

## УТВЕРЖДАЮ

Ректор федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Рязанский  
государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской  
Федерации  
д.м.н., профессор

  
Р.Е. Калинин

15 августа

2023 г.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Рязанский государственный медицинский  
университет имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

на основании решения совместного заседания кафедр экономики, права и управления здравоохранением, профильных гигиенических дисциплин, клинической стоматологии.

Диссертация «Научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук выполнена на кафедре экономики, права и управления здравоохранением ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России.

Тишкина Лариса Николаевна, 1973 года рождения, гражданство Российская Федерация, окончила Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова в 2000 году по специальности «Стоматология».

В 2020 году зачислена в число аспирантов первого курса на очную форму обучения по основной профессиональной образовательной программе высшего образования программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология

здравоохранения, медико-социальная экспертиза. Отчислена из аспирантуры в 2023 году в связи с окончанием обучения.

Диплом об окончании аспирантуры № 106224 0924453 от 15.06.2023 выдан в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

С 2000 года работает врачом стоматологом-ортопедом в Государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Стоматологическая поликлиника №1».

### **Научный руководитель**

Успенская Ирина Владимировна, доктор медицинских наук, профессор, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, кафедра экономики, права и управления здравоохранением, профессор.

Текст диссертации был проверен в системе «Антиплагиат» и не содержит заимствованного материала без ссылки на авторов.

По итогам обсуждения диссертационного исследования «Научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи», представленного на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза, принято следующее заключение:

### **Оценка выполненной соискателем работы**

Диссертационная работа посвящена определению и научному обоснованию критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи, с учетом потребности в ней населения и стоматологической заболеваемости (на примере Рязанской области).

Для выполнения цели научного исследования предложено включение стоматологической ортопедической помощи в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению региона, что обеспечит адресное оказание стоматологической ортопедической помощи отдельным категориям граждан.

Путем расчета интегрального показателя качества организации и доступности стоматологической ортопедической помощи определена категория неработающих пенсионеров как наиболее социально незащищенной группы граждан в части компенсации затрат на оказание стоматологической ортопедической помощи.

Проведены расчеты расходов областного бюджета Рязанской области на данные мероприятия в рамках территориальной программы государственных гарантий.

#### **Актуальность темы исследования**

Актуальность темы исследования определяется:

актуальностью обеспечения доступности стоматологической ортопедической помощи для определенных групп населения, путем повышения качества ее организации, на основе государственной политики, направленной на реальное улучшение качества жизни граждан и поддержки социально незащищенных контингентов;

актуальностью обоснования целесообразности формирования территориальных программ государственных гарантий, с включением критериев и показателей оценки доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи для определенных групп населения, с установлением государственного контроля и оплаты из бюджетного источника;

актуальностью определения показателей стоматологической заболеваемости, затрудненного в связи с перемещением части объемов в негосударственный сектор, являющихся основой для определения потребности населения в объемах

стоматологической медицинской помощи и стоматологической ортопедической помощи;

актуальностью формирования унифицированного подхода к определению критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи.

### **Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации**

Диссертационная работа представляет собой самостоятельный труд. Опубликованные научные работы подтверждают личное участие автора в выполнении исследования. Автором была предложена тема исследования, поставлена цель, сформулированы задачи.

Автором были исследованы: 407 анкет пациентов; база данных на 1745 случаев (реестры пролеченных больных); хронометражные карты – 81; официальные отчетные формы (ф. №12, №30, №14-МЕД (ОМС), №14-Ф (ОМС) и №039-4/у) стоматологических медицинских организаций – всего 60; порядки оказания медицинской помощи, тарифные соглашения за 2019-2022 гг.; классификаторы стоматологических услуг, тарифы на оплату стоматологической помощи – 8 документов.

Выявлена структура стоматологической заболеваемости, требующей оказания стоматологической ортопедической помощи; составлен «социально-гигиенический портрет» обратившихся за стоматологической ортопедической помощью на региональном уровне.

