

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научно-исследовательской
работе ФГАОУ ВО Первый МГМУ
имени И. М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)

кандидат медицинских наук, доцент
Д.В. Бутнару



Д.В. Бутнару 2021 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И. М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет)

на основании решения заседания кафедры организации лекарственного обеспечения и фармакоэкономики Института профессионального образования ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет).

Диссертация «Методические подходы к развитию кадрового потенциала как конкурентного преимущества аптечной организации» выполнена на кафедре организации лекарственного обеспечения и фармакоэкономики Института профессионального образования ФГАОУ ВО Первый МГМУ имени И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет).

Долова Марьяна Арсеновна, 1991 года рождения, гражданка РФ, окончила ГБОУ ВПО ВолГМУ «Пятигорский медико-фармацевтический институт» Минздрава России, в 2016 году по специальности «Фармация».

В 2017 году зачислена в число аспирантов 1-ого курса на заочную форму обучения по основной профессиональной образовательной программе высшего образования программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

И.В. Задвинин

Справка о сдаче кандидатских экзаменов № 1118/Аз выдана 10 ноября 2020 г. ФГАОУ ВО Первый МГМУ имени И. М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет).

Научные руководитель:

Ягодина Роза Исмаиловна, доктор фармацевтических наук, профессор, заведующий кафедрой организации лекарственного обеспечения и фармакоэкономики Института профессионального образования ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И. М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет).

Текст диссертации был проверен в системе «Антиплагиат» и не содержит заимствованного материала без ссылки на авторов.

По итогам обсуждения диссертационного исследования «Методические подходы к развитию кадрового потенциала как конкурентного преимущества аптечной организации», представленного на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальностям 14.04.03 – организация фармацевтического дела, принято следующее заключение:

• Оценка выполненной соискателем работы

Диссертационная работа Доловой Марьяны Арсеновны на тему «Методические подходы к развитию кадрового потенциала как конкурентного преимущества аптечной организации», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальностям 14.04.03. – организация фармацевтического дела, является законченной научно-квалификационной работой и полностью соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

• Актуальность темы диссертационного исследования темы

В условиях активизации рыночной экономики аптечную организацию, наряду со спецификой фармацевтической деятельности, можно охарактеризовать как бизнес-структуру: высокие требования к персоналу, к качеству обслуживания потребителей, к увеличению объема продаж и т.д. Российскими учеными неоднократно поднимались вопросы повышения эффективности кадрового менеджмента аптечных организаций. Вместе с тем,

сегодня актуализируются задачи поиска нового методического инструментария оценки состояния и способов реализации кадрового потенциала аптечных организаций различных форм собственности и организационно-правового статуса в контексте изменений управленческой парадигмы. Новая парадигма управления кадровыми ресурсами рассматривает персонал организации как основу формирования ее конкурентного преимущества. Результативность деятельности организации во многом обеспечивает реализованная возможность эффективного использования потенциала работающих специалистов как совокупности взаимосвязанных элементов, находящихся во взаимосвязи и выполняющих определенные функции.

Таким образом, актуальность проведенного Доловой М. А. исследования не вызывает сомнения.

- **Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации** заключается в выборе направления научного исследования; самостоятельного определения цели и формировании задач, программы исследования; сбора первичных данных с использованием самостоятельно разработанной анкеты для проведения социологических исследований; проведении статистической обработки полученных результатов, обобщении, интерпретации и формировании выводов. В опубликованных научных статьях всем авторам в равных долях принадлежат постановка цели, задач, выбор и использование методов, получение результатов, обсуждения, обобщение и формирование выводов.

- **Степень достоверности результатов проведенных исследований**

Автором проделана большая работа. Было собрано 214 и 110 анонимных анкет среди сотрудников аптечной организации и посетителей. Основана на использовании репрезентативного количества анкет для проведения социологических исследований, использовании статистических методов оценки данных, возможности воспроизведения результатов. Выводы диссертационного исследования основаны на результатах комплексного анализа.

- **Научная новизна результатов проведенных исследований** заключается в системном подходе к исследованию кадрового потенциала, как

фактора конкурентоспособности аптечной организации. Автором впервые сформирована модель управления кадровым потенциалом, определены структурные элементы тактического и стратегического направлений его развития, опирающиеся на результаты всесторонней оценки основных характеристик работающего в аптечных организациях персонала. Разработанный методический подход к развитию имеющегося потенциала опирается на сформированный инструментарий такой оценки с использованием математического аппарата. Предложена критериальная шкала оценки квалификационного уровня фармацевтических специалистов в соответствии с выполняемыми трудовыми функциями. В соответствии с разработанной шкалой проведена оценка удовлетворенности трудом по 32 факторам 8 направлений с использованием адаптированной методики А.В. Батаршева на основе проведенных социологических исследований.

