

Инструкция по использованию системы Examus (асинхронное тестирование)

Содержание

1	Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус»	3
2	Начало работы 2.1 Авторизация	3 3
	2.2 Выход из системы	3
3	Работа с системой прокторинга Examus 3.1 Как подготовить рабочее место перед тестированием	4 4
	3.2 Проверка настроек компьютера	4
	3.3 Начало экзамена	5
	3.4 Идентификация личности	6
	3.5 Прохождение тестирования	7
	3.6 Завершение работы	9
4	Служба техподдержки	9
5	FAQ	9
	5.1 Проблемы с авторизацией	9
	5.2 Не проходит проверка	9
	5.3 Проблемы в ходе экзамена	12

1 Порядок прохождения экзамена с использованием сервиса «Экзамус»

- Установите браузер Google Chrome https://www.google.com/chrome/
- В браузере Google Chrome войдите на страницу https://rts-rosminzdrav.student.examus.net/ используя кнопку Sechenov University и пройдите проверку
- В день и время, на которые вам назначен экзамен (или на 10 минут ранее), войдите на страницу https://rts-rosminzdrav.student.examus.net/ нажмите кнопку с названием теста, который вы хотите пройти
- Сфотографируйте паспорт и отправьте фото
- Начинайте экзамен
- После завершения экзамена нажмите на кнопку "Завершить экзамен"
- Закройте вкладку с Экзамусом

Требования к ПК пользователя:

- 1. Стационарный компьютер или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются);
- 2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;
- 3. Интернет-браузер Google Chrome последней на момент сдачи экзамена версии (для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку <u>chrome://help/</u>);
- 4. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки);
- 5. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);
- 6. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 1 Мбит/сек;
- 7. Ваш компьютер должен успешно проходить проверку. Проверка доступна только после авторизации.

ВАЖНО: Если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку, то услуга прохождения экзамена с прокторингом не может быть предоставлена.

2 Начало работы

2.1 Авторизация

1. Войдите на страницу https://rts-rosminzdrav.student.examus.net/ и авторизуйтесь через кнопку Sechenov University :



ВНИМАНИЕ! Не используйте для авторизации другие кнопки!

2. В открывшемся окне заполните поля со своим логином и паролем и нажмите Вход.

2.2 Выход из системы

Если вы хотите выйти из системы, нажмите на значок Выйти:



3 Работа с системой прокторинга Examus

3.1 Как подготовить рабочее место перед тестированием

Чтобы сессия с прокторингом прошла успешно, непосредственно перед тестом необходимо сделать следующие шаги:

- Обеспечьте хорошую освещенность в комнате
- Проверьте наличие интернет-соединения
- 🕗 Проверьте, что камера и микрофон включены, а объектив камеры не закрыт заглушкой
- Подготовьте документ для идентификации личности
- Включите ноутбук в сеть (питание от батареи иногда снижает производительность устройства)
- 🕗 Перезагрузите компьютер для обеспечения максимальной производительности
- Выключите все ненужные программы и вкладки в браузере (используйте для этого Диспетчер задач Windows, который вызывается сочетанием клавиш Ctrl+Shift+Esc; закрытие программы осуществляется кнопкой Снять задачу)
- 💋 Уберите наушники, книги и конспекты (если только они не разрешены правилами экзамена)
 - 🕗 Отключите дублирующие мониторы (если есть)

3.2 Проверка настроек компьютера

ВНИМАНИЕ! Проверку настроек компьютера необходимо провести заранее (минимум за сутки до экзамена), чтобы в случае возникших проблем у вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

При входе в экзамен вам не нужно нажимать кнопку **Проверка**, так как процесс запустится автоматически (см. <u>Начало экзамена</u>)

Перед проведением проверки убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно.
- 1. Нажмите кнопку Проверка системы:

				۵		۵	0	÷
ŧ	Найти экзамен	0	Проверка систе	емы	(→	Выйти	

2. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите Разрешить:



Откройте доступ к экрану

3. Во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу выберите изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой и нажмите кнопку **Поделиться:**

teststudent.examus.net xover предоставить доступ к вашему экрану. Выберите окно, которое нужно показать: Весь экран Окно программы Вкладка Chrome

- **ВНИМАНИЕ!** Не игнорируйте эту кнопку! Это сделает процесс прохождения проверки невозможным.
- Если кнопка **Поделиться** неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше).
- 4. Дождитесь завершения процесса тестирования. Если проверка не проходит (красный значок напротив какого либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями <u>Не проходит проверка</u> и повторите процесс.

3.3 Начало экзамена

1. В браузере Google Chrome войдите на страницу <u>https://rts-rosminzdrav.student.examus.net/</u> и авторизуйтесь при необходимости, используя кнопку Sechenov University. Если вы хотите пройти тестирование, нажмите Приступить.



2. Прочтите порядок прохождения тестирования, требования к пользователю, технические требования к оборудованию, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайнтестирования и нажмите кнопку **Продолжить**:



- Далее откроется окно проверки настроек компьютера Syscheck, в котором вам будет предложен тот же процесс, что и при нажатии кнопки Проверка из стартового окна (см. <u>Проверка настроек компьютера</u>).
- 4. После прохождения проверки компьютера нажмите кнопку **Продолжить**, и вы перейдете к окну идентификации личности.

