

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научно-исследовательской работе
ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова
Минздрава России (Сеченовский Университет),
кандидат медицинских наук, доцент
Д.В. Бунару



[Handwritten signature] 20 20 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет
имени И. М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)

на основании решения заседания Высшей школы управления здравоохранением
Института лидерства и управления здравоохранением (ВШУЗ ИЛиУЗ) ФГАОУ ВО
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М.
Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет)

Диссертация Львовой Дарьи Петровны на тему «Интегрированные маркетинговые коммуникации в сфере общественного здоровья и управления деятельностью медицинских учреждений» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение выполнена в Высшей школе управления здравоохранением Института лидерства и управления здравоохранением (ВШУЗ ИЛиУЗ) ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет).

Львова Дарья Петровна, 1988 года рождения, гражданство РФ, окончила медико-профилактический факультет ФГАОУ ВО Первого Московского государственного медицинского университета имени И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовского Университета) в 2011 году по специальности «врач медико-профилактического дела».

С 2013 г. по 2017 г. в аспирантуре (заочная форма обучения) в Высшей школе управления здравоохранением Института лидерства и управления здравоохранением (ВШУЗ ИЛиУЗ) ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) освоила программу подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлению 32.06.01 Медико-профилактическое дело, направленности 14.02.03 Общественное здоровье и здравоохранение.

Справка о сдаче кандидатских экзаменов №823/Аз выдана 28 мая 2019 года в ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И. М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет).

Научный руководитель:

Хальфин Руслан Альбертович - доктор медицинских наук, профессор, Директор Высшей школы управления здравоохранением Института лидерства и управления

здравоохранением ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет).

Тема диссертационного исследования была утверждена в редакции: «Интегрированные маркетинговые коммуникации в сфере общественного здоровья и управления деятельностью медицинских учреждений» на заседании Ученого совета. Выписка из приказа от 21 ноября 2014 №3867/АС-15.06 Об утверждении тем научно-исследовательской работы и назначении научных руководителей аспирантам ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет).

Текст диссертации был проверен в системе «Антиплагиат» и не содержит заимствованного материала без ссылки на авторов.

По итогам обсуждения диссертационного исследования «Интегрированные маркетинговые коммуникации в сфере общественного здоровья и управления деятельностью медицинских учреждений», представленного на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение, принято следующее заключение:

- **Оценка выполненной соискателем работы:** диссертация является законченным, самостоятельным научным исследованием, полностью соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК.
- **Актуальность темы диссертационного исследования** обусловлена: исполнением поручений Президента РФ по достижению целевых показателей, характеризующих партисипативный подход (Указ Президента РФ от 07.05.2018 N 204 (ред. от 19.07.2018)); существенной ролью точек контакта в контексте интегрированных маркетинговых коммуникаций (ИМК) для развития социально-ориентированного маркетинга, основанного на этических принципах; формированием новой перспективной модели персонализированной медицины в России (Резолюция N ДМ-П8-5 от 03.01.2014 «Прогноза научно-технологического развития России на период до 2030г.»; Приказ Минздрава России от 24.04.2018 N 186 "Об утверждении Концепции предиктивной, превентивной и персонализированной медицины"; Приказ Минздрава России от 01.02.2019 N 42 "Развитие фундаментальной, трансляционной и персонализированной медицины"); ролью 4П-медицины в модернизации здравоохранения, которая была признана в качестве приоритетного направления деятельности глобальных и региональных организаций и учреждений здравоохранения, в том числе таких, как Организация Объединенных Наций, Европейский союз и национальные институты здоровья; переходом от патерналистской модели (пассивная роль пациента с поступлением информации сверху вниз; пациенту отводится роль «подчиненного») к модели партнерства и сотрудничества врача и пациента; эффективностью применения интегрированных маркетинговых коммуникаций в сфере предпринимательства, экономики, медицины за рубежом на фоне единичных случаев использования в медицине и здравоохранении в России.
- **Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации:** автором изучены и проанализированы источники литературы и нормативно - правовые документы по проблеме исследования, сформирована методика исследования, организован и проведен сбор первичной информации, ее статистическая обработка, анализ данных, сформулированы основные положения, выносимые на защиту, научная новизна исследования, выводы, оформлена диссертационная работа.

