинских услуг и выявления возможных направлений для роста эффективности; внедрить мониторинг показателей деятельности медицинских организаций на основе сопоставительного анализа, обеспечивающего повышенную гибкость и приспособляемость работы медицинских организаций региона к изменениям внешних факторов и потребностей граждан; измерить удовлетворенность пациентов оказанной медицинской помощью.

Предложенные организационные технологии и модели обладают значительным потенциалом для внедрения в практическую деятельность.

Рекомендации по дальнейшему использованию результатов и выводов диссертационной работы

Органам управления здравоохранением на региональном уровне использовать при разработке региональных проектов по рациональному использованию ресурсов в системе здравоохранения предложенные инновационные организационные технологии; использовать методику измерения удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи в медицинских организациях.

Материалы и результаты исследования могут быть использованы в системе высшего и дополнительного профессионального медицинского образования для формирования управленческих компетенций руководителей организаций и структурных подразделений, изучения инновационных организационных технологий, направленных на эффективное использование ресурсов в системе здравоохранения в рамках профессиональной переподготовки по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Материалы диссертационного исследования внедрены в учебный процесс профильных кафедр Воронежского государственного медицинского университета им. Н.Н. Бурденко, Курского государственного медицинского университета.

В диссертационном исследовании автор уточняет понятия «инструментальный бенчмаркинг», «измерение удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг», рассматривает инновационные организационные технологии, направленные на повышение эффективности деятельности медицинских организаций региона. Представленные материалы полезны в рамках реализации образовательных программ, дополнительного профессионального образования по специальностям, связанным с экономикой и менеджментом в здравоохранении.

Публикации по теме диссертации

Результаты отражены в значительном количестве публикаций. По

результатам исследования автором опубликовано 52 научных работы, в том числе 13 статей в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени доктора наук (из них 3 статьи в научных изданиях, индексируемых Scopus, WoS), 1 монография.

Структура, объем и содержание диссертационной работы

Диссертационное исследование Данилова А.В. является законченным научным трудом и представлено в традиционном изложении: введение, шесть глав, заключение, выводы, практические рекомендации, список литературы и приложения. Общий объем диссертации составляет 224 страницы машинописного текста, включает 250 источников, в том числе 19 зарубежных авторов. Работа проиллюстрирована 13 таблицами, 49 рисунками, содержит 3 приложения, из них 6 актов о внедрении.

Во введении обоснована актуальность исследования, сформулированы цель и задачи, определена научная новизна, практическая значимость работы, представлены основные положения, выносимые на защиту, определен личный вклад автора.

Первая глава представляет собой обзор литературы, охватывающий широкий перечень отечественных и зарубежных источников, а также нормативно-правовых актов. Глубокий анализ позволил диссертанту системно рассмотреть и установить методологические подходы к оценке эффективности здравоохранения и определить направления по повышению эффективности деятельности медицинских организаций региона.

Вторая глава диссертации описывает программу и этапы исследования, обосновывает методики для достижения цели и решения поставленных задач. Изложены основные методические подходы, использованные в ходе проведения исследования. Приведена программа диссертационного исследования, методы сбора, анализа и обработки информации, объем исследовательского материала (дизайн исследования).

Третья глава посвящена методологии оценки эффективности деятельности медицинских организаций региона, приведены особенности инструментальных средств бенчмаркинга и их использование для оценки эффективности медицинских организаций региона.

При использовании технологии бенчмаркинга в системе управления региональным здравоохранением определены основные этапы бенчмаркинга: идентификация проблемы, определение направлений, в которых требуется проведение бенчмаркинга; определение критериев (показателей), по которым сравниваются медицинские организации между собой; сбор эмпирических данных (статистической отчетности), по которым сравниваются медицинские организации между собой; определение медицинских организаций-лидеров, у которых лучшие показатели; разработка плана действий по осуществлению позитивных изменений; контроль за соблюдением плана действий.

Четвертая глава связана с определением модели качества медицинской услуги с позиций потребителя услуг, получены результаты измерения качества медицинских услуг на основе методики SERVQUAL и разработана методика

анализа субъективных и объективных характеристик медицинских услуг с целью проведения дизайна качества медицинских услуг. Проведено исследование зависимости между качеством оказания медицинских услуг и ожиданиями пациентов, а также между качеством обслуживания и его восприятием пациентами, оцениваемого на основе методики SERVQUAL, основанное на результатах медико-социологического опроса, ориентированного на измерение удовлетворенности качеством оказанной медицинской помощи пациентов.

Пятая глава посвящена применению инновационных организационных технологий при решении проблем в медицинских организациях регионального уровня, использование глобального коэффициента качества в процедуре бенчмаркинга медицинских организаций региона. Проведен расчет показателей эффективности медицинских организаций региона для целей сопоставительного анализа. Построена диаграмма распределения медицинских организаций по полученным значениям показателя эффективности.

В шестой главе изложено обоснование решений органа управления здравоохранением региона с применением оценок бенчмаркинга и оценок степени удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи, которое проводится на основе классификационной матрицы. Проведенная классификация позволяет определить для медицинских организаций, отнесенных к одной из четырех категорий, соответствующий комплекс мероприятий, направленный на совершенствование их деятельности.

Заключение содержит краткое обобщение результатов диссертационной работы и позволяет в полном объеме оценить глубину и научную значимость исследования.

Выводы полностью соответствуют цели и задачам исследования, корректно сформулированы и логично вытекают из полученных результатов. Практические рекомендации носят адресный характер и определяют научно-практическую значимость представленной работы.

Диссертационное исследование соответствует пунктам 3, 6 и 8 паспорта специальности 14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение.

Автореферат оформлен согласно установленным требованиям и полностью отражает материалы диссертации. Результаты обсуждены и одобрены на научных конференциях.

Принципиальных замечаний по диссертационной работе нет. Просьба к автору объяснить диссертационному совету отношения отечественных потребителей в ходе применения метода SERVQUAL. Вопрос носит дискуссионный характер и не снижает значимость диссертации.

Заключение

Таким образом, диссертационная работа Данилова Александра Валентиновича на тему: «Научное обоснование использования инновационных организационных технологий для повышения эффективности управления медицинскими организациями на региональном уровне» на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальностям 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение, является научно-квалификационной работой, в

которой осуществлено решение крупной научной проблемы, имеющей важное народно-хозяйственное значение.

По актуальности, степени научной новизны, теоретической и практической значимости, диссертационная работа соответствует требованиям п. 16 Положения о присуждении ученых степеней в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора от 31.01.2020 г. № 0094/Р, предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Данилов Александр Валентинович заслуживает присуждения ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение.

Настоящий отзыв подготовлен д.м.н., профессором, профессором кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены медицинского института РУДН Кичей Дмитрием Ивановичем, обсужден и утвержден на заседании кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены медицинского института, Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (протокол № 11 от 24 февраля 2022 г.).

Профессор кафедры
общественного здоровья, здравоохранения
и гигиены Медицинского института
Российского Университета дружбы
народов (РУДН), доктор медицинских наук,
(14.02.03 -общественное здоровье и здравоохранение),
профессор

Д.И. Кича

Директор Медицинского института
ФГАОУ ВО «Российский университет
дружбы народов», доктор медицинских наук



« 28 » февраля 2022 г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации
117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6
Телефон: +7 (495) 434-70-27,
Факс: +7 (495) 433-95-88,
e-mail: rudn@rudn.ru Web-сайт: <http://www.rudn.ru/>