3.4 Идентификация личности

1. Поднесите к камере документ, нажмите кнопку **Сфотографировать**, после обновления страницы - кнопку **Отправить**:





ВНИМАНИЕ! Если вы не видите кнопки **Сфотографировать**, **Назад** и **Отправить**, воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

2. Если фотография получилась нечеткой и текст плохо читается, нажмите кнопку **Назад**, сделайте новое фото и снова нажмите **Отправить**.

3.5 Прохождение тестирования

- 1. После отправки документа произойдет обновление страницы и станет доступен сайт с тестом и кнопка Начать тестирование.
- 2. В правой части экрана расположена информационная панель Examus, на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с вашим изображением, название экзамена, название учебного учреждения, правила экзамена.
- Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на логотип со стрелкой слева от панели:



- 3. После предоставления доступа к камере ваше изображение появится в верхней части информационной панели Examus.
- 4. ВНИМАНИЕ! В течение всего экзамена необходимо находиться в кадре:



5. Над лентой чата отображены правила экзамена. Ярким цветом выделены разрешенные опции,

бледным цветом - запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.



- 6. В окне с тестом нажмите кнопку Начать тестирование и приступайте к работе.
- 7. Обязательно обращайте внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца экзамена:



8. Если в ходе экзамена вы хотите вернуться к какому-то из вопросов теста, воспользуйтесь блоком навигации в левой части экрана:



3.6 Завершение работы

1. Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку Закончить попытку:



- 2. Вы увидите страницу с предварительными результатами тестирования. Набранный балл будет засчитан после финальной проверки процедуры экзамена проктором.
- 3. Закройте в браузере вкладку Examus.

4 Служба техподдержки

В случае возникновения проблем сообщайте о них в техподдержку <u>support@examus.net</u>или на <u>Портал техподдержки Экзамус</u>.

5 FAQ

5.1 Проблемы с авторизацией

Система не принимает логин и/или пароль

- 1. Закройте вкладку Examus и попробуйте авторизоваться на сайт вуза через браузер. Если авторизация не работает, воспользуйтесь системой сброса пароля на сайте.
- 2. Если авторизация на сайт через браузер срабатывает, убедитесь, что вы входите в Examus через кнопку Sechenov University. Никогда не используйте другие кнопки для авторизации!

При попытке восстановить пароль в почту не приходит письмо для восстановления

Убедитесь, что вы отправляете запрос на восстановление на сайте, а не через кнопку Examus.

5.2 Не проходит проверка

- Проверьте, что Вы используете самую актуальную версию браузера Google Chrome. Для этого в адресной строке браузера введите адрес <u>chrome://help</u> и при необходимости обновите текущую версию;
- Очистите кэш браузера (Ctrl + Shift + R для Windows, Command + Shift + R для MacOS) и перезагрузите браузер (введите в новой вкладке <u>chrome://restart</u> и нажмите Enter), после чего повторите вход;
- Несколько раз нажмите кнопку Повторить проверку, иногда проверка может проходить

со второго или третьего раза;

- Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой;
- Убедитесь, что микрофон включен и имеет достаточную громкость:



 Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне "Открыть доступ к экрану" кнопку Поделиться. Если кнопка Поделиться неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте:

Весь экран			
	NY 201 NY 20		
		➡	0

- Убедитесь, что при старте проверки вы предоставляете Examus доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах (всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера <u>chrome://settings/content/popups</u>)
- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах <u>chrome://settings/content/camera</u> и <u>chrome://settings/content/microphone</u>) сайт https://sechenov.student.examus.net/ не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);

Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера:

	Этот сайт не имеет доступа к вашим камере и микрофону					
s://o7x.examus.net/	🛃 Q ☆) ⊕ 🛆 🗊 :					

- На устройствах Lenovo работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo.
 Обратитесь в службу техподдержки <u>help@examus.net</u>. для получения рекомендаций по настройке камеры;
- Для Windows 10: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)



Если доступ разрешен, вы можете с помощью параметров на этой странице разрешить или запретить доступ к камере для каждого конкретного приложения. Если доступ запрещен, приложения не могут использовать камеру, но система Windows может.



- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видео-поток (Skype, Webcammax и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите Ctrl+Shift+Esc, выберите приложение и нажмите Снять задачу);
- Проверьте версию операционной системы (OC) своего компьютера. Для корректной работы расширения требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше;.
- Если Вы сдаете с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-

соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона;

Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <u>https://test.webrtc.org/</u>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу <u>help@examus.net.</u> Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в Экзамус отмечен красным значком.

5.3 Проблемы в ходе экзамена

Не срабатывают кнопки в интерфейсе экзамена, зависла страница, не загрузились изображения

Если страница с тестом зависла или кнопки в интерфейсе теста («Сохранить», «Проверить» и т.д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша **F5** на Windows, сочетание клавиш **cmd+r** на MacOS). Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены, если вы не сохраняли их ранее.

Если это не помогло, используйте рестарт браузера (введите в новой вкладке <u>chrome://restart</u> и нажмите Enter).

Также возможна перезагрузка компьютера и повторный вход в тест, однако помните: если повторный вход не выполнен в течении 5 минут, система автоматически закроет тестирование.