



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«15» июня 2023
протокол №6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональные коммуникации
основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета
31.00.00 Клиническая медицина
31.05.03 Стоматология

Цель освоения дисциплины Профессиональные коммуникации

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-3; Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4; Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5; Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6; Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	Знать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективно	Определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывая	Имеет практический опыт: участия в разработке стратегии командной работы;	Подготовка к итоговой аттестации_ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_



0 000353 85100

		командную стратегию для достижения поставленной цели	й командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации	ть командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности	участия в командной работе, распределение ролей в условиях командного взаимодействия	ПЕДИАТРИЯ, Проверочный тест «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами, Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации»
2	УК-4	Способен применять современные	Знать основы устной и письменной	Выражать свои мысли на русском и	Имеет практический опыт: составления	Подготовка к итоговой аттестации_ПРОФЕСС



		коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	коммуникации на русском и иностранном языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информации-коммуникационных технологий	иностранном языке при деловой коммуникации	текстов на русском и иностранном языках, связанных с профессиональной деятельностью; опыт перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; опыт говорения на русском и иностранном языках	ИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_ ПЕДИАТРИЯ, Проверочный тест «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами, Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации»
3	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации	Грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия	Имеет практический опыт: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных,	Подготовка к итоговой аттестации_ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_ ПЕДИАТРИЯ, Проверочный тест «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами, Тренировочные тесты



				учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей	этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	«Профессиональные коммуникации»
4	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Знать важность планирования перспективных целей деятельности и с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; технологию и методику самооценки; основные принципы самовоспитания и самообразования	Определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; контролировать и оценивать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач	Имеет практический опыт: планирования собственной профессиональной деятельности и саморазвития, изучения дополнительных образовательных программ	Подготовка к итоговой аттестации_ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_ ПЕДИАТРИЯ, Проверочный тест «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами, Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации»

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-5, УК-4,	1. «Деловая коммуникация»		



	УК-6	<p>1.1 Психологические и социокультурные аспекты профессиональных коммуникаций. Профессиональная</p> <p>1.2 Принципы и правила профессиональных коммуникаций</p>	<p>Стратегии эффективной коммуникации, социокультурные различия.</p> <p>Основные принципы профессиональных коммуникаций.</p>	<p>Проверочный тест «Профессиональные коммуникации»</p> <p>Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации»,</p> <p>Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами,</p> <p>Подготовка к итоговой аттестации П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_ ПЕДИ АТРИЯ</p> <p>Проверочный тест «Профессиональные коммуникации»</p> <p>Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации»,</p> <p>Профессиональные коммуникации _вопросы</p>
--	------	--	--	---



					открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИК АЦИИ_ПЕДИ АТРИЯ
	1.3 Нетворкинг и профайлинг	и	Определение профайлинга.	нетворкинга,	Проверочный тест «Профессиона льные коммуникации » Тренировочны е тесты «Профессиона льные коммуникации », Профессионал ьные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИК АЦИИ_ПЕДИ АТРИЯ
	1.4 Написание резюме (CV). Интервью с работодателем		Резюме, самопрезентация.		Проверочный тест «Профессиона льные коммуникации »



0000353 85100

				Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_ П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_ ПЕДИ АТРИЯ
2	УК-4, УК-5, УК-3	2. «Профессиональная коммуникация с клиентом» 2.1 Технология ведения профессиональной беседы.	Беседа, структура беседы.	Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с



2.2 Навыки активного слушания и построения контакта с клиентом. Невербальная коммуникация. Эмп

Эмпатическое активное слушание.

слушание,

ключами,
Подготовка к итоговой аттестации_ П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_ ПЕДИ АТРИЯ

Проверочный тест
«Профессиональные коммуникации»
Тренировочные тесты
«Профессиональные коммуникации»,
Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами,
Подготовка к итоговой аттестации_ П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_ ПЕДИ АТРИЯ
Проверочный тест
«Профессиональные коммуникации»
Тренировочные тесты

2.3 Понимание чувств и эмоций клиента

Технологии работы с чувствами: отзеркаливание, нормализация.

с



0 000353 85100

2.4 Технология сообщения клиенту важной/сложной/неприятной информации.

Типы сложных ситуаций. Техники ведения беседы в сложных ситуациях.

