

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертационной работы Исаенковой Евгении Александровны на тему «Организационная технология совершенствования качества медицинской помощи на основе показателей удовлетворенности пациентов на региональном уровне», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Тема актуальна в контексте развития комплексных методов оценки удовлетворенности пациентов качеством стационарной помощи, особенно с учетом современных требований к надежности и безопасности медицинской помощи. Важность исследования подчеркивается необходимостью анализа факторов и интеграции клинических и организационных аспектов для повышения доступности и качества помощи независимо от социального статуса пациентов.

Цель исследования отражает тему диссертации. Для решения поставленной цели автором разработана методика совершенствования качества медицинской помощи, основанная на измерении удовлетворенности пациентов с использованием диаграмм «Важность-Эффективность», ориентированных на коррекцию слабых сторон.

Научная новизна заключается в применении инструментов анализа и учете влияния социально-демографических характеристик (возраст, образование, статус занятости) на удовлетворенность пациентов, что расширяет традиционные подходы к оценке качества.

Практическая значимость результатов исследования заключается в возможности разрабатывать целевые корректирующие меры для совершенствования аспектов медицинской помощи. Методика применима для повышения адекватности и своевременности услуг в стационарах через систематический анализ обратной связи.

В выводах и практических рекомендациях предложены инструменты для диагностики слабых сторон медицинской помощи через оценку удовлетворенности пациентов.

Автором опубликованы работы, посвященные анализу влияния социально-демографических характеристик на удовлетворенность пациентов, применению диаграмм «Важность-Эффективность». Статьи, опубликованные в специализированных изданиях, отражают результаты диссертации.

Структура и оформление автореферата соответствует установленным требованиям. Принципиальных замечаний к работе на основании анализа автореферата нет.

Заключение. С точки зрения методического уровня, теоретической и практической значимости диссертация Исаенковой Евгении Александровны на тему

«Организационная технология совершенствования качества медицинской помощи на основе показателей удовлетворенности пациентов на региональном уровне» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук соответствует требованиям п. 16 Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора № 0692/Р от 06.06.2022 г. (с изменениями, утвержденными: приказом № 1179/Р от 29.08.2023 г., приказом № 0787/Р от 24.05.2024 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Исаенкова Евгения Александровна заслуживает присуждения искомой ученой степени по специальности - 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Доктор медицинских наук, доцент, МВА,
проректор по профессиональному
образованию и межрегиональному
взаимодействию - директор ИПО,
заведующий кафедрой организации
здравоохранения, общественного здоровья и
менеджмента ИПО
ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России

С.А. Палевская



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Юридический адрес: 443099, Приволжский федеральный округ, Самарская область, г. Самара, ул. Чапаевская, д. 89. Рабочий телефон: +7 (846) 374-10-01. Электронный адрес: kaf_ozipo@samsmu.ru.