- **Степень достоверности результатов проведенных исследований:** План проведенного медико-социального исследования соответствует поставленным цели и задачам. Результаты исследования научно обоснованы. Достоверность полученных результатов подтверждена тщательно проработанной методикой проведения исследования, использованными методами научного анализа, количественной и качественной репрезентативностью (типичностью составов генеральной и выборочной совокупностей по параметрам, которые могут оказать влияние на ключевые факторы изучаемой темы), грамотным использованием методов научной медицинской статистики и интерпретацией полученных результатов.
- **Научная новизна результатов проведенных исследований:** Автором исследования предложена оценка точек контакта агентов взаимодействия для более полной реализации концепции пациентоориентированного и партисипативного подходов. Предложен новый подход - сочетание интегрированных маркетинговых коммуникаций и точек контакта; и новая область применения – сфера общественного здоровья и управление деятельностью медицинских учреждений. Диссертационное исследование позволяет заметно расширить представления о существенной роли точек контакта в контексте интегрированных маркетинговых коммуникаций для развития социально-ориентированного маркетинга, основанного на этических принципах, о новой перспективной модели персонализированной медицины, о значении 4П-медицины в модернизации здравоохранения России. Полученные в ходе исследования результаты научно доказывают эффективность использования разработанной методики для оценки и качественного улучшения деятельности медицинских организаций, и оптимизации их функционирования.
- **Практическая значимость проведенных исследований:** Разработанная методика обеспечивает реализацию и развитие пациентоориентированного и партисипативного подходов для совершенствования работы в сфере взаимоотношений «врач-пациент». Результаты диссертационного исследования используются в учебном процессе Высшей школы управления здравоохранением Института лидерства и управления здравоохранением (ВШУЗ ИЛиУЗ) ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) с ординаторами, аспирантами и слушателями программ дополнительного профессионального образования.
- **Ценность научных работ соискателя ученой степени:** Теоретическая значимость исследования заключается в развитии концепции точек контакта. Полученные результаты оценки степени важности групп точек контакта, характеризующих отношения «врач-пациент» представляют методологические основы для оптимизации пациентоориентированного и партисипативного подходов персонализированной медицины. Разработанная методика представлена в методических рекомендациях, может быть полезна руководителям органов управления здравоохранением и медицинских организаций, врачам-экспертам, клиницистам любого профиля, аспирантам, ординаторам и студентам медицинских ВУЗов, слушателям системы последипломного образования.
- **Внедрение результатов диссертационного исследования в практику:** Основные результаты исследования и практические рекомендации внедрены в практическую деятельность ГБУЗ «Городская поликлиника №210 Департамента здравоохранения г. Москвы», в том числе Филиала №1, Филиала №2, Филиала №3.

- **Этическая экспертиза** научного исследования проведена в Локальном этическом комитете по медицинским наукам. Выписка из протокола № 31-20 очередного заседания Локального этического Комитета от 11.11.2020;
- **Научная специальность, которой соответствует диссертация:** Научные положения диссертации соответствуют паспорту специальности 14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение (отрасль наук: медицинские науки).
- **Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем**

По результатам исследования автором опубликовано 5 работ, в том числе 3 статьи в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук (из них 1 статья в научном издании, индексируемом WoS), 1 публикация в сборнике материалов всероссийской научной конференции.

Статьи в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, рекомендованных Аттестационной комиссией Университета:

1. Хальфин Р.А., Сырцова Л.Е., Львова Д.П., Кобяцкая Е.Е. Пациент-ориентированный подход. Базовые понятия // Проблемы стандартизации в здравоохранении. Управление качеством. - 1-2,2017
2. Хальфин Р.А., Сырцова Л.Е., Львова Д.П., Кобяцкая Е.Е., Алленов А.М. Методика выявления и анализа точек контакта для реализации пациент-ориентированного и партисипативного подходов к маркетингу медицинских услуг // Проблемы стандартизации в здравоохранении. Управление качеством. - 7-8,2017
3. Хальфин Р.А., Сырцова Л.Е., Львова Д.П., Алленов А.М. Развитие форм взаимодействия медицинских специалистов с пациентами. // Российский психиатрический журнал, - 2018.

в иных изданиях:

1. Сырцова Л.Е., Львова Д.П. Методика выявления, анализа и использования «точек контакта», как инструмента коммуникационного менеджмента и ее применение в сфере общественного здоровья и в деятельности учреждений здравоохранения // Сборник научной конференции (шифр конференции НТСО-01), 2012
2. Сырцова Л.Е., Львова Д.П. Коммуникационный менеджмент и маркетинг в сфере общественного здравоохранения // Управление здравоохранением. - No2/2015 (44) ISSN 1608-909X

Основные положения диссертации были доложены и обсуждены на научных конференциях:

1. Всероссийская научно-практическая конференция «Неинфекционные заболевания и здоровье населения России» (Москва, май 2018 г.);
2. На заседаниях Высшей школы управления здравоохранением Института лидерства и управления здравоохранением ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовского Университета) (февраль 2016, июнь 2016, декабрь 2016, апрель 2017, ноябрь 2017, май 2018, декабрь 2018, июнь 2019, июнь 2020);
3. На совместной конференции Высшей школы управления здравоохранением Института лидерства и управления здравоохранением ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовского Университета) с Департаментом общественного здоровья (декабрь 2019, март 2020);

4. На межкафедральном заседании Высшей школы управления здравоохранением Института лидерства и управления здравоохранением ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовского Университета) с кафедрой общественного здоровья и здравоохранения им. Н.А. Семашко Института общественного здоровья им. Ф.Ф. Эрисмана ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) (октябрь 2020).

Диссертационная работа Львовой Дарьи Петровны на тему «Интегрированные маркетинговые коммуникации в сфере общественного здоровья и управления деятельностью медицинских учреждений» по специальности: 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение является законченной научно-квалификационной работой и полностью соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям.

Диссертация соответствует требованиям п. 19 Положения о присуждении ученых степеней Университета и не содержит заимствованного материала без ссылки на авторов.

Первичная документация проверена и соответствует материалам, включенным в диссертацию.

Диссертация Львовой Дарьи Петровны на тему «Интегрированные маркетинговые коммуникации в сфере общественного здоровья и управления деятельностью медицинских учреждений» рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук в диссертационном совете по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

Заключение принято на заседании Института лидерства и управления здравоохранением ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет).


Присутствовало на заседании 15 человек.

Результаты голосования: «за» - 13 чел., «против» - нет, «воздержалось» - нет.

Протокол № 15 от «24» декабря 2020 г.

Председатель

Заместитель директора Высшей школы управления здравоохранением Института лидерства и управления здравоохранением ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет),
Кандидат социологических наук, профессор

 В.В. Мадьянова