«Профессиональные коммуникации»,
Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами,
Подготовка к итоговой аттестации_ П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_ ПЕДИ АТРИЯ
Проверочный тест
«Профессиональные коммуникации»
Тренировочные тесты
«Профессиональные коммуникации»,
Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами,
Подготовка к итоговой аттестации_ П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИК



		<p>2.5 Технология коммуникации со сложным клиентом/в сложной ситуации.</p>	<p>Типы сложных клиентов. Техники общения со сложными клиентами.</p>	<p>АЦИИ_ПЕДИ АТРИЯ Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИК АЦИИ_ПЕДИ АТРИЯ</p>
		<p>2.6 Помощь клиенту в принятии решения.</p>	<p>Ситуации принятия решения. Техники решений.</p>	<p>Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации</p>



				<p>_вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_ П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_ ПЕДИ АТРИЯ</p>
3	УК-4, УК-6, УК-3	3. «Личная безопасность в профессиональной коммуникации» 3.1 Профессиональная идентичность. Эмоциональное выгорание. Факторы риска возникновения.	Этапы формирования профессиональной идентичности.	Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_ П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_ ПЕДИ АТРИЯ



0000353 85100

		<p>3.2 Эмоциональное выгорание: самодиагностика, профилактика, техники преодоления.</p>	<p>Симптомы эмоционального выгорания, профилактика эмоционального выгорания.</p>	<p>Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации _ П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИК АЦИИ_ ПЕДИ АТРИЯ</p> <p>Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации _вопросы открытого</p>
		<p>3.3 Профессиональная супервизия.</p>	<p>Этапы и методы профессиональной супервизии. Балентовские группы.</p>	<p>Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации _вопросы открытого</p>



				типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИК АЦИИ ПЕДИ АТРИЯ
--	--	--	--	---

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	
Контактная работа, в том числе		40	40
Консультации, аттестационные испытания (КАТГ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		4	4
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		32	32
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		20	20
ИТОГО	2	60	60

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	«Деловая коммуникация»	Психологические и социокультурные аспекты профессиональных коммуникаций. Профессиональная	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1
2	«Личная безопасность в	Профессиональная идентичность. Эмоциональное выгорание.		1



	профессиональной коммуникации»	Факторы риска возникновения.		
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология ведения профессиональной беседы.	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Понимание чувств и эмоций клиента	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1

Практические занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	«Деловая коммуникация»	Принципы и правила профессиональных коммуникаций	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
1	«Деловая коммуникация»	Нетворкинг и профайлинг		2
2	«Личная безопасность в профессиональной коммуникации»	Профессиональная идентичность. Эмоциональное выгорание. Факторы риска возникновения.		4
2	«Личная безопасность в профессиональной коммуникации»	Эмоциональное выгорание: самодиагностика, профилактика, техники преодоления.	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
2	«Личная безопасность в профессиональной коммуникации»	Профессиональная супервизия.	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	4
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология ведения профессиональной беседы.	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Навыки активного слушания и построения контакта с клиентом. Невербальная коммуникация. Эмп	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Понимание чувств и эмоций клиента	Размещено в Информационной системе «Университет-	1



			Обучающийся»	
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология сообщения клиенту важной/сложной/неприятной информации.		4
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология коммуникации со сложным клиентом/в сложной ситуации.		4
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Помощь клиенту в принятии решения.	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	«Деловая коммуникация»	Психологические и социокультурные аспекты профессиональных коммуникаций. Профессиональная	Работа с литературными и иными источниками информации	2
1	«Деловая коммуникация»	Нетворкинг и профайлинг	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
1	«Деловая коммуникация»	Написание резюме (CV). Интервью с работодателем	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	«Личная безопасность в профессиональной коммуникации»	Эмоциональное выгорание: самодиагностика, профилактика, техники преодоления.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	«Личная безопасность в профессиональной коммуникации»	Профессиональная супервизия.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	4
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология ведения профессиональной беседы.	Работа с литературными и иными источниками информации	2
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология сообщения клиенту важной/сложной/неприятной информации.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2



3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология коммуникации со сложным клиентом/в сложной ситуации.	Выполнение заданий,предусмотренных рабочей программой	2
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Помощь клиенту в принятии решения.	Выполнение заданий,предусмотренных рабочей программой	2