Были разработаны и внедрены: «Программа медико-социологического исследования удовлетворенности стоматологической ортопедической помощью и лояльности пациентов к государственным стоматологическим организациям» и «Методические рекомендации по совершенствованию организации и оплаты стоматологической ортопедической помощи на региональном уровне».

Объем и характер заимствованных фрагментов текста диссертации позволяют

считать их законными цитатами.

### **Степень достоверности результатов проведенных исследований**

Диссертационная работа выполнена на современном научном уровне с использованием методологии комплексного анализа основных показателей организации стоматологической ортопедической помощи населению на региональном уровне; использовались методы: информационно-аналитический, включающий обзор литературы и контент-анализ нормативных правовых актов, статистический, математический, графоаналитический, социологический, социально-гигиенический и метод экономического анализа, а также изучение временных затрат с помощью хронометража – адекватные цели и задачам исследования.

Научные положения, выводы и рекомендации основаны на достаточном количестве экспериментальных исследований со статистической обработкой результатов, с применением следующих компьютерных программ обработки и анализа: Microsoft Excel-XP, Microsoft Excel-2010, пакет программ SPSS-17.0 и STATISTICA-10.

Достоверность первичных материалов подтверждена их экспертной оценкой и не вызывает сомнений. Научные положения, полученные выводы и практические рекомендации достаточно обоснованы и логически вытекают из результатов исследования. В исследовании использован достаточный объем литературных источников как отечественных, так и иностранных авторов.

### **Научная новизна результатов проведенных исследований**

Выявлена динамика стоматологической заболеваемости в период сложной эпидемиологической ситуации, связанной с пандемией новой коронавирусной инфекции (COVID-19), определен уровень «скрытой» стоматологической заболеваемости (по обращаемости).

Определена потребность отдельных половозрастных групп населения в стоматологической ортопедической помощи.

Определены критерии доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи.

Проведены расчеты и установлены показатели доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи по соответствующим критериям.

Проведено медико-социологическое исследование лояльности пациентов и их удовлетворенности стоматологической ортопедической помощью по результатам использования инструментов бережливого производства для совершенствования организации стоматологической ортопедической помощи и повышения ее доступности.

Научно обоснованы критерии и показатели доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи, с включением их в территориальную программу государственных гарантий и финансовым обеспечением ее оказания из бюджетного источника.

### **Практическая значимость проведенных исследований**

По данным обращаемости за первичной специализированной стоматологической помощью в рамках территориальной программы государственных гарантий выявлены особенности динамики уровня и структуры стоматологической заболеваемости, что позволило определить потребность в стоматологической ортопедической помощи отдельных групп населения Рязанской области и использовать в планировании бюджетных затрат на региональном уровне.

С применением методики расчета интегрального показателя качества организации и доступности стоматологической ортопедической помощи определена наиболее незащищенная группа пациентов – неработающих пенсионеров в возрасте 60 лет и старше – преимущественно сформировавших «социально-гигиенический портрет» пациентов, которым оказана стоматологическая ортопедическая помощь

государственными медицинскими организациями в 2019-2022 гг., что актуально для обеспечения адресности распределения бюджетных средств при включении стоматологической ортопедической помощи в территориальную программу государственных гарантий.

Разработаны и внедрены «Методические рекомендации по совершенствованию организации и оплаты стоматологической ортопедической помощи на региональном уровне», применяемые для тиражирования на региональном уровне в целях совершенствования организации ее оказания.

Разработана и внедрена на региональном уровне «Программа медико-социологического исследования удовлетворенности стоматологической ортопедической помощью и лояльности пациентов к государственным стоматологическим организациям», позволившая выявить взаимосвязи лояльности и удовлетворенности пациентов с реализацией их прав на гуманное отношение, доступность стоматологической ортопедической помощи и качество ее организации, что определяет направления повышения степени удовлетворенности и лояльности в целях совершенствования организации в рамках утвержденного бюджета стоматологических организаций.

Определены критерии и показатели доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи, в том числе целевые показатели объемов и финансового обеспечения, на примере Рязанской области проведено сравнение целевых показателей с региональными, что выявило недостатки в организации стоматологической ортопедической помощи.

Разработан проект нормативного правового акта с экономическим обоснованием включения стоматологической ортопедической помощи в территориальную программу государственных гарантий, предполагающий бесплатное оказание стоматологической ортопедической помощи неработающим пенсионерам в возрасте 60 лет и старше, представленный в Министерство здравоохранения Рязанской области.

Результаты научного исследования внедрены в деятельность Министерства здравоохранения Рязанской области, в учебный процесс ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России для подготовки учебных занятий со слушателями ФДПО, в работу стоматологических поликлиник.

### **Ценность научных работ соискателя ученой степени**

Определены и научно обоснованы критерии и показатели организации стоматологической ортопедической помощи, обеспечивающие возможность включения в Программу государственных гарантий, что расширяет границы применения полученных результатов.

Доказана целесообразность и обоснована возможность включения объемов стоматологической ортопедической помощи в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению на территории Рязанской области, путем финансирования из бюджетного источника (областного бюджета).

Подтверждены гипотезы, выдвинутые в «Программе медико-социологического исследования удовлетворенности стоматологической ортопедической помощью и лояльности пациентов к государственным стоматологическим организациям», вносящие вклад в углубление представлений по изучаемому вопросу.

Выявлены основные факторы удовлетворенности пациентов организацией стоматологической ортопедической помощи и их лояльности к медицинским организациям государственного здравоохранения, изучены причинно-следственные связи критериев и показателей доступности стоматологической ортопедической помощи с критериями и показателями качества ее организации.

### **Внедрение результатов диссертационного исследования в практику**

Представленные разработки внедрены в практическую деятельность кафедры экономики, права и управления здравоохранением ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава

России, ГБУ РО «Стоматологическая поликлиника №1», деятельность  
Министерства здравоохранения Рязанской области.

**Этическая экспертиза научного исследования в Локальном этическом  
комитете (по медицинским и фармацевтическим наукам)**

Диссертационное исследование выполнено в соответствии с планом НИР,  
утверждено Локальным этическим комитетом ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава  
России, протокол № 2 от 07.10.2020.

**Научная специальность, которой соответствует диссертация**

Научные положения диссертационного исследования соответствуют пунктам  
16 и 17 паспорта научной специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация  
и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

**Полнота изложения материалов диссертации в работах,  
опубликованных соискателем**

По теме диссертации автором опубликовано 8 печатных работ, в том числе 2  
научные статьи по специальности защищаемой диссертации в научных  
рецензируемых журналах, включенных в Перечень ВАК при Министерстве науки и  
высшего образования Российской Федерации / Перечень рецензируемых научных  
изданий Сеченовского Университета, в которых рекомендовано публиковать  
результаты диссертационных работ на соискание ученой степени кандидата наук, 2  
научные статьи в научных изданиях, индексируемых в международной базе  
SCOPUS, и 4 иные публикации по теме диссертации.

**Научные статьи в рецензируемых журналах, включенных в Перечень  
ВАК при Минобрнауки России / Перечень Сеченовского Университета:**

1. Успенская, И.В. Опыт работы городской стоматологической поликлиники в  
условиях пандемии новой коронавирусной инфекции / И.В. Успенская, М.В.  
Пешков, Л.Н. Тишкина. – Текст (визуальный): непосредственный // Наука молодых

(Eruditio Juvenium). – 2022. – Т.10, № 3. – С. 349-355.

2. Пешков, М.В. Ортопедическая реабилитация с использованием дентальной имплантации в государственной системе здравоохранения / М.В. Пешков, Л.Н. Тишкина, И.В. Успенская. – Текст (визуальный): непосредственный // Наука молодых (Eruditio Juvenium). – 2023. – Т. 11, № 2. – С. 281-288.

**Научные статьи в изданиях, индексируемых в международной базе SCOPUS:**

1. Успенская, И.В. Апробирование медико-социологического инструментария для оценки качества организации и стоимостной доступности стоматологической ортопедической помощи / И.В. Успенская, Л.Н. Тишкина, М.В. Пешков. – Текст (визуальный): непосредственный // Российский медико-биологический вестник имени академика И.П. Павлова. – 2023. – Т. 2, № 2. – С. 211-220.

2. Динамика стоматологической помощи населению Рязанской области в условиях пандемии COVID-19 / С.В. Юрина, Е.В. Манухина, И.В. Успенская, Л.Н. Тишкина, П.П. Юрин – Текст: непосредственный // Российский медико-биологический вестник им. академика И.П. Павлова, 2024. – Т.2 – № 2. – С. 213-224.

**Иные публикации по теме диссертационного исследования:**

1. Обзор научной литературы и нормативной правовой документации по организации и оплате стоматологической помощи / И.В. Успенская, С.В. Юрина, Е.В. Манухина, М.В. Пешков, Л.Н. Тишкина. – Текст (визуальный): непосредственный // Наука молодых (Eruditio Juvenium). – 2021. – Т. 9, №1. – С.107-120.

2. Оценка результативности организационных преобразований сети городских стоматологических поликлиник / В.А. Пешков, М.В. Пешков, Л.Н. Тишкина, Е.М. Баранова, И.В. Успенская. – Текст: непосредственный // Сборник научных статей, посвященных 30-летию системы обязательного медицинского страхования Рязанской области / под ред. д.м.н. И.В. Успенской. – Рязань: ТФОМС Рязанской области, 2023. – С. 175-181.

3. Методические рекомендации по совершенствованию организации и оплаты стоматологической ортопедической помощи на региональном уровне» / И.В. Успенская, Л.Н. Тишкина, М.В. Пешков // Методические рекомендации, ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. – Рязань: РГАТУ, 2023. – 30 с.

4. Стратегия и тактика борьбы с пандемией в России / И.А. Петина, И.В. Успенская, Л.Е. Караушева, Л.Н. Тишкина. – Текст: непосредственный // Социально-гигиенический мониторинг здоровья населения: материалы Юбилейной XXV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – Рязань, 2021. – С.77-83.

**Основные положения диссертации были доложены и обсуждены на научных конференциях:**

1. XXV Юбилейной Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Социально-гигиенический мониторинг здоровья населения» (Рязань, 2021).

2. VIII Междисциплинарной научно-практической конференции «Мещерские встречи» (Рязань, 2021).

3. IX Междисциплинарной научно-практической конференции «Мещерские встречи» (Рязань, 2022).

4. XXVI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Социально-гигиенический мониторинг здоровья населения», посвященной 60-летию медико-профилактического факультета ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России и 100-летию санитарно-эпидемиологической службы Российской Федерации (Рязань, 2022).

5. X Междисциплинарной научно-практической конференции «Мещерские встречи» (Рязань, 2023).

6. Конференция ТФОМС Рязанской области, посвященная 30-летию системы ОМС (Рязань, 2023).

## Заключение

Диссертация соответствует требованиям п. 21 Положения о присуждении ученых степеней в ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом от 06.06.2022 № 0692/Р, и не содержит заимствованного материала без ссылки на автора(ов).

Первичная документация проверена и соответствует материалам, включенным в диссертацию.

Диссертационная работа Тишкиной Ларисы Николаевны «Научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи» рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Заключение принято на совместном заседании кафедр экономики, права и управления здравоохранением, профильных гигиенических дисциплин, клинической стоматологии ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России.

Присутствовало на заседании 10 человек.

Результаты голосования: «за» – 10 чел., «против» – нет, «воздержалось» – нет, протокол № 1 от 23 июня 2023 г.

### Председательствующий на заседании,

профессор кафедры экономики, права и управления здравоохранением  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России,  
доктор медицинских наук, доцент

Артемьева Галина Борисовна

Подпись д.м.н., доцента Артемьевой Г.Б. заверяю  
проректор по научной работе и инновационному развитию  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России,  
доктор медицинских наук, профессор



Сучков Игорь Александрович