

ОТЗЫВ

на автореферат Менделя Сергея Александровича на тему «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода», представленной к защите на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение»

В настоящее время медицинские организации сталкиваются с юридическими, финансовыми, репутационными и иными рисками, ассоциированными с проблемами применения современных подходов к управлению. Большую проблему представляет в частности управление вспомогательными процессами, обеспечивающими выполнение основной миссии медицинской организации. Практически отсутствуют научные разработки по этому вопросу. Издание приказа Министерства здравоохранения РФ от 7 июня 2019 г. № 381н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» также ставит на повестку дня управление процессами контроля качества.

Решением этого вопроса станет разработка и научное обоснование внедрения процессного подхода к управлению. Его применение позволит обеспечить непрерывность управления на стыке отдельных процессов в рамках их системы, а также их оптимальную комбинацию и взаимодействие.

Как показывает анализ научных публикаций, в настоящее время отсутствуют научно обоснованные методология и методики реализации указанных выше процессов в медицинских организациях.

Изложенное выше указывает на актуальность и важность проведения комплексного диссертационного исследования с целью научного обоснования внедрения процессного подхода в управление медицинскими организациями в части процессов развития (внутренний контроль качества) и вспомогательных процессов.

Судя по автореферату, автором проведена тщательная методологическая подготовка исследования, требующая решения широкого спектра теоретико-методологических и организационных вопросов.

В результате автору удалось провести комплексное научное исследование, решить поставленные задачи и достичь цели исследования.

Автором сделан акцент на создание научно обоснованного инструментария внедрения процессного подхода (далее – Инструментарий), включающего реестр и типовые модели процессов (в т.ч. комплексную модель вспомогательных процессов и комплексную модель процессов развития в части внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности), мониторинг их эффективности и технологию внедрения. Проведено внедрение инструментария в отдельных медицинских организациях. Тем самым, подтверждена возможность его внедрения в медицинских организациях (государственных, муниципальных, ведомственных и иных).

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что материалы диссертационного исследования уже используются в 8-ми медицинских организациях, внедрены в учебный процесс Центра высшего и ДПО ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко.

Положения, выносимые на защиту, выводы и предложения для практики базируются на значительном объеме используемого материала, репрезентативность которого не вызывает сомнений. Принципиальных замечаний к содержанию и оформлению автореферата диссертационной работы нет.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании изучения представленного автореферата можно заключить, что диссертационная работа Менделя Сергея Александровича «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода» является завершенной научно-квалификационной работой на актуальную тему. В целом, по своей научной новизне и практической значимости данная диссертация соответствует требованиям п.9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 «О порядке присуждения ученых степеней», а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение».

Главный врач ГБУЗ ГКБ
им. С.П. Боткина ДЗ г. Москвы,
член-корреспондент РАН, доктор
медицинских наук, профессор,
Главный внештатный специалист
хирург ДЗ г. Москвы, Заслуженный
врач РФ



Щабунин Алексей Васильевич

11.05.2020г