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Барсукова М. И., Клоктунова Н. А., Шешнева И. В., Ремпель Е. А., Рамазанова А. Я. Профессиональная коммуникация современного врача: этапы и перспективы формирования / М. И. Барсукова, Н. А. Клоктунова, И. В. Шешнева [и др.]. — Саратов : Издательство Саратовского государственного медицинского университета, 2019 г. — 142, [1] с. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0724-9.
2	Барсукова М. И., Клоктунова Н. А., Шешнева И. В., Ремпель Е. А., Рамазанова А. Я. Профессиональная коммуникация современного врача: этапы и перспективы формирования / М. И. Барсукова, Н. А. Клоктунова, И. В. Шешнева [и др.]. — Саратов : Издательство Саратовского государственного медицинского университета, 2019 г. — 142, [1] с. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0724-9.
3	Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. — Москва : Гранат, 2018 г. — 303 с. : ил. ; 25 см. — ISBN 978-5-906456-33-5 (рус.). — ISBN 978-1-84-619365-1 (англ.).
4	Тулитбаева Г. Ф. Урегулирование конфликтных ситуаций (модель общения) / Conflict managements (a communications model) / Г. Ф. Тулитбаева // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет). — 2020. — Т. 31, № 4. — С. 59-61.
5	Шеметова Г. Н., Андриянова Е. А., Губанова Г. В., Красникова Н. В., Сидорова Н. В., Аранович И. Ю., Балашова М. Е., Купчикова С. С., Рябошапка А. И., Беляева Ю. Н. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача общей практики и консультирование пациента / [Г. Н. Шеметова и др.] под ред. Г. Н. Шеметовой. — Саратов : Изд-во Саратовского государственного медицинского университета, 2017 г. — 198 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0659-4.
6	Юсупова Е. Ю., Калинкина Т. С., Шарашкина О. В., Раева Т. В. Основы профессиональной коммуникативной компетентности медицинского работника : [учебное пособие] / Е. Ю. Юсупова [и др.]. — Тюмень : [Б. и.], 2018 г. — 171 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-905522-44-4.



7	Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. - М.: Смысла, 2007
---	--

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Юсупова Е. Ю., Калинкина Т. С., Шарашкина О. В., Раева Т. В. Основы профессиональной коммуникативной компетентности медицинского работника : [учебное пособие] / Е. Ю. Юсупова [и др.]. — Тюмень : [Б. и.], 2018 г. — 171 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-905522-44-4.
2	Белогурова В. А. Культура речи медицинского работника : учебное пособие / В. А. Белогурова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва ; Санкт-Петербург : Нестор-История, 2014 г. — 331 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-4469-0200-2.
3	Василенок А. В., Буянова Н. М., Мацнева И. А., Голубенко Е. О. Проблемы взаимодействия врачей и среднего медицинского персонала = The problems of physicians-paramedical personnel interaction / А. В. Василенок [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины : Научно-практический журнал / Национальный НИИ общественного здоровья им. Н. А. Семашко. — 2020. — Т. 28, № 4, июль\август. — С. 638—644.
4	Гринько Е. Н. Риторика в медицинском университете / Е. Н. Гринько. — Владивосток : Медицина ДВ, 2016 г. — 234, [1] с. ; 21 см. — (Учебная литература ТГМУ). — ISBN 978-5-98301-065-9.
5	Жарова М. Н. Психология общения : учебник для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы среднего профессионального образования по специальностям "Лечебное дело", "Фармация" / М. Н. Жарова. — Москва : Академия, 2014 г. — 253, [1] с. ; 22 см. — (Профессиональное образование, Здравоохранение). — ISBN 978-5-7695-6755-1.
6	Резе А. Г. Коммуникативные навыки. Обучение пациентов = Communicating skills. Training of patients / А. Резе // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, Издательский дом "Русский врач". — 2016. — № 5, май. — С. 85-86.

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации»	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Проверочный тест «Профессиональные коммуникации»	Размещено в Информационной



		системе «Университет- Обучающийся»
3	Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами	Размещено в Информационной системе «Университет- Обучающийся»
4	Материалы курса «Профессиональные коммуникации»	Размещено в Информационной системе «Университет- Обучающийся»
5	Материалы для курса «Профессиональные коммуникации»	Размещено в Информационной системе «Университет- Обучающийся»
6	Подготовка к итоговой аттестации_ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_ ПЕДИАТРИЯ	Размещено в Информационной системе «Университет- Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1	13	127473/127030, г. Москва, ул. Достоевского, д. 2, стр. 2	

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогики и медицинской психологии ИПСР

Разработчики:

Принята на заседании кафедры Педагогики и медицинской психологии ИПСР

от , протокол №

Заведующий кафедрой



0000353 85100

Педагогики и медицинской
психологии ИПСР

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом
от , протокол №

Председатель ЦМС

(подпись)

(фамилия, инициалы)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D9618CDA5DBFCD8082289DA9541BF88C
Владелец: Глыбочко Петр Витальевич
Действителен: с 13.09.2022 до 07.12.2023