- **Практическая значимость проведенных исследований**

Практическая значимость работы состоит в возможности использования предложенного методического подхода к оценке КП сотрудников, определении резервов возможностей по улучшению и развитию профессиональных и личностных качеств фармацевтического работника, оценке потенциала для карьерного продвижения, использовании модели управления КП для повышения конкурентоспособности АО.

- **Ценность научных работ соискателя ученой степени**

Автором разработана трое методических рекомендации позволяющих оценить кадровый потенциал отдельного сотрудника аптечной организации и коллектива в целом. Разработанные рекомендации нашли практическое применение в деятельности аптечной организации.

- **Внедрение результатов диссертационного исследования в практику**

По результатам диссертационного исследования разработаны и внедрены в практическую деятельность методические рекомендации для руководителей розничных аптечных организаций:

Методические основы оценки кадрового потенциала аптечной организации;

Акт внедрения (от 09.11.2020) Ассоциация «Фармацевтическое содружество» г. Владивосток; ООО «Миафарм» г. Нальчик; ОАО «Аптека АВЕ» г. Москва; в аптечных организациях г. Ростов-на-Дону. Оценка уровня удовлетворенности трудом фармацевтических работников аптечных организаций; Акт внедрения Региональная общественная организация «Алтайский фармацевтический Союз»; «Аптечная сеть» ИП Короткова Т.В. Алтайский край; ООО «Миафарм» г. Нальчик; ОАО «Аптека АВЕ» г.Москва; в аптечных организациях г. Ростов-на-Дону. Построение системы управления кадровым потенциалом в аптечной организации. Акт внедрения: «Ставропольфармация»; ООО «Миафарм» г. Нальчик; ОАО «Аптека АВЕ» г. Москва; в аптечных организациях г. Ростов-на-Дону.

• Научная специальность, которой соответствует диссертация

Диссертация на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук Долова М.А. соответствует специальностям 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

• Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем Диссертационная работа изложена на 168 страницах компьютерного набора (без приложений), состоит из введения, 4 глав, заключения, содержит 2 приложения, изложенных на 4 страницах, иллюстрирована 23 таблицами, 33 рисунками, для математической обработки использовано 16 формул. Список литературы включает 189 источников, из них 28 на иностранном языке.

По результатам исследования автором опубликовано 10 работ, в том числе 6 статей в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук (из них 4 статьи в сборниках материалов международных и всероссийских научных конференции (из них 2 зарубежных конференций)

Статьи в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России¹ (не менее 2):

1. Долова М.А. Анализ методических подходов к развитию кадрового потенциала как конкурентного преимущества аптечной организации / М.А. Долова, Р.И. Ягудина // Журнал « Современная организация лекарственного обеспечения» №2-2018, Москва, С.68-69 DOL:10.30809/solo.2.2018.11

2. Долова М.А. Изучение потребительской лояльности к фармацевтическим работникам аптечных организации / М.А. Долова, Р.И. Ягудина // Журнал « Современная организация лекарственного обеспечения» №4-2019, Москва, С. 5-12 DOL:10.30809/solo.4.2019.1

3. Долова М. А. Исследование уровня удовлетворенности трудом сотрудников розничных фармацевтических организации / М.А. Долова, Р.И. Ягудина // Журнал «Современная организация лекарственного обеспечения» - №3 - 2020 Москва. С. 5-11 DOL:10.30809/solo.3.2020.1

4. Долова М.А. Изучение основных факторов, приводящих фармацевтических работников к смене места работы / М.А. Долова, Р.И. Ягудина, Н.И. Гаврилина // Журнал о российском рынке лекарств и медицинской техники «Ремедиум» - №9 – 2020 Москва. С. 54-57

5. Долова М.А. Исследование приверженности посетителей к аптечной организации / М.А. Долова // Журнал «Современная организация лекарственного обеспечения» - №4- 2019 Москва. С.13-18 DOL:10.30809/solo.4.2019.1

в иных изданиях:

1) Maryana Dolova. Pharmaceutical consulting in Russia Results of educational programs formats study / М.А. Dolova, R.I. Yagudina, P.A. Logvinyuk // FIP Congress in Abu Dhabi (United Arab Emirates)

2) M. Dolova. Assessment of conditions and attitudes towards the work of pharmaceutical workers in pharmacy organization / М.А. Dolova, R. Yagudina, P. Logvinyuk // I International Scientific Conference “Current State of Pharmacy and Prospects of its Development” Yerevan, Armenia, 2018, S. 91-92

¹ 1 С 1 января 2021 года будут действовать требования, изложенные в п.20 Положения о присуждении ученых степеней в ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М.Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет).

Результаты голосования: «за» – 17 чел., «против» – 0 чел., «воздержалось» – 0 чел., протокол № 2 от «29» декабря 2020 г.

Председательствующий на заседании

Профессор кафедры Организация лекарственного
обеспечения и фармакоэкономики ФГАОУ ВО

Первый МГМУ имени И. М. Сеченова

(Сеченовский Университет),

доктор экономических наук, профессор



А.Ю